



Hospital Civil de Guadalajara

Informe de Actividades 2024

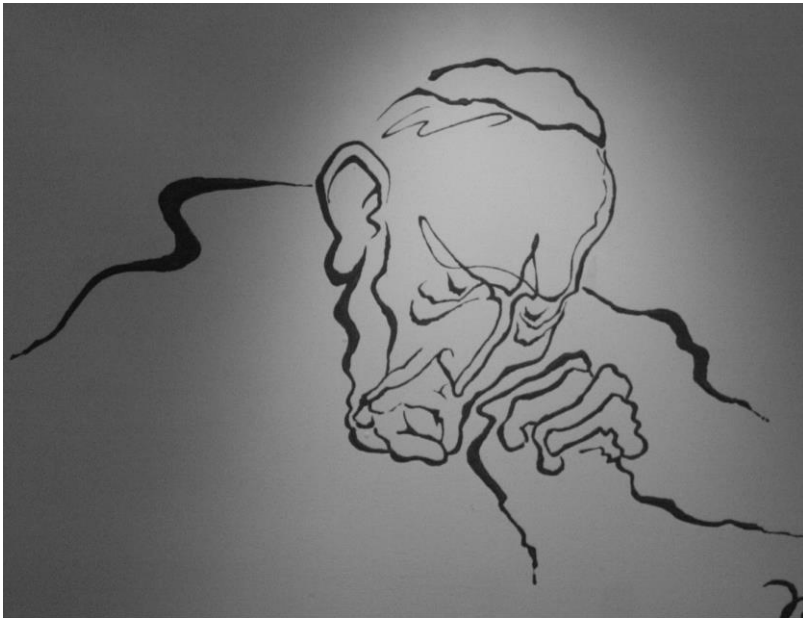
Nuevo Hospital Civil de Guadalajara

“Dr. Juan I. Menchaca”



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Punto de Partida



Hospital Civil de Guadalajara

Plan Institucional 2022 - 2025

Nuevo Hospital Civil de Guadalajara
"Dr. Juan I. Menchaca"

Ciclo Deming





Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan I. Menchaca

Programa de Administración
Control y Transparencia
del Hospital

PACTHO



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Programa de Administración, Control y Transparencia, del Hospital



Plantilla NHCJIM

2019	2020	2021	2022	2023	2024	Dif. 2023-2024
2,744	2,683	2,701	2,782	2,927	2,913	-14

Nomina Diciembre 2024	Número
Plazas de base	2194
Temporales	719
Total	2,913

Turno	%				
	2020	2021	2022	2023	2024
Matutino	42.2	42.2	41.5	42.19	41.42
Vespertino	20.1	20.1	19.8	20.24	20.57
Nocturno "A" y "B"	24.8	24.8	26.3	25.14	24.82
Jornada acumulada	12.9	12.9	12.3	12.43	13.19
Total	100.0	100.0	100.0	100	100

COSTO DE NOMINA 2019 - 2024					
2019	2020	2021	2022	2023	2024
1,068,268,472	1,095,713,559	1,154,122,866	1,295,671,608	1,387,462,158	1,303,690,797
Incremento Porcentual	2.6	5.3	12.3	7.1	



Personal de nuevo ingreso 2019 - 2024

CATEGORÍA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Administrativo	9	3	4	11	37	6
Servicios de apoyo	28	28	83	185	164	87
Auxiliar de Servicios y Mantenimiento	24	2	4	22	10	2
Médico especialista "A"	50	29	40	44	30	29
TOTAL	111	62	131	262	241	124

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, NHCGJIM

Personal de nuevo ingreso 2019 - 2024

CATEGORIA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AFANADORA	1			1	11	11
ANALISTA ADMINISTRATIVO	1			0	0	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3	3	4	8	37	5
AUXILIAR DE ADMISIÓN			1	15	9	7
AUXILIAR DE COCINA EN HOSPITAL	6	5		4	14	
AUXILIAR DE ENFERMERIA "A"	15	15	75	149	95	43
AUXILIAR DE ESTADISTICA Y ARCHIVO CLINICO	1			0	0	1
AUXILIAR DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	16	2		7	10	2
AUXILIAR DE LABORATORIO "A"				0	11	1
AYUDANTE DE AUTOPSIAS		2	1	1	0	1
CAMILLERO	1			9	8	4
CHOFER	4			0	0	1
CIRUJANO MAXILOFACIAL			1	0	0	1
CIRUJANO DENTISTA				0	1	
CITOTECNOLOGO "A"	1			1	0	
INGENIERO BIOMEDICO	2		4	0	0	
DIETISTA				0	2	1
JEFE DE DEPARTAMENTO				1	0	
JEFE DE DIVISION ADMINISTRATIVA						1
LABORATORISTA "A"	1		2	0	4	5
LAVANDERA EN HOSPITAL				4	0	
MANEJADOR DE FONDOS Y VALORES	2			0	0	
MEDICO ESPECIALISTA "A"	43	17	40	41	30	29
MEDICO GENERAL "A"	3	2	1	3	3	2
OFICIAL Y/O PREPARADOR DESPACHADOR DE FARMACIA				4	3	1
PROFESIONAL DE SERV ESPECIALIZADOS				1	0	
PSICOLOGO CLINICO	1			0	1	
TECNICO EN ESTADISTICAS						1
TECNICO EN NUTRICION	1		1	2	-2	
TECNICO RADIOLOGO O EN RADIOTERAPIA	1	3		0	1	1
TERAPISTA	1			0	0	1
TRABAJADORA SOCIAL EN AREA MEDICA "A"		1	1	10	3	5
VIGILANTE				1	0	
TOTAL	103	50	131	262	241	124



Motivos de bajas 2018 - 2023

AÑO	BAJA ADMINISTRATIVA	DEFUNCION	JUBILACION PENSION	RENUNCIA VOLUNTARIA	RECISION DE CONTRATO	BAJA JURIDICA	TOTAL
2018	23	5	322	21	3		374
2019	3	4	156	16	9	5	193
2020		5	61	20	2	6	94
2021	8	10	117	20	6	5	166
2022	6	7	117	23	1	5	159
2023	03	10	81	20	6	6	126
2024	2	6	71	26	3	1	109
Total	45	47	925	146	30	28	1221

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, NHCJIM

Programa de Administración Control y Transparencia del Hospital (PACTHO)

Comisiones Externas con goce de sueldo y Licencias por capacitación con goce 2019-2024

Grupo	CEGS						Confinamiento	Capacitación						Total					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024		2021	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023
Administrativo	67	0	10	20	50	10	139	26	47	13	20	32	5	93	47	162	173	95	15
Servicios de apoyo	35	6	3	42	59	13	130	101	96	12	103	138	99	136	102	145	267	279	112
Enfermería	103	9	12	42	151	53	496	1,127	216	151	574	319	390	1,230	225	659	930	519	443
Medico	254	81	41	131	97	84	348	1,146	267	328	1139	688	1039	1,400	348	717	1560	829	1123
Servicios	2	1	1	0	10		102			0	0	1		2	1	103	42	18	
Total general	461	97	67	235	367	160	1,215	2,400	626	504	1,836	1178	1,533	2,861	723	1,786	2,972	1,740	1,693

Proceso Administrativo por faltas injustificadas 2022 -24 (Reportes a Jurídico)

Grupo	Procesos Enviados	Procesos concluidos			Activos	Bajas	Total
		Suspensión	Amonestación	Sin efecto			
Administrativo	4					4	8
Enfermería	43	22	1	10	5	3	84
Servicios de Apoyo	4	4					8
Médico							
Servicios	19	7		1		11	38
Total general	70	33	1	11	5	18	138

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, NHCJIM.

NOTA: Los procesos administrativos se consideraron por evento y no por trabajador.

