



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2019

## Matriz de Indicadores para Resultados

Eje: Equidad de Oportunidades

Fecha de Actualización: 26 de Febrero de 2019

Programa  
Presupuestario:

909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Segundo y Tercer nivel a nuestra Población Usuaría.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional		
FIN	Contribuir a mejorar la salud de la población usuaria, a través de brindar atención médica de especialidad y alta especialidad.	Razón de Disminución de Mortalidad Materna	(Razón de Mortalidad Materna (Realizado)/Razón de Mortalidad Materna (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Anual	0.75	Mortalidad	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	El crecimiento económico del país se mantiene. El nivel educativo y de escolaridad de la población no se reduce. La proporción oferta/demanda de servicios de salud no disminuye.
PROPÓSITO	Los usuarios del Hospital Civil de Guadalajara mantienen o recuperan su salud o controlan su enfermedad	Tasa de Disminución de Mortalidad General Intrahospitalaria	(Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Realizado)/Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Trimestral	53.00	Tasa	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los pacientes tienen apego a sus tratamientos. Los pacientes desarrollan y/o mantienen estilos de vida saludables. Los gobiernos desarrollan y/o mantienen entornos saludables. La Secretaría de Educación implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos en educación para la salud. Los sectores y dependencias involucrados promueven la investigación en salud. El modelo hegemónico de atención en salud es preventivo.
COMPONENTE	01-Atenciones médicas otorgadas en servicios de especialidad en urgencias, consulta externa, obstetricia, quirúrgicos, y hospitalización.	Total de Atenciones médicas	(Atenciones médicas (Realizado)/Atenciones médicas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	739,500	Atención	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Pagina OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcIns=L">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcIns=L</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
		Grado de Satisfacción del Usuario	(Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)/Pacientes satisfechos con la atención (Programado))*100	Gerencia de Calidad y TaMI	Mensual	91.00	Porcentaje	100%	Reporte Mensual emitido por las Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
		Total de solicitudes de acceso a la información pública	(Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Realizado)/Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Programado))*100	Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Mensual	2,000	Solicitud	100%	Reporte Mensual emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcIns=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	El número de solicitudes de los ciudadanos se mantiene.



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2019

## Matriz de Indicadores para Resultados

Eje: Equidad de Oportunidades

Fecha de Actualización: 26 de Febrero de 2019

Programa  
Presupuestario:

909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Segundo y Tercer nivel a nuestra Población Usuaría.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional		
ACTIVIDAD	01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado)/Egresos hospitalarios (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	70,794	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Pagina OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-02 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	470,700	Consulta	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Pagina OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-03 Realizar procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Cirugías realizadas (Realizado)/Cirugías realizadas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	40,750	Cirugía	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Pagina OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-04 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado)/Urgencias atendidas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	128,000	Paciente	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Pagina OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-05 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	13,600	Paciente	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Pagina OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_06.php?opcins=L</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2019

## Matriz de Indicadores para Resultados

Eje: Equidad de Oportunidades

Fecha de Actualización: 26 de Febrero de 2019

Programa  
Presupuestario:

909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Segundo y Tercer nivel a nuestra Población Usuaría.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional		
COMPONENTE	02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Total de Beneficiados directos por Acciones Preventivas	(Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Programado))*100	Unidades móviles, Medicina Preventiva y Comunicación Social	Mensual	59,100	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por las Unidades Móviles, Medicina Preventiva y Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene.
ACTIVIDAD	02-01 Otorgamiento de servicios de prevención de enfermedades	Total de Personas Vacunadas	(Personas vacunadas (Realizado)/Personas vacunadas (Programado))*100	Informática Médica y Medicina Preventiva	Mensual	39,100	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal o los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco.
ACTIVIDAD	02-02 Otorgamiento de servicios de detección oportuna de enfermedades	Total de beneficiados en campañas de detección oportuna de enfermedades	(Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Realizado)/Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	Unidades Móviles y Campañas de Prevención	Mensual	20,000	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los ciudadanos participan en las campañas de prevención y detección oportuna.
ACTIVIDAD	02-03 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado)/Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Trabajo Social y Comunicación Social	Mensual	40,000	Acción	100%	Reporte Mensual emitido por Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B">http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/ransp_VIII_04.php?opcins=B</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> , 2019	Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones.



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2019

## Matriz de Indicadores para Resultados

Eje: Equidad de Oportunidades

Fecha de Actualización: 26 de Febrero de 2019

Programa  
Presupuestario:

909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Segundo y Tercer nivel a nuestra Población Usuaría.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional		
COMPONENTE	03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.	Total de capacitación a profesionales de la salud	(Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado)/Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	10,500	Asistente	100%	Reporte emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia	La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos.
		Total de Investigaciones realizadas	(Investigaciones (Realizado)/Investigaciones (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	90	Investigación	100%	Reporte emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia	La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos. Los apoyos gubernamentales a la investigación se mantienen.
ACTIVIDAD	03-01 Implementación de programas académicos para la formación de médicos especialistas y subespecialistas	Total de Médicos Especialistas y Subespecialistas en el Hospital Civil de Guadalajara formados	(Médicos especialistas y subespecialistas en formación (Realizado)/Médicos especialistas y subespecialistas en formación (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	750	Médico	100%	Reporte emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia	La Dirección de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría Federal del ramo mantiene o incrementa el número de plazas de residencia médica. Las universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes.
ACTIVIDAD	03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de otras ramas de la salud	Total de profesionales de otras ramas de la salud en el Hospital Civil de Guadalajara formados	(Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado)/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Mensual	735	Estudiante	100%	Reporte emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia	Las Universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes.
ACTIVIDAD	03-03 Fomento las publicaciones científicas	Total de publicaciones	(Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado)/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	40	Artículo publicado	100%	Reporte emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Ensenanza/seccionMenu_4.php?opcSubM4=2</a> , 2019 y Página Nacional de Transparencia	Las universidades, otras instituciones públicas y privadas mantienen su política de estimular la investigación. La inflación se mantiene estable.