

INFORME ANUAL POA 2011

OPD Hospital Civil de Guadalajara



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



2

Programa Anual Operativo (POA)

Complementos Medibles

- **Atención Médica Hospitalaria**
 - Egresos Hospitalarios
 - Intervenciones Quirúrgicas
 - Consultas Externas Atendidas
 - Satisfacción del Paciente
- **Apoyo Diagnóstico de Laboratorio y Gabinete**
 - Estudios de Laboratorio Realizados
 - Rayos X
 - Transfusiones Sanguíneas
 - Pacientes Beneficiados por los Apoyos de Diagnósticos



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



3

Programa Anual Operativo

Complementos Medibles

- **Enseñanza e Investigación**
 - Estudiantes de Pregrado
 - Formación de Médicos Especialistas
 - Personas Beneficiadas con los Cursos
 - Investigaciones Publicadas en Revistas Científicas
- **Administración de la Salud**
 - Avance del Presupuesto Ejercido
 - Abasto de Insumos
 - Solicitudes de Servicio Atendidas
 - Cobertura de Plantilla Necesaria



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

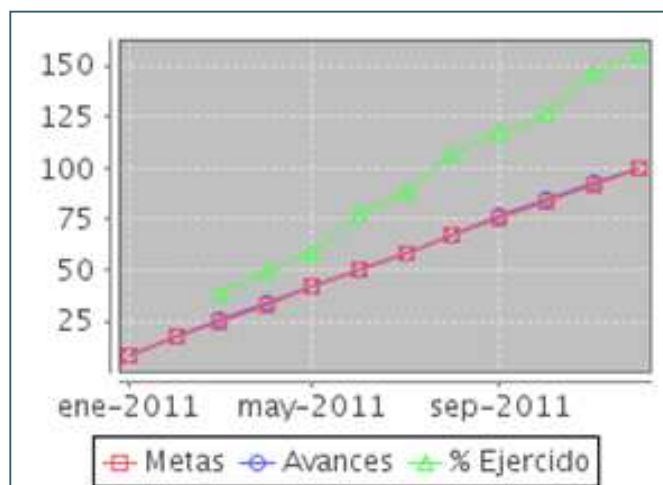


4

Atención Médica Hospitalaria

Resumen de Componentes	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.-Egresos Hospitalarios	64,625	69,774	70,500	76,609
2.-Intervenciones Quirúrgicas realizadas	33,935	33,501	37,020	37,259
3.-Consultas otorgadas a pacientes	665,500	650,460	726,000	712,006
4.-Medir la satisfacción de los pacientes por la atención recibida	28,875	29,453	31,500	32,173

Avance del Proyecto



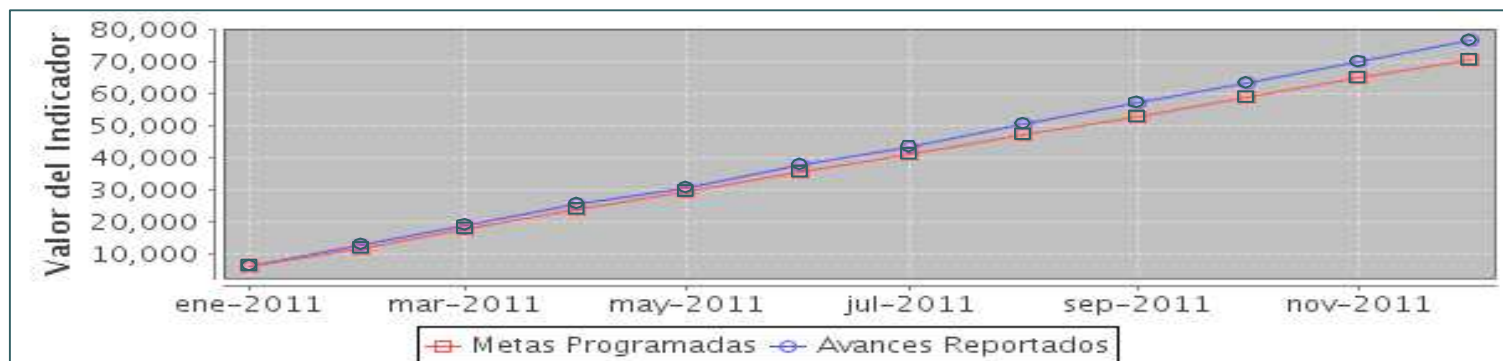
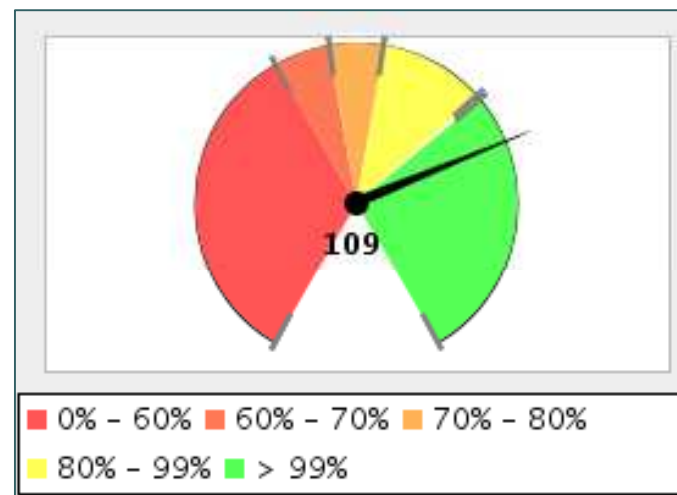
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Atención Médica Hospitalaria

EGRESOS HOSPITALARIOS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	5,875	5,905
	28/02/2011	11,750	12,487
	31/03/2011	17,625	18,731
	30/04/2011	23,500	25,598
	31/05/2011	29,375	30,421
	30/06/2011	35,250	37,481
	31/07/2011	41,125	43,481
	31/08/2011	47,000	50,318
	30/09/2011	52,875	57,076
	31/10/2011	58,750	63,355
	30/11/2011	64,625	69,774
	31/12/2011	70,500	76,609



