



OPD Hospital Civil de Guadalajara
Dirección General
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



OPD Hospital Civil de Guadalajara

Quiénes somos y qué hacemos 2016

Mensaje del Director General Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez

La grandeza y alto reconocimiento social del que goza el Hospital Civil de Guadalajara, Institución Benemérita del Estado de Jalisco, se sustentan en los principios de alta responsabilidad, servicio, compromiso, equidad, humanismo, ética y solidaridad con que se desempeña esta comunidad a favor de sus pacientes, y que se reflejan en la atención anual de 77 mil hospitalizaciones, más de 730 mil consultas a niños y adultos, 37 mil 500 cirugías y 13 mil 500 recién nacidos vivos.

Desde su fundación hace más de 220 años por Fray Antonio Alcalde y Barriga, el Hospital Civil de Guadalajara y la Universidad de Guadalajara han conformado un binomio indisoluble en la formación de recursos humanos de excelencia y la generación de conocimientos en salud, ligados a la asistencia médica especializada que se brinda. Esto les ha posicionado como referente académico-científico nacional e internacional, a través de 79 programas de especialidad, subespecialidad y adiestramientos, 18 de ellos pertenecientes al Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT, más de 400 protocolos de investigación publicados, 26 investigadores pertenecientes al SNI, más de 800 residentes que cursan alguna especialidad. Además cuenta con 2 mil 216 alumnos de pregrado en distintas disciplinas, al fungir hoy a través de sus dos unidades hospitalarias como campo clínico para los diferentes centros universitarios de la UdeG que imparten carreras del ámbito de la salud.

Una comunidad hospitalaria que ha hecho propia la misión y visión institucional, sin escatimar en esfuerzos para dar cabal cumplimiento a sus cuatro funciones prioritarias: 1) la atención a la salud, predominantemente a la población más vulnerable; 2) la formación de profesionales de la salud; 3) la generación y divulgación de conocimientos a través de la investigación científica y 4) la gestión y gobierno a través de procesos administrativos transparentes, orientados a la eficiencia y optimización de los recursos.

Profesionales comprometidos con su misión, que han alineado su quehacer a sistemas de gestión de la calidad y mejora continua, con lo cual se han logrado certificaciones, acreditaciones y reconocimientos que sitúan a la institución como una de las de más alto liderazgo en el Sistema Nacional y Estatal de Salud.

Una trascendental labor a la que se suman instituciones y voluntariado, que con el más alto sentido filantrópico, contribuyen al logro de nuestros objetivos y legado filosófico de Fray Antonio Alcalde, quien consagró la más grande de sus obras "a la humanidad doliente".





OPD Hospital Civil de Guadalajara
Dirección General
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



Historia con Tradición de Servicio

Con 222 años de labor y mística “A la Humanidad Doliente”, desde su fundación por el ilustre Fray Antonio Alcalde y Barriga, el 3 de mayo de 1794, el Hospital Civil de Guadalajara se ha conformado como uno de los más trascendentales centros hospitalarios al servicio de los jaliscienses y de la población más vulnerable del entidades circunvecinas del Centro y Noroccidente de México, entre las que destacan Michoacán, Nayarit, Zacatecas, Colima, Aguascalientes, Guanajuato y Sinaloa, que brinda atención médica de especialidad y alta especialidad, fundamentalmente a la población que no pertenece a ningún régimen de seguridad social.

Desde 1997, el Hospital Civil de Guadalajara constituye un Organismo Público Descentralizado de la administración pública estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, conformado por dos Unidades Hospitalarias, el **Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”** (fundado en 1794) y el **Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca”** (que abrió sus puertas el 1 de febrero de 1988).

Sin duda la más alta distinción y reconocimiento en la historia reciente del Hospital Civil de Guadalajara, ha sido su declaración como Institución Benemérita del Estado de Jalisco.

En Sesión Solemne del Pleno del H. Congreso del Estado LX Legislatura, celebrada el 7 de mayo de 2015 en el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”, que fungió como sede del Recinto Legislativo, fue develada una placa alusiva a la declaratoria del Hospital Civil de Guadalajara como Institución Benemérita de Jalisco, en el marco del Aniversario de su fundación, por la importante labor que ha realizado por más de dos siglos y los múltiples beneficios que ha brindado a la sociedad jalisciense.

