

OPD HOSPITAL CIVIL DE  
GUADALAJARA



# INFORME ANUAL 2011 DESEMPEÑO HOSPITALARIO



# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



## Directorio

**Dr. Jaime Agustín González Álvarez**

Director General OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Dr. Rigoberto Navarro Ibarra**

Director Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”

**Dr. Benjamín Gálvez Gálvez**

Director Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca”

**Dr. Sergio García Rocha**

Subdirector General Administrativo

**Dr. Miguel R. Kumazawa Ichikawa**

Coordinador de Planeación y Desarrollo

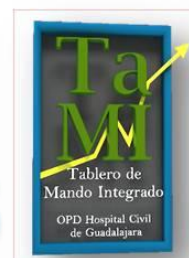


# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



## ❖ INFRAESTRUCTURA

## ❖ RECURSOS HUMANOS



# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



## Capacidad Instalada 2009 - 2011

### CAPACIDAD INSTALADA 2009

**GRAN TOTAL DE CAMAS 1,709**

OPD

TOTAL DE CAMAS CENSABLES	1,344	TOTAL DE INCUBADORAS	135
TOTAL DE CAMAS <u>NO</u> CENSABLES	365	TOTAL DE CAMAS CRÍTICAS	116
		TOTAL QUIRÓFANOS	56
		TOTAL DE CONSULTORIOS	201

### DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD HOSPITALARIA

Fec Actualización Censo	Febrero 2009				Septiembre 2009	OPD
	FRAY ANTONIO ALCALDE					
CAMAS CENSABLES POR DIVISIÓN	ÁREA ANTIGÜA	TORRE ESP	CINANEM	FAA	DR. JUAN I. M.	Total
	MEDICINA	162	112		274	JIM
CIRUGÍA	224	67		291	96	381
PEDIATRÍA	0	168		168	90	394
GINECOOBSTETRICIA	30	0	80	110	226	199
<b>CAMAS CENSABLES</b>	<b>416</b>	<b>347</b>	<b>80</b>	<b>843</b>	<b>89</b>	<b>1,344</b>
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>57</b>	<b>121</b>	<b>501</b>	<b>365</b>
<b>TOTAL DE CAMAS</b>	<b>448</b>	<b>379</b>	<b>137</b>	<b>964</b>	<b>244</b>	<b>1,709</b>
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>10</b>	<b>1</b>		<b>11</b>	<b>745</b>	<b>12</b>
NO AMBULATORIOS	12	6	11	29	1	44
<b>TOTAL QUIRÓFANOS</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>56</b>
<b>INCUBADORAS</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>85</b>	<b>16</b>	<b>135</b>
<b>CONSULTORIOS</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>115</b>	<b>50</b>	<b>201</b>
					<b>86</b>	

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



## Camas Críticas por Unidad Hospitalaria

CAMAS CRÍTICAS	Fec Actualización Censo	Septiembre 2009					Septiembre 2009					OPD TOTAL
	ESTRUCTURA CAMAS CRÍTICAS	FRAY ANTONIO ALCALDE					DR. JUAN I. MENCHACA					
		TERAPIA ADULTOS	TERAPIA PEDIATRIA	UCINEX	UCIN	TOTAL	TERAPIA ADULTOS	TERAPIA PEDIATRIA	UCINEX	UCIN	PISO 5	
CAMAS ADULTO / PEDIATRÍA	14	5	0	0	19	15	6	0	0	0	21	40
CAMAS DE CALOR RADIANTE	0	4	11	7	22	0	2	5	10	7	24	46
INCUBADORAS	0	0	11	7	18	0	0	3	8	25	36	54
<b>TOTAL DE CAMAS</b>	14	9	22	14	59	15	8	8	18	32	81	140

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara





### RECURSOS HUMANOS 2012 OPD Hospital Civil de Guadalajara

OPD

**Total Plantilla Ejercida OPD 6,872**

MÉDICOS ESPECIALISTAS	1,024
ENFERMERAS	2,727
PERSONAL PARAMÉDICO Y ADMITIVO	3,121

### DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD HOSPITALARIA

#### PLANTILLA EJERCIDA

RAMA	FRAY ANTONIO ALCALDE	DR. JUAN I. MENCHACA	OPD
MÉDICOS ESPECIALISTAS	576	448	1,024
ENFERMERAS	1,593	1,134	2,727
PERSONAL PARAMÉDICO	1,105	501	1,606
PERSONAL ADMINISTRATIVO	967	548	1,515
<b>TOTAL</b>	<b>4,241</b>	<b>2,631</b>	<b>6,872</b>

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



7

## Recursos Humanos 2011 - 2012

### DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD HOSPITALARIA

Fecha de Actualización	Enero 2012				Enero 2012				TOTAL OPD
	FRAY ANTONIO ALCALDE				DR. JUAN I. MENCHACA				
	BÁSE	EVENT	CONF	TOTAL	BÁSE	EVENT	CONF	TOTAL	
Asistente de la Dirección de Hos	-	-	7	7	-	-	4	4	11
Jefe de División	-	-	9	9	-	-	6	6	15
Jefe de Servicios	-	-	39	39	-	-	21	21	60
Médico Especialista A	60	232	7	299	96	189	3	288	587
Médico Especialista B	83	-	-	83	6	-	-	6	89
Médico Especialista C	125	-	1	126	117	-	-	117	243
Médico General A	-	9	1	10	-	3	-	3	13
Subdirector Medico F en Hosp	-	-	3	3	-	-	3	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>241</b>	<b>67</b>	<b>576</b>	<b>219</b>	<b>192</b>	<b>37</b>	<b>448</b>	<b>1,024</b>

Fecha de Actualización	Enero 2012				Enero 2012				TOTAL OPD
	FRAY ANTONIO ALCALDE				DR. JUAN I. MENCHACA				
	BÁSE	EVENT	CONF	TOTAL	BÁSE	EVENT	CONF	TOTAL	
Auxiliar de Enfermería "A"	344	455	-	799	218	329	-	547	1,346
Auxiliar de Enfermería "B"	57	-	-	57	72	-	-	72	129
Enfermera Especialista "A"	139	-	2	141	71	9	-	80	221
Enfermera Especialista "B"	-	-	-	0	5	-	-	5	5
Enfermera General Titulada "A"	521	1	-	522	172	20	-	192	714
Enfermera General Titulada "B"	2	-	-	2	151	-	-	151	153
Enfermera Jefe de Servicio	40	-	1	41	65	-	-	65	106
Jefe de Enfermeras "E"	-	-	1	1	-	-	1	1	2
Subjefe de Enfermeras	11	-	19	30	-	-	21	21	51
<b>TOTAL</b>	<b>1,114</b>	<b>456</b>	<b>23</b>	<b>1,593</b>	<b>754</b>	<b>358</b>	<b>22</b>	<b>1,134</b>	<b>2,727</b>

FU

FAA - Fray Antonio Alcalde - JM - Dr. Juan I. Menchaca - Tami - Tablero de mando integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



## ❖ DÍA TÍPICO

## ❖ PRODUCTIVIDAD ANUAL





## Un Día Típico en el 2011


ACTIVIDAD POR DÍA	INDICADOR
314	Egresos Hospitalarios
40	Recién Nacidos Vivos
15	Nacimientos por Cesárea
25	Nacimientos por Partos
7.1	Promedio de Días Estancia
204	Intervenciones Quirúrgicas Electivas y de Urgencia
25	Cirugías Ambulatorias
2,715	Consultas a Niños y Adultos
378	Atenciones en Urgencias
139	Urgencias Calificadas
19,271	Estudios de Laboratorio
206	Hemoderivados Transfundidos
150	Estudios de Patología
829	Estudios de Rayos X



FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI


FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Comparativo de Productividad Anual

 INDICADOR		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA COMPARATIVO ANUAL					DIFERENCIA PORCENTUAL 2011 vs 2010	
		2006	2007	2008	2009	2010		2011
ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA	1 Egresos Hospitalarios	68,283	66,127	66,298	70,987	70,507	75,355	6.9 %
	2 <b>Días Paciente</b>	<b>329,171</b>	<b>343,919</b>	<b>356,848</b>	<b>372,475</b>	<b>378,055</b>	<b>451,304</b>	19.4 %
	3 % de Ocupación	106.4	111.2	115.4	115.5	77.1	93.3	21.0 %
	4 <b>Promedio de Días Estancia</b>	<b>6.3</b>	<b>6.7</b>	<b>6.8</b>	<b>6.6</b>	<b>6.6</b>	<b>7.1</b>	7.7 %
	5 Índice de Rotación de camas	53.0	51.3	51.4	55.0	54.3	56.1	3.2 %
ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA	3 Consulta Externa Adultos	505,511	471,644	489,318	470,131	485,107	542,223	11.8 %
	6 <b>Consulta Externa Pediatría</b>	<b>53,855</b>	<b>98,416</b>	<b>93,437</b>	<b>93,663</b>	<b>99,389</b>	<b>109,342</b>	10.0 %
	9 TOTAL Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra vez y Subsecuente	559,366	570,060	582,755	563,794	584,496	651,565	11.5 %
	10 <b>Índice de RETENCIÓN Consulta Externa</b>	<b>1.7</b>	<b>1.6</b>	<b>1.6</b>	<b>1.6</b>	<b>1.7</b>	<b>1.7</b>	0.0 %
	11 Promedio de Consultas Externas por Consultorio por día	12.8	13.1	13.3	11.7	12.1	13.5	11.5 %

- En relación al bloque de Atención Médica Hospitalaria y Ambulatoria, en el 2011 hubo un incremento del un poco más del 3% en cada indicador con respecto al 2010.
- Cabe destacar que en “Porcentaje de Ocupación” hubo un incremento del 21% con respecto al año pasado.


## Comparativo de Productividad Anual

 INDICADOR		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA COMPARATIVO ANUAL						DIFERENCIA PORCENTUAL 2011 vs 2010
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	
ATENCIÓN QUIRÚRGICA	1 Cirugías Electivas	22,683	19,517	19,874	20,059	20,648	23,523	13.9 %
	2 Cirugías Urgencias	4,670	4,804	5,480	5,116	6,076	8,116	33.6 %
	3 Cirugías Ambulatorias	5,192	5,798	6,099	5,258	5,771	5,984	3.7 %
	4 Cirugías Cesáreas	3,619	3,404	3,483	4,140	4,536	5,572	22.8 %
	5 TOTAL Cirugías	36,164	33,523	34,936	34,573	37,031	43,195	16.6 %
	8 Promedio Cirugías por Quirófano por Día	3.3	3.1	3.2	2.6	2.8	3.2	16.6 %
9 % Cancelación Quirúrgica	10.0	7.2	6.5	11.5	11.5	12.0	3.9 %	
URGENCIAS Y TERAPIA INTENSIVA ADULTOS	1 N° Atención en Urgencias ADULTOS	156,658	171,202	169,370	153,949	142,551	136,028	-4.6 %
	2 Urgencias Calificadas Adultos	39,794	56,309	41,874	42,366	43,292	50,028	15.6 %
	5 Promedio horas Estancia paciente Urgencias Adultos	7.4	5.3	7.0	5.2	5.6	0.8	-85.6 %
	7 Promedio Días Estancia Terapia Adultos	8.8	11.6	10.7	10.6	9.7	20.9	115.1 %
	8 Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos	44.2	61.6	62.3	59.1	65.1	61.8	-5.1 %
URGENCIAS PEDIATRÍA	1 N° Atención en Urgencias PEDIATRÍA	0	0	0	0	0	76,953	%

➤ En el 2010 se registró una "Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos" del 65.1%, en el 2011 se logró reducir la cifra en un -5.1%



## Comparativo de Productividad Anual

 INDICADOR		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA COMPARATIVO ANUAL						DIFERENCIA PORCENTUAL 2011 vs 2010	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011		
ATENCIÓN AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	4	TOTAL de Estudios de Laboratorio Realizados	3,325,206	3,605,361	4,018,990	4,676,872	4,590,025	4,625,104	0.8 %
	7	TOTAL Pacientes Beneficiados Laboratorio	176,687	182,856	219,697	227,805	237,844	228,577	-3.9 %
	8	TOTAL Estudios de RADIOLOGÍA E IMÁGEN Realizados	191,117	184,155	173,955	178,519	183,595	199,030	8.4 %
	9	Nº Pacientes Beneficiados Radiología	122,871	138,660	131,433	131,574	133,256	143,136	7.4 %
	10	TOTAL de Hemoderivados Transfundidos	41,549	43,948	44,627	46,782	44,654	49,405	10.6 %
	11	Nº Pacientes Beneficiados Hemoderivados	19,983	19,789	18,970	22,202	21,781	24,354	11.8 %
	12	TOTAL de Estudios de PATOLOGÍA Realizados	34,221	38,159	34,916	36,121	35,576	36,065	1.4 %
	13	Nº Pacientes Beneficiados Patología	32,524	35,887	32,248	33,818	33,689	34,001	0.9 %
	14	Índice de Examen de Laboratorio por Paciente	18.8	19.7	18.3	20.5	19.3	20.2	4.8 %
	15	Índice de Examen de Patología por Paciente	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	0.4 %
	16	Índice de Examen de Radiología e Imagen por Paciente	1.6	1.4	1.3	1.4	1.4	1.4	0.9 %
	17	% utilización del servicio de laboratorio para la atención de pacientes ambulatorios	32.0	31.3	32.7	36.7	37.8	34.9	-7.7 %
	18	% de utilización del servicio de laboratorio para la atención de pacientes hospitalizados	25.3	26.5	27.5	25.4	24.8	25.3	2.1 %


FUENTE:

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara






## Comparativo de Productividad Anual

 INDICADOR		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA COMPARATIVO ANUAL						DIFERENCIA PORCENTUAL 2011 vs 2010
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	
SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN	1 Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs	3.0	3.4	3.2	3.2	3.4	4.0	17.4 %
	2 Tasa Infección Nosocomial / 100	6.6	7.6	7.3	6.5	7.6	7.1	-7.2 %
	6 Tasa de Mortalidad Materna	0.8	1.0	1.3	0.7	0.5	0.3	-42.3 %
	7 Tasa Mortalidad Neonatal	16.2	16.4	14.5	7.8	9.3	7.5	-19.5 %
ATENCIÓN MATERNO INFANTIL	1 Número de Partos Vaginales	6,631	5,894	6,862	8,798	8,682	8,967	3.3 %
	2 Número de Cesáreas	3,561	3,404	3,483	4,140	4,536	5,572	22.8 %
	3 Total de Nacimientos Vivos	10,192	9,298	10,345	12,938	13,218	14,539	10.0 %
	4 Total de Nacimientos Muertos	218	223	237	621	612	320	-47.7 %
	6 Promedio en días de Estancia en UCIN	14.8	13.7	16.2	14.9	14.6	16.2	10.7 %
	7 % de partos en menores de 19 años	21.9	20.2	21.1	45.0	49.7	49.1	-1.2 %





## Comparativo de Productividad Anual

 INDICADOR		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA COMPARATIVO ANUAL						DIFERENCIA PORCENTUAL 2011 vs 2010
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	
ÍNDICES CALIDAD ATENCIÓN	1 Índice de Relación Medico Paciente	82.9	80.9	80.2	84.4	84.6	84.4	-0.3 %
	2 Índice de Satisfacción del Paciente	93.5	93.7	93.2	92.0	93.7	94.8	1.2 %
	3 Índice de Opinión del Paciente	91.1	90.9	86.7	85.4	85.7	84.8	-1.1 %
	4 *Índice de Calidad Percibida	96.9	93.9	90.4	89.8	90.7	90.4	-0.3 %
	5 Índice de Lealtad del Usuario	99.0	94.8	97.6	98.5	98.8	98.9	0.1 %
	6 ÍNDICE GLOBAL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE	92.7	90.8	89.6	90.0	90.7	90.6	-0.1 %

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



# DESEMPEÑO HOSPITALARIO

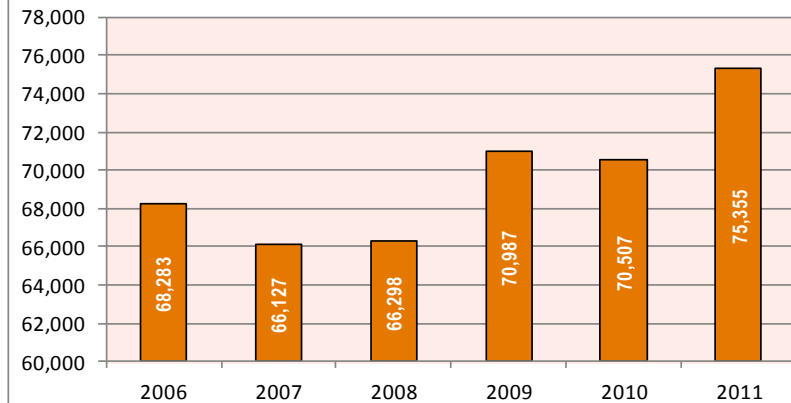


Informe Anual 2011  
Departamento de Planeación y Desarrollo



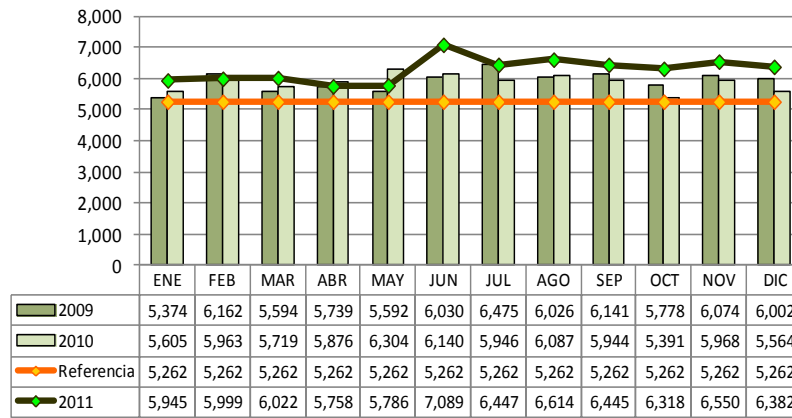
## Desempeño Hospitalario

### Egresos Hospitalarios

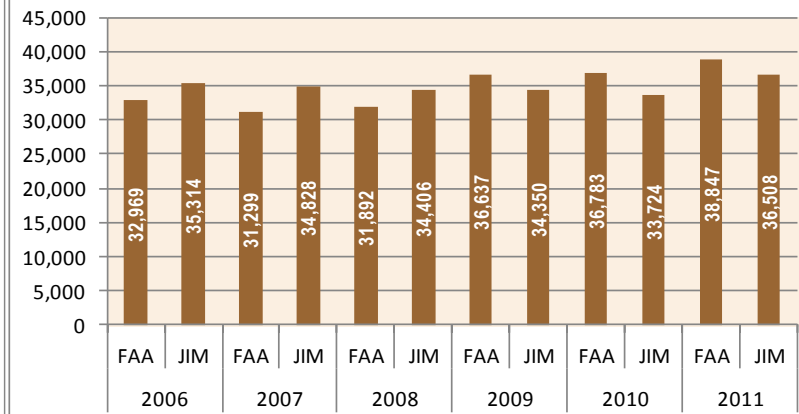


➤ En el 2011, el Hospital Civil incrementó su productividad en hospitalización por más del 6 % con relación al año pasado, registrando en promedio 314 Egresos por día, lo que corresponde a 56 Egresos por cama.