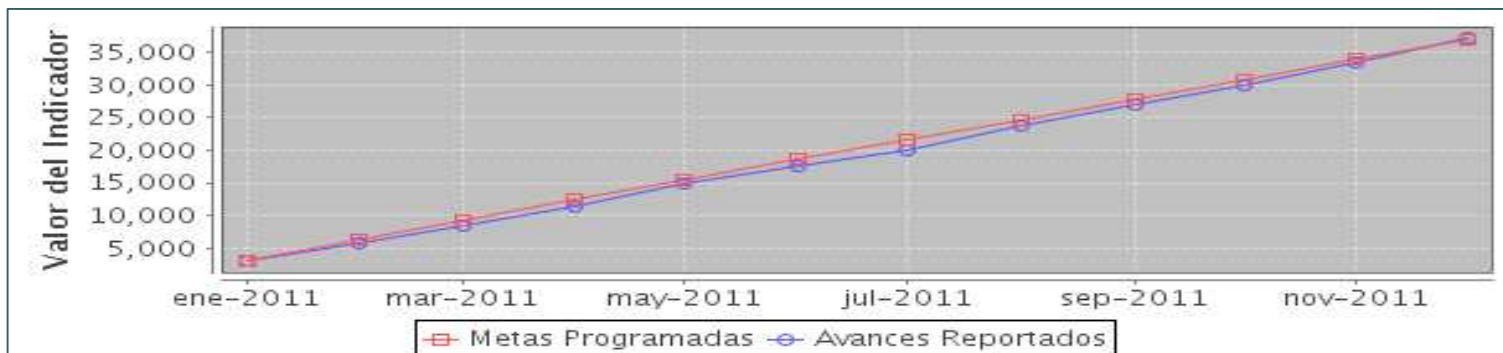
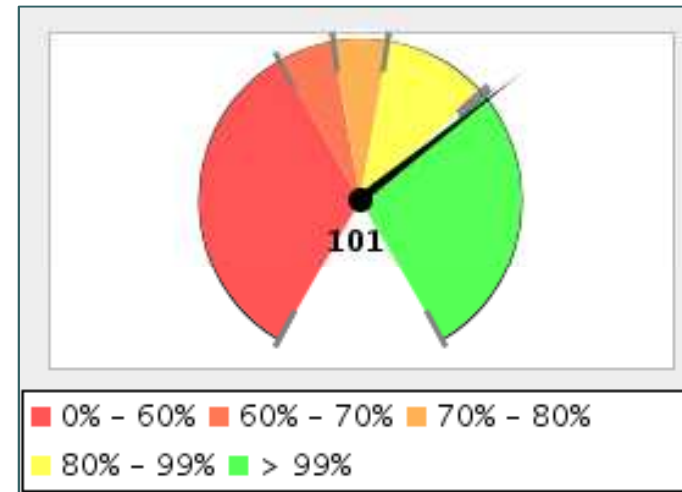
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Atención Médica Hospitalaria

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	3,085	2,966
	28/02/2011	6,170	5,775
	31/03/2011	9,255	8,341
	30/04/2011	12,340	11,253
	31/05/2011	15,425	14,895
	30/06/2011	18,510	17,544
	31/07/2011	21,595	19,973
	31/08/2011	24,680	23,659
	30/09/2011	27,765	26,910
	31/10/2011	30,850	29,909
	30/11/2011	33,935	33,501
	31/12/2011	37,020	37,259



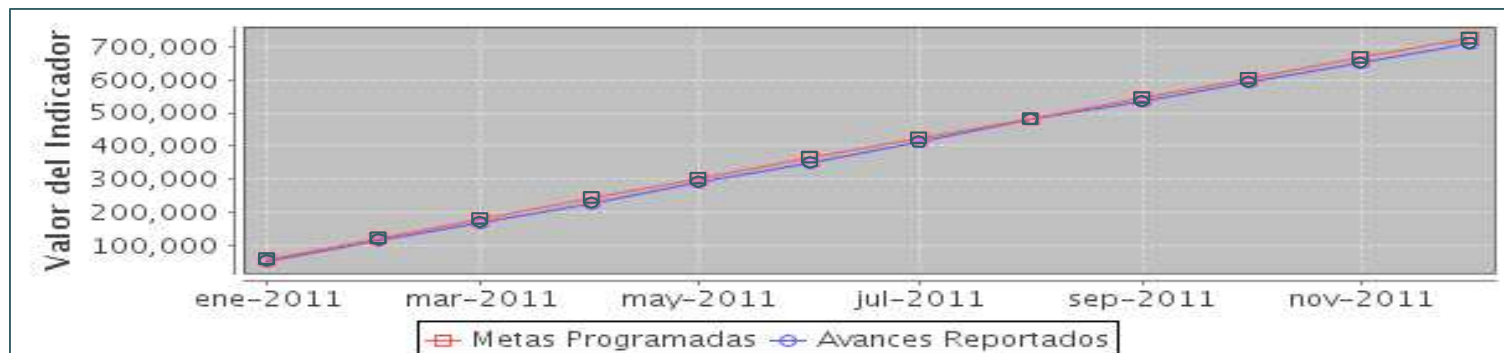
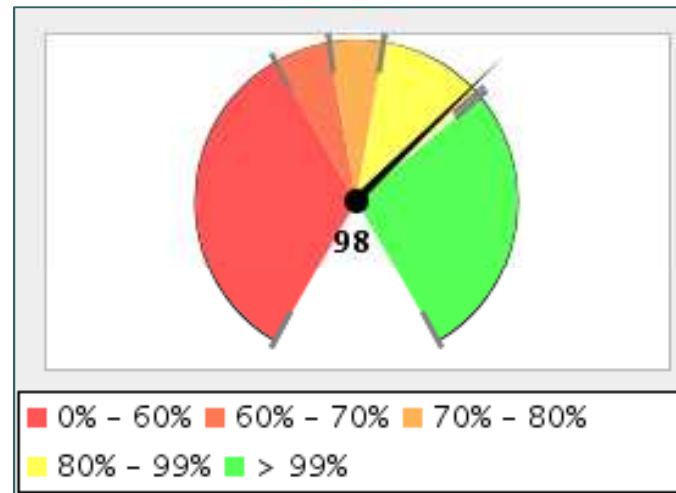
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Atención Médica Hospitalaria

CONSULTAS EXTERNAS ATENDIDAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	60,500	52,150
	28/02/2011	121,000	116,257
	31/03/2011	181,500	169,386
	30/04/2011	242,000	227,827
	31/05/2011	302,500	291,679
	30/06/2011	363,000	349,569
	31/07/2011	423,500	410,516
	31/08/2011	484,000	479,775
	30/09/2011	544,500	535,489
	31/10/2011	605,000	591,029
	30/11/2011	665,500	650,460
	31/12/2011	726,000	712,006



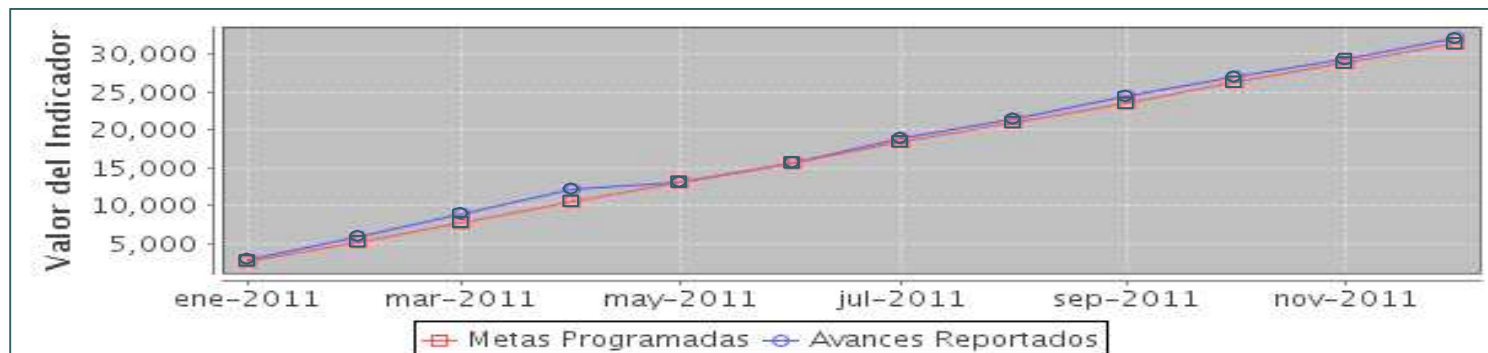
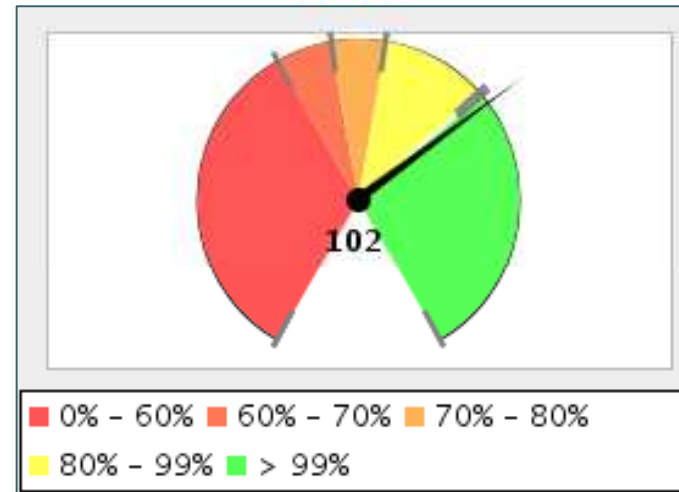
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Atención Médica Hospitalaria