Necesidades de personal para proyectos concluidos

Categoría	Obra Nueva							Total
	CIACI	Hemodinamia	Tomografo	Palia Adultos	Inhaloterapia	Anatomia Patologica	UAEMI	
Auxiliar administrativo		4						5
Afanador	10							10
Oficial Preparador de Farmacia								
Camillero	1	5					7	13
Auxiliar de enfermería "A"		4	5	1			75	85
Enfermera General "A"	22							22
Enfermera Jefe de Servicio	7							7
Enfermera especialista "A"	7	4						11
Médico especialista "A"	12	12	3	2	2	2	15	48
Psicólogo clínico				1				1
Auxiliar de laboratorio y/o biotero "A"	2							2
Citotecnólogo "A"	2							3
Técnico radiólogo		4	5					9
Técnico en nutrición							1	1
Técnico en Terapia Respiratoria (terapista)					4			4
Auxiliar de admisión	3			1	1		5	10
Trabajadora social en área medica "A"	1			1			3	5
SUMA	67	33	13	6	7	2	106	234

Equipo 2023 -2024

Estado Situacional JIM 2023

Equipo	Funcionales	Para Mejora	Para Sustituir	Total Existentes
PC	409	230	72	711
Impresoras	283		152	435
Escaner	90		0	90

Equipo de computo Nuevo

Equipo	2023	2024
PC	150	16
Impresoras	115	0
Escaner	12	4

Estado Situacional JIM 2024

Equipo	Funcionales	Para Mejora	Para Sustituir	Total Existentes	Bajas
PC	545	197	60	802	59
Impresoras	304		41	345	100
Escaner	37		27	64	26

Equipo de computo Necesidades 2025

Equipo	Necesario
PC	60
Impresoras	41
Escaner	27



Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan I. Menchaca

Programa de Investigación, Enseñanza y
Aprendizaje

PIENSA



Programa de Investigación, Enseñanza y Aprendizaje (PIENSA)

DIVISIÓN DE PREGRADO

Resultados

Alumnos de pregrado según categoría 2018-2024

Año	Médicos internos	Enfermeras	Médicos Pasantes	Otros Pasantes	Prácticas profesionales
2018	258	113	87	191	107
2019	316	78	117	110	56
2020	258	10	47	108	0
2021	273	35	72	164	79
2022	321	55	80	193	66
2023	295	61	80	313	234
2024	282	58	102	296	112

Fuente: Estadísticas de la Subdirección de Enseñanza e Investigación del NHCGJIM



Fuente: Programa de Investigación, Enseñanza y Aprendizaje (PIENSA) 2024



Programa de Investigación, Enseñanza y Aprendizaje (PIENSA)

DIVISIÓN DE POSGRADO INGRESO-EGRESO 2018-2024

Posgrado	Años del Posgrado	2019 Residentes	2020 Residentes	2021 Residentes	2022 Residentes	2023 Residentes	2024 Residentes
Especialidad Médica	1	69	60	78	74	75	76
	2	61	66	55	75	72	71
	3	62	56	61	52	63	69
	4 y 5	27	32	24	30	27	32
Sub total		219	214	218	231	237	248
Subespecialidad Médica	1	31	29	43	40	51	51
	2	34	31	29	39	40	50
	3	2	2	6	6	5	6
	4	4	2	4	3	3	2
Sub total		71	64	82	88	99	109
Adiestramientos Médicos	1	4	0	0	0	0	0
Sub total		4	0	0	0	0	0
Total		294	278	300	319	336	357

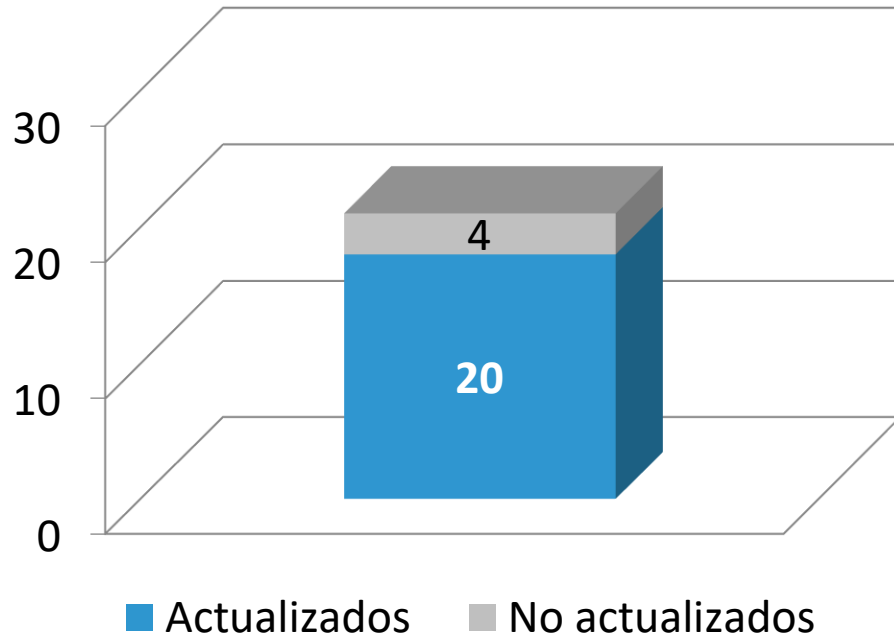
Fuente: Estadísticas de la DEI NHCGJIM

Nivel	Egresos	Tesis	Egresos	Tesis	Egresos	Tesis
	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Especialidades	79	71	57	50	50	56
Subespecialidades	45	35	40	38	40	37
Sumas	124	106	97	88	97	93

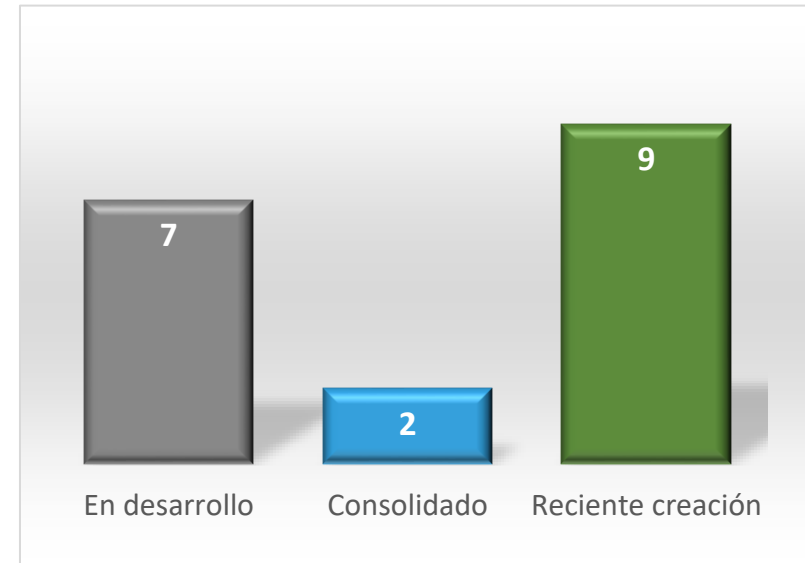


Renuncias	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Cambio de sede para realizar sub especialidad	9	9	5	7
Motivos Personales	9	9	8	5
Sumas	18	18	13	12

Distribución porcentual de programas de especialidad médica 2024
(n = 21 programas)



Número de programas de posgrado 2024



DIVISIÓN DE POSGRADO

Programas acreditados por CONAHCYT, SNP y CIFRHS

Consolidados	En desarrollo	Reciente creación
Pediatría Médica Medicina Interna Cirugía laparoscópica Reumatología Genética Médica Cirugía General Cirugía Bariátrica y Metabólica	Urgencias Adultos Medicina Critica	Nefropediatría Alergia pediátricas Gastropediatría Coloproctología Urología, Ortopedia y Traumatología Medicina paliativa pediátrica Oncopediatría Urgencias Pediatría

- **88 Protocolos registrados** para tesis de residentes (ciclo 2020-2021)
- **92 Protocolos registrados** para tesis de residentes (ciclo 2021-2022)
- **108 Protocolos registrados** para tesis de residentes (2022-2023)
- **122 Protocolos registrados** para tesis de residentes (2023-2024)
- **68 Tesis Registradas** para egreso de residentes (ciclo 2000-2021)
- **78 Tesis Registradas** para egreso de residentes (ciclo 2021-2022)
- **88 Tesis Registradas** para egreso de residentes (ciclo 2022-2023)
- **93 Tesis Registradas** para egreso de residentes (ciclo 2023-2024)



Programa de Investigación, Enseñanza y Aprendizaje (PIENSA)

Registro de Protocolos de investigación, NHCJIM, 2018-2024

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
11	6	10	5	1	0	1

Investigación 2018 - 2024

Concepto	Categoría	2018 - 2019	2019 - 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	
SNI	Candidatos	3	2	0	2	4	2	
	Nivel 1	14	20	12	14	14	13	
	Nivel 2	2	2	2	3	3	3	
	Nivel 3	-	-	-	-	1	1	
Sub total		19	24	14	17	18	17	
Investigaciones	Protocolo	17	10	80	96	82	122	
	Patrocinados	17	8	15	01	00	01	
	Publicaciones	INDEXADAS	104	18	58	72	31	48
		Trabajos libres	87	0	54	410	612	702