### Egresos Hospitalarios



### Anual - Egresos Hospitalarios



FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

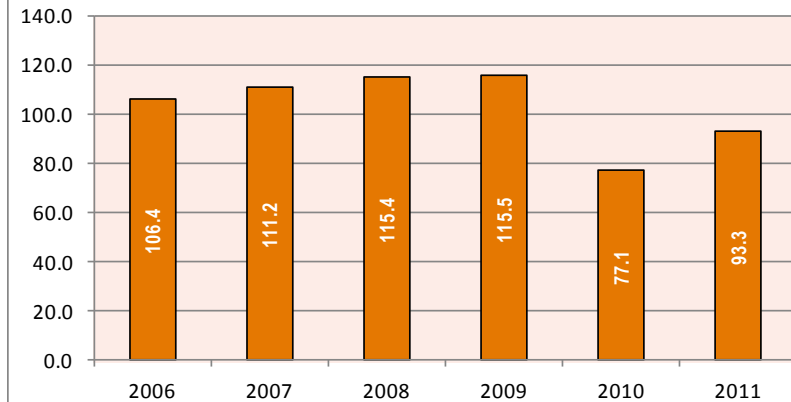
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara





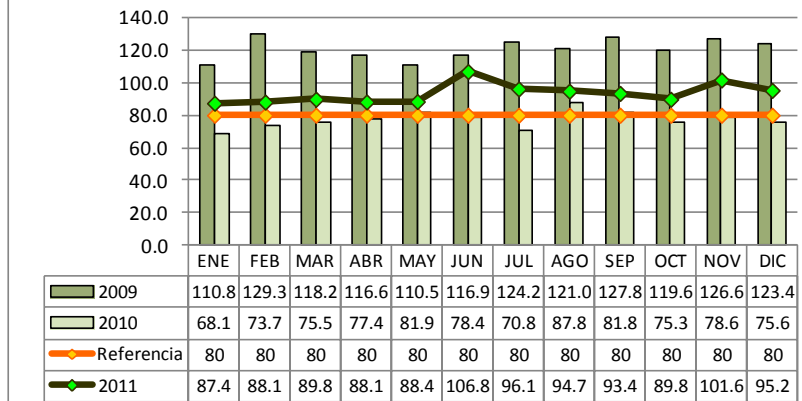
## Desempeño Hospitalario

### Porcentaje de Ocupación

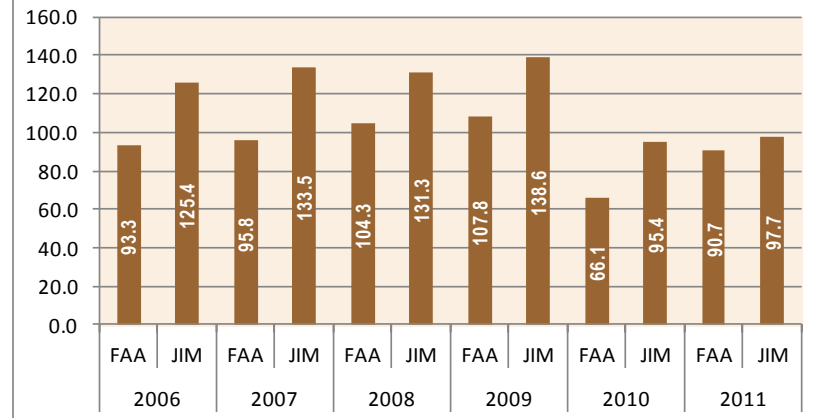


➤ La *Ocupación Hospitalaria* en el 2011 fue de 93.3 %, mayor al registrado el año pasado y ligeramente arriba del **estándar internacional que determina que un hospital con una ocupación del 90% compromete la calidad** en el servicio.

### Porcentaje de Ocupación



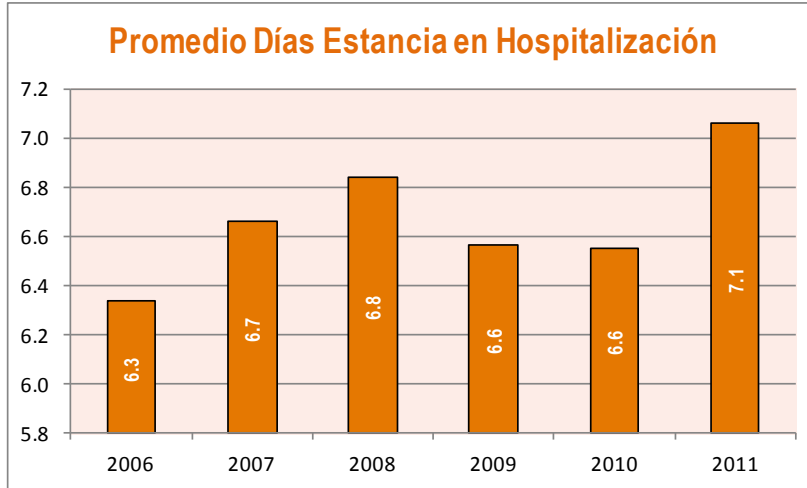
### Anual - % de Ocupación



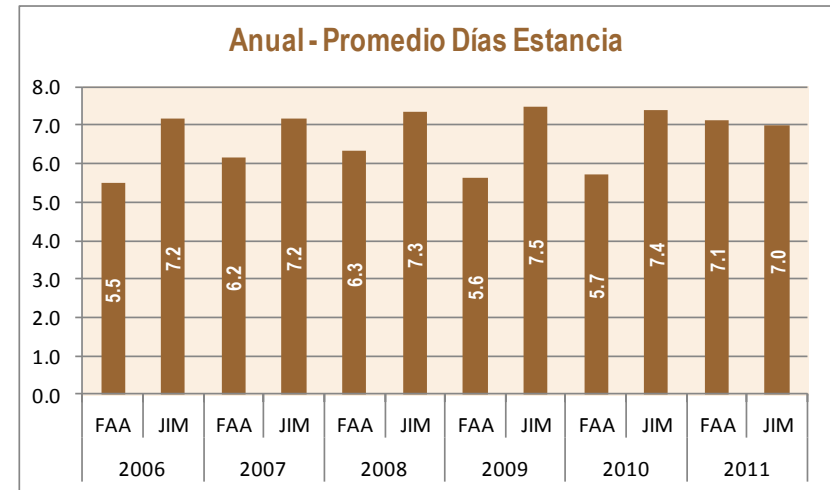
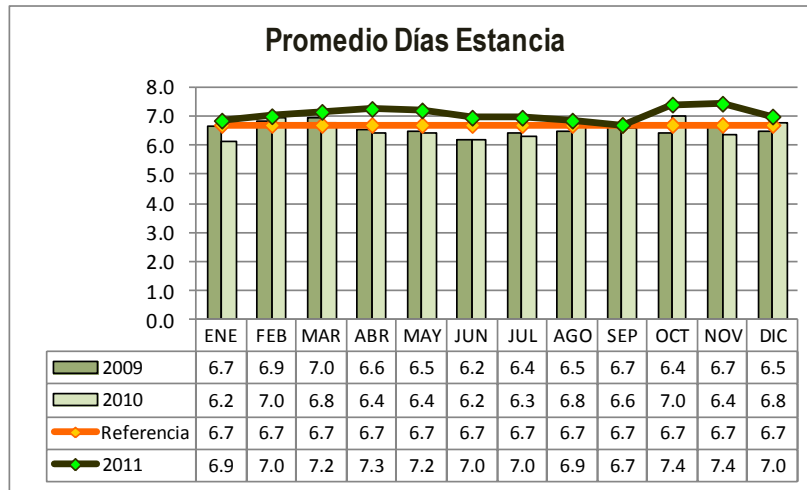
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



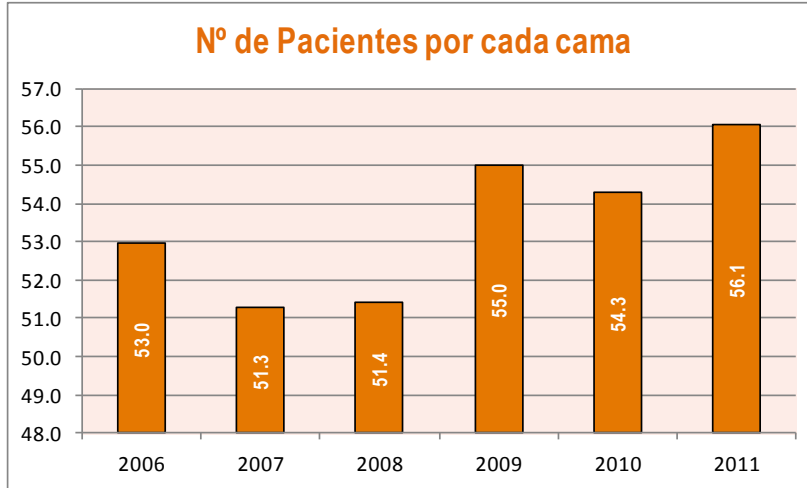
➤ En comparación de años anteriores, en *Promedio de días de Estancia* hospitalaria tuvo un incremento de un poco más de un 7 %. Lo que quiere decir, que los pacientes que ingresaron a hospitalización estuvieron medio más que antes.



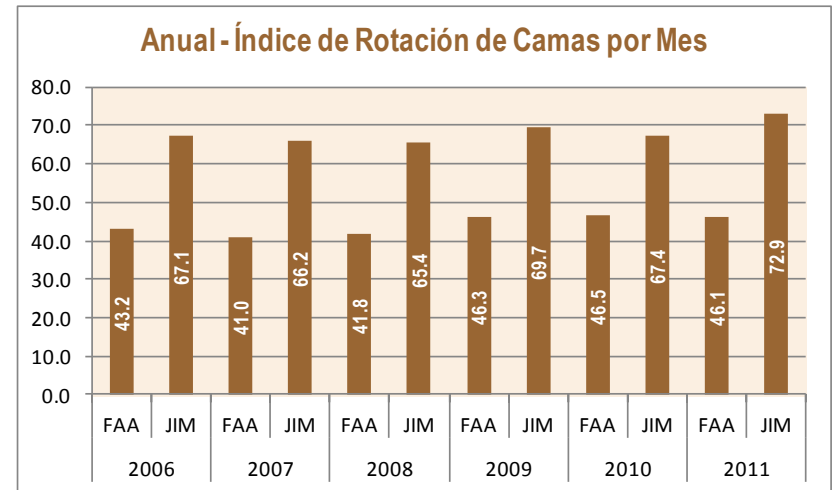
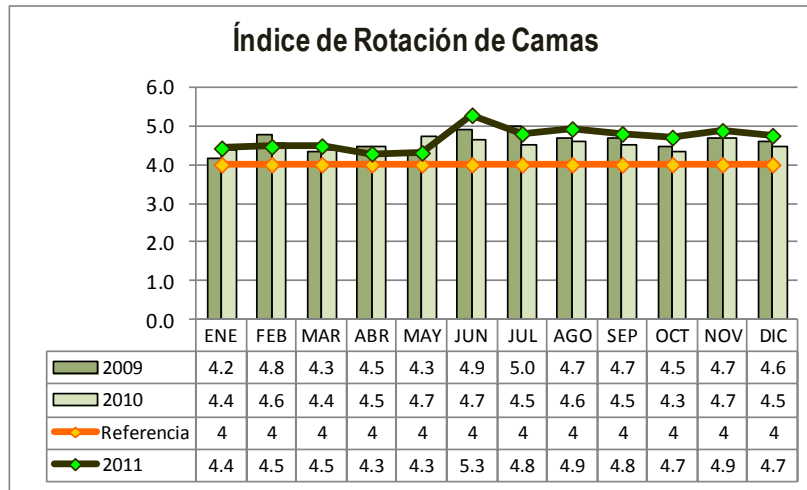
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



- El *Índice de Rotación de Cama*, representa el número de pacientes que en promedio recibió cada cama censable en el hospital.
- Pese al incremento en los días estancia de los pacientes, el Índice de Rotación aumentó ligeramente en relación año pasado, cerrando en el 2011 con un promedio de 56 pacientes atendidos por cama censable.

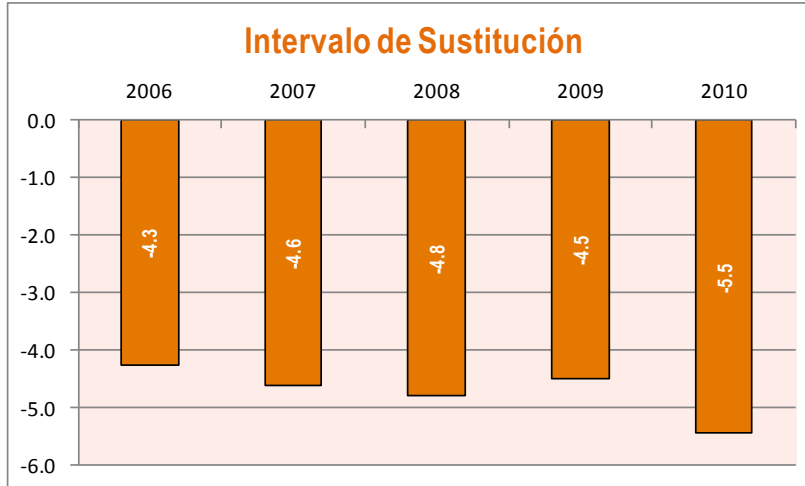


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

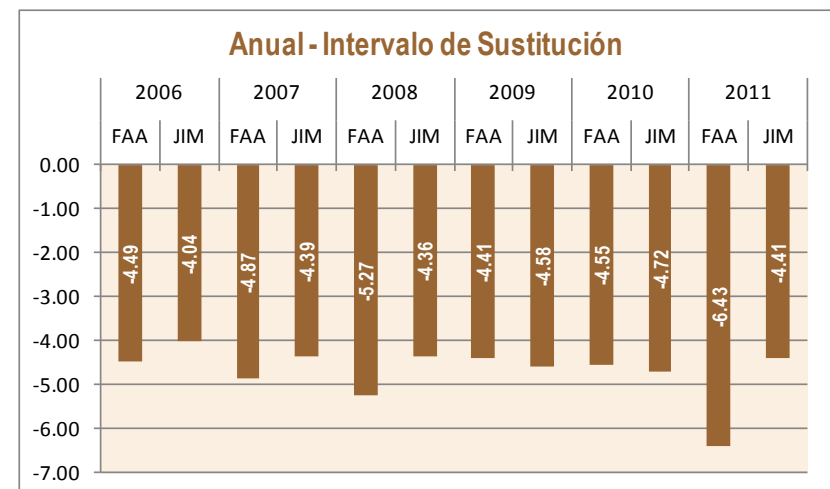
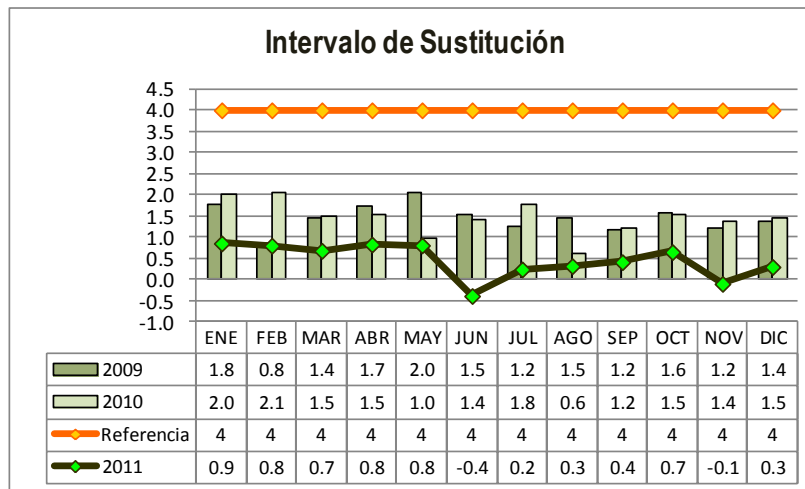
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



- El *Intervalo de Sustitución*, representa el tiempo (*horas*) promedio que una cama censable en el hospital permanece desocupada entre un egreso de un paciente y el ingreso de otro.
- Las cifras negativas indican que antes del egreso hospitalario de un paciente, la cama ya ha sido asignada a otro paciente, lo que refleja la importancia de mantener actualizado el censo diario de camas censables.

