



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021													
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	01 (F1) - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados .	Total de Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas (Realizado)/Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	2,800													339	3,330
		Total de Visitas de Verificación en el programa de auditorías	(Visitas de verificación (Realizada) / Vistas de Verificación (Programado))* 100	Suma	Semestral	Ascendente	150						84								100
ACTIVIDAD	01-01 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atención de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizada)/Quejas y denuncias atendidas (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	190			31		33				62				61	187
ACTIVIDAD	01-02 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Atenciones de Reportes	(Reportes atendidos (Realizada)/Reportes atendidos (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	446			54		138				226				32	450
ACTIVIDAD	01-03 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizada)/Auditorías Iniciadas (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	17			2		7				5				0	14



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2021														
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	01-04 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Investigaciones Iniciadas (Realizadas)/Investigaciones Iniciadas (Programada))*100	Suma	Mensual	Ascendente	338	40	35	41	26	20	19	21	17	16	12	13	13	273	
ACTIVIDAD	01-05 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas.	Total de Sanciones por conductas indebidas	(Sanciones ejecutadas (Realizada)/Sanciones ejecutadas (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	4			1			1			1			2	5	
COMPONENTE	02 - Atención y Capacitación en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas	Total de Acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria.	(Acciones de transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria (Realizada)/Acciones de transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	5,874						2,169							5,047	7,216
ACTIVIDAD	02-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Realizado)/ Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	3,846	142	207	261	348	235	298	278	362	308	308	288	287	3,322	



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																	
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021											
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ACTIVIDAD	02-02 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Realizado)/ Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	575			0		100			327			301	728
ACTIVIDAD	02-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado)/Recursos de revisión resueltos (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	26			1		16			6			4	27
ACTIVIDAD	02-04 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total de Capacitación en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales (Realizado)/Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	685			0		91			452			341	884
ACTIVIDAD	02-05 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental	(Elementos de información fundamental publicados (Realizado)/Elementos de información fundamental publicados (Programado))*100	Valor Presente	Trimestral	Ascendente	100			100		100			100			100	100



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	02-06 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados (Realizado)/Formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados (Programado))*100	Valor Presente	Trimestral	Ascendente	100			100			100			100			100	100
COMPONENTE	03 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Total de Actividades jurídicas	(Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional (Realizado)/Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	21,900						10,315						8,662	18,977
ACTIVIDAD	03-01 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado)/Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	225			61			35			69			36	201



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-02 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Investigaciones laborales iniciadas (Realizado)/Investigaciones laborales iniciadas (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	210			39			71			56			70	236
ACTIVIDAD	03-03 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Colaboraciones jurídicas interinstitucional	(Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado)/Procesos de gestión de información jurídica colaborativa Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	14,075	1,526	1,029	1,452	1,390	1,092	1,167	1,084	889	953	971	979	743	13,275
ACTIVIDAD	03-04 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado)/Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	42			18			9			10			8	45
ACTIVIDAD	03-05 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado)/Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	905			340			217			107			220	884



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Penalizaciones a proveedores	(Penalizaciones a Proveedores (Realizado)/Penalizaciones a Proveedores (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	3,025			1,494			369			473			730	3,066
ACTIVIDAD	03-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado)/Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	150			61			21			30			22	134
COMPONENTE	04 Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional	Total de Avances en proyectos, acciones y programas públicos	(Reporte de avances en proyectos, acciones y programas públicos (Realizado)/Reporte de avances en Proyectos, acciones y programas públicos (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	40						28						10	38



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021													
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	04-01 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado)/ Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	74			17			18			22			19	76	
ACTIVIDAD	04-02 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios (Realizado)/Recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	96	94.0	94.0	94.0	94.8	94.8	94.7	94.7	94.7	94.6	94.6	94.7	94.7	94.7	94.7
ACTIVIDAD	04-03 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Informes financieros (Realizado)/Informes financieros (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	43			2			15			15			25	57	



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	04-04 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	(Procesos de licitación ejecutados (Realizado)/Procesos de licitación ejecutados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	197			47		29			97			24	197	
ACTIVIDAD	04-05 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Donativos obtenidos (Realizado)/Donativos obtenidos (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	157			39		52			26			28	145	
ACTIVIDAD	04-06 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Respaldos de bases de datos (Realizado)/Respaldos de bases de datos (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	738	32	30	32	72	72	72	72	72	72	72	72	72	742



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	04-07 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de Solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (realizado)/Solicitudes de servicios informáticos atendidas (programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	8,649	200	210	225	715	744	698	1,160	1,199	1,162	993	863	653	8,822
ACTIVIDAD	04-08 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de Mantenimientos preventivos a equipos	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado)/Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	2,700	122	111	172	308	205	220	225	294	355	310	308	393	3,023