Programa de Investigación, Enseñanza y Aprendizaje (PIENSA)

INDICADOR	CRITERIO	2020			2021			2022			2023			2024		
		META	LOGRO	%	META	LOGRO	%	META	LOGRO	%	META	LOGRO	%	META	LOGRO	%
Diagnóstico de necesidades de capacitación para profesionales, especialistas y técnicos	Si = bueno No = malo	1	1		1	1		1	1		1	1		1	1	
Reconocimiento al mérito.	90-100% excelente 80-89 %bueno 70-79% regular 69 y < malo	1	1		1	1		1	1		1	1		1	1	
Programas académicos de especialidades médicas actualizados	72 y + excelente 71 a 60 bueno Menos de 59 malo	21	20	95	21	21	100	21	21		21	22		21	22	
Programas académicos de pregrado	Si = bueno No = malo	Si	Si		Si	Si		Si	si		Si	Sí		Si	Sí	
Programa de Capacitación para profesionales, especialistas y técnicos		Si	Si		Si	Si		Si	si		Si	Sí		Si	Sí	
Capacitación de profesionales, especialistas y técnicos		Si	No		Si	No		Si	si		Si	Sí		Si	Sí	
Protocolos de investigación	Incremento de 10% o más con respecto al año anterior bueno. <del 9% malo	94	88	93%	88	80	90	92	78	84.7	92	82		97	93	
Investigación en salud		Revista indexadas	50			58			78	95.7		31			48	
		Trabajos libres CIAM y CICOM	NA		NA	NA		NA	410		NA	1200			702	
Eficiencia terminal por programa académico	90-100% excelente 80-89 %bueno 70-79% regular 69 y < malo	92	91	98%	92	91	99	94	90	95.7	94	92		97	93	
Programas en PNPC	Consolidados	3	3	100%	3	3	100%	3	3		3	4		4	4	
	Desarrollo	6	6	100%	6	6	100%	6	6		6	5		6	6	
	Nueva creación							5	4		5	4		8	6	



Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan I. Menchaca

Programa de Análisis,
Sistematización,
Aplicación y
Reingeniería de procesos
Hospitalarios

PASARH



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Programa de Análisis, Sistematización, Aplicación y Reingeniería de Procesos Hospitalarios (PASARH)

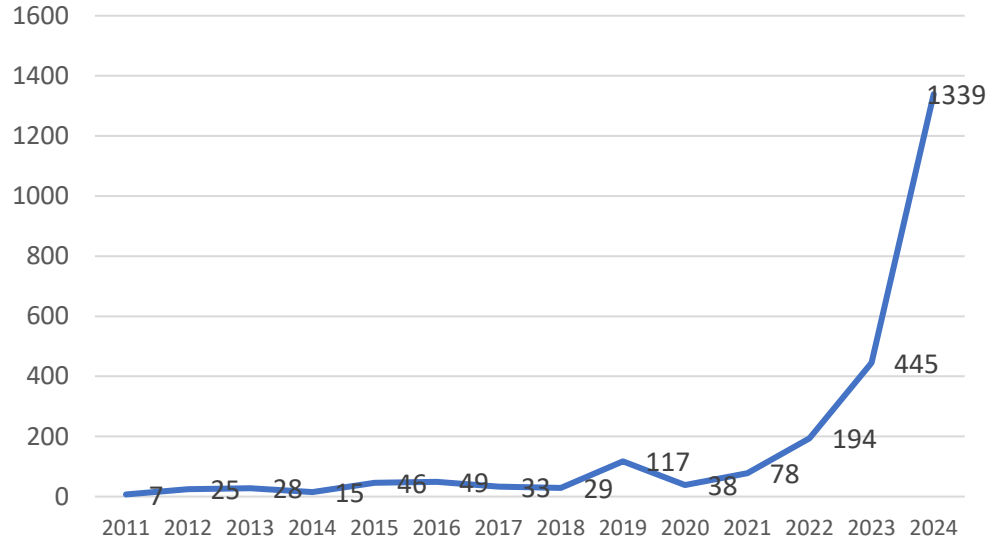
Acreditación o Certificación		2017		2019		2021		2022		2023	
		Logro	Calif.	Logro	Calif.	Logro	Calif.	Logro	Calif.	Logro	Calif.
Causas				1	91.1						
	Malformaciones Congénitas, Quirúrgicas y Adquiridas Cardiovasculares			1	95.7						
	Atención para pacientes con Linfoma No Hogkin			1	93.3						
	Enfermedades lisosomales			1	SD						
	Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	1	92.7								
	Trasplante de medula	1	93.6								
	Cáncer en menores de 18 años en tumores del Sistema Nervioso Central	1	91.8								
	Cáncer en menores de 18 años en tumores fuera del Sistema Nervioso Central	1	92.4								
	Cáncer en menores de 18 años en Hematopatías Malignas	1	93.2								
	HIV SIDA Adultos	1	95.9								
	HIV SIDA Niños	1	95.9								
	Cáncer en mayores de 18 años. Cáncer Testicular			1	93.3						
	Malformaciones Congénitas, Quirúrgicas y Adquiridas Aparato Urinario.			1	96.4						
Catastróficos	Malformaciones Congénitas, Quirúrgicas y Adquiridas Aparato Digestivo.			1	96.0						
	Malformaciones Congénitas, Quirúrgicas y Adquiridas Sistema Nervioso (Espina Bífida).			1	96.1						
	Atención para pacientes con Síndrome de Turner.			1	94.8						
	Atención para pacientes con Hepatitis C			1	90.7						
	Hematopatías Malignas					1	93.6				
	Tumores Sólidos del Sistema Nervioso Central					1	92.7				
	Tumores Fuera del Sistema Nervioso Central					1	92.7				
	Trasplante de Médula Ósea					1	95.7				
	Cuidados Intensivos Neonatales					1	93.8				
	Tratamiento Antirretroviral de VIH/SIDA					1	91.0				
	Cirugía de corta estancia							1			
	Cáncer en mayores de 18 años. Tumor maligno de próstata							1			
	Convenio General de colaboración interinstitucional para la atención de la emergencia obstétrica.							1			

NO se realizaron acreditaciones o certificaciones en 2024



Programa de Análisis, Sistematización, Aplicación y Reingeniería de Procesos Hospitalarios (PASARH)

Eventos adversos y centinela JIM 2011 -2024



División	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pediatría	59	15	50	79	320	648
Ginecobstetricia	25	10	10	39	37	101
Cirugia	13	2	5	14	23	88
Medicina Interna	11	9	7	61	63	459
Auxiliares de Dx	11	0	0	0	2	29
Intermedios	7	0	0	1	0	14
Generales	3	1	6	0	0	0

Eventos adversos y centinela 2019 - 2024

Evento Adverso	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Caídas	29	7	12	50	16	54
Error de medicación	19	4	14	45	111	547
Retraso en la atención	5	2	4	12	121	57
Técnica inadecuada	4	1	6	0	12	76
Otros	31	17	2	15	67	2
Lesión derivada de la atención que amenaza la vida	2	0	16	0	0	23
Omisión de administración de medicamentos	7	0	0	35	80	149
Procedimiento equivocado	7	1	2	0	0	0
Lesion corporal con daño mínimo	3	1	12	37	34	263
Horario de administración de medicamento equivocado	2	0	0	0	1	159
Muerte materna	6	5	10	0	3	9
Error en el manejo de diálisis peritoneal	2	0	0	0	0	0
Suma	117	38	78	194	445	1339

Fuente: Plataforma Eventos adversos y centinela 2023



Proyectos 2025

Actualización de licencias sanitarias que no están vigentes

Documentación pendientes de procedimientos del SGC

Validación de procesos de calidad en la atención de procedimientos clínicos seleccionados



Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan I. Menchaca

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia
en la Atención Hospitalaria

SIVAH



Atención de asuntos médico legales



Concepto	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Transparencia	560	383	410	403	442	367
Jurídico	220	458	319	562	305	296
Total	780	841	729	965	747	663



Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

PRODUCTIVIDAD NHCJIM 2020 - 2024

INDICADOR	2020		2021		2022		2023		2024		Tendencia
	DÍA	ANUAL	DÍA	ANUAL	DÍA	ANUAL	DÍA	ANUAL	DÍA	ANUAL	
Egresos hospitalarios	26	9,488	48	17,651	69.9	25,531	71.4	26,046	63.4	23,150	
% de ocupación		31		50		76.4		78.2		70.2	
Recién nacidos vivos	5.3	1,930	8.7	3,158	15	5,463	16.2	5,925	13.2	4,830	
Nacimientos por cesárea	2.7	994	4.6	1,671	6.8	2,482	7.1	2,599	5.9	2,146	
Índice de cesáreas		51.5		52.9		45.4		43.9		44.4	
Nacimientos por parto	2.6	936	4.1	1,487	8.2	2,981	9.1	3,326	7.4	2,684	
Promedio días estancia	na	4.9		5.2		4.8		4.8	0.0	5.0	
Cirugías electivas	6	2,062	16	5,879	23.8	8,696	32.5	11,881	31.7	11,568	
Cirugías de urgencia	7	2,377	8	2,817	6.6	2,401	8.3	3,014	8.1	2,951	
Cirugía ambulatorias	1	266	2	830	2	723	1.4	1,149	2.9	1,064	
Consulta pediatría	93	20,462	123	27,037	100.9	36,844	95.1	34,119	108.6	39,656	
Consulta adultos	249	54,836	397	87,435	330.1	103,257	402.3	143,397	379.1	138,355	
Consultas a niños y adultos	342	75,298	474	104,321	431.1	157,339	497.4	177,516	487.7	178,011	
Atenciones en urgencias	55	19,994	60	22,140	92.1	12.27	94.8	34,604	127.3	46456	
Urgencias calificadas	18	6,712	25	9,372	34.4	21,352	49.9	18,224	51.0	18,632	
Estudios de laboratorio	3,963	1,446,647	4,675	1,706,535	6,071	2,215,861	8,247	3'010,126	8911.6	3,252,738	
Hemoderivados transfundidos	17	6,379	18	6,705	26.2	9,545	33	12,056	33.1	12,096	
Estudios de patología	11	4,038	23	8,631	39	14,242	45	16,426	45.7	16,672	
Estudios de rayos X e imagen	104	37,949	104	38,218	180.4	65,858	195.4	71,315	205.4	74,974	

Camas	Número		
	2022	2023	2024
Censables	501	444	451
No censables	244	369	339
Total	745	813	790

Quirófanos	
No ambulatorios	18
Ambulatorios	2
Total	20

Fuente: Archivo Clínico, Bioestadísticas e Informática Médica. NHCJIM 2020 - 2024

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

Principales Motivos de Egresos Hospitalarios 2019 - 2024 en el NHCJIM

No.	CIE-10	Causas descripción	2019	2020	2021	2022	2023	2024
2	O80.9	Parto Normal sin otra especificación	1,429	687	1,220	3,768	3,452	1754
3	K80.2	Colelitiasis Múltiple, Vesícula Biliar	1,142	258	742	423	1,093	998
1	N18.5	Enfermedad Renal Crónica Etapa V	2,308	1,107	816	601	1,085	926
6	K37.X	Apendicitis no especificada	571	142	255	261	512	482
4	C91.0	Leucemia Linfoblástica Aguda	795	507	537	652	468	408
9	O42.9	Ruptura Prematura de Membrana sin otra especificación	284	243	417	174	412	372
10	O47.0	Amenaza de Parto Prematuro antes de 37 semanas de gestación	328	110	193	24	96	300
7	J15.9	Neumonía Bacteriana no especificada	493	194	196	401	279	208
8	C91.0	Mieloma Múltiple	223	310	30	52	31	11
5	U07.1	Enfermedad Respiratoria Aguda Ncov		876	1,141	502	121	9
		Otros Diagnósticos	16,346	5,054	12,104	18,673	18,497	18,042
TOTAL			23,919	9,488	17,651	25,531	26,046	23,150

Egreso Hospitalarios Según División 2019 - 2024 en el NHCJIM

División	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Cirugía	5,826	22.3	1,499	15.8	4,570	25.9	6,178	25.6	7,894	30.3	4,058	17.5
Ginecobstetría	4,144	17.3	2,153	22.7	5,047	28.6	7,225	28.3	7,888	30.3	7,982	34.5
Medicina	5,550	23.2	2,657	28.0	3,092	17.5	5,004	19.6	4,214	16.2	5,021	21.7
Pediatría	8,399	35.1	3,178	33.5	4,942	28	7,124	26.5	6,050	23.2	6,089	26.3
Total	23,919	100.0	9,488	100.0	17,651	100.0	25,531	100.0	26,046	100.0	23,150	100.0

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

Principales Motivos de Cirugía 2019 – 2024 en el NHCJIM

CIE - 10	DIAGNÓSTICOS	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
74.01-74.99	Cesárea	1,646	15.1	994	22.4	1,671	19.2	2,482	22.4	2,433	16.3	2,353	16.2
51.23	Colecistectomía Laparoscópica	952	8.7	178	4.0	700	8.0	1089	9.8	853	5.7	872	6.0
86.28	Aseo Quirúrgico	564	5.2	260	5.9	20	0.2	1	0.0	195	1.3	81	0.6
47.09	Apendicectomía abierta	548	5.0	65	1.5	136	1.6	253	2.3	449	3.0	509	3.5
6901-6909	Legrado	316	2.9	137	3.1	324	3.7	609	5.5	546	3.7	491	3.4
53.49	Hernioplastia Umbilical	258	2.4	146	3.3	490	5.6	230	2.1	162	1.1	158	1.1
86.22	Debridación Herida, Infección o Quemadura	219	2.0	398	9.0	629	7.2	367	3.3	195	1.3	48	0.3
51.22	Colecistectomía abierta	198	1.8	28	0.6	28	0.3	92	0.8	98	0.7	99	0.7
54.11	Laparotomía Exploradora	198	1.8	140	3.2	238	2.7	333	3.0	132	0.9	148	1.0
21.88	Septoplastía	100	0.9	34	0.8	131	1.5	82	0.7	93	0.6	90	0.6
	Otros procedimientos	5,935	54.3	2,059	46.4	4,329	49.8	5,559	50.1	9,739	65.4	9,670	66.6
TOTAL		10,934	100	4,439	100	8,696	100	11,097	100	14,895	100	14,519	100

Cirugías por División 2021 – 2024 en el NHCJIM

TIPO	CIRUGÍA*				GINECOBSTERICIA				PEDIATRÍA				SUMA			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
ELECTIVA	4,552	4132	6,537	7,579	694	2858	2,617	2,353	633	1,706	1,877	1,636	5,879	8,696	11,881	11,568
URGENTE	904	913	1,246	1,732	1,585	1,251	2,294	1,026	328	237	324	193	2,817	2,401	3,014	2,951
TOTAL	5,571	5,045	7,783	9,311	2,279	4,109	4,911	3,379	976	1,943	2,201	1,829	8,696	11,097	14,895	14,519
AMBULATORIA*	815	721	1,028	879	0	0	32	185	15	2	91	153	830	723	1,149	1,064

- Incluye procedimientos de medicina

Fuente: Archivo Clínico, Bioestadísticas e Informática Médica. NHCJIM 2024

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

Cirugías según origen 2019 - 2024 en el NHCGJIM

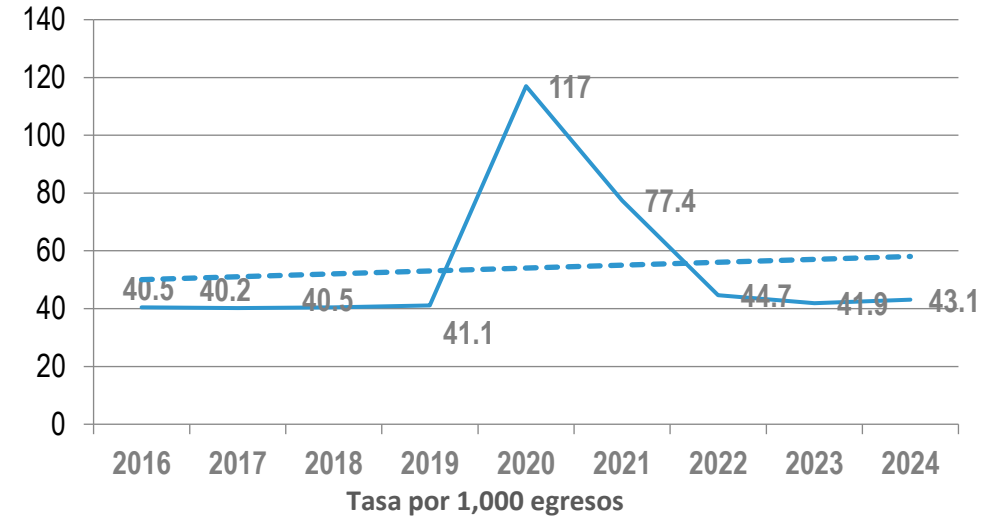
Cirugías	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Electivas	7,149	2,062	5,879	8,696	11,881	11,568
Urgentes	2,341	2,377	2,817	2,401	3,014	2,951
Total	10,934	4,439	8,696	11,097	14,895	14,519
Ambulatoria	1,444	215	830	723	1,149	1,064