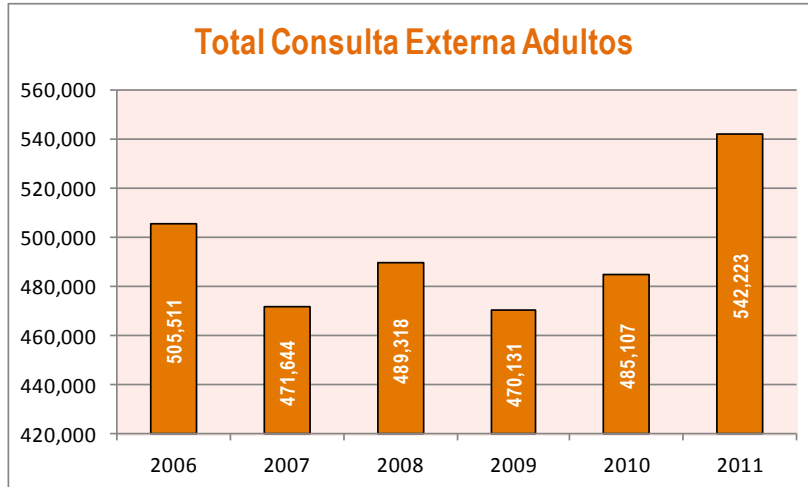


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

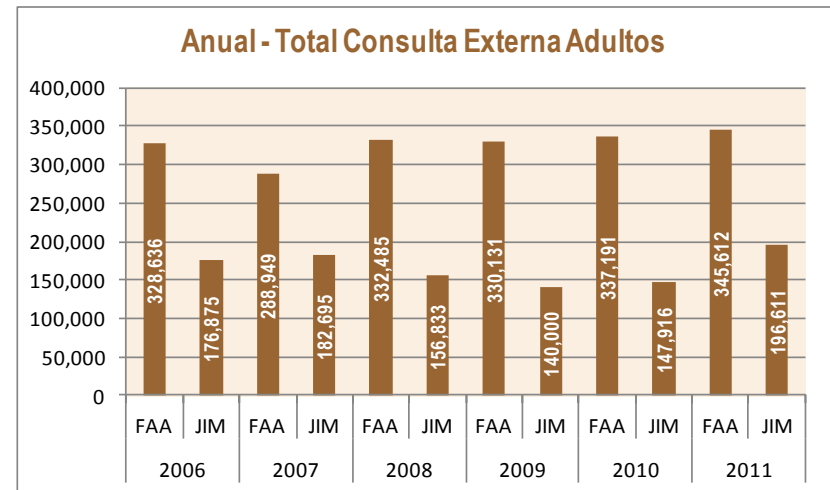
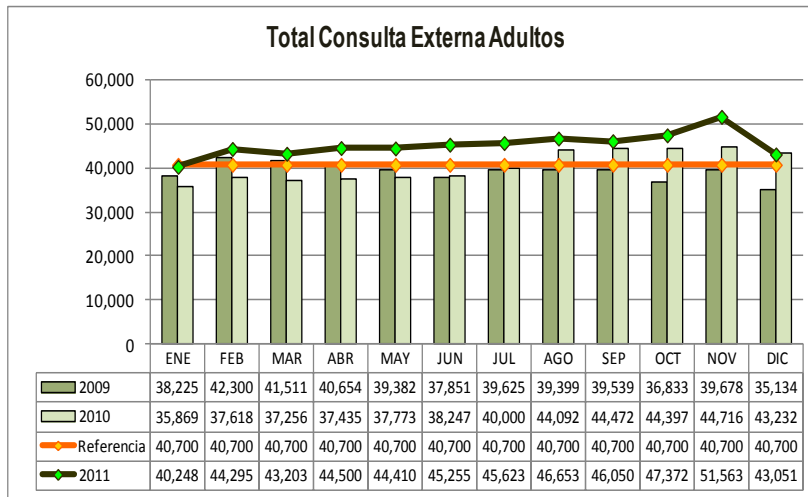
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



- En comparación al año pasado, la *Consulta Externa Adultos* registró un aumento en ambas unidades hospitalarias, siendo más significativo en el JIM con un 33% más.
- En total en el año se atendieron 219,576 adultos de 1ra. Vez (40.5%) y 322,647 subsecuentes (59.5%).
- En promedio se atendieron por día 2,259 pacientes adultos de 1ra. Vez y subsecuentes.

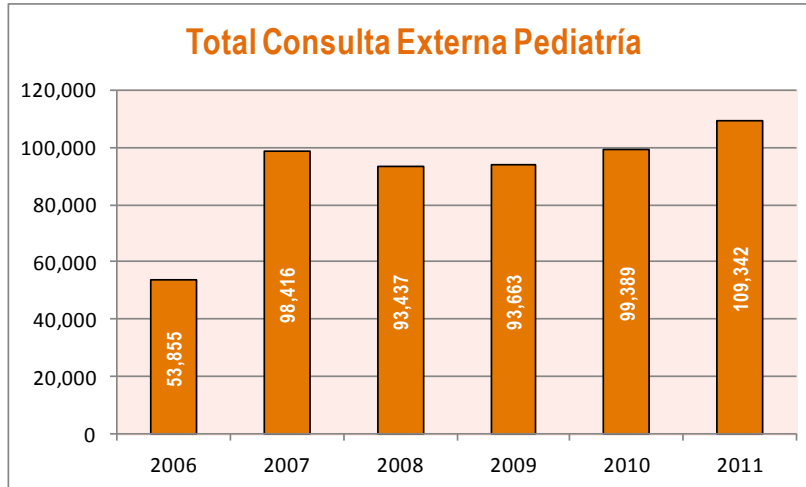


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

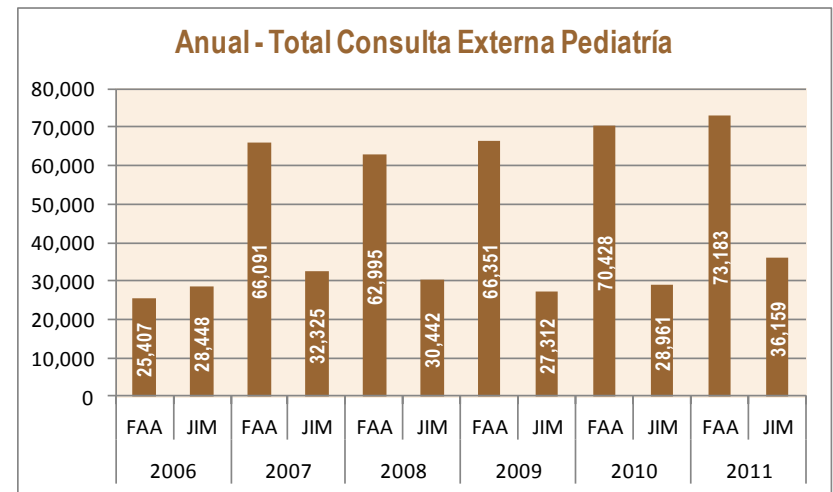
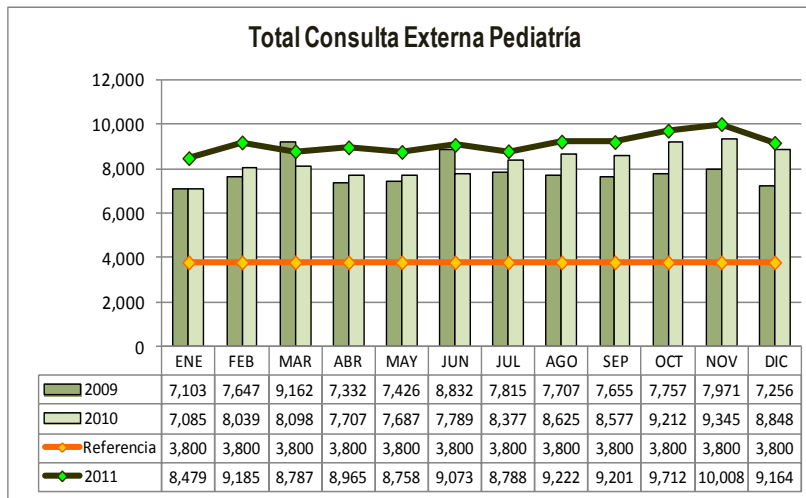
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



- La *Consulta Externa Pediátrica* también registró un incremento en ambas unidades hospitalarias en comparación con el 2011, sin embargo, el JIM aportó 25% más a la productividad de la consulta pediátrica.
- En total en el año se atendieron: 42,155 niños de 1ra. Vez (38.5%) y 67,187 subsecuentes (61.5%).
- Al día se atendieron a 456 niños de 1ra. Vez y subsecuentes.

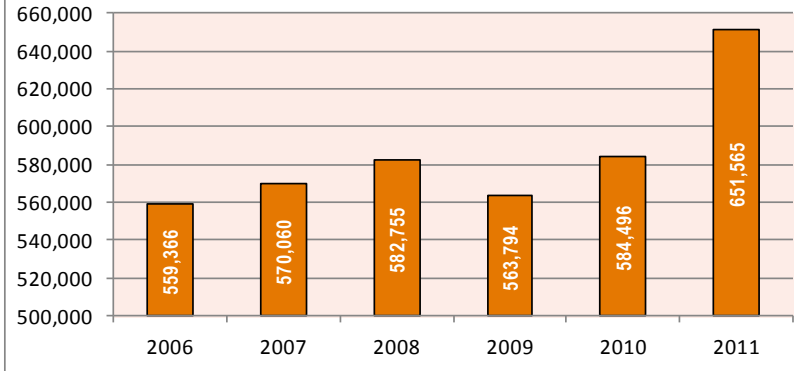


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

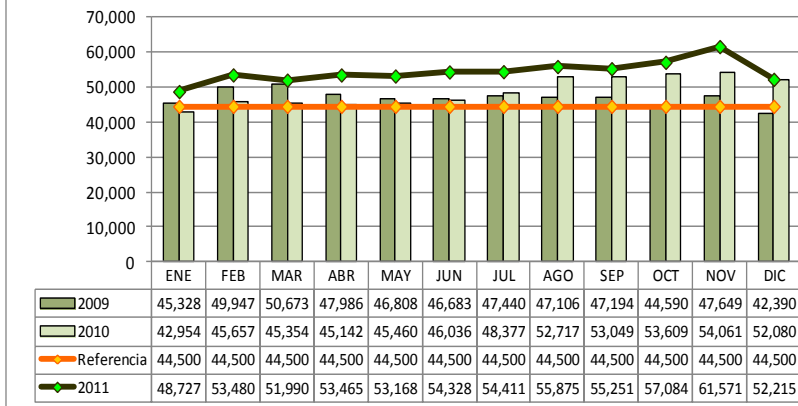
## Desempeño Hospitalario

### Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra. Vez y Subsecuente

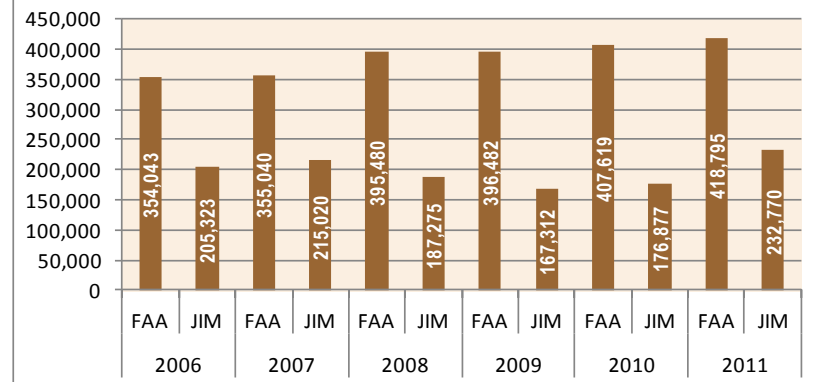


- En relación al año pasado, la consulta incrementó su productividad en un 11%
- Diariamente se atendieron a 2,715 adultos y niños en la Consulta Externa

### Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra. Vez y Subsecuente



### Annual - Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra Vez y Subsecuente

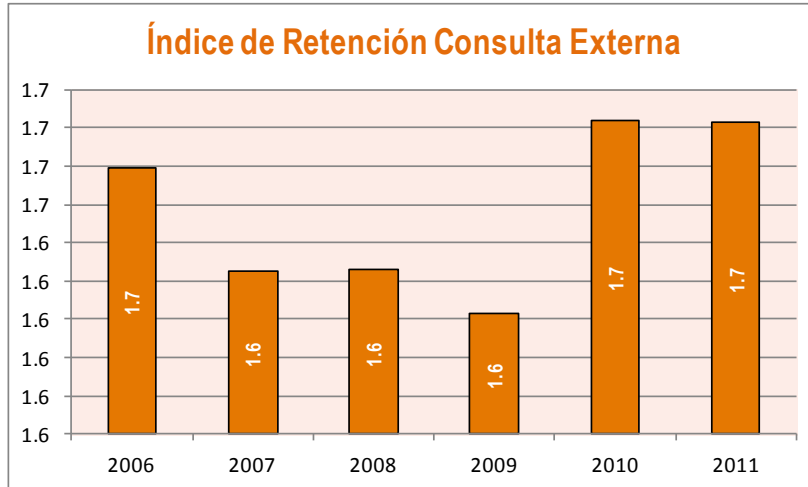


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

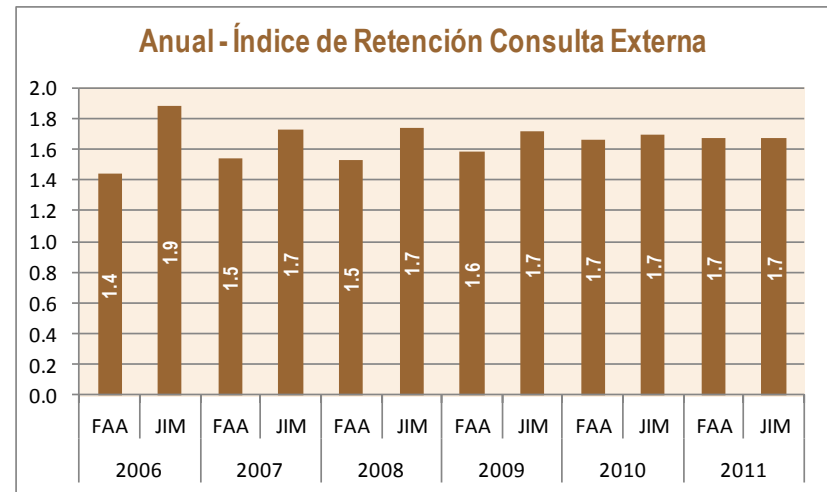
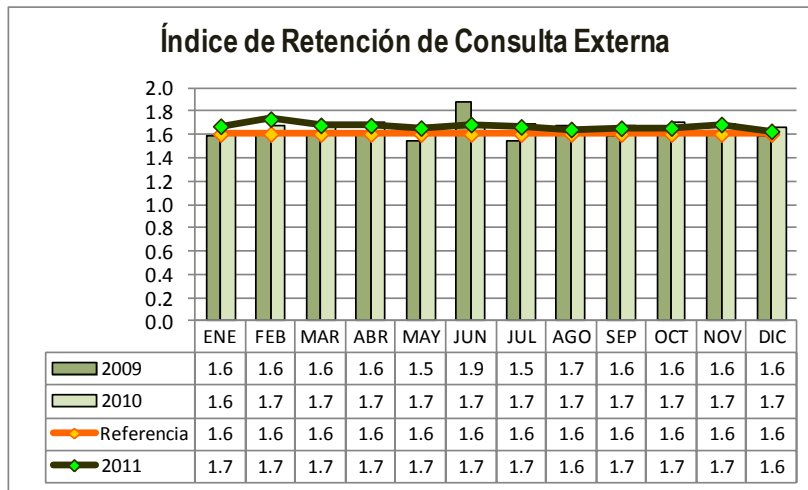
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



- El *Índice de Retención* establece la proporción de los pacientes de 1ra vez y de ellos, los que regresan posteriormente para continuar con el tratamiento.
- Desde el 2006 se ha mantenido la lealtad de los pacientes que acuden por primera vez, los cuales regresan casi dos veces cada uno.

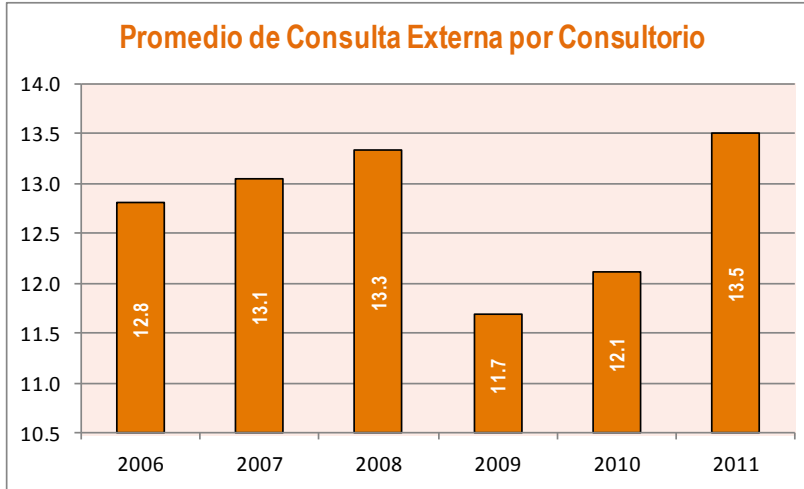


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

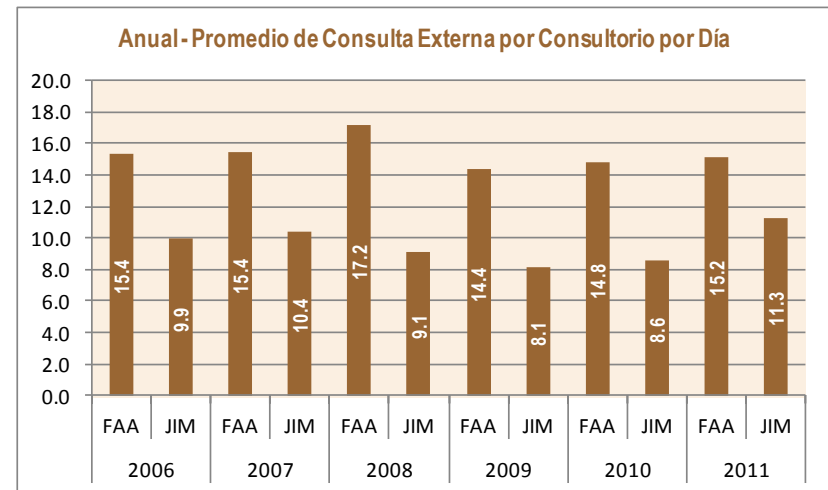
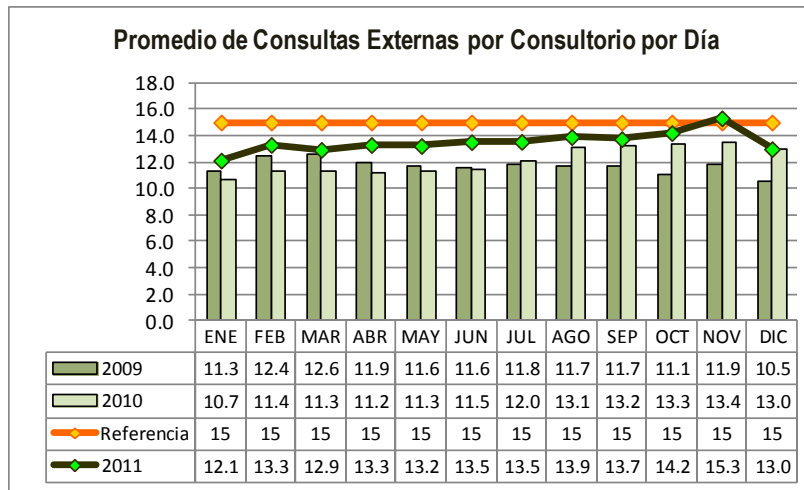
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



- En promedio de atendieron 13.5 pacientes por consultorio un 11.5% más que el año pasado, sin embargo, la cifra óptima es de 20 consultas por consultorio por día.
- OPD cuenta con 201 Consultorios