Misión

Somos un Complejo Médico Hospitalario que brinda servicios integrales de segundo y tercer nivel, con **universalidad, calidad, humanismo, ética, eficacia, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas**. Hospital escuela formador de recursos humanos de excelencia a nivel nacional e internacional. Realizamos investigación científica que aporta conocimientos para la innovación en ciencias de la salud.





Funciones Sustantivas

- Atención médica con calidad y calidez
- Formación de recursos humanos de excelencia
- Generación de conocimiento a través de la investigación científica
- Uso de modelos de gestión y administración de la alta dirección más eficaces, transparentes y que reflejen la rendición de cuentas de nuestro desempeño.

Infraestructura

Infraestructura OPD Hospital Civil de Guadalajara	
Cantidad	Descripción
2	Unidades Hospitalarias
1,709	Camas
206	Consultorios Especializados
** 52	Quirófanos
2	Unidades de Trasplante de Médula Ósea
2	Unidades de Cuidados Intensivos Adultos
2	Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricas
3	Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales
2	Bancos de Sangre
1	Helipuerto
1	Unidad de Atención a Niños con Quemaduras
1	Unidad Especialidad en Hemato-oncología Pediátrica (considerada entre las más importantes en su tipo en México y América Latina)

** 12 Salas del Área Antigua Fuera de Servicio en el FAA

Recursos Humanos





OPD Hospital Civil de Guadalajara
Dirección General
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



OPD Hospital Civil de Guadalajara		
Categoría	Cantidad	%
Médicos Especialistas	1,148	15.4
Enfermeras	2,876	38.6
Paramédicos (Nutrición, Laboratorio, Trabajo Social, etc.)	1,000	13.4
Personal Administrativo y de Servicios	2,426	32.6
Total	7,450	100.0

Servicios Médicos Asistenciales

OPD Hospital Civil de Guadalajara	
Servicios Médicos Asistenciales	Cantidad
Alta Especialidad	79
Especialidad	40
Total	119

Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

OPD Hospital Civil de Guadalajara
Coronel Calderón No. 777 Colonia El Retiro Guadalajara, Jalisco, México
C.P. 44280 Tel./Fax: (33) 3614-7501 www.hcg.udg.mx



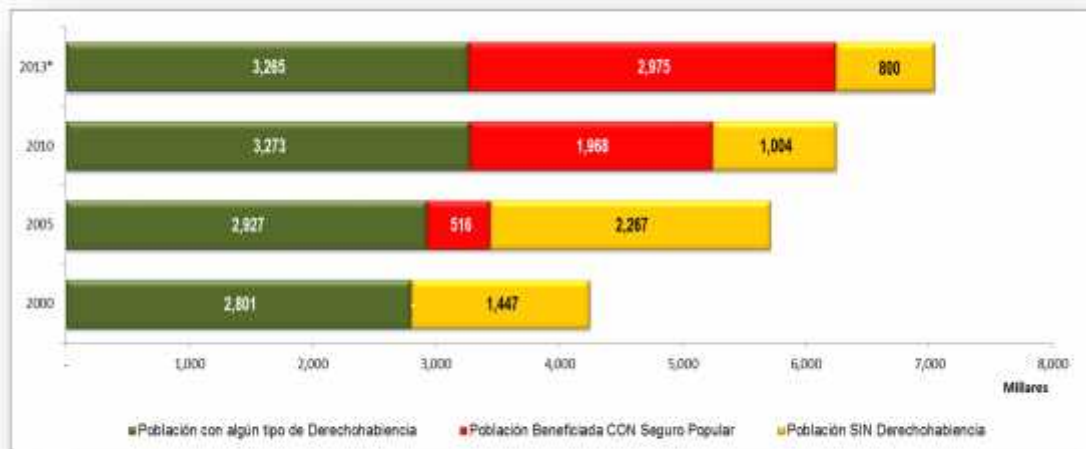


OPD Hospital Civil de Guadalajara
Dirección General
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



OPD Hospital Civil de Guadalajara	
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	20

Cobertura de Población en el Estado de Jalisco





Impacto Regional en Consulta Externa

- En un año se atienden 758,978 pacientes adultos y pediátricos en la consulta externa.
- 60,718 pacientes pertenecen a otros estados de México.
- Cerca del 90% de los pacientes que acuden a la consulta externa son de la zona metropolitana.