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PACIENTE - Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	2,625	2,930
	28/02/2011	5,250	5,978
	31/03/2011	7,875	8,967
	30/04/2011	10,500	12,255
	31/05/2011	13,125	13,144
	30/06/2011	15,750	15,773
	31/07/2011	18,375	18,977
	31/08/2011	21,000	21,446
	30/09/2011	23,625	24,413
	31/10/2011	26,250	26,967
	30/11/2011	28,875	29,453
	31/12/2011	31,500	32,173



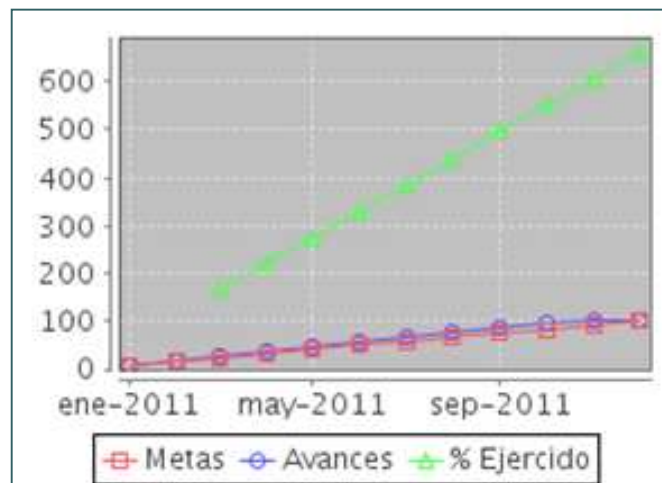
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



Apoyo Diagnóstico de Laboratorio y Gabinete

Resumen de Componentes	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.-Resultados de laboratorio emitidos	4,207,500	4,233,423	4,590,000	4,657,027
2.-Estudios de rayos x realizados y emitidos	167,750	176,707	183,000	194,853
3.-Transfusiones Sanguíneas realizadas	40,942	43,891	44,664	47,737
4.-Pacientes beneficiados por los apoyos de diagnósticos y hemoderivados relizados en la institución	390,500	605,247	426,000	666,495

Avance del Proyecto



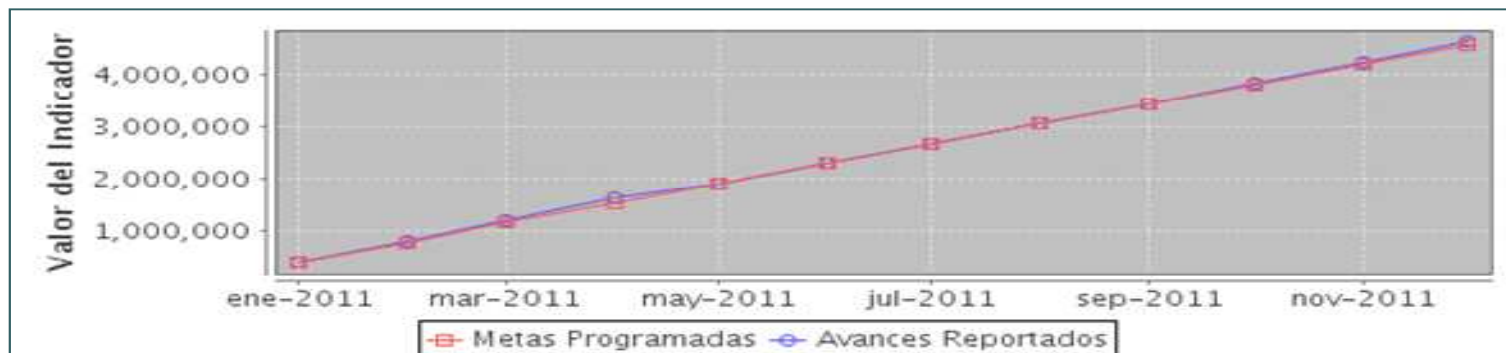
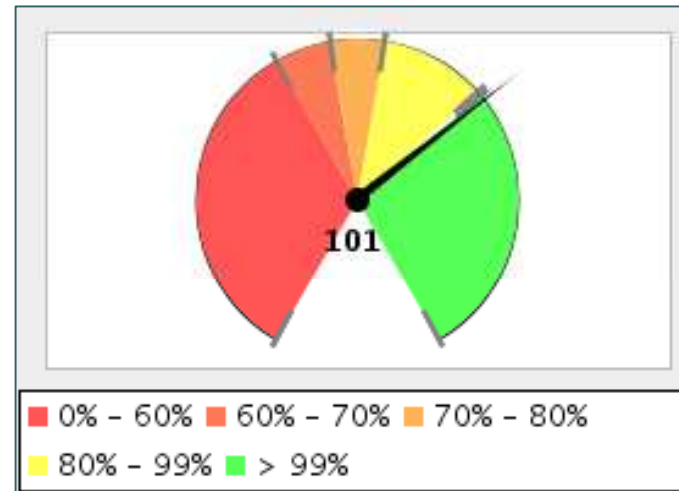
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Apoyo Diagnóstico de Laboratorio y Gabinete

ESTUDIOS DE LABORATORIO REALIZADOS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	382,500	380,727
	28/02/2011	765,000	795,053
	31/03/2011	1,147,500	1,192,580
	30/04/2011	1,530,000	1,629,859
	31/05/2011	1,912,500	1,912,852
	30/06/2011	2,295,000	2,295,422
	31/07/2011	2,677,500	2,680,129
	31/08/2011	3,060,000	3,065,246
	30/09/2011	3,442,500	3,460,326
	31/10/2011	3,825,000	3,846,087
	30/11/2011	4,207,500	4,233,423
	31/12/2011	4,590,000	4,657,027