Nacimientos 2019 - 2024 en el NHCGJIM

Nacimientos	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Recién Nacidos Vivos	2,823	1,930	3,158	5,463	5,925	4,830
Nacimientos por parto	1,444	936	1,487	2,981	3,326	2,146
Índice de Cesáreas	45.4	51.5	52.9	45.4	43.9	44.4

Quirófanos	Numero
No ambulatorios	18
Ambulatorios	2
Total	20

Tasa bruta mortalidad 2016 - 2024



Consulta externa y Atención de Urgencias 2019 - 2024 en el NHCGJIM

Atención	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consulta pediatría	37,955	20,462	27,037	36,844	34,119	39,656
Consulta adultos	152,546	54,836	87,435	120,495	143,397	138,355
Urgencias	45,550	19,994	22,140	33,622	34,604	46,456
Urgencias Calificadas	8,315	6,712	9,372	12,573	18,224	18,558

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

Productividad según año 2019 - 2021

Indicador	Concepto	2019			2020			2021		
		Meta	Logro	%	Meta	Logro	%	Meta	Logro	%
Consultas por servicio	Pediatría	36,500	39,246	107.5	36,500	19,317	52.9	32,210	27,037	83.9
	Cirugía	52,011	50,682	97.4	52,011	12,776	24.6	34,902	26,989	77.3
	Ginecobstetricia	13,533	28,388	209.8	13,533	6,935	51.2	19,428	10,934	56.3
	Medicina	26,012	8,660	33.3	26,012	10,639	40.9	10,614	9,894	93.2
	Triage/Consultas Clasificación	23,579	17,226	73.1	23,579	21,238	90.1	21,155	7,458	35.3
	Empleados	65,272	47,196	72.3	41,980	21,095	50.3	37,560	22,009	58.6
	Div. Auxiliares	2,031	1,932	95.1	2,031	6,155	303	4,448	6,187	139.1
	Paramédicos	1,788	1,932	108.1	1,788	399	22.3	1,282	3,964	309.2
Consultas de urgencias por servicio	Pediatría	21,065	20,352	96.6	21,065	6,544	31.1	14,793	6,581	44.5
	Adultos	22,867	19,895	87	22,867	9,500	41.5	16,167	14,875	92
Porcentaje de ocupación hospitalaria		< 80	64.3		< 80	31		<80	44	
Egresos por división	Pediatría	8,039	8399	104.5	8,039	3,935	48.9	6,784	4,570	67.4
	Cirugía	7,910	5826	73.7	7,910	1,210	15.3	3,870	5,057	130.7
	Ginecobstetricia	10,071	4,144	41.1	10,071	1,425	14.1	3,063	3,092	100.9
	Medicina	5,516	5,550	100.6	5,516	2878	52.2	4,635	4,942	106.6
Atención de Recién Nacidos vivos		8,252	3,700	44.8	8,252	1,930	22.2	3,040	3,158	103.9
Cirugías electivas	Electivas	4,415	7,149	161.9	4,415	2,062	46.7	5,066	5,879	116
Cirugías de urgencias	Urgencias	1,394	2,341	167.9	1,394	2,377	170.5	2,595	2,817	108.6
Cirugías ambulatorias	Ambulatorias	2,111	1,414	67	2,111	215	10.2	896	830	92.6
Total de Cirugías		7,920	10,904	137.7	7,920	4,439	56.05	8,439	9617	114
Índice de cesáreas (reducir 5 % con respecto al año anterior).		36	45.4		36	51.5		36	53.9	
Índice de días estancia 10% reducción.		6.6 a 6.0	6		6	6.3		6	5.6	

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

Productividad según año 2022 - 2024

Indicador	Concepto	2022			2023			2024		
		Meta	Logro	%	Meta	Logro	%	Meta	Logro	%
Consultas por servicio	Pediatría	28,533	36,844	114.4	32,210	34,119	105.9	35,482	39,656	111.8
	Cirugía	30,149	36,652	105	34,902	42,537	121.9	39,595	40,264	101.7
	Ginecobstetricia	15,419	18,949	97.5	19,428	22,565	116.1	20,757	21,148	101.9
	Medicina	9,731	16,701	157.3	10,614	28,359	267.2	22,530	27,400	121.6
	Triage/Consultas Clasificación	15,307	8,264	39.1	21,155	16,585	78.4	12,425	13,787	111.0
	Empleados	30,100	24,191	64.4	37,560	24,564	65.4	24,378	26,674	109.4
	Div. Auxiliares	4,758	5,191	116.7	4,448	5,562	125	5,377	5,321	99.0
	Paramédicos	2,098	1,565	122.1	1,282	3,225	251.6	2,395	3,761	157.0
Consultas de urgencias por servicio	Pediatría	11,159	12,27	82.9	14,793	14,083	95.2	7,048	14,389	204.2
	Adultos	14,757	21,352	132.1	16,167	20,521	126.9	20,937	32,067	153.2
Porcentaje de ocupación hospitalaria		<80	76.4	<80	78.2	<80	70.2			
Egresos por división	Pediatría	5,635	7,124	105	6,784	6,030	88.9	6,577	6,089	92.6
	Cirugía	4,031	6,178	159.6	3,870	7,894	204	4,031	4,058	100.7
	Ginecobstetricia	2,887	7,225	235.9	3,063	7,888	257.5	7,557	7,982	105.6
	Medicina	4,457	5,004	108	4,635	4,214	90.9	4,609	5,021	108.9
Atención de Recién Nacidos vivos		2,929	5,463	126.7	4,960	5,925	119.5	5,694	4,830	84.8
Cirugías electivas	Electivas	5,030	8,696	171.7	5,066	11,881	234.5	10,289	11,568	112.4
Cirugías de urgencias	Urgencias	2,512	2,401	92.5	2,595	3,014	116.1	2,708	2,951	109.0
Cirugías ambulatorias	Ambulatorias	820	723	80.7	896	1,149	128.2	936	1,064	113.7
Total de Cirugías		8,320	11,097	131.5	8,439	14,895	176.5	12,996	14,519	111.7
Índice de cesáreas (reducir 5 % con respecto al año anterior).		40	45.4		40	43.9		40	44.4	
Índice de días estancia 10% reducción.		6	4.8		6	5.1		5	5	

Expediente Clínico Electrónico y Comités médicos hospitalarios



Indicador	Construcción	Valor estándar	2022			2023			2024		
			Meta	Logro	%	Meta	Logro	%	Meta	Logro	%
Implementación del expediente clínico único apegado a la NOM con tendencia a la digitalización	<u>Expedientes clínicos digitalizados</u> Total de expedientes clínicos	90-100% =Excelente 80-89 %= Bueno 60-79 %= Regular < 59%= Malo	> 5 %	90		> 5 %	93		> 5 %	97	
Avance del Sistema Único e Integral de Informática Médica, agregando nuevas tecnologías	<u>Servicios con sistema integrado</u> Servicios programados		>5%	90		>5%	93		>5%	95	
Conformación de Comités	<u>Número de comités integrados</u> Número de comités programados	18 bueno < de 18 malo	18	18	100	18	18	100	18	18	
Funcionamiento de comités médicos hospitalarios	<u>Número de comités funcionando</u> Número de comités integrados	Si 100 No 0	18	18	100	18	18	100	18	18	