Procedencia de Pacientes Atendidos en Consulta Externa	
Otros Estados (no incluye Jalisco)	Porcentaje
Michoacán	32.8%
Nayarit	7.7%
Zacatecas	6.3%
Guanajuato	4.3%
Colima	2.5%
Otros Estados	46.3%
Total	100.0%

Impacto Regional en Hospitalización

- 6 de cada 100 pacientes que egresamos del hospital, proceden de otros Estados de la República.
- Se hospitalizan poco más de 76,000 pacientes, 4,598 son de otros estados.
- Resuelve demanda especializada de pacientes de otras instituciones de salud y/o niveles de atención.
- El 56% se atienden en Programas de Alta Especialidad y de Gastos familiares elevados.





Un día Típico en el Hospital Civil de Guadalajara

Actividad por Día	Día Típico 2015
319	Egresos Hospitalarios
37	Recién Nacidos Vivos
14	Nacimientos por Cesárea
23	Nacimientos por Partos
7	Promedio de Días Estancia
** 75	Intervenciones Quirúrgicas Electivas y de Urgencia
43	Cirugías Ambulatorias
3,162	Consultas a Niños y Adultos
444	Atenciones en Urgencias
22,714	Estudios de Laboratorio
178	Hemoderivados Transfundidos
149	Estudios de Patología
1,107	Estudios de Rayos X

** 12 Salas del Área Antigua Fuera de Servicio en el FAA

Programas de Alto Impacto





Programas orientados hacia grupos vulnerables

- Atención integral a pacientes VIH/SIDA
- Cirugía Metabólica (Bariátrica)
- Centro de referencia para la atención del recién nacido grave
- Centro de referencia para la paciente embarazada de alto riesgo
- Atención del adulto mayor
- Medicina de rehabilitación
- Atención a niños con cáncer
- Atención a niños con quemaduras graves
- Atención a niños maltratados

Programas que atienden las principales causas de mortalidad

- Cardiocirugía
- Rehabilitación cardíaca
- Terapia endovascular
- Atención en nefrología
- Trasplante de órganos y tejidos
- Atención al paciente con Diabetes





Programas Prioridades de la Política Nacional de Salud

- Atención integral a adolescentes embarazadas
- Atención al recién nacido prematuro
- Atención de programas de prevención en salud
- Protección social en salud (Seguro Médico Siglo XXI, Seguro Popular y Gastos Catastróficos)
- Programa de detección oportuna y atención comunitaria de enfermedades crónico degenerativas (Unidades Móviles de Salud)

Programas de Innovación Tecnológica

- Atención en neurología y neurocirugía
- Unidad oftalmológica de alta especialidad
- Hematología y oncología adultos
- Cirugía de mínima invasión
- Centro de referencia en trauma y cuidados intensivos
- Implante coclear
- Centro de referencia en atención médico quirúrgica
- Centro integral de urgencias





Calidad y Mejora Continua

27 Áreas con Certificación ISO 9001:2008

Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" (16)



- ✓ Unidad de VIH
- ✓ Banco de Sangre
- ✓ Supervisión en Enfermería
- ✓ Enseñanza en Enfermería
- ✓ Biomédicos
- ✓ Almacén General
- ✓ Soporte Técnico
- ✓ SIDEVOZ (Sistema de Detección de la Voz del Usuario)
- ✓ COCASEP (Comité de Calidad y Seguridad del Paciente)
- ✓ CAMEC (Comité de Auditoría Médica del Expediente Clínico)
- ✓ Casa de Máquinas
- ✓ Despacho de Dirección
- ✓ Farmacia
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Oftalmología
- ✓ Radiología e Imagen





Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca” (11)