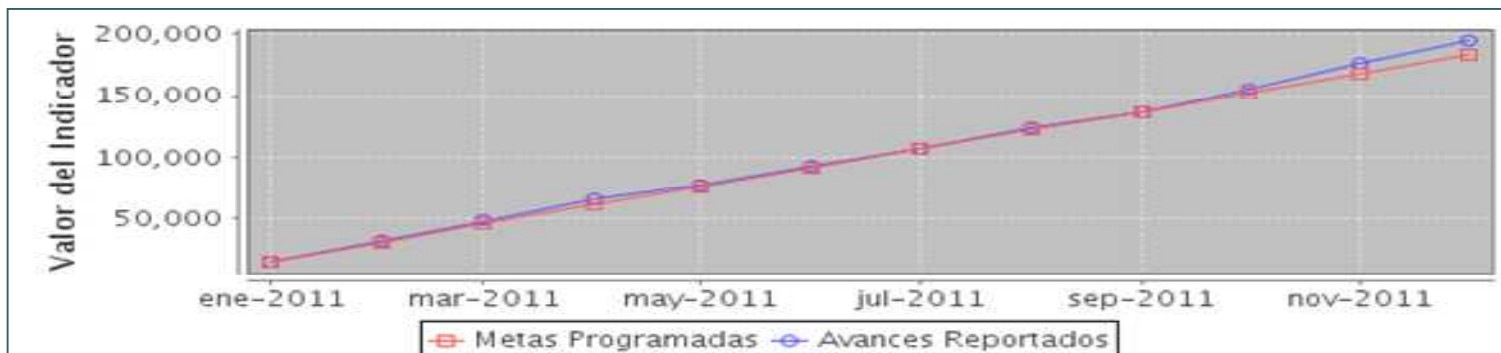
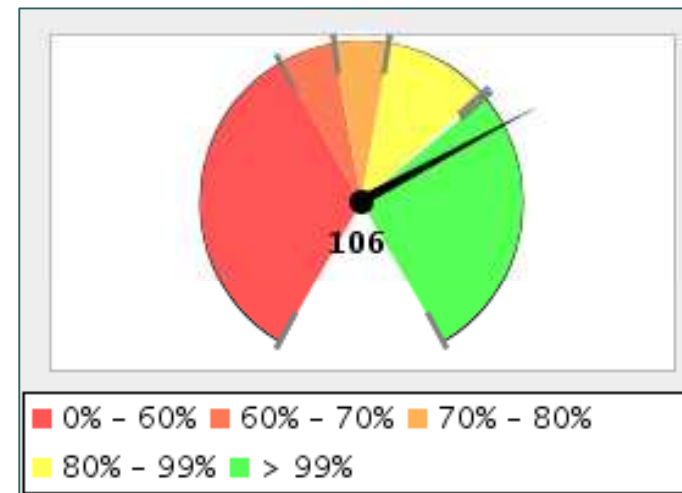
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Apoyo Diagnóstico de Laboratorio y Gabinete

ESTUDIOS DE RAYOS X REALIZADOS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	15,250	14,374
	28/02/2011	30,500	31,983
	31/03/2011	45,750	47,975
	30/04/2011	61,000	65,565
	31/05/2011	76,250	76,911
	30/06/2011	91,500	92,293
	31/07/2011	106,750	106,412
	31/08/2011	122,000	124,051
	30/09/2011	137,250	136,368
	31/10/2011	152,500	155,668
	30/11/2011	167,750	176,707
	31/12/2011	183,000	194,853



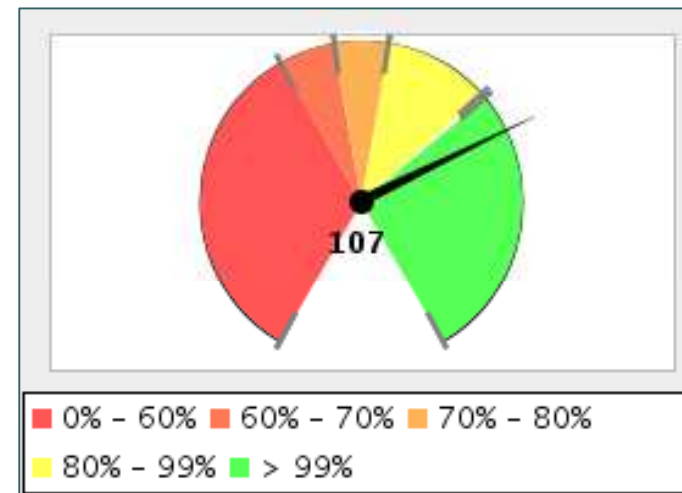
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Apoyo Diagnóstico de Laboratorio y Gabinete

TRANSFUSIONES SANGUINEAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	3,722	3,791
	28/02/2011	7,444	8,360
	31/03/2011	11,166	12,540
	30/04/2011	14,888	15,138
	31/05/2011	18,610	18,842
	30/06/2011	22,332	22,610
	31/07/2011	26,054	27,113
	31/08/2011	29,776	31,136
	30/09/2011	33,498	35,404
	31/10/2011	37,220	39,807
	30/11/2011	40,942	43,891
	31/12/2011	44,664	47,737



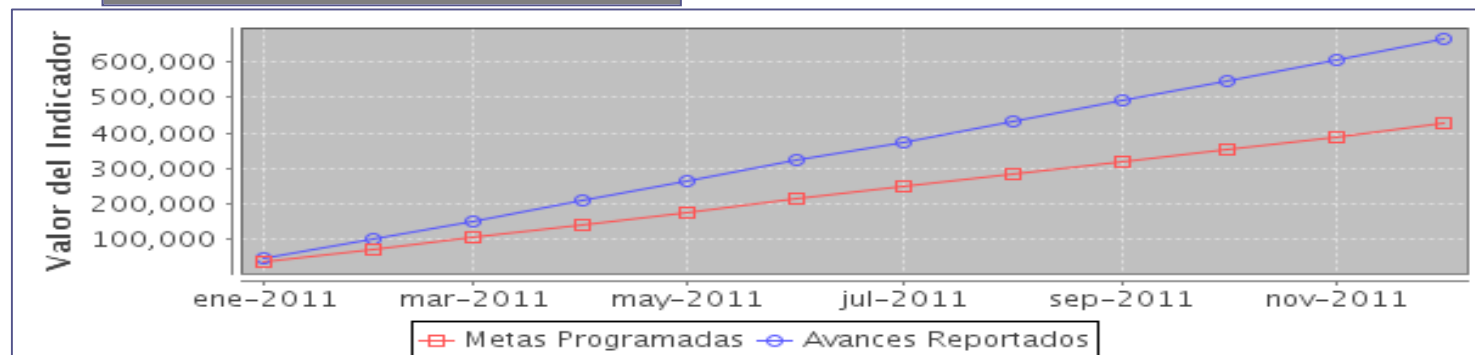
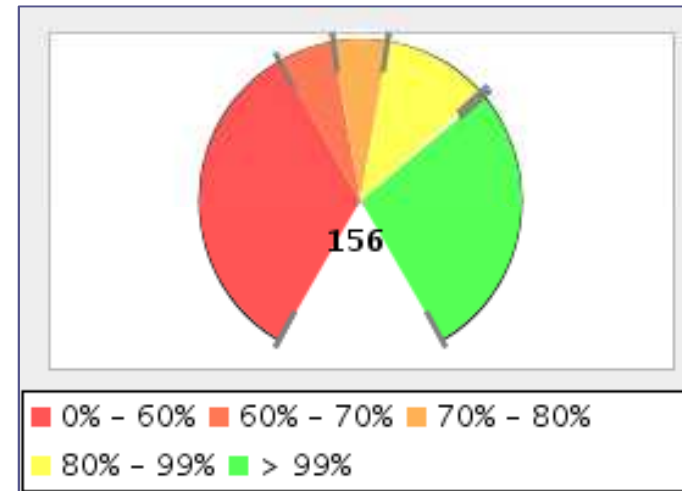
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Apoyo Diagnóstico de Laboratorio y Gabinete