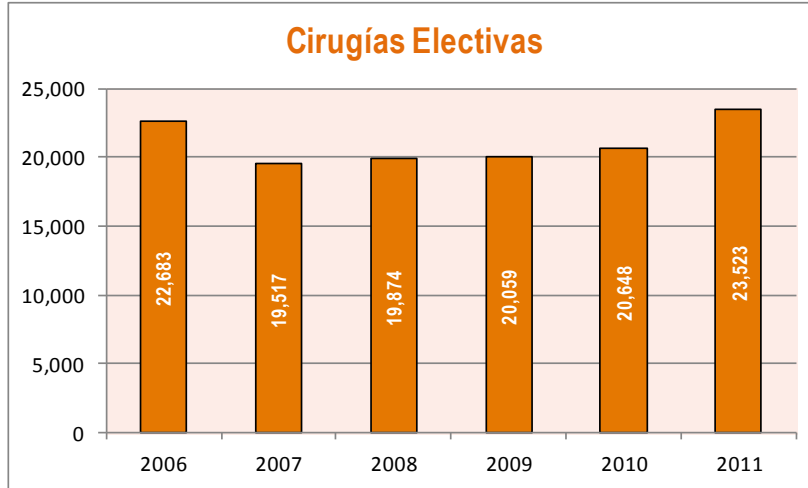
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



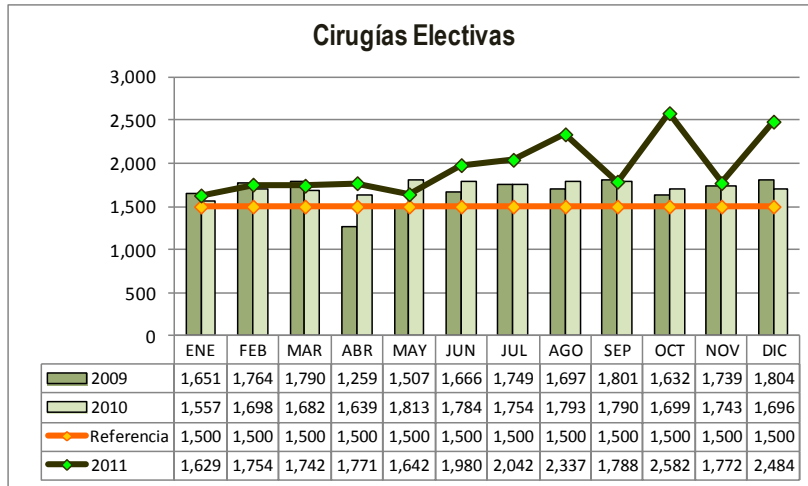
## Desempeño Hospitalario

### Cirugías Electivas

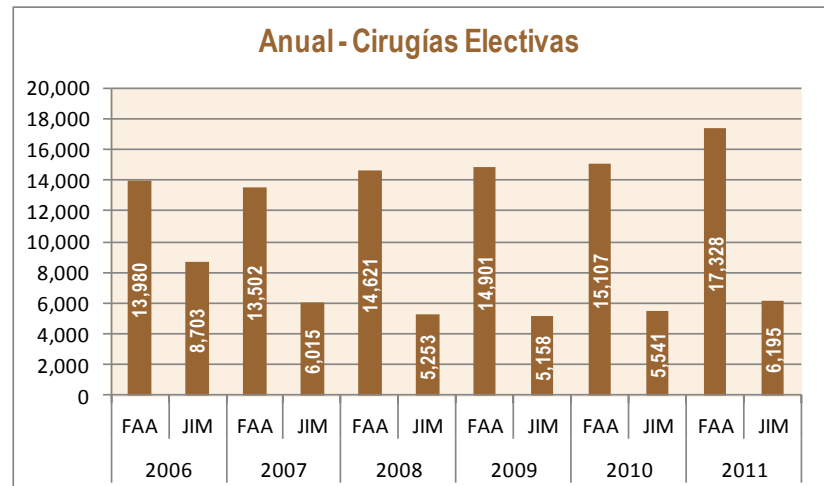


- Las cirugías electivas o programadas aumentó casi un 14% en relación del año pasado.
- En promedio de realizaron 98 cirugías al día entre las dos unidades hospitalarias.

### Cirugías Electivas



### Anual - Cirugías Electivas

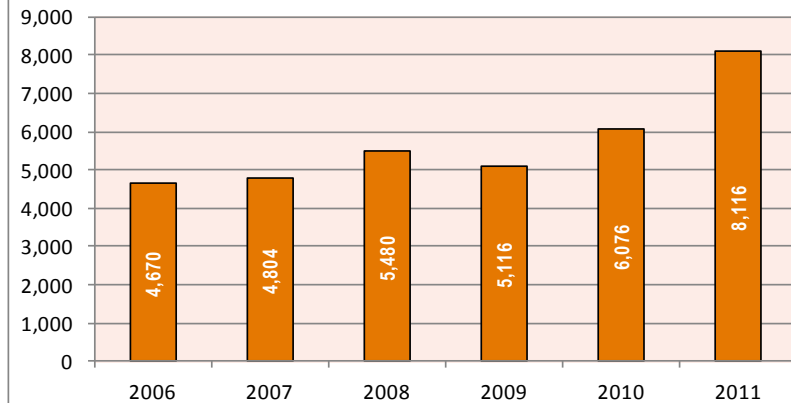


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

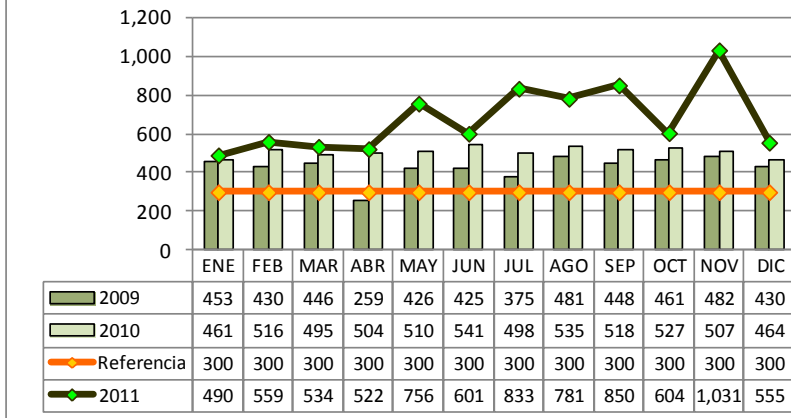
## Desempeño Hospitalario

### Cirugías Urgencias

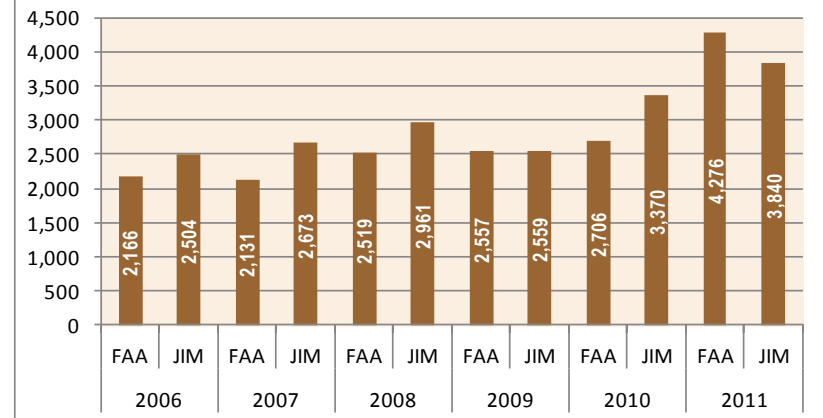


- El aumentó sustancial en las Cirugías de Urgencia es del 33.5% con respecto del 2010, se observa mayor productividad en el FAA.
- Al día se realizaron 22.5 cirugías de urgencia durante el 2011.

### Cirugías Urgencias



### Annual - Cirugías de Urgencia

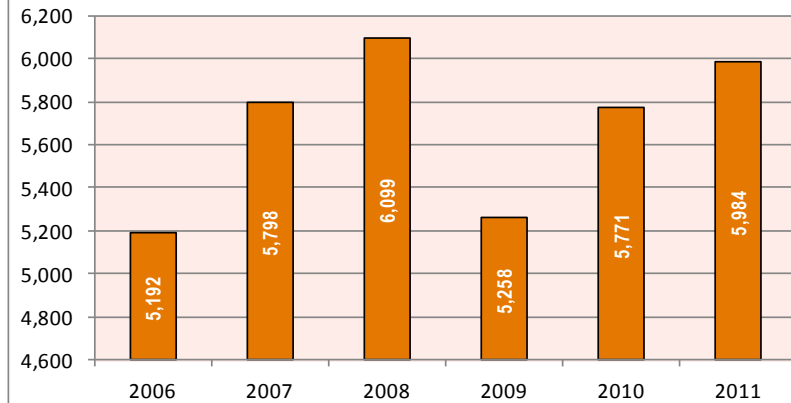


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

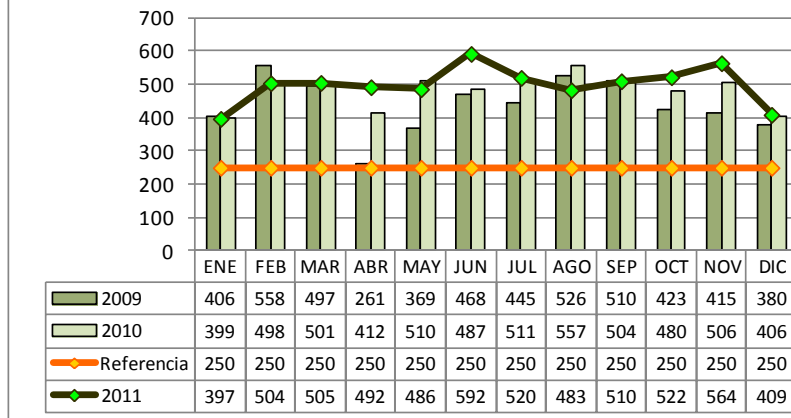
## Desempeño Hospitalario

### Cirugías Ambulatorias

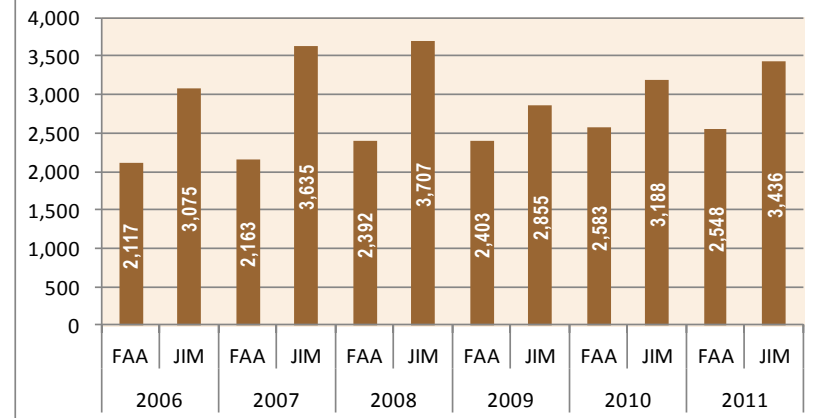


- Se observa que en el JIM se realizan más cirugías ambulatorias que el FAA, incrementando casi en 4% la productividad global.
- En el 2011, en promedio al día se realizaron 25 cirugías ambulatorias.

### Cirugías Ambulatorias



### Anual - Cirugías Ambulatorias

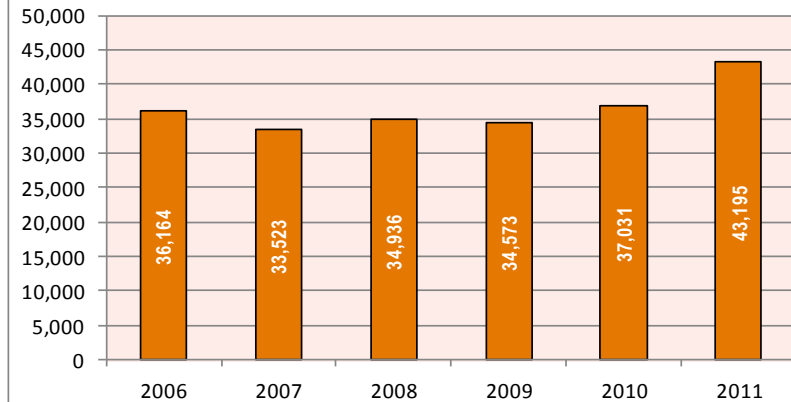


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

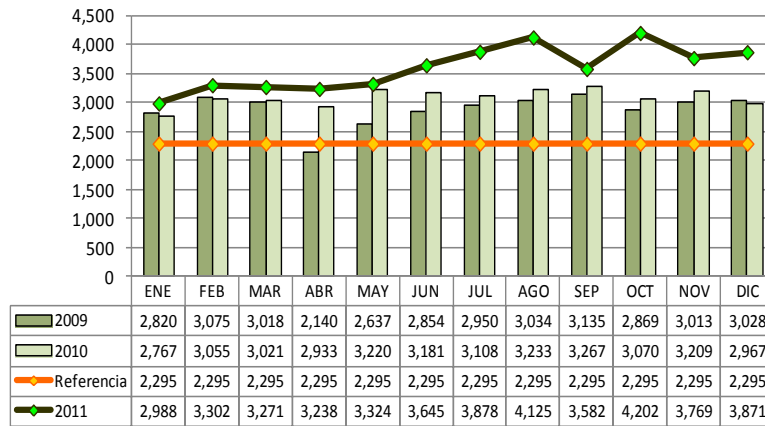
## Desempeño Hospitalario

### Total de Cirugías

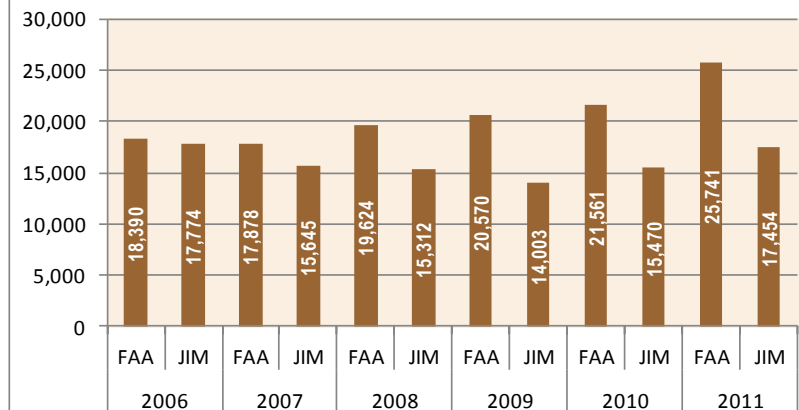


- Incremento la productividad quirúrgica en un 17% en relación al año pasado.
- El promedio de intervenciones por el número de quirófanos para FAA fue de 2.7 y de 4.5 en el JIM (siguiente diapositiva). La fortaleza del FAA es la Cirugía Electiva mientras que la del JIM es la Cirugía Ambulatoria.
- En el 2011 se realizaron al día 180 intervenciones quirúrgicas.
- Se registró un 12% de cancelaciones quirúrgicas en el 2011

### Total de Cirugías



### Annual - Total de Cirugías



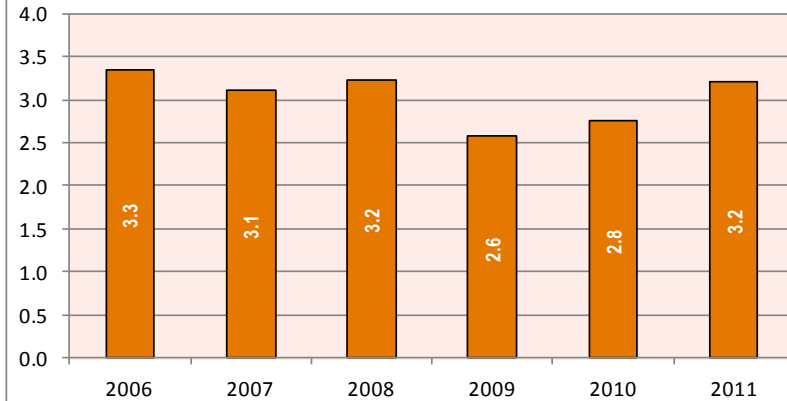
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



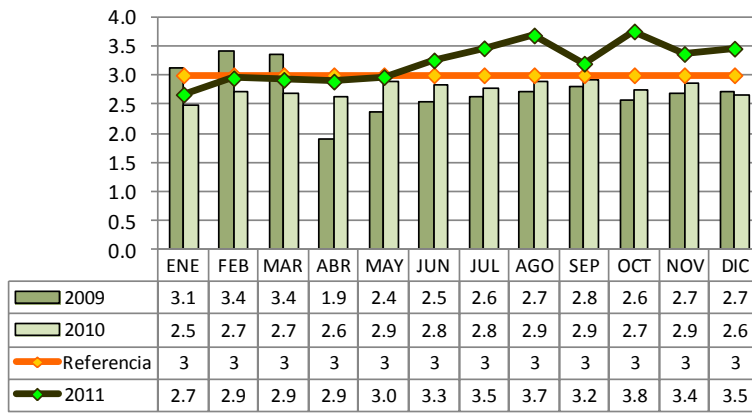
## Desempeño Hospitalario

### Promedio Cirugías por Quirófano por Día

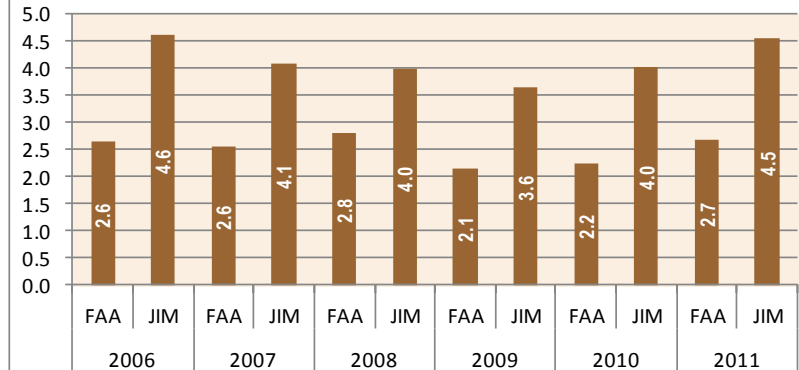


- En total, OPD cuenta con 56 quirófanos ambulatorios y no ambulatorios; 40 en el FAA y 16 en el JIM.
- Se refleja mayor productividad quirúrgica en el JIM