Mejores Hospitales de México 2023

Rango	Hospital	Puntaje	Ciudad
1	Hospital Médica Sur	94.49%	Ciudad de México
2	Centro Médico ABC Campus Santa Fe	93.60%	Ciudad de México
3	IMSS - Centro Médico Nacional Siglo XXI	92.30%	Ciudad de México
4	Centro Médico ABC Campus Observatorio	92.19%	Ciudad de México
5	IMSS - Centro Médico Nacional La Raza	91.66%	Ciudad de México
6	Hospital Civil De Guadalajara Juan I. Menchaca	89.97%	Guadalajara
7	Hospitales Ángeles - Lomas	89.94%	Ciudad de México
8	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	89.39%	Ciudad de México
9	Christus Muguerza – Alta especialidad	89.32%	Monterrey
10	Hospital Ingles	88.65%	Ciudad de México



Fuente; <https://www.newsweek.com/best-hospitals-2023/mexico>

Mejores Hospitales de México 2024

Rango	Hospital	Puntaje	Ciudad
1	Hospital Médica Sur	93.80%	Ciudad de México
2	IMSS - Centro Médico Nacional Siglo XXI	92.97%	Ciudad de México
3	Centro Médico ABC Campus Santa Fe	89.66%	Ciudad de México
4	IMSS - Centro Médico Nacional La Raza	88.48%	Ciudad de México
5	Centro Médico ABC Campus Observatorio	82.77%	Ciudad de México
6	Hospitales Ángeles - Lomas	82.66%	Ciudad de México
7	Christus Muguerza – Alta especialidad	82.11%	Monterrey
8	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	81.87%	Ciudad de México
9	Hospital Civil de Guadalajara Juan I. Menchaca	81.76%	Guadalajara
10	Centro Medico Nacional 20 de Noviembre	80.33%	Ciudad de México
11	Hospital Español de México	79.18%	Ciudad de México
12	Hospital Universitario Dr. José Eleuterio González	78.85%	Monterrey
13	Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde	76.38%	Guadalajara
14	Hospital Real San José	73.55%	Zapopan
15	Hospitales Ángeles – México	71.79%	Ciudad de México



Fuente; <https://www.newsweek.com/best-hospitals-2023/mexico>

Hospitales mejor equipados en México 2023 - 2024

Hospitales en México	2023			2024			Variable
	Lugar	Hospital	Numero	Lugar	Hospital	Numero	
Mejor equipados para recibir pacientes	3	FAA	1057	3	FAA	1057	Camas
	5	JIM	760	5	JIM	760	Camas
Mejor infraestructura para un alto volumen de procedimientos	4	FAA	31	4	FAA	33	Quirófanos
	9	JIM	18	10	JIM	18	Quirófanos
Con las cantidades más altas de equipos quirúrgicos	2	FAA	110	2	FAA	115	Equipos Qx
	5	JIM	84	5	JIM	84	Equipos Qx
Mejor equipados para acomodar a recién nacidos	1	JIM	146	1	JIM	146	Eq. Maternidad
	2	FAA	102	2	FAA	115	Eq. Maternidad
Con la mejor base instalada para diagnóstico primario	2	FAA	92	3	FAA	98	Eq. Dx.
	3	JIM	79	5	JIM	79	Eq. Dx.
Mejor equipados para imagenología diagnóstica avanzada				3	FAA	15	Eq. Dx.
					JIM	8	Eq. Dx.
Mejor equipados para pacientes de alto riesgo	1	FAA	1631	1	FAA	1646	Eq Avanzados
	3	JIM	1225	4	JIM	1225	Eq Avanzados

Fuente <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2023/los-hospitales-mejor-equipados-en-mexico-2023/>



Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan I. Menchaca

Subdirección de Servicios Auxiliares de
Diagnóstico, Tratamiento y Paramédico

SIVAH



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico, Tratamiento y Paramédico





División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Logros Obtenidos 2024

Departamento de Laboratorio de Patología Clínica

Equipamiento:

- ✓ Implementación de la Plataforma REAL (ayuda a datos estadísticos y facilita datos que apoyan área de Epidemiología en el área Bacteriología).
- ✓ Implementación de nuevas técnicas para la realización de exámenes

Académico:

- ✓ Participación en el LIV Congreso Nacional Mexicano de Patología Clínica.
- ✓ Participación en el XXIV Congreso Nacional de Química Clínica y Medicina de Laboratorio.
- ✓ Actualización en el Diagnóstico microscópico de BAAR (Bacilos, alcohol, ácidos, resistentes).
- ✓ Laboratorio Estatal de Salud Pública de Jalisco (LESP Jalisco) siempre en Coordinación.
- ✓ Actualización en equipos de alta tecnología áreas de Urgencias, Robótica, Química Clínica y Hematología.

Calidad:

- ✓ Reconocimiento y conservación a la excelencia por parte de Pacal “REY PACAL” “EVECSI” “BLUE-BELT”.
- ✓ Capacitación continua del personal de laboratorio.
- ✓ Actualización de las Guías CLSI en el equipo Vitek.





División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Logros Obtenidos 2024

Departamento de Radiología e Imagen

- ✓ Permanece la calidad en la visualización de las imágenes radiológicas
- ✓ Adquisición de monitor de signos vitales (Resonancia Magnética)
- ✓ Adquisición máquina de anestesia (Resonancia Magnética)
- ✓ Desinstalación sala número 2 y número 5
- ✓ Ingreso de 1 Médico Radiólogo y 1 Técnico Radiólogo
- ✓ Médico Adscrito integrado a Jornada Acumulada (ultrasonidos)
- ✓ Adquisición de robot quemador CD's

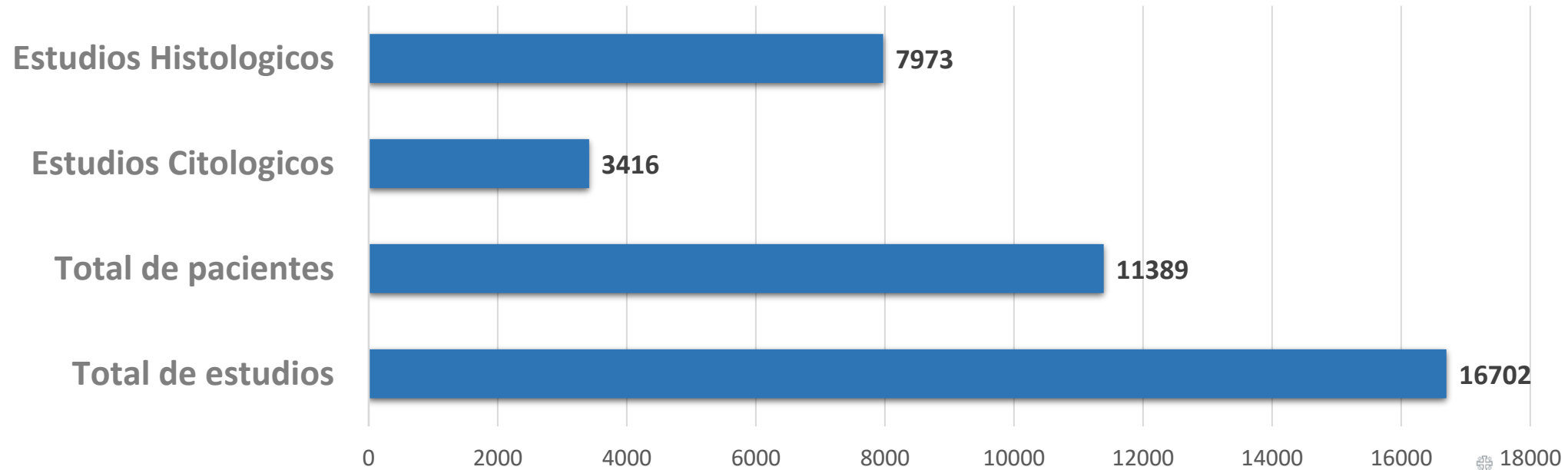


División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Logros Obtenidos 2024

Departamento de Anatomía Patológica

- ✓ **Infraestructura:** Entrega de la área remodelada del Departamento de Anatomía Patológica.
- ✓ **Equipamiento:** Instalación del nuevo equipo del Departamento de Anatomía Patológica.