PACIENTES BENEFICIADOS POR LOS APOYOS DE DIAGNÓSTICO – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	35,500	48,326
	28/02/2011	71,000	101,665
	31/03/2011	106,500	152,833
	30/04/2011	142,000	208,413
	31/05/2011	177,500	265,693
	30/06/2011	213,000	322,570
	31/07/2011	248,500	375,208
	31/08/2011	284,000	434,881
	30/09/2011	319,500	490,561
	31/10/2011	355,000	547,401
	30/11/2011	390,500	605,247
	31/12/2011	426,000	666,495



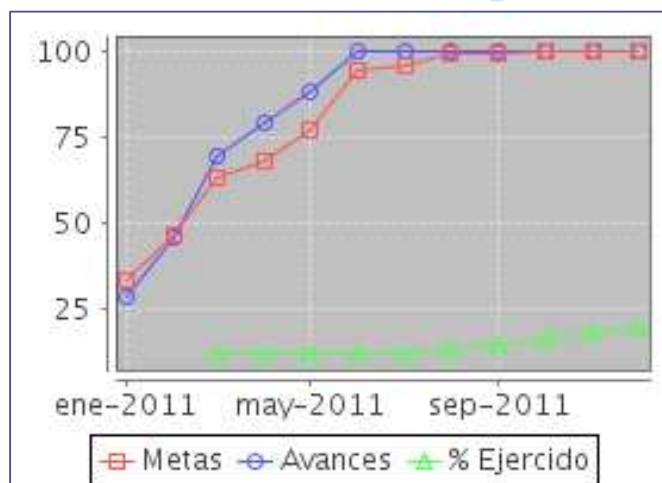
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



Enseñanza e Investigación

Resumen de Componentes	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.-Formación de estudiantes de pregrado en Ciencias de la Salud	5,490	6,271	5,490	6,271
2.-Formación de estudiantes médicos en formación de especialidad	783	983	783	983
3.-Personas capacitadas	8,298	16,212	8,398	20,234
4.-Investigaciones publicadas en revistas científicas	44	52	44	54

Avance del Proyecto



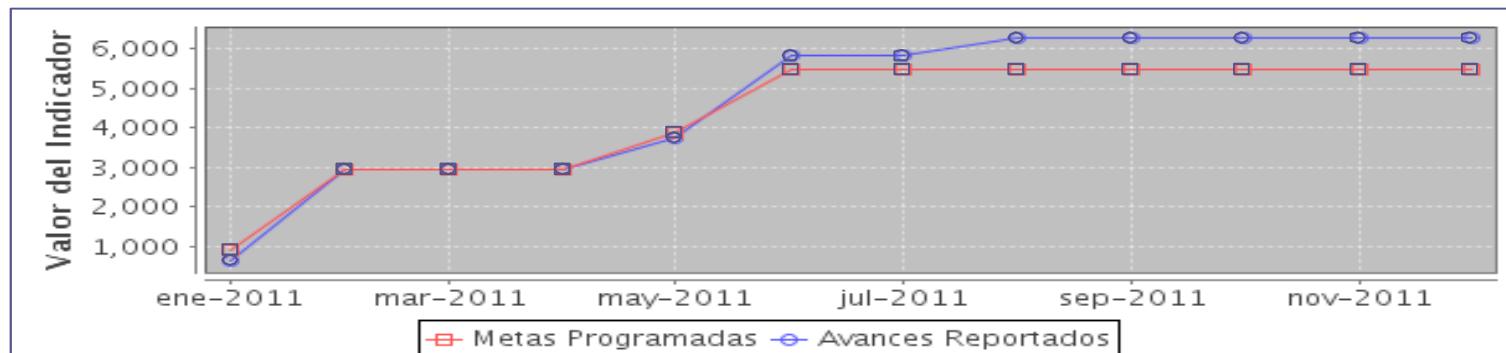
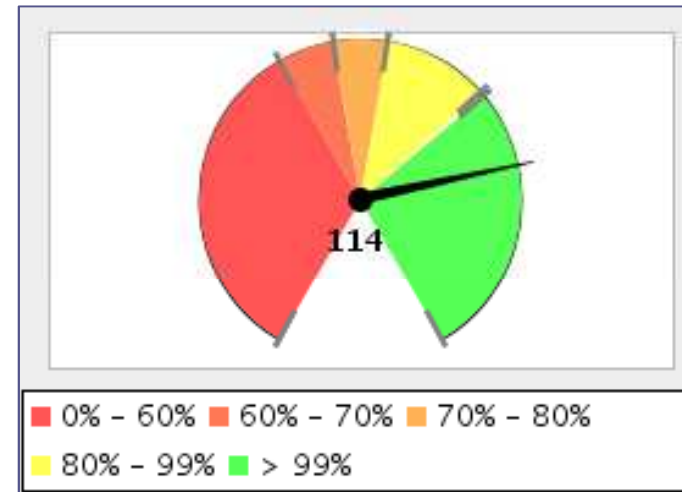
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Enseñanza e Investigación

FORMACIÓN ESTUDIANTES DE PREGRADO – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	930	640
	28/02/2011	2,930	2,946
	31/03/2011	2,930	2,946
	30/04/2011	2,930	2,946
	31/05/2011	3,860	3,746
	30/06/2011	5,490	5,804
	31/07/2011	5,490	5,804
	31/08/2011	5,490	6,271
	30/09/2011	5,490	6,271
	31/10/2011	5,490	6,271
	30/11/2011	5,490	6,271
	31/12/2011	5,490	6,271