### Promedio de Cirugías por Quirófano por Día



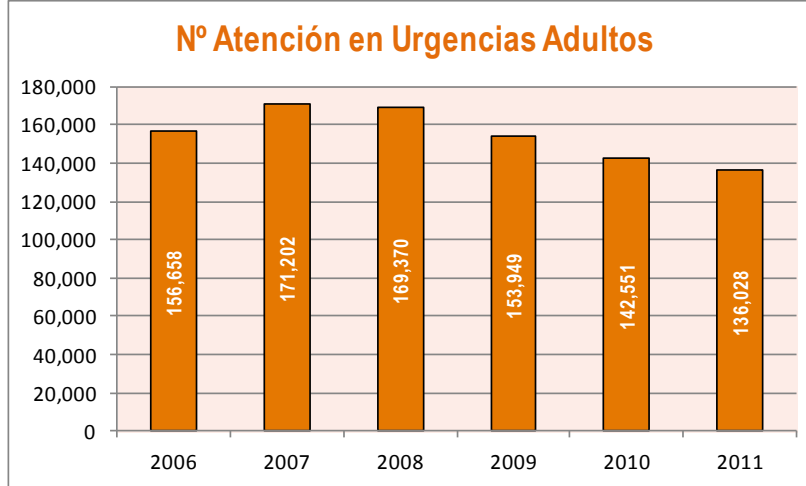
### Annual - Promedio de Cirugías por Quirófano por Día



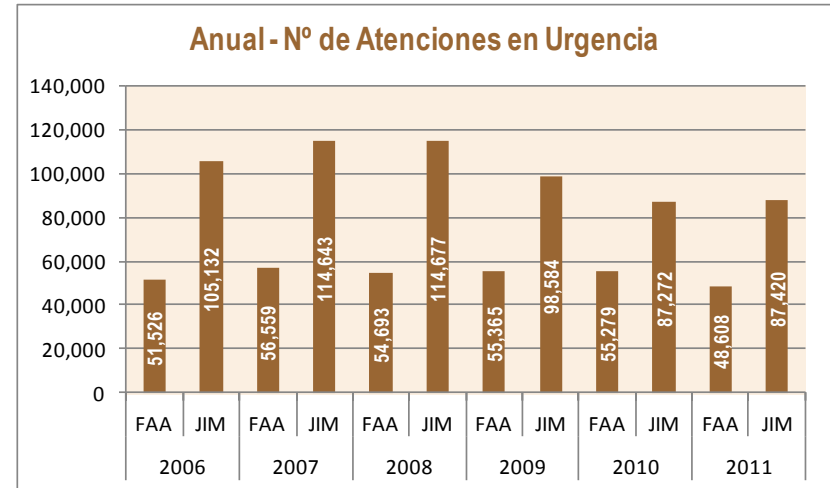
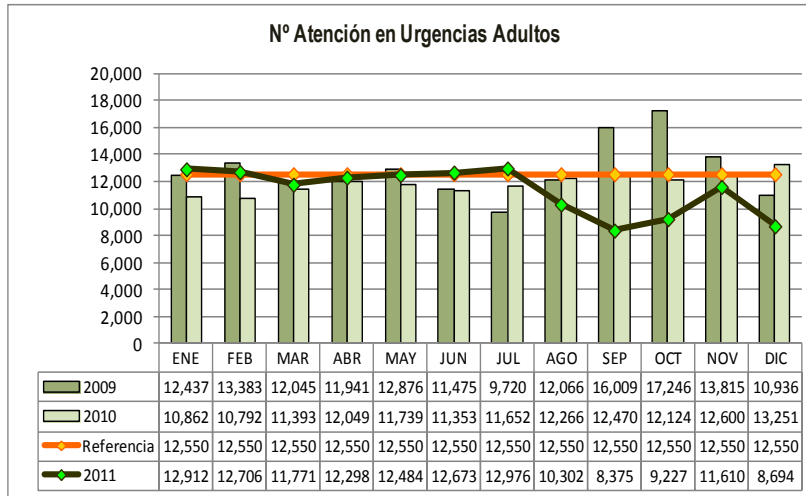
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



- Durante el 2011, en promedio al día se atendieron a 378 pacientes en Urgencias Adultos.
- Del total de pacientes atendidos, el 92.2% requirió hospitalización.
- El servicios de Urgencias Adultos en el FAA registro una saturación del 133% el JIM reportó una saturación del 53%.



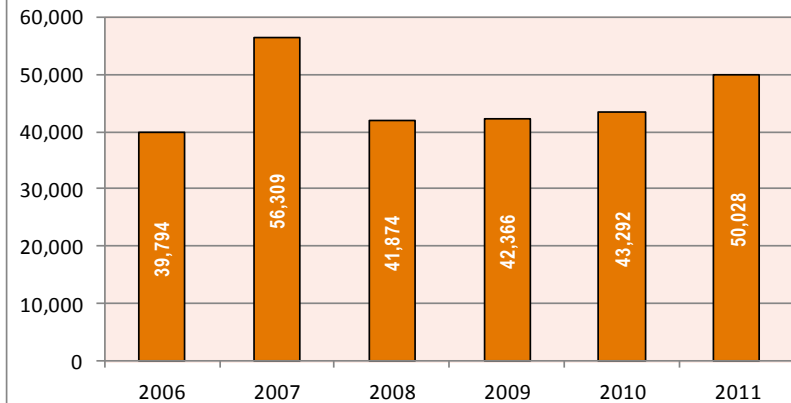
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



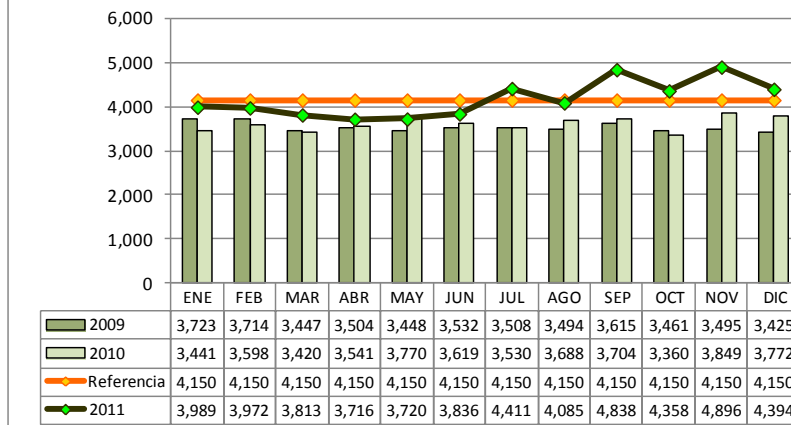
## Desempeño Hospitalario

### Urgencias Calificadas Adulto

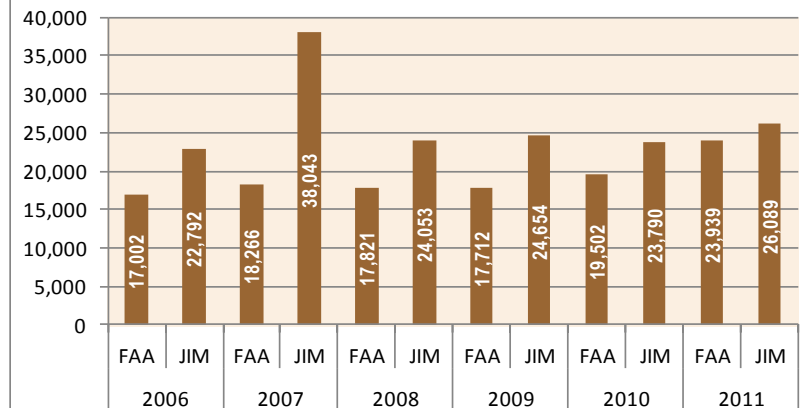


- Durante el 2011, en promedio se atendieron a 139 pacientes al día por una Urgencia Calificada.
- Corresponde al 36.8% del total de las Urgencias atendidas, el 63.2% fueron Urgencias sentidas.

### Urgencias Calificadas Adultos



### Anual - N° de Urgencias Calificadas



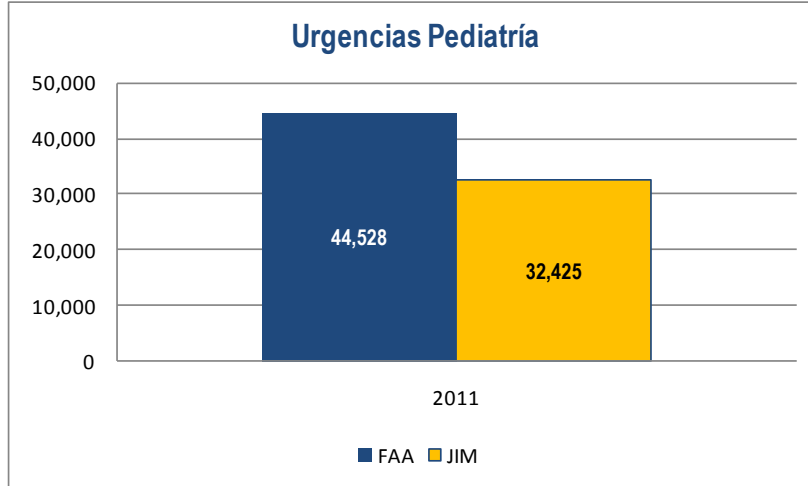
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

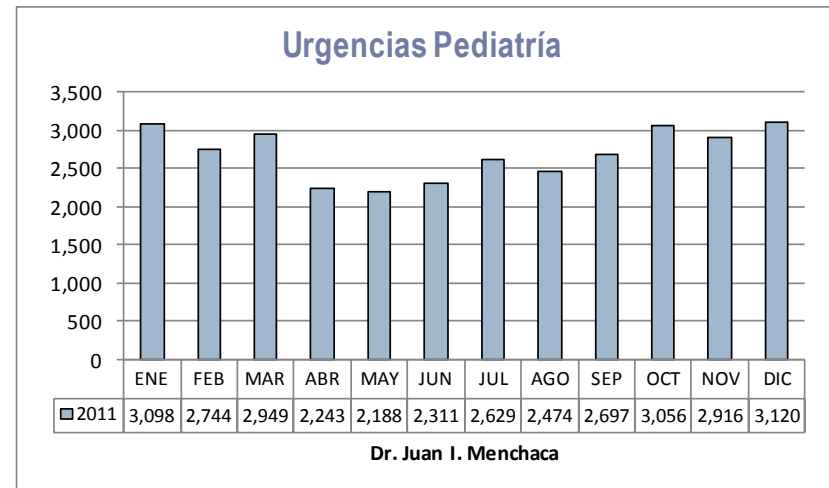
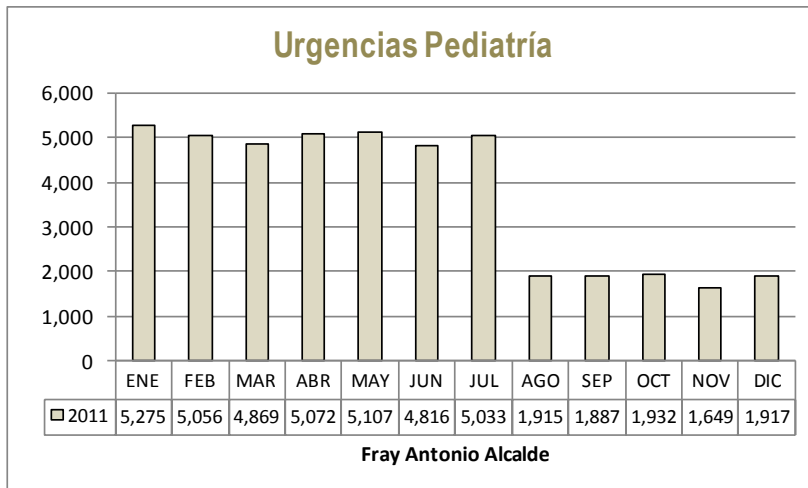




## Desempeño Hospitalario



- Durante el 2011, se atendieron al día a 214 niños en Urgencia Pediatría.
- Debido a fallas estructurales y a la reparación de las mismas en el servicio de Urgencias del Hospital Civil "Fray Antonio Alcalde" hubo una disminución en su productividad. A partir de Agosto.



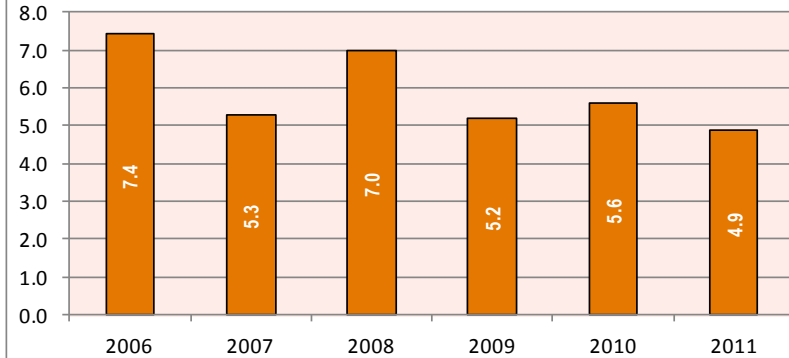
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



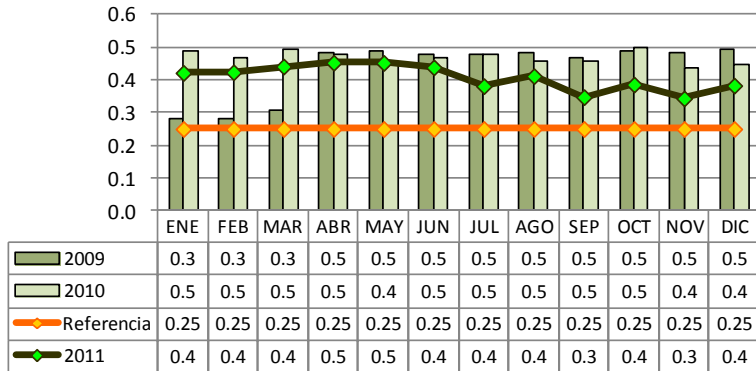
## Desempeño Hospitalario

### Promedio de Horas Estancia en Urgencias Adulto

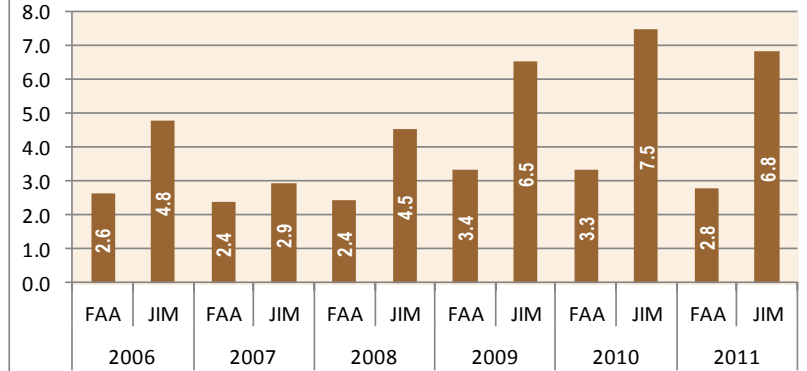


➤ Los pacientes en Urgencias estuvieron menos tiempo en 2011 con respecto al 2010.

### Promedio Horas Estancia Paciente Urgencias Adultos



### Annual - Promedio horas Estancia del Paciente en Urgencias

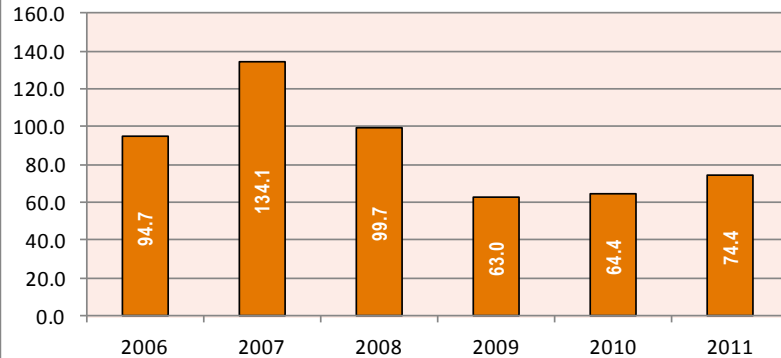


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

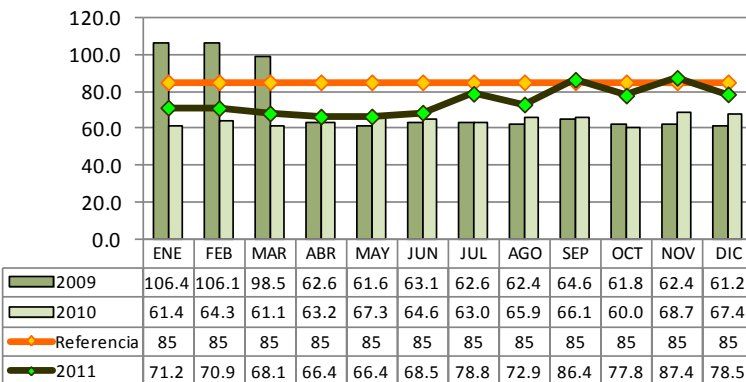
## Desempeño Hospitalario

### Índice de Saturación en la Atención de Urgencia Calificada Adulto

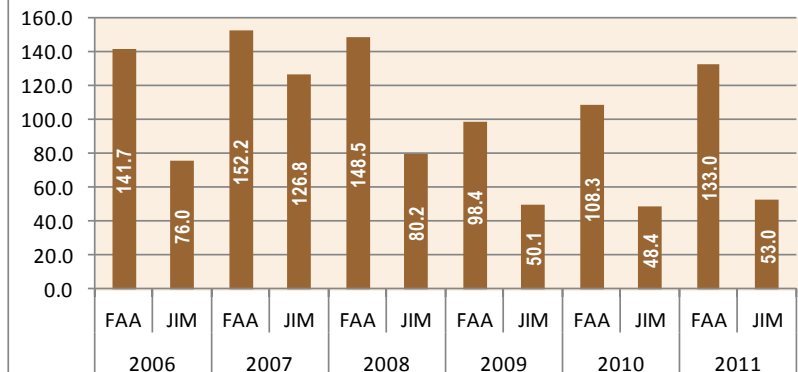


➤ El *Índice de Saturación* indica la proporción de personas enfermas en un mismo lugar y tiempo determinado con respecto a la capacidad de camas en el servicio.