División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento Logros Obtenidos 2024

Banco de Sangre

- ✓ Capacitaciones del equipo ARCHITECT para pruebas de tamizaje
- ✓ Contratación de un auxiliar de laboratorio y un laboratorista
- ✓ Premio de excelencia LICON
- ✓ Infraestructura: Obtención de centrifuga refrigerada para realizar Crioprecipitados
- ✓ Campaña de donación altruista en CUSUR

Banco de Sangre	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Diferencia entre 2019 - 2024	%
Donadores Atendidos	17,535	8,922	11,079	13,699	14,498	16,409	-1,126	-6.4
Pacientes Transfundidos	3,960	1,994	6,705	3,050	3,291	5,529	1,569	39.6
Aféresis plaquetaria	374	488	653	271	320	372	-2	-0.5
Recambio Plasmático	95	6	30	16	21	50	-45	-52.6
Estudios de Tamizaje a donadores	71,523	35,117	48,581	47,343	59,848	55,847	-15,676	-21.9
Estudios de Inmunohematología	177,429	75,365	114,949	171,751	175,363	207,157	29,729	16.7





División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento Logros Obtenidos 2024

Citogenética

- ✓ Mantenimiento de atención a hemato oncología pediátrica / Genética y Ampliación de cartera de servicios asistenciales: Se incrementaron servicios de atención a las siguientes áreas:
 - ✓ Servicio de Oncohematología del Hospital Fray Antonio Alcalde
 - ✓ Servicios de Genética, Neuro pediatría y adultos en el Nuevo Hospital Civil
 - ✓ Servicio Materno Fetal en nuestra Unidad
- ✓ Nueva área asistencial de Genómica Clínica.
- ✓ CIAM 2024 XXV : 2 trabajos premiados en la Categoría de “Casos Clínicos E Investigación Clínica”
- ✓ Premios: “Trabajos de investigación 1er lugar en Con Nal de Genética Humana. Primeros lugares en 3 categorías en Semana de investigación CUCS.
- ✓ Se mantienen 6 alumnos al Doctorado. Co-coordinación y Co-SEDE de la especialidad de Genética Humana.
- ✓ Tesis de doctorado en proceso 7, de Especialidad 8 y 8 proyectos en investigación y 8 publicaciones indexadas internacionales.

Concepto	2019	2020	2021 *	2022	2023	2024	Diferencia entre 2019 - 2024	%
Estudios Realizados	2,905	21,858	15,444	6,383	7,236	7,720	4,815	165
Pacientes Atendidos	3,415	21,226	8,384	2,188	2,459	2,969	-446	-13

- * Disminución entre 2021 y 2022 se explica por porque se dejaron de realizar pruebas de COVID
- ** falta productividad de citometría de diciembre 2024





División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Logros Obtenidos 2024

Sistema Interdisciplinario de Vanguardia en la Atención Hospitalaria (SIVAH)

Indicador	Valor estándar	2020			2021			2022			2023			2024		
		Meta	Logro	%	Meta	Logro	%	Meta	Logro	%	Meta	Logro	%	Meta	Logro	%
Exámenes de laboratorio	90-100% Excelente	2'564,729	1'397,504	54.48	2'564,729	1'706,535	66.5	2'564,729	2'215,861	86.1	2'564,729	3'010,126	117	2'596,905	3'252,738	125.3
Hemocomponentes Transfundidos	80-89 % Bueno	12,357	6,263	50	12,357	6,705	54.3	12,357	9,545	77.2	12,357	12,056	98	11,319	12,096	106.9
Estudios de Patología.	60-79 % Regular	11,689	4,649	39.7	11,689	8,631	73.8	11,689	14,242	>100	11,689	16,426	140	14,119	16,702	118.1
Estudios de Bacteriología	Regular	29,182	26,065	89.31	29,182	35,138	100	29,182	54,850	>100	54,850	56,623	100	46,885	53,883	114.9
Estudios de Rx e Imagen	< 59% Malo	78,943	33,362	20.78	78,943	38,218	48.4	78,943	65,858	83.4	78,943	71,315	90	72,039	74,974	104.1

Concepto	Estudios	Pacientes	Promedio
Hospitalizados	633,858	23,150	27.4
Consulta	2,618,880	178,011	14.7
Total	3,252,738	201,161	16.2





2022.10.20 16:11

División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Odontología

- ✓ Incorporación de unidad dental portátil.
- ✓ Incorporación de medio audiovisual en consultorio de Odontopediatría.
- ✓ Incorporación de equipo de aire acondicionado en consultorio de Odontopediatría.
- ✓ Incorporación de nuevo personal becario a las áreas de Odontopediatría.
- ✓ Conclusión del Proyecto Médico Arquitectónico Servicio de Odontología

Odontología	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Diferencia 2019-2024	%
Consultas Otorgadas	5,979	1,189	1,792	2,734	3,387	4,594	-1,385	-23
Procedimientos Realizados	26,236	7,653	10,633	28,842	33,467	47,511	21,275	81

División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Departamento de Archivo

- ✓ Fusión de Registros hospitalarios para pacientes con expedientes duplicados, avance 30%.
- ✓ Actualización y visualización de etiqueta electrónica de expedientes depurados, avance 35%.
- ✓ Depuración de expedientes clínicos año 2018 y re depuraciones de 2000 al 2011.
- ✓ Reubicación de expedientes clínicos para mejoría de su disponibilidad.
- ✓ Fortalecimiento del proceso de captura de CURP con lector QR

Archivo Clínico	2022	2023	2024	Diferencia (2023-2024)	%
Depuración	20,643	40,253	76,549	36,296	110.9
Registros de 1era vez	37,066	38,104	41,875	3,771	1010.4
Expedientes enviados a los diferentes Servicios del Hospital	280,374	296,626	333,087	36,461	813.5
Registro de CURP con lectores		9,730	21,000	11,270	86.3



División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Nutrición y Dietética

- ✓ Funcionamiento de la Máquina Termo desinfectora de Banco de leche.
- ✓ Estrategias de optimización del recurso específicamente en las formulas lácteas.
- ✓ Entrega de turno en el área de Banco de leche, la cual anteriormente no existía.
- ✓ Se implemento un proyecto de valores laborales con actividades recreativas mensuales en todos los turnos para mejorar el clima laboral.
- ✓ Actualización del Recetario de Cocina.
- ✓ Gestión de capacitaciones a personal de dietología sobre los siguientes temas: herramientas para prevenir riesgos psicosociales en el ámbito laboral, técnicas culinarias innovadoras sobre preparación de alimentos, manejo de estrés, lavado de manos y precauciones de aislamiento.
- ✓ Incorporación de personal de Dietología a la Unidad de Cirugía Bariátrica y Metabólica en la consulta externa.
- ✓ Concurso de Snacks Saludables con motivo del día de la alimentación con el Lema “Derecho a los alimentos para una vida y un futuro mejor” logrando un impacto positivo en toda la Unidad Hospitalaria.
- ✓ Conclusión de Proyecto Médico Arquitectónico del Proyecto del Departamento de Nutrición y Dietética del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara en coordinación con COPLADE

Nutrición y Dietética	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Diferencia	%
							2019-2024	
Raciones de Comida pacientes hospitalizados	560,006	327,279	193,192	237,728	278,242	287,913	-272,093	-49
Raciones de Comida Personal	259,908	259,236	179,858	201,010	195,979	180,897	-79,011	-30
Tomas Banco de Leche	237,559	203,798	264,435	334,105	324,229	413,176	175,617	74



División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Psicología

- ✓ Implementación del periódico mural, en donde mes con mes se abordaron temas relacionados a la salud mental.
- ✓ Implementación de las sesiones mensuales “Salud mental para llevar” dirigido al personal que labora en HCG.
- ✓ Jornadas de prevención y promoción en salud mental: Día de la mujer, Día Mundial para la toma de conciencia del maltrato al adulto mayor, Día Mundial de la salud mental.
- ✓ Concurso de fotografía en el marco del Día Mundial de la Salud Mental
- ✓ Participación en el curso de inducción para el personal de pregrado de nuevo ingreso.
- ✓ Continuidad del grupo de apoyo a pacientes con VIH, y creación del grupo de apoyo a pacientes con dolor crónico.