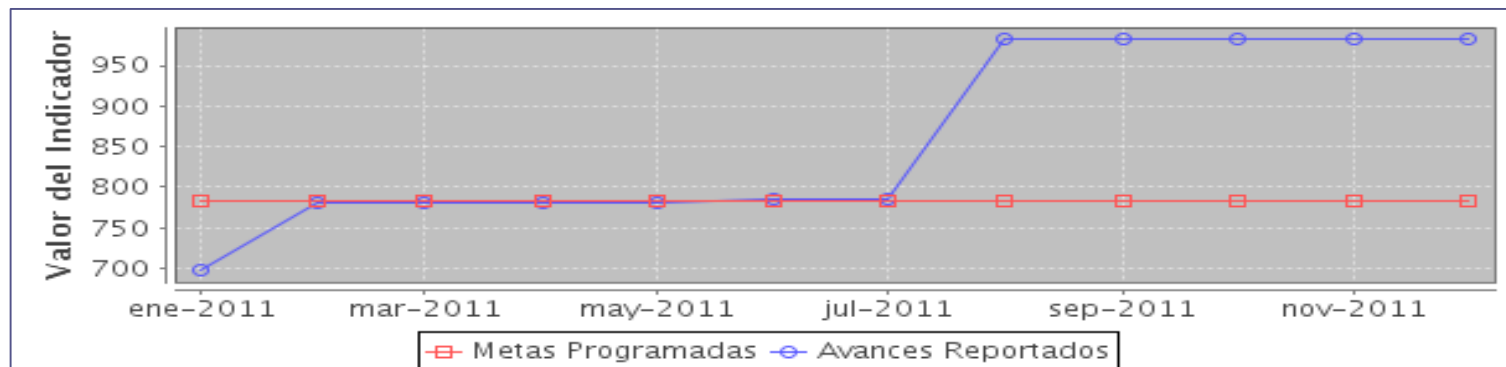
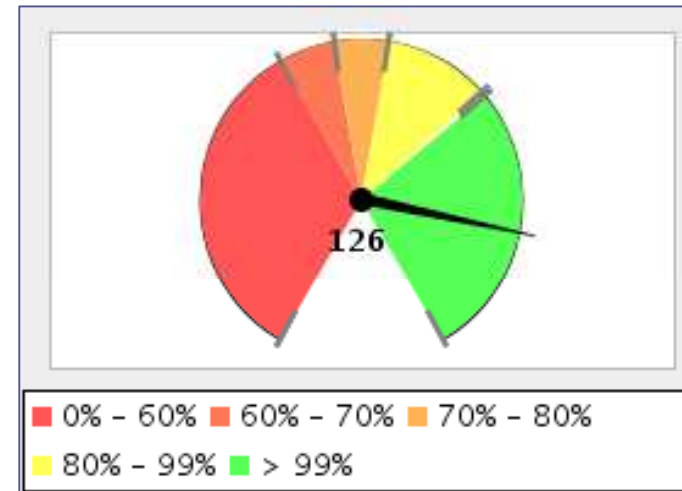
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Enseñanza e Investigación

FORMACIÓN MÉDICOS ESPECIALISTAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	783	697
	28/02/2011	783	780
	31/03/2011	783	780
	30/04/2011	783	780
	31/05/2011	783	780
	30/06/2011	783	785
	31/07/2011	783	785
	31/08/2011	783	983
	30/09/2011	783	983
	31/10/2011	783	983
	30/11/2011	783	983
	31/12/2011	783	983



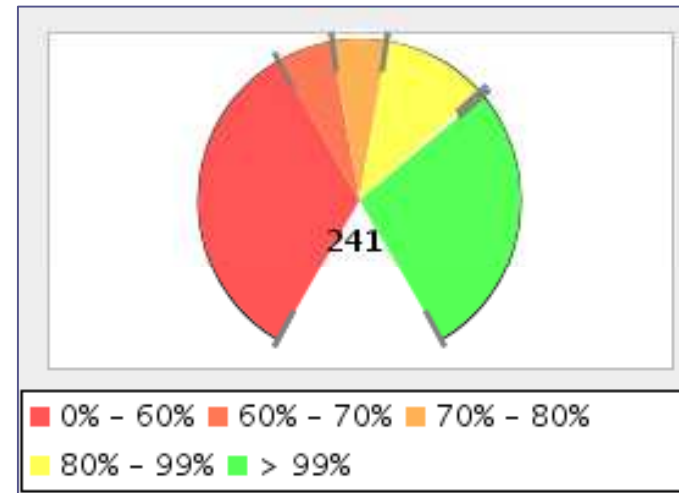
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Enseñanza e Investigación

PERSONAS CAPACITADAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador		
Fecha	Meta	Avance
31/01/2011	0	0
28/02/2011	350	361
31/03/2011	4,698	6,917
30/04/2011	5,398	9,453
31/05/2011	5,798	9,843
30/06/2011	7,798	9,990
31/07/2011	7,898	10,402
31/08/2011	7,998	13,090
30/09/2011	8,098	14,811
31/10/2011	8,198	15,762
30/11/2011	8,298	16,212
31/12/2011	8,398	20,234



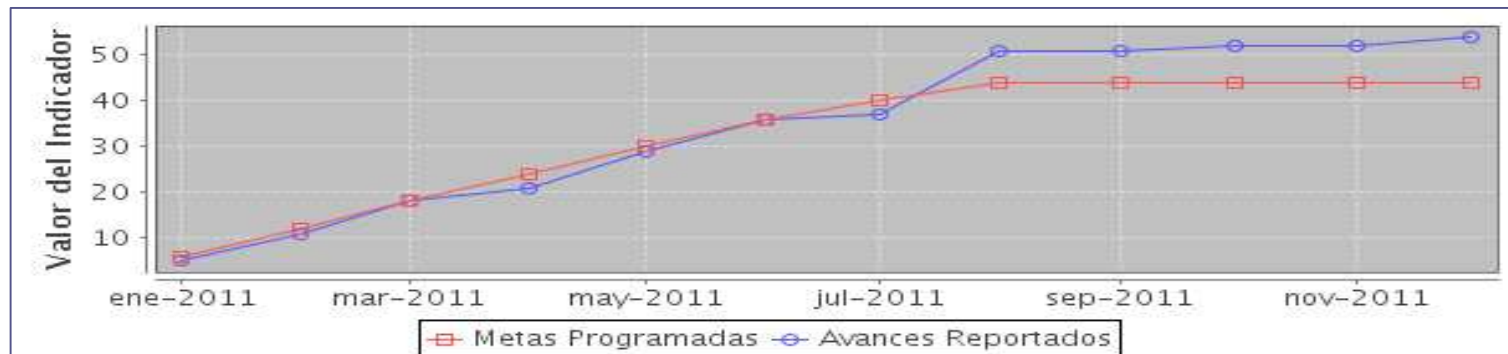
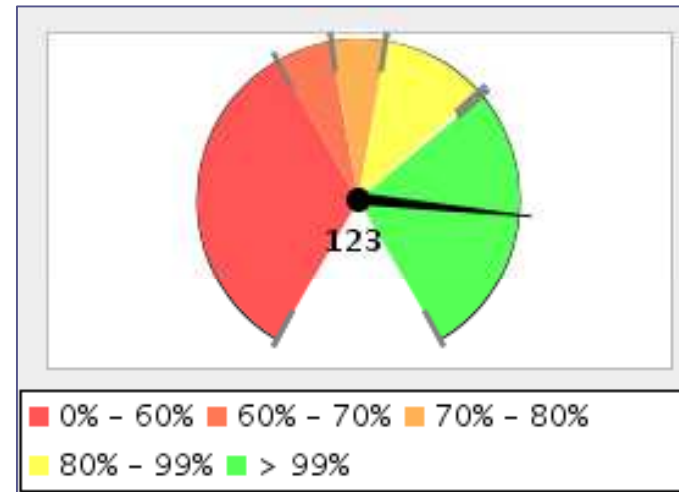
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Enseñanza e Investigación