### Índice de Saturación en la Atención de Urgencia Calificada Adultos



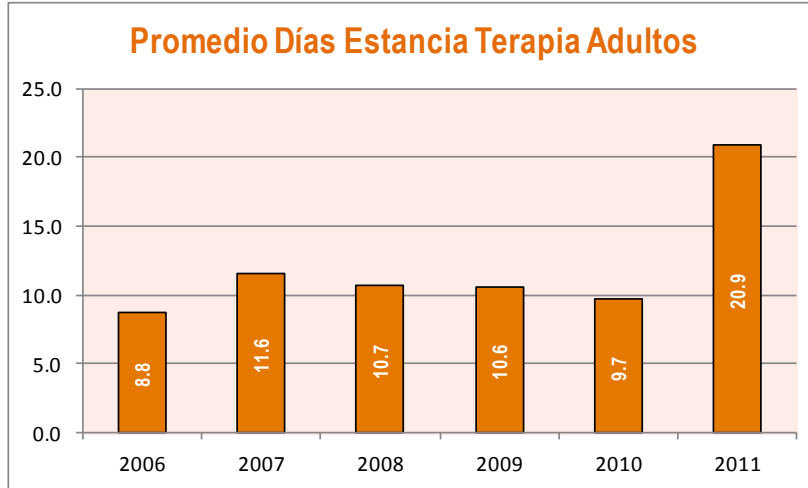
### Annual - Índice de Saturación en la Urgencia Calificada



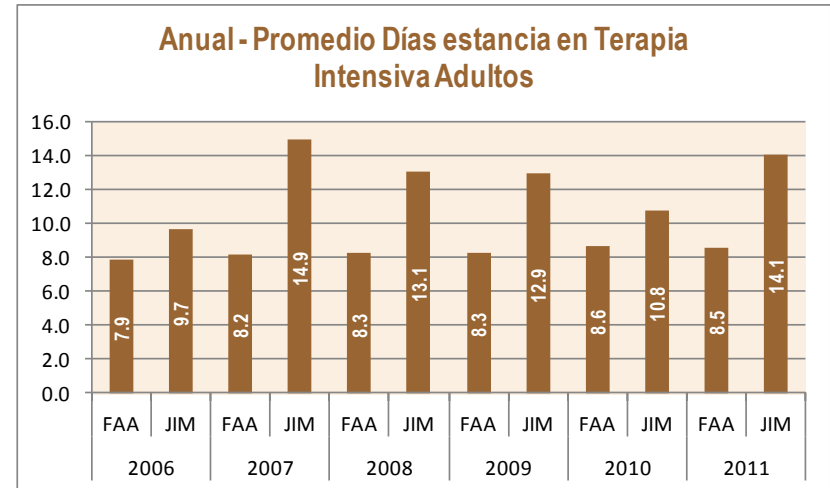
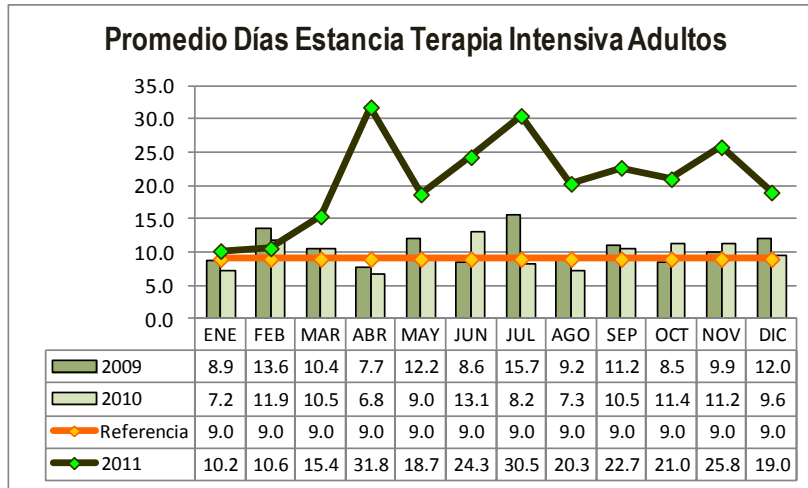
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



➤ Con respecto al año pasado, en el 2011 los pacientes estuvieron el doble de tiempo hospitalizados.

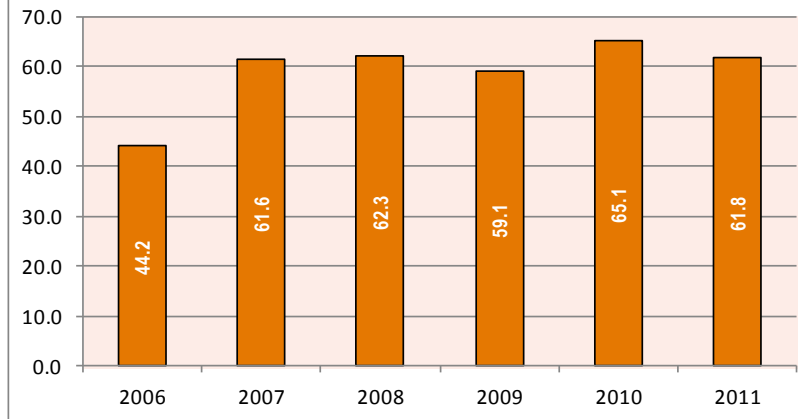


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

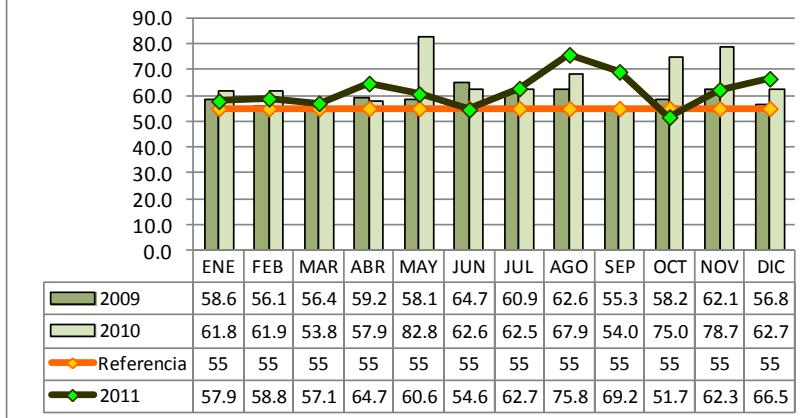
## Desempeño Hospitalario

### Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos

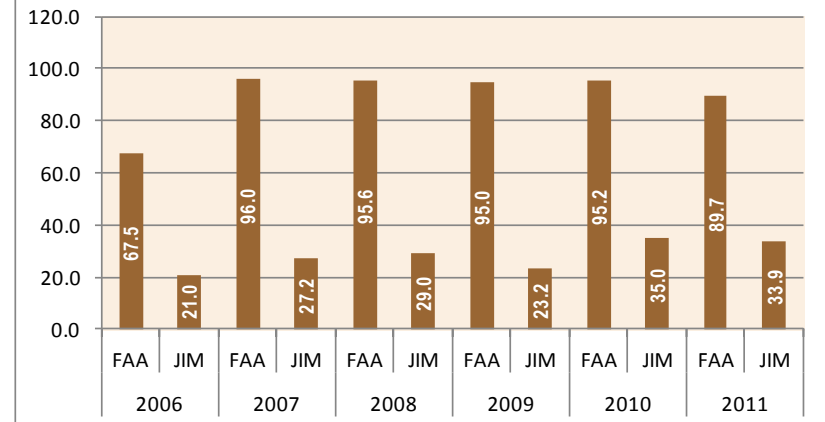


➤ El nivel de infección en la Terapia Intensiva, logró reducir en 5% con relación al año pasado tanto en FAA como en el JIM.

### Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



### Annual - Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos

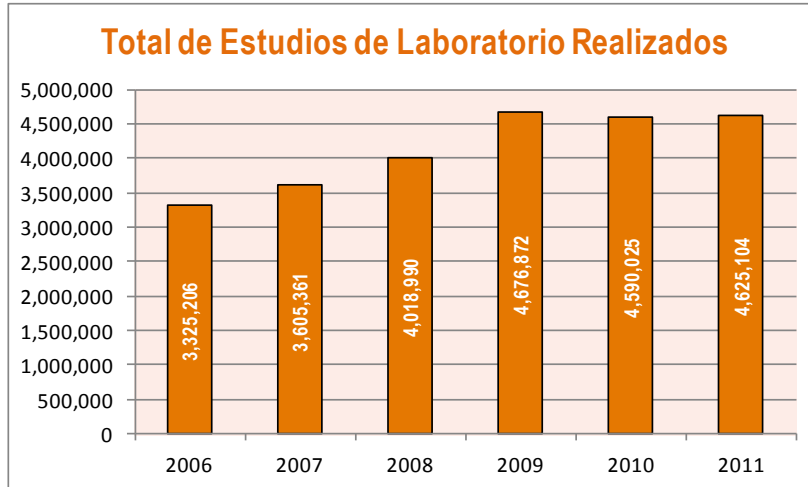


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

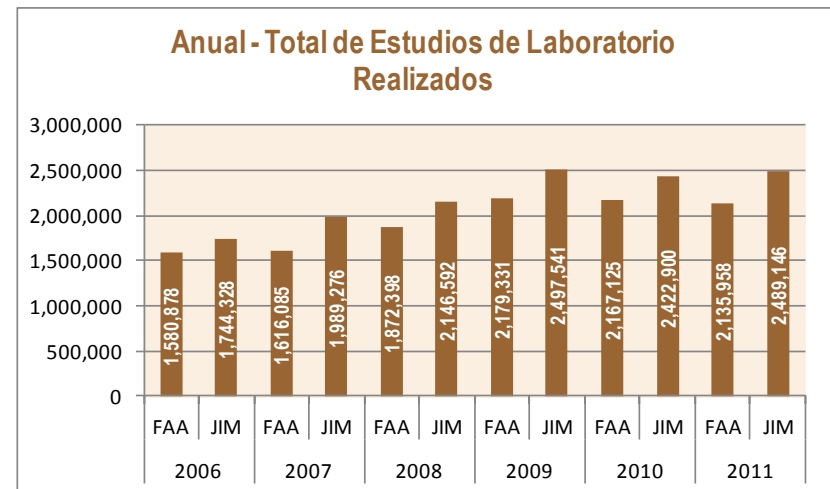
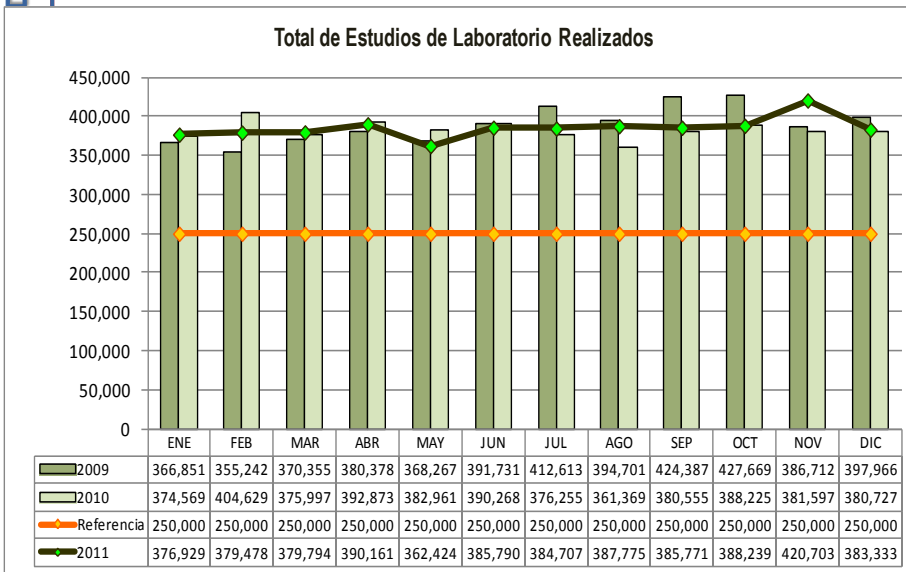
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario

ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTIVIDAD 2011



- Al día se realizaron en promedio 19,271 Estudios de Laboratorio
- Se beneficiaron a 228,577 pacientes (90,579 Hospitalizados y 137,998 Ambulatorios).
- En promedio a cada paciente se le realizaron 20.2 reactivos laboratoriales

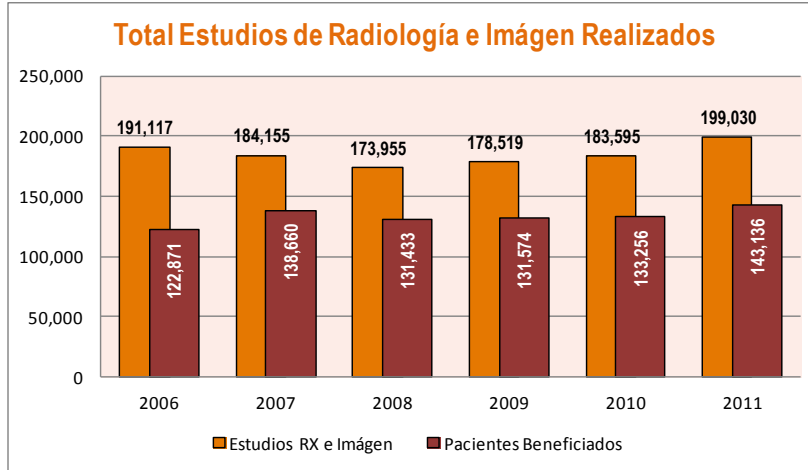


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

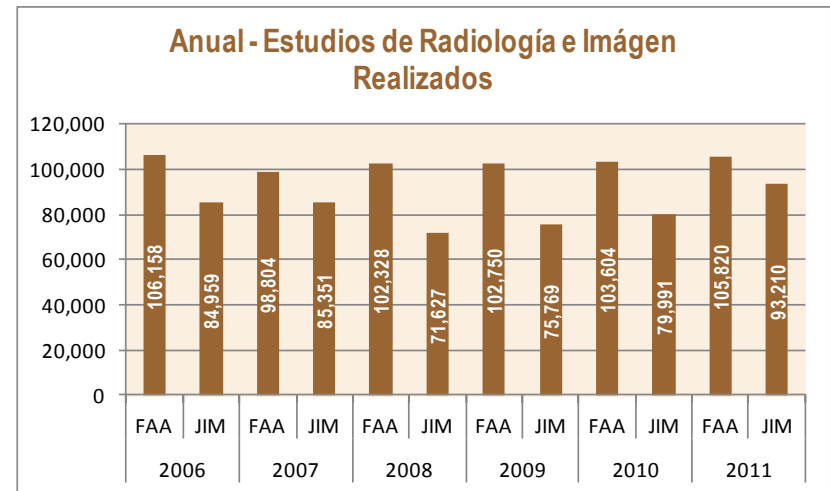
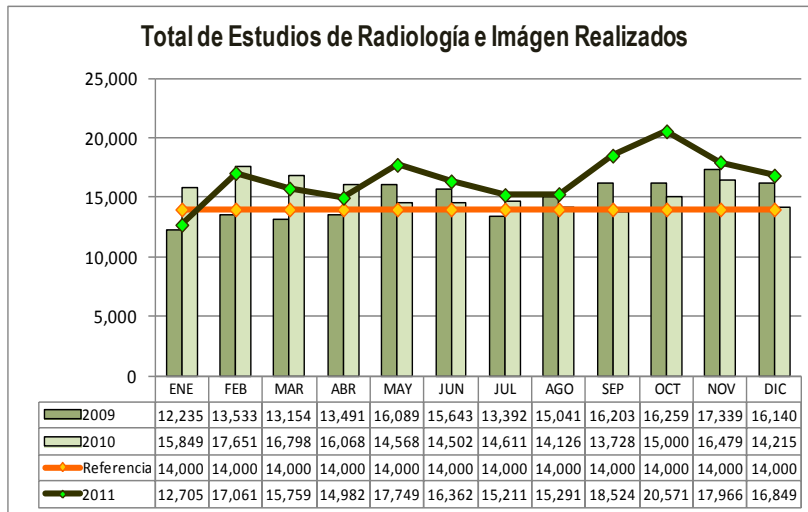
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



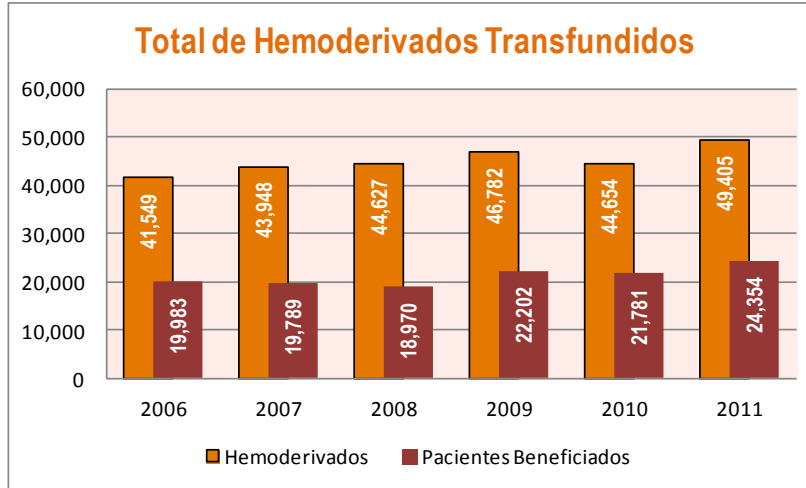
- Con respecto del año pasado, se ha incrementado la productividad y la optimización de los auxiliares de diagnóstico y tratamiento.
- Al día se realizaron en promedio 829 radiografías.
- A cada paciente se le realizó en promedio 1.4 radiografía.