- ✓ Despacho de la Dirección
- ✓ Hematología-Oncología Pediátrica y Trasplante de Médula Ósea
- ✓ Nutrición y Dietética
- ✓ Laboratorio de Patología Clínica y Banco de Sangre
- ✓ Radiología e Imagen
- ✓ Subdirección de Enseñanza e Investigación
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Recursos Materiales
- ✓ Citogenética
- ✓ Ropería
- ✓ Transportes





Acreditaciones CAUSES y Gastos Catastróficos

Acreditación CAUSES con calificaciones récord y 22 Programas en Gastos Catastróficos y Seguro Médico Siglo XXI



Antiguo Hospital Civil de Guadalajara
"Fray Antonio Alcalde"



- **CAUSES, Catálogo Universal de Servicios de Salud**
Calificación: 98.4
- **Catálogo de Gastos Catastróficos**
 - Atención Infarto al Miocardio
 - Atención a Pacientes con VIH/SIDA
 - Programa de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez
 - Trasplante Renal en Paciente Pediátrico
 - Trasplante de Córnea
 - Cáncer de Mama
 - Cáncer de Colon y Recto
 - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Aparato Digestivo
 - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Aparato Urinario
 - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Columna Vertebral
 - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Cardiovasculares
- **Seguro Médico Siglo XXI:**
 - Programa Implante Coclear





OPD Hospital Civil de Guadalajara
Dirección General
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



Nuevo Hospital Civil de Guadalajara
"Dr. Juan I. Menchaca"



• **CAUSES, Catálogo Universal de Servicios de Salud**
Calificación: 91.74

• **Catálogo de Gastos Catastróficos:**

- Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos Cardiovasculares
 - Linfoma No Hodgkin
 - Diagnóstico y Tratamiento de la Enfermedad Lisosomal
 - Programa de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez
 - Atención a Pacientes con VIH/SIDA en Adultos
 - Atención a Pacientes con VIH/SIDA en Pediátricos
 - Trasplante de Médula Ósea
 - Tumores Sólidos fuera de Sistema Nervioso Central
 - Hematopatías Malignas
 - Tumores Sólidos del Sistema Nervioso Central
- } Atención al Niño y Adolescente con Cáncer