INVESTIGACIONES PUBLICADAS EN REVISTAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	6	5
	28/02/2011	12	11
	31/03/2011	18	18
	30/04/2011	24	21
	31/05/2011	30	29
	30/06/2011	36	36
	31/07/2011	40	37
	31/08/2011	44	51
	30/09/2011	44	51
	31/10/2011	44	52
	30/11/2011	44	52
	31/12/2011	44	54



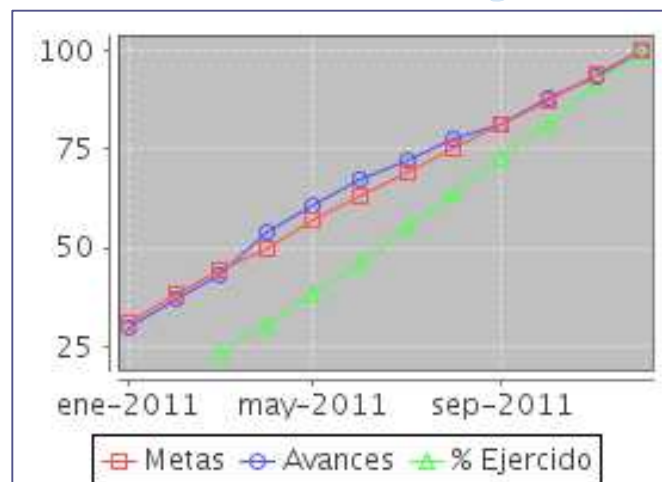
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



Administración en Salud

Resumen de Componentes	noviembre		diciembre	
	Meta	Avance	Meta	Avance
1.-Avance del presupuesto ejercido	91.7	91.7	100.0	100.0
2.-Abasto de insumos	85.0	85.0	85.0	85.0
3.-Solicitudes de servicio atendidas oportunamente	87.1	85.3	95.0	95.0
4.-Cobertura de plantilla necesaria	79.8	79.8	87.0	87.0

Avance del Proyecto



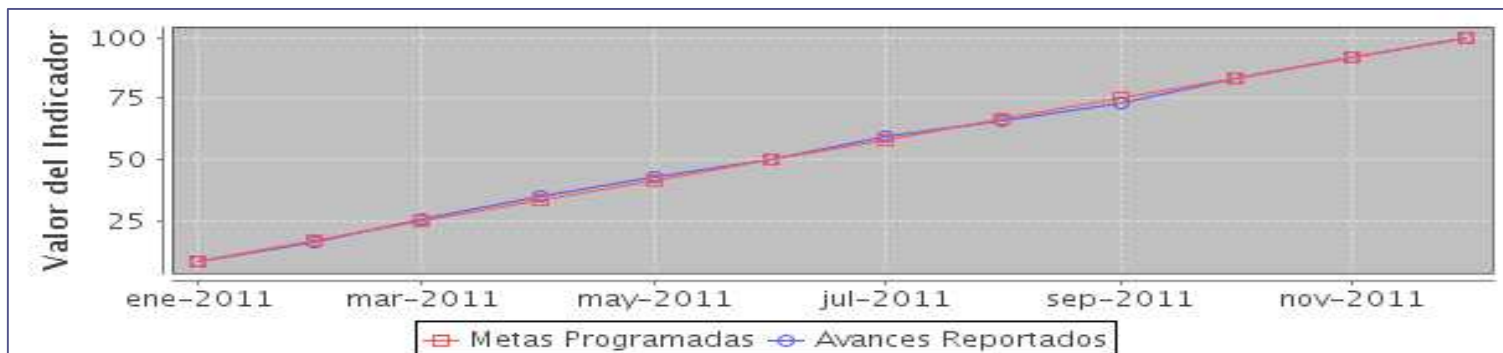
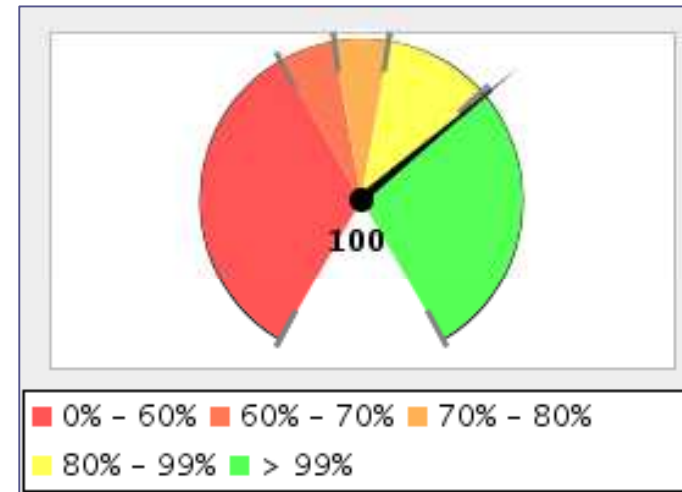
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Administración en Salud



AVANCE DEL PRESUPUESTO EJERCIDO – Cumplimiento de la Meta

Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	8.33	8
	28/02/2011	16.66	16.3
	31/03/2011	24.99	25.2
	30/04/2011	33.32	35
	31/05/2011	41.65	42.86
	30/06/2011	49.98	49.9
	31/07/2011	58.31	59.3
	31/08/2011	66.64	66.23
	30/09/2011	74.98	73.03
	31/10/2011	83.32	83.32
	30/11/2011	91.66	91.66
	31/12/2011	100	100



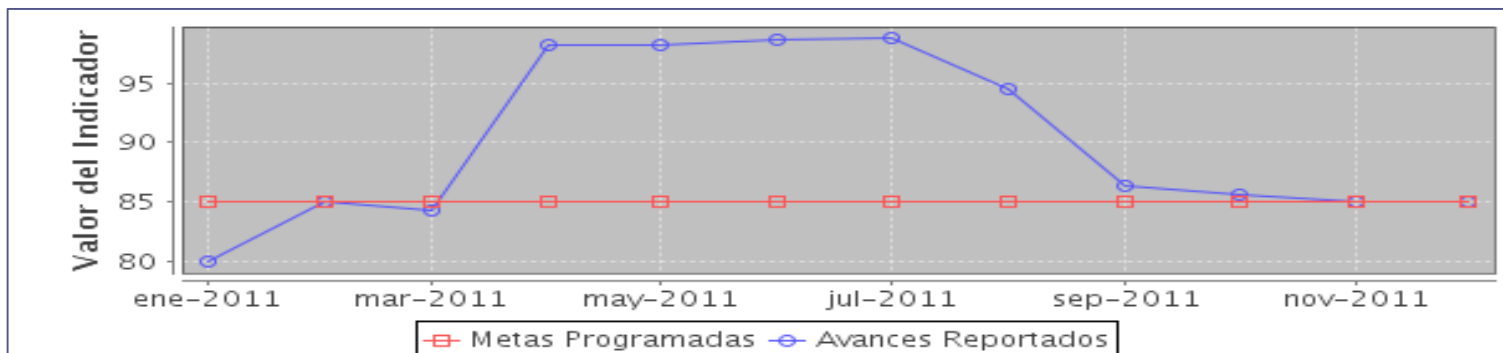
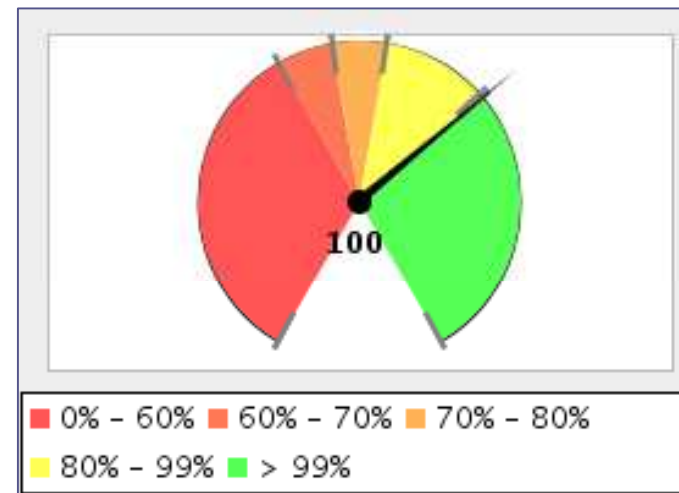
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Administración en Salud