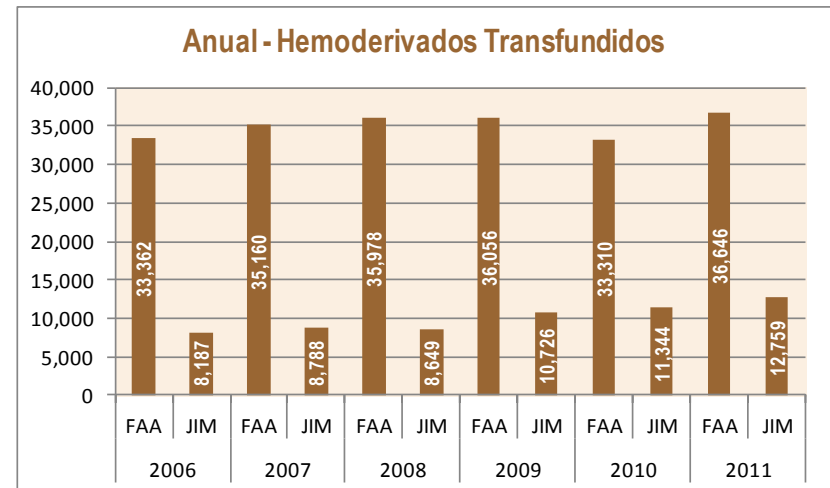
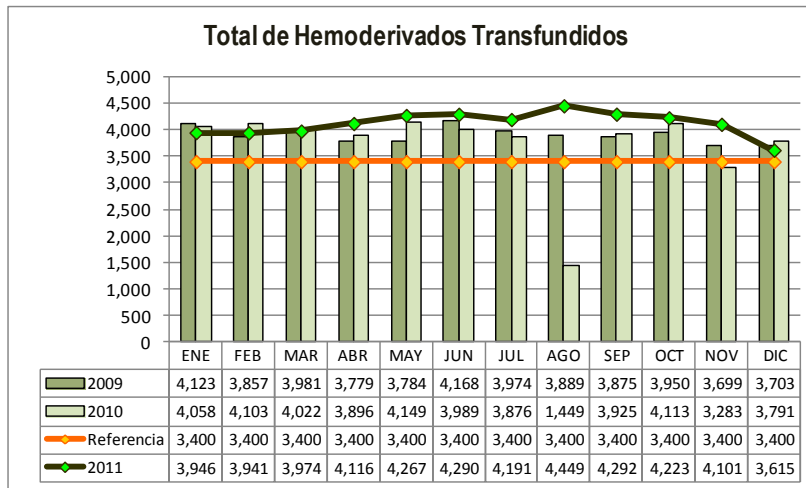
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



- En el 2011, se registró un aumento del 11% con relación al año pasado.
- En promedio al día se transfundieron a 206 pacientes.



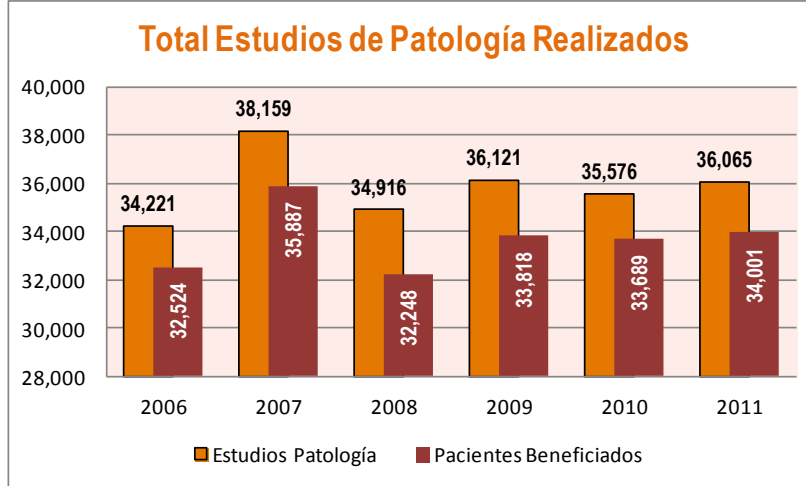
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

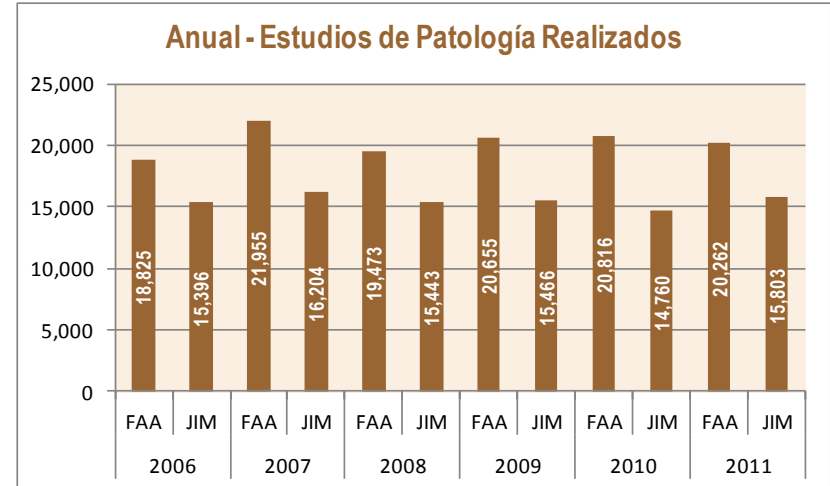
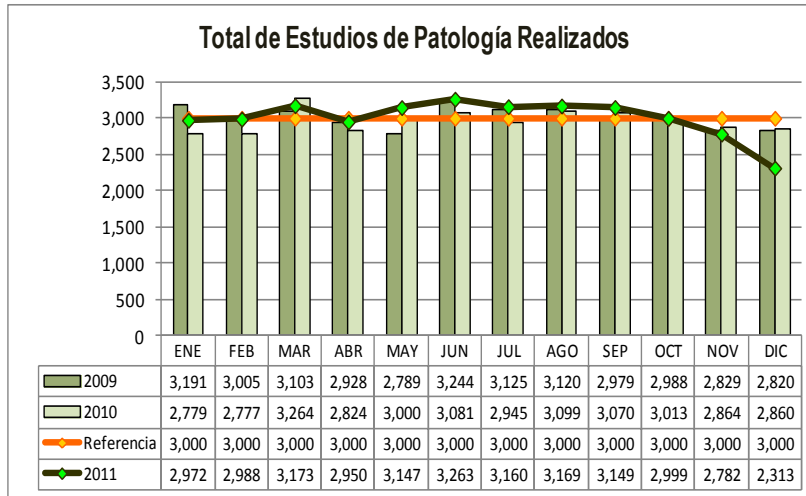




## Desempeño Hospitalario



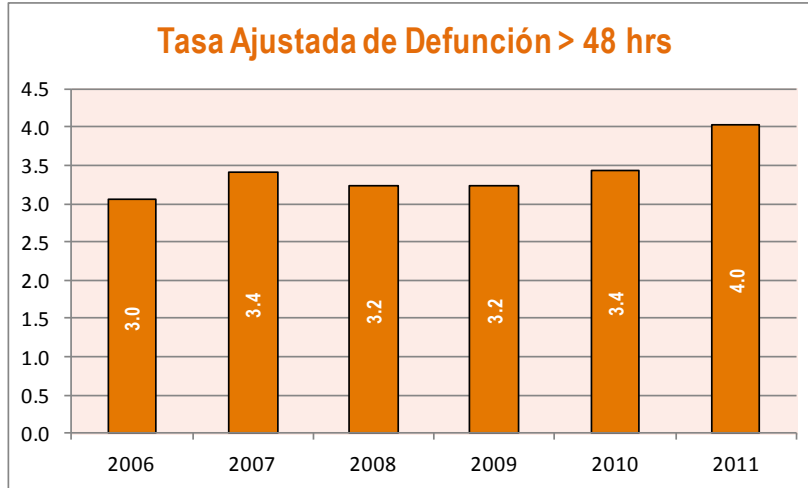
- En el 2011, se observa un ligero aumento en los Estudios de Patología Realizados con relación al 2010.
- Al día se realizaron en promedio 150 estudios patológicos.



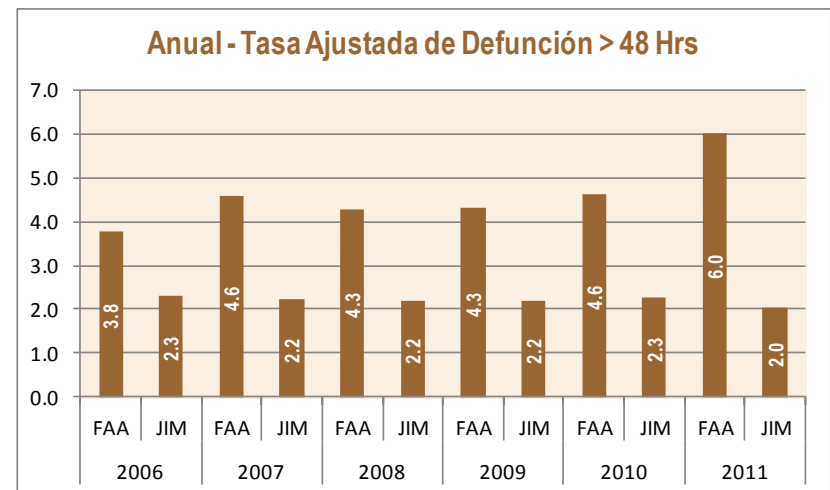
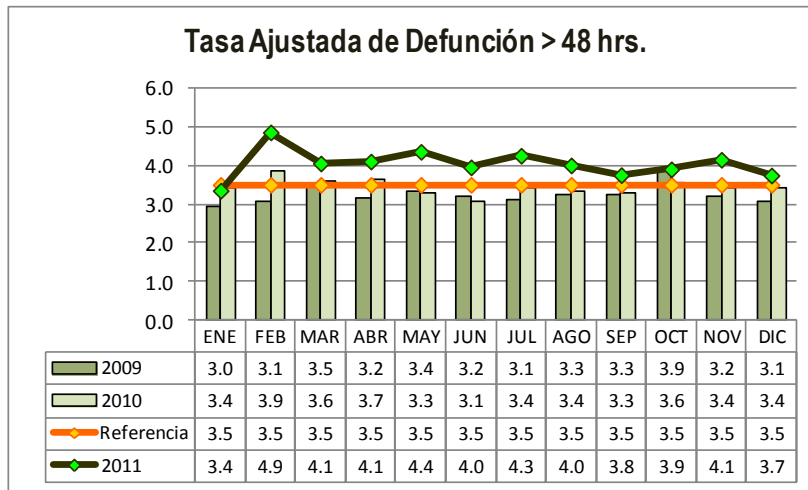
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



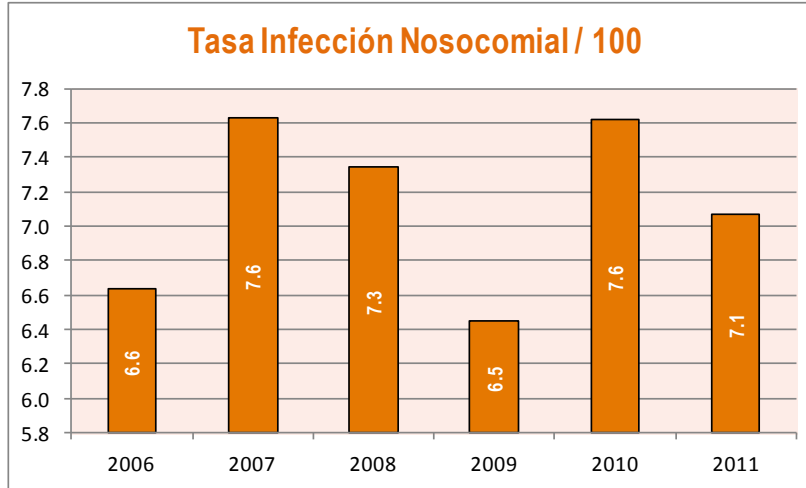
➤ Este año se ve reflejado un aumento del 18% en la Tasa Ajustada de Defunción con respecto al año pasado, ligeramente arriba del estándar establecido.



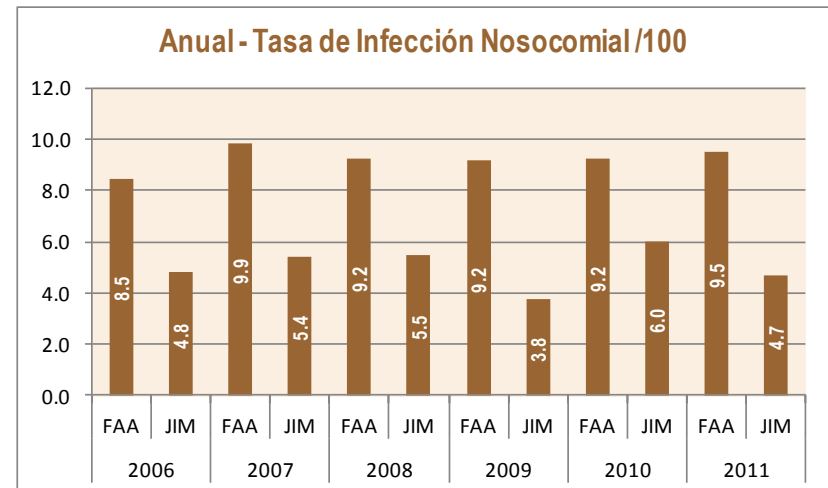
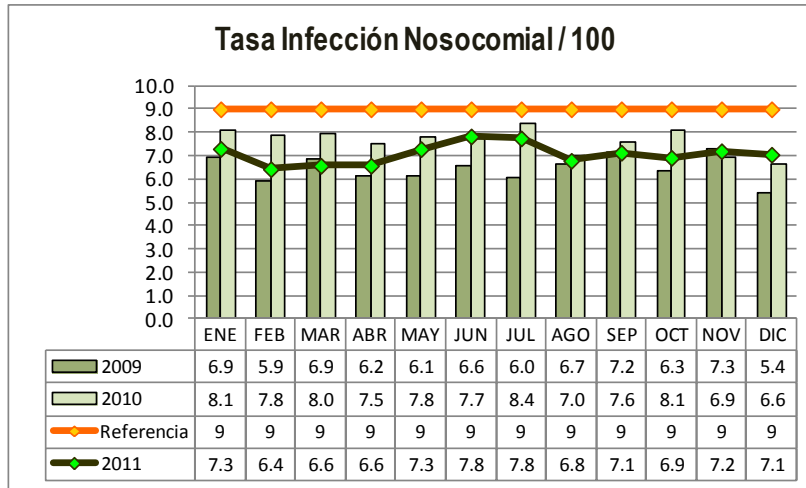
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Desempeño Hospitalario



- La *Tasa de Infección Nosocomial* disminuyó en casi un 7% con relación al año anterior.
- Se observa un ligero aumento del 3.3% en el FAA, mientras que el JIM muestra un descenso del 22% de acuerdo con el año pasado.



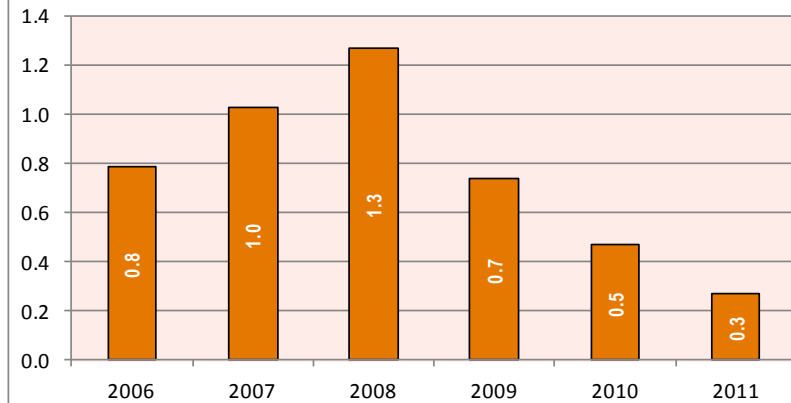
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



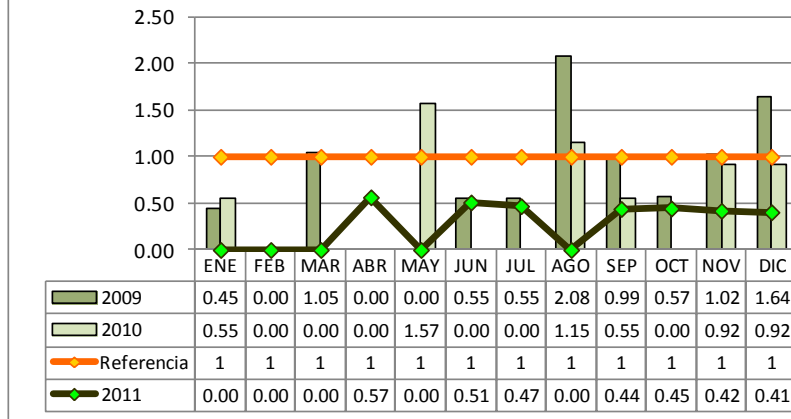
## Desempeño Hospitalario

### Tasa Mortalidad Materna

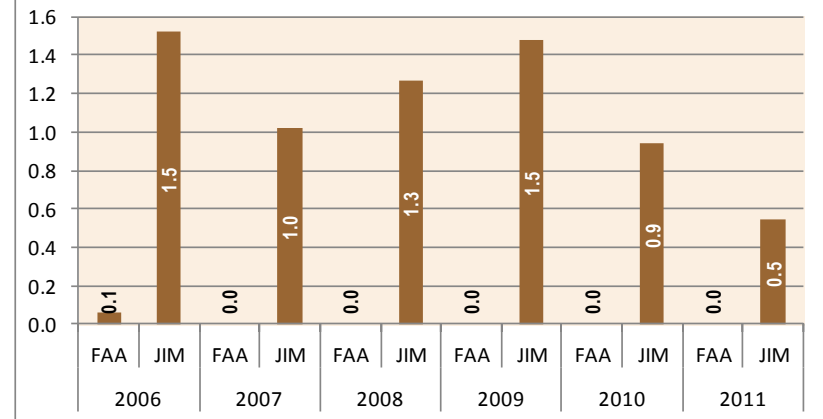


➤ La Tasa de Mortalidad Materna, éste indicador sólo muestra la mortalidad que ocurre en el JIM, el FAA sigue reportando tasa 0 desde el 2007 .