Psicología	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Diferencia 2019-2024	%
Consultas Externas	7,037	399	1,792	5,047	6,894	7,041	4	0
Interconsultas	10,586	4,240	4,840	5,291	6,735	6,950	-3,636	-34
Ludoterapia				2,385	2,138	3,483	3,483	146



División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Departamento de Trabajo Social

ACTIVIDAD	2022	2023	2024
Pacientes contrareferidos	3,031	3,147	3012
Implementación del programa “El que cuida también se cuida” Sesiones			18
Implementación del Programa “Vivir en Plenitud”			3
Programa integral al adulto mayor con maltrato			37
Pacientes con Denuncia presentada a Fiscalía del Estado de Jalisco para seguimiento de su caso		719	691
Participación en la campaña de Prevención de Cáncer de mama		376	318
Participación en la campaña de Prevención de Cáncer de próstata		61	314
Incorporación de Nuevos Grupos Voluntarios		9	10
Coordinación y colaboración en conjunto con Asociaciones civiles para la atención de casos emergentes de pacientes.		6	12
Atención y seguimiento de visitas de grupos voluntarios para realizar actividades de acompañamiento	73	170	271

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y CAPACITACION	SESIONES	ASISTENTES
Programa Académico de Enseñanza para personal Operativo y Becario	54	1752
Sesiones	43	1257
Conferencias	11	495





División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Departamento de Enfermería

- ✓ Evaluación sistemática del Programa INDICAS
- ✓ Organización del evento día de la enfermera en Enero 2024, de ambas unidades hospitalarias
- ✓ Semana Cultural motivo Día de la Enfermería Internacional Mayo 2024
- ✓ Organización en el XII Congreso Internacional de Enfermería
- ✓ Curso para enfermería asignada al CIAOHP 155 asistentes
- ✓ Curso taller de Supervisión 40 asistentes
- ✓ Curso de inducción personal de nuevo ingreso 27 asistentes
- ✓ Curso "Triage Obstétrico, Código Mater y Equipo de Respuesta Inmediata Obstétrica" 180 asistentes
- ✓ Curso Nals (Reanimación Neonatal) 122 asistentes
- ✓ Capacitaciones virtuales de 890 enfermeras y enfermeros
- ✓ Capacitaciones presenciales de 350 enfermeras y enfermeros
- ✓ 271 Evaluaciones teórico práctica al personal candidato de nuevo ingreso.





División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Departamento de Enfermería

- ✓ Participación en la semana cultural del prematuro
- ✓ Curso taller Clínica de catéter central 10 asistentes
- ✓ Participación activa en las campañas de detección de cáncer de mama y próstata
- ✓ Revisión de carpetas electrónicas de los insumos
- ✓ Actualización de la PAAD 2024 de material de curación
- ✓ Implementación del área de Desinfección de Alto nivel en el piso 9
- ✓ Participación en supervisiones estatales en diferentes unidades hospitalarias en el Comando Interinstitucional de las Instituciones Publicas del Sistema Estatal de Salud





División de Servicios Paramédicos Logros Obtenidos 2024

Departamento de Farmacia

- ✓ Cumplimiento del 100% en la evaluación del Comando Insterinstitucional a la Unidad de Farmacovigilancia
- ✓ Reconocimiento de COPRISJAL a la UFV por “Destacada labor en las actividades de farmacovigilancia y compromiso con la seguridad del paciente”
- ✓ Cobertura de plaza vacante del turno nocturno con la contratación de 1 persona

Año	Renglones Medicamentos				
	Solicitados	Licitados	Surtidos	% Surtido	Desiertos
2023	1,251	1,380	608	44.06	706
2024	1,202	787	656	54.58	569

Año	Volumen Medicamentos			
	Solicitado	Licitado	Surtido	% Surtido
2023	8,834,861	9,718,347	4,483,773	46.14
2024	2,848,833	1,547,960	1,209,604	42.46

Año	Concepto	SAFE	Claves recibidas
2023	Total de Claves	70	608
	Monto en pesos	\$33,208,445	\$112,087,575
2024	Total de Claves	74	730
	Monto en pesos	\$26,622,427.54	\$129,796,600.04





Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan I. Menchaca

Proyectos 2024



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Proyectos prioritarios 2022 - 24

Proyecto	Año	Avance
Construcción de piso 3 y 4 UAEMI	2022	Concluido.
Cambio de piso de planta baja y cirugía	2022	Concluido Planta Baja
Conclusión de la Unidad de Alta Especialidad Materno Infantil	2022	2° piso concluido y en operación
Proyecto para la puesta en operación de Terapia Intermedia	2022	Concluida en operación
Sistema de imagenología para el Exp. Clínico Electrónico VNA	2022	En funcionamiento. Personal capacitado
Tomógrafo de 32 detectores	2022	Instalado sin personal
Remodelación de Cuidados Paliativos Adultos	2023	Concluido en operación
Centro de Atención Respiratoria Integral	2023	Concluido en operación
Centro Integral de Atención al Cáncer Infantil CIACI	2023	Concluido en operación
Sala de Hemodinámica	2023	Concluida opera turno matutino falta personal
Remodelación de Anatomía Patológica	2024	Concluido en operación
JIM UCIN 1 (Con recursos propios)	2024	Concluido en operación

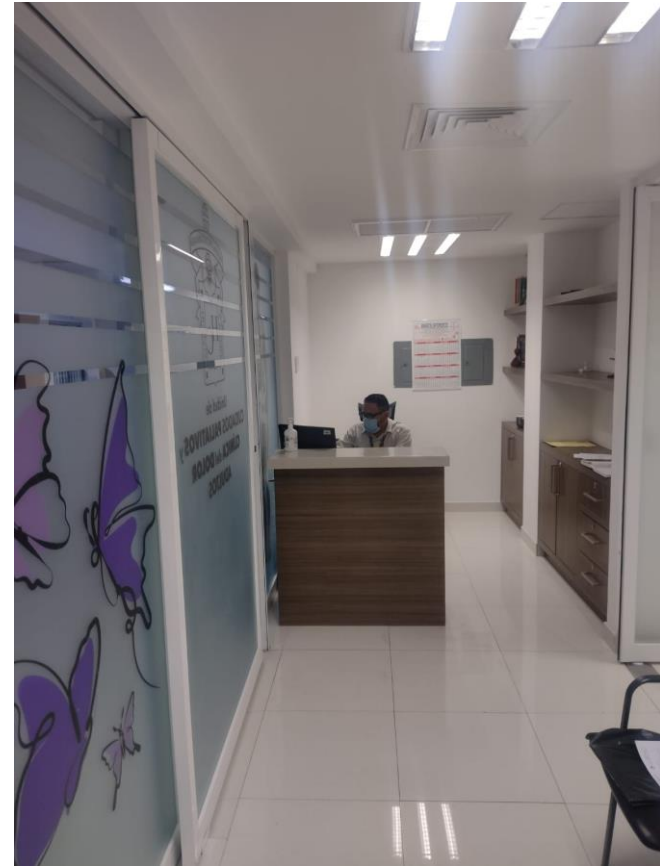
Sala de Hemodinámia y Tomógrafo



CENTRO DE ATENCIÓN RESPIRATORIA INTEGRAL (CARI)



Remodelación de Cuidados Paliativos Adultos



Centro Integral de Atención al Cáncer Infantil CIACI



Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (Ucin Vieja)





Proyectos pendientes 2025 Nuevo Hospital Civil de Guadalajara

Proyecto	Solicitud de recurso adicional para 2025
Remodelación Piso 7 y 8 Centro Regional Cáncer infantil	Personal faltante (67)
Sala de Hemodinamia	Personal faltante (33) e insumos
UAEMI	Personal faltante (106)
Construcción del Centro de Atención Respiratoria Integral CARI	Personal faltante (7)
Remodelación de Cuidados Paliativos Adultos	Personal faltante (6)
Tomógrafo de 32 detectores	Personal faltante (13)
Construcción de Almacén General	Construcción y equipamiento
Remodelación de Terapia Intensiva Adultos	Construcción
Remodelación de Terapia Intensiva Pediatría	Construcción
Remodelación de Urgencias Adultos	Construcción
Remodelación de Urgencias Pediatría	Construcción
Remodelación de Odontología	Construcción





Proyectos pendientes 2025 Nuevo Hospital Civil de Guadalajara

Proyecto	Solicitud de recurso adicional para 2025
Archivo Clínico y vestidores	Remodelación
Pisos 3, 6, 9, 10, 11 y 12 de hospitalización	Remodelación y adecuación
Farmacia General	Remodelación
Cocina	Remodelación
Central de equipos en Quirófanos	Remodelación
Remodelación de Genética Humana	Construcción
Mejora de la fachada del hospital	Remodelación
Modernización de la Casa de Maquinas	Remodelación y Equipamiento
Red hidrosanitaria	Remodelación
Red de voz y datos	Actualización





Hospital Civil de Guadalajara

“Las grandes cosas nunca se llevan a cabo por una sola persona, sino por un equipo de personas.”

Steve Jobs