ABASTO DE INSUMOS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	85	80
	28/02/2011	85	85
	31/03/2011	85	84.3
	30/04/2011	85	98.2
	31/05/2011	85	98.2
	30/06/2011	85	98.7
	31/07/2011	85	98.8
	31/08/2011	85	94.5
	30/09/2011	85	86.4
	31/10/2011	85	85.6
	30/11/2011	85	85
	31/12/2011	85	85



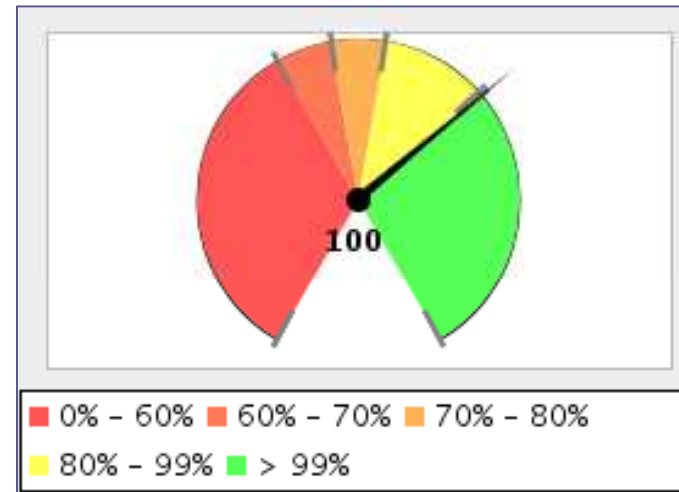
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Administración en Salud

SOLICITUDES DE SERVICIO ATENDIDAS – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	7.92	7.8
	28/02/2011	15.84	15.5
	31/03/2011	23.76	22.7
	30/04/2011	31.68	29.9
	31/05/2011	39.6	40.2
	30/06/2011	47.51	47.5
	31/07/2011	55.41	55
	31/08/2011	63.4	63.32
	30/09/2011	71.3	70.18
	31/10/2011	79.2	79.78
	30/11/2011	87.1	85.3
	31/12/2011	95	95.04



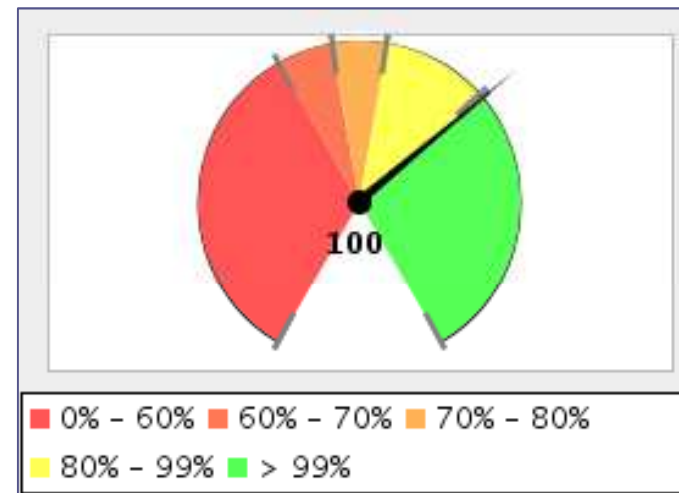
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Administración en Salud

COBERTURA DE LA PLANTILLA – Cumplimiento de la Meta



Comportamiento del Indicador			
	Fecha	Meta	Avance
	31/01/2011	7.25	6.92
	28/02/2011	14.5	12.9
	31/03/2011	21.75	21.75
	30/04/2011	29	28.72
	31/05/2011	36.25	36.5
	30/06/2011	43.5	46.3
	31/07/2011	50.75	48.9
	31/08/2011	58	57.81
	30/09/2011	65.25	64.86
	31/10/2011	72.5	72.22
	30/11/2011	79.75	79.75
	31/12/2011	87	87



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Programa Operativo Anual (POA)

RESUMEN EJECUTIVO

En términos generales, se cumplió la meta en los cuatro procesos que conforman el Programa Operativo Anual (POA) del OPD Hospital Civil de Guadalajara para el ejercicio presupuestal 2011.

En relación a los Egresos Hospitalarios, se incrementó cerca de 7,000 egresos con respecto a la meta propuesta, posiblemente debido al aumento de camas en el servicio de Centro Integral de Atención al Neonato y a la Mujer (CINANEM) en el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde.

En cuanto a las Intervenciones Quirúrgicas a diferencia del año pasado que no alcanzamos la meta, este año, se realizaron 37,259 cifra mayor a la meta establecida. De manera indirecta este hecho influyó en un mayor número de Hemoderivados Transfundidos.

Pese a la remodelación y reubicación de la Consulta Externa en el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde, la Atención Médica logró alcanzar cifras muy cercanas a la meta propuesta.



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Programa Operativo Anual (POA)

RESUMEN EJECUTIVO

La modernización del Laboratorio Automatizado del Hospital Civil Dr. Juan I. Menchaca influyó en gran medida para rebasar la meta propuesta para los Pacientes Beneficiados por Estudios de Laboratorio, superada por un poco más del 50%.

De igual manera se superó la meta establecida para la Personas Capacitadas por poco más de 11,000 asistentes.

Al final del año se alcanzó la meta del 85% de Cobertura de Abastecimiento de Insumos y el 87% de la Plantilla Ejercida, cabe destacar que gracias al apoyo del Gobernador del Estado de Jalisco se incrementó el número de plazas; 777 para HCG-FAA y 598 para HCG-JIM, dicho beneficio se reflejará mejor en el siguiente ejercicio presupuestal del 2012.





Dr. Jaime Agustín González Álvarez
Director General OPD Hospital Civil de Guadalajara

Dr. Rigoberto Navarro Ibarra
Director Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”

Dr. Benjamín Gálvez Gálvez
Director Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca”

Dr. Sergio García Rocha
Subdirector General Administrativo

Dr. Miguel R. Kumazawa Ichikawa
Coordinador de Planeación y Desarrollo

LI. Gabriela Gutiérrez Rivera
Estadística Institucional
Departamento de Planeación y Desarrollo