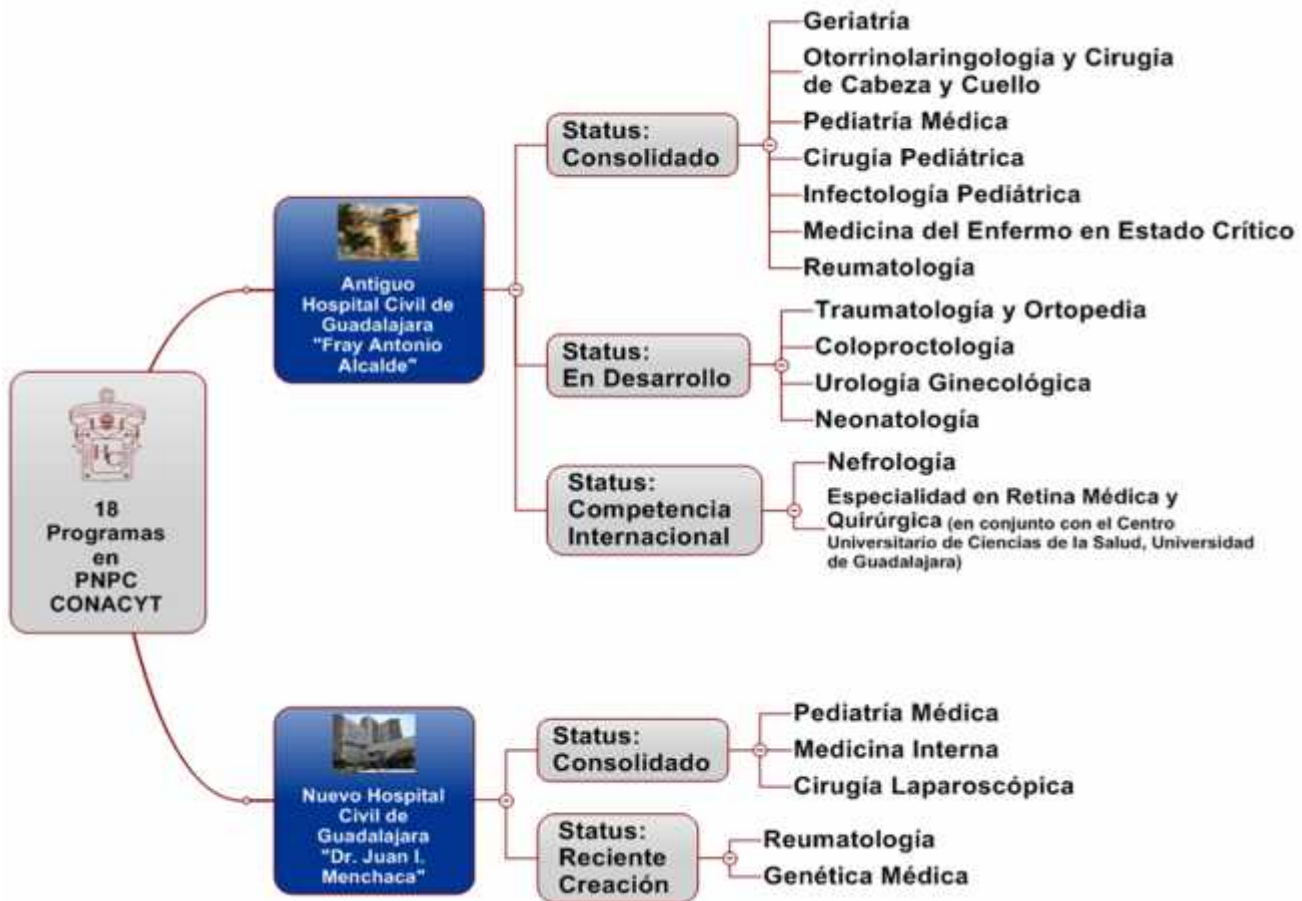




Impacto Nacional en Formación de Recursos Humanos

- Actualmente contamos con 79 programas de especialidad, subespecialidad y adiestramientos, 17 de ellos reconocidos en PNPC-CONACYT.
- 787 Residentes cursan alguna especialidad o subespecialidad.
- 2216 Alumnos de Pregrado en ambas unidades hospitalarias
- 461 Internos de las dos unidades hospitalarias
- 38 Programas de Post-básicos de Enfermería, 8 programas de Pregrado y 22 Cursos de Adiestramiento y Alta Especialidad

Programas de Especialidades Médicas en Padrón Nacional de Programas de Calidad (PNPC-CONACYT)





OPD Hospital Civil de Guadalajara
Dirección General
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



Capacitación Continua

● Congreso Internacional Avances en Medicina en su XVIII edición

(más de 8,000 asistentes)



● Congreso Internacional de Enfermería en su VI edición.

(más de 2,000 asistentes)



● Jornadas Actualización Aniversario Divisiones de Pediatría

(más de 800 asistentes)





Investigación

Protocolos de Investigación Publicados	385
Investigaciones concluidas	325
Artículos publicados en Revistas Nivel I a V	45
Divulgación de Investigaciones en Congresos	277
Investigadores Clínicos	215
Miembros del Sistema Nacional de Investigadores SNI-CONACYT	28

Colaboración Internacional

OPD Hospital Civil de Guadalajara		
Colaboración Internacional		
Región	Nº	%
Europa	21	36.2%
América del Norte	18	31.0%
América Central y del Caribe	12	20.7%
América del Sur	7	12.1%
Total de Convenios	58	100%

Colaboración Nacional

OPD Hospital Civil de Guadalajara		
Colaboración Nacional		
Tipo de Institución	Nº	%
Instituciones Públicas	13	48.1%
Organizaciones de la Sociedad Civil	6	22.2%
Institutos Nacionales de Salud	5	18.5%
Instituciones Educativas Privadas	3	11.1%
Total de Convenios	27	100%

** Con algunas instituciones se han firmado 2 o más convenios y ocasionalmente en un mismo convenio se involucran 3 instituciones