### Tasa de Mortalidad Materna



### Anual - Tasa de Mortalidad Materna

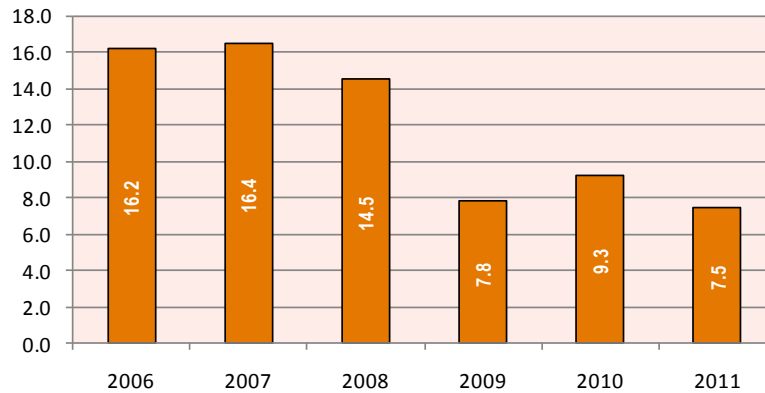


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

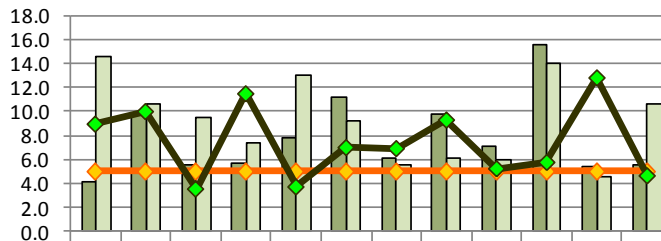
## Desempeño Hospitalario

### Tasa Mortalidad Neonatal

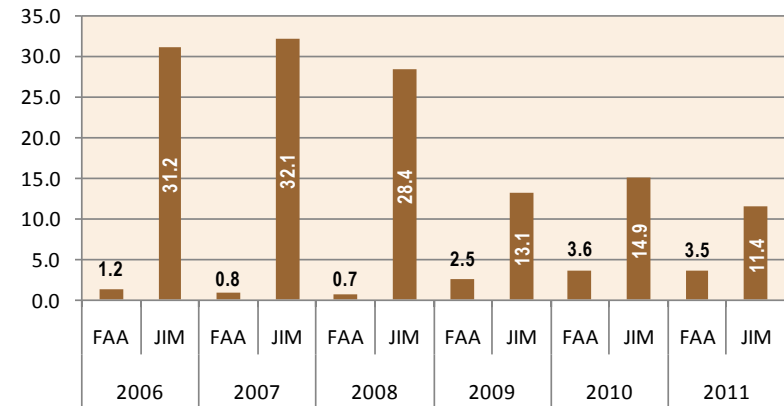


➤ Si bien está definido como obtener la tasa de mortalidad neonatal, aún no se ha podido homologar el mismo concepto como lo demuestra la disparidad de los datos. Requiere ponernos de acuerdo en ambas unidades hospitalarias en cuanto al reporte de las defunciones y el patrón de referencia (Total de nacidos vivos, o niños hospitalizados en neonatología).

### Tasa de Mortalidad Neonatal



### Anual - Tasa de Mortalidad Neonatal

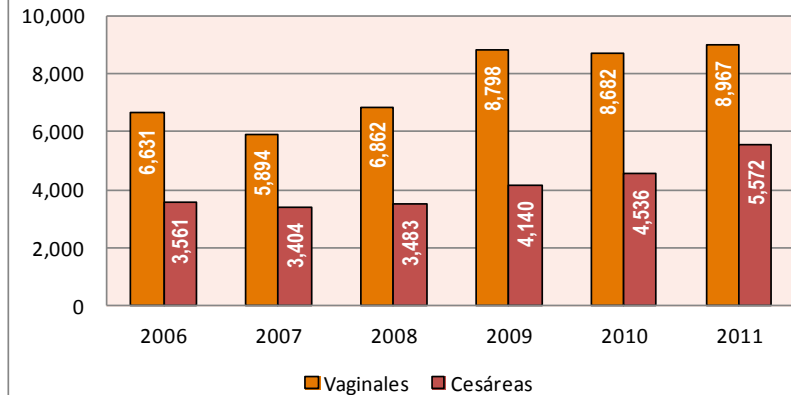


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

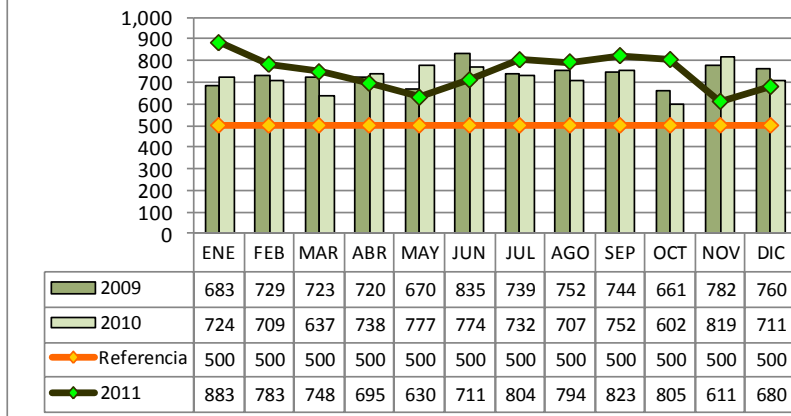
## Desempeño Hospitalario

### Número de Partos

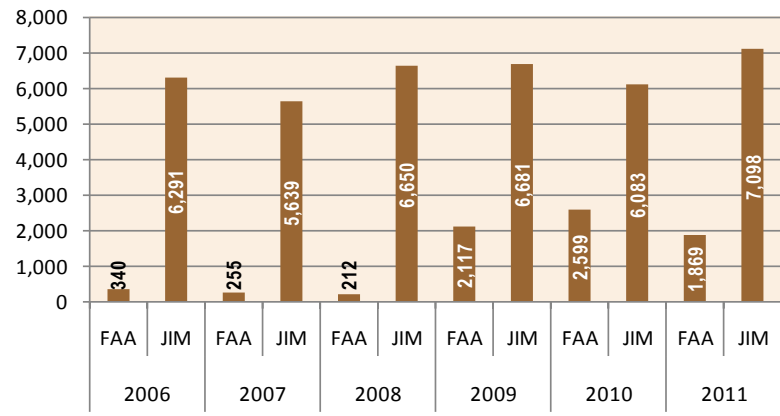


- En promedio al día se atendieron 25 partos vaginales durante el 2011.
- Corresponde al 62% del total de partos (14,539)

### Nº de Partos Vaginales



### Anual - Nº de Partos Vaginales

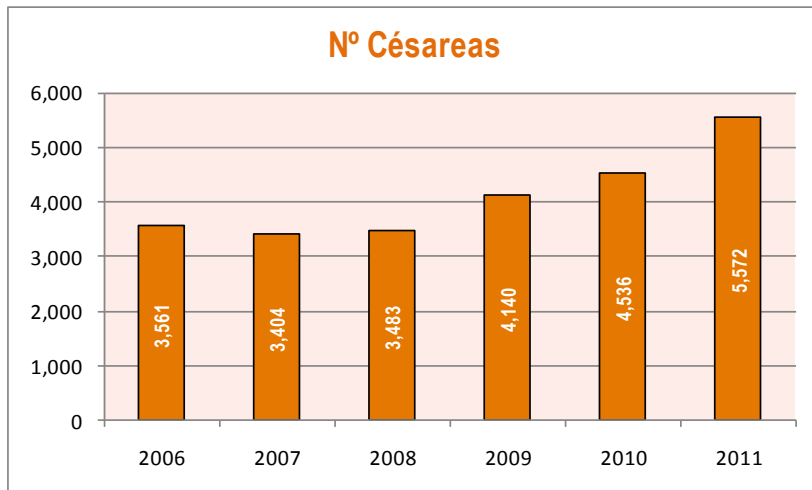


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

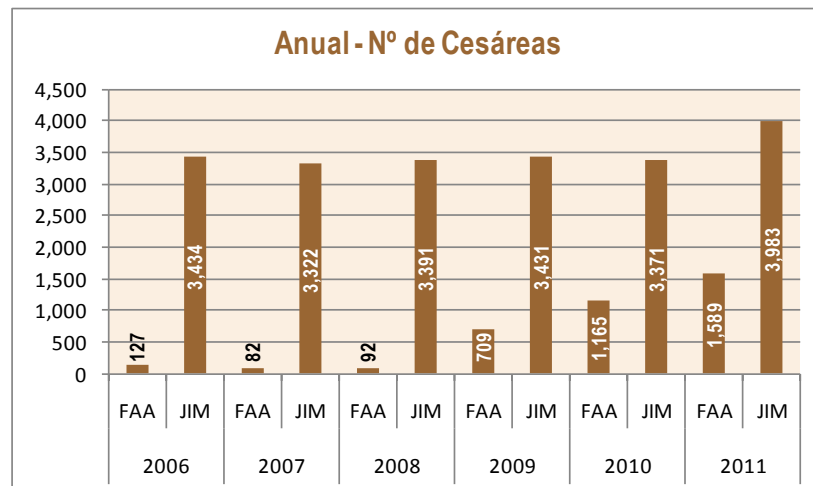
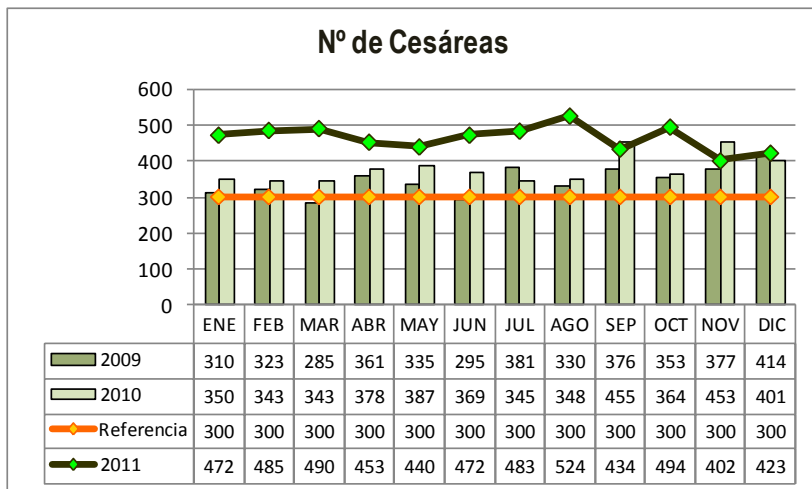
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Desempeño Hospitalario



- En promedio al día, se realizaron 16 cesáreas durante el 2011.
- En relación al total de partos (14,539) corresponde al 38% o sea, 1 de cada 3 mujeres se somete a una cesárea.



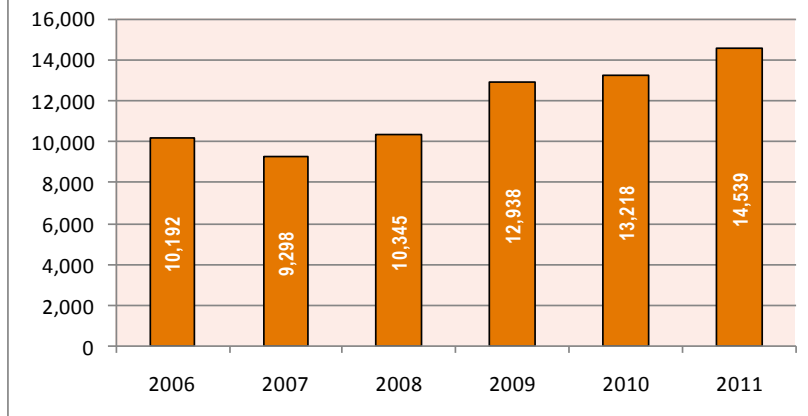
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



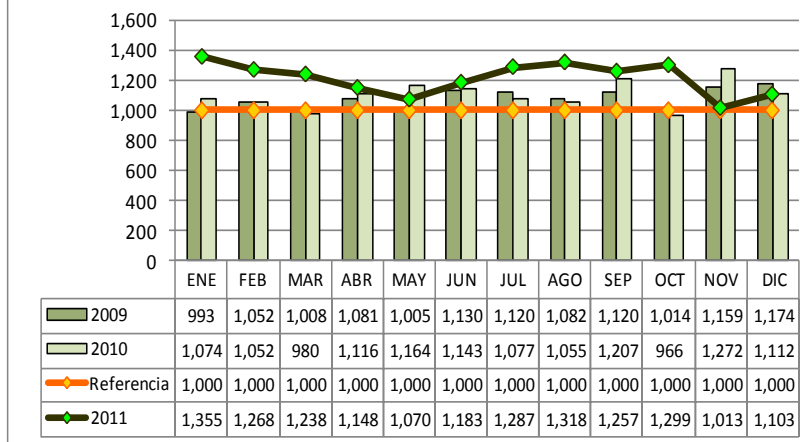
## Desempeño Hospitalario

### Nº Nacimientos Vivos

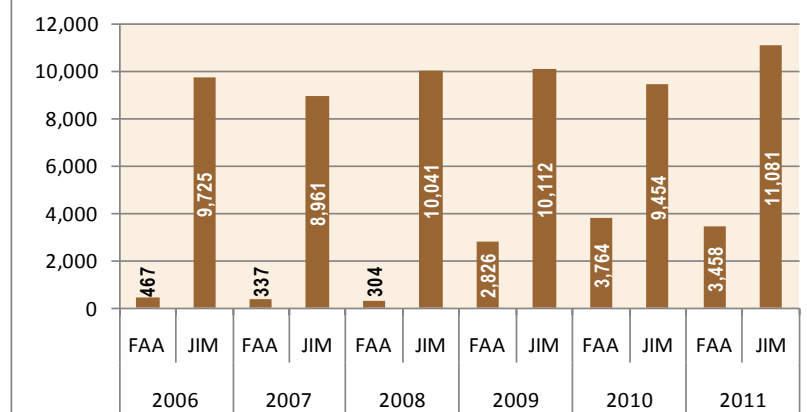


- El incremento del 10% se debe principalmente a la productividad de JIM.
- En promedio, al día nacieron 40 niños durante el 2011

### Total de Nacimientos Vivos



### Anual - Total de Nacimientos Vivos



FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

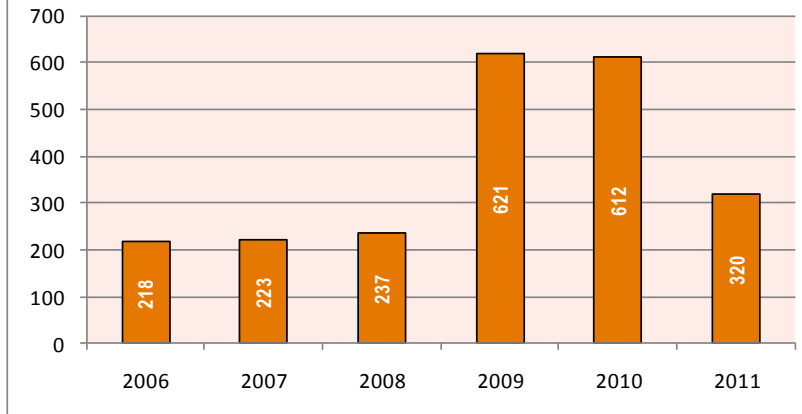
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara





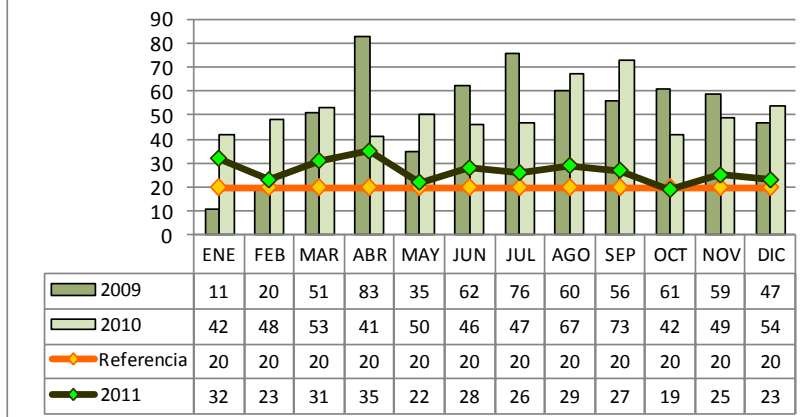
## Desempeño Hospitalario

### Nº Nacimientos Muertos

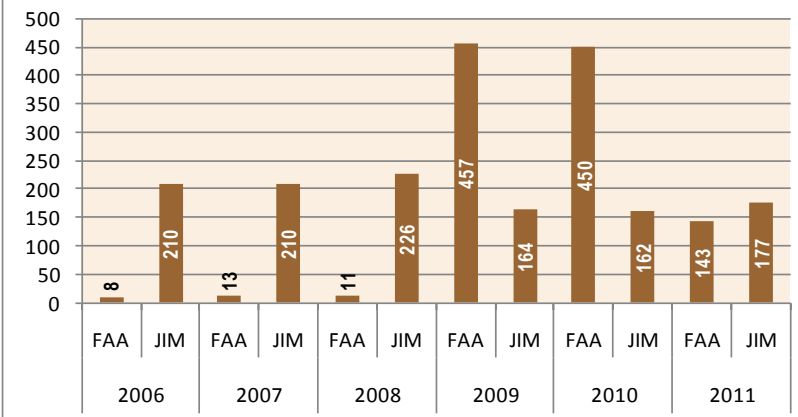


- Disminuyó cerca de un 50% las muertes de niños recién nacidos, éste decremento se observa satisfactoriamente en el FAA con relación a los dos años atrás.
- Al día en promedio, murió 1 niño durante el 2011.

### Total de Nacimiento Muertos



### Anual - Total de Nacimientos Muertos

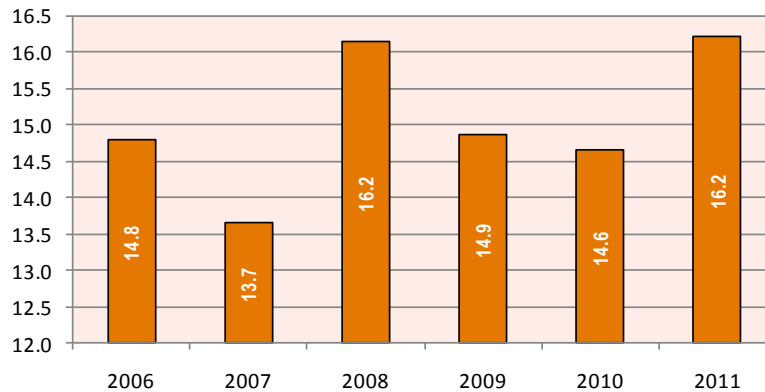


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

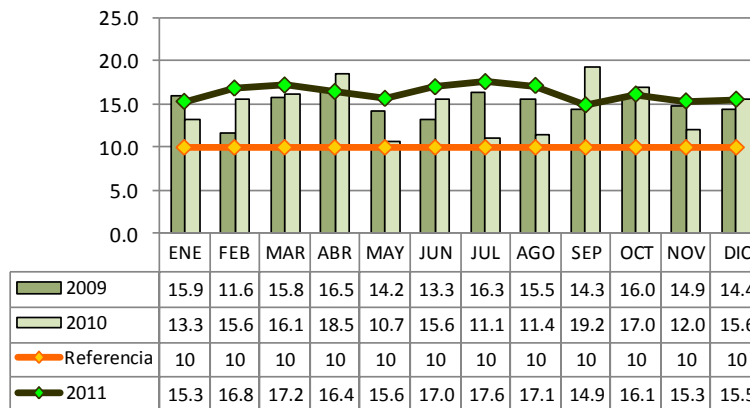
## Desempeño Hospitalario

### Promedio Días Estancia en UCIN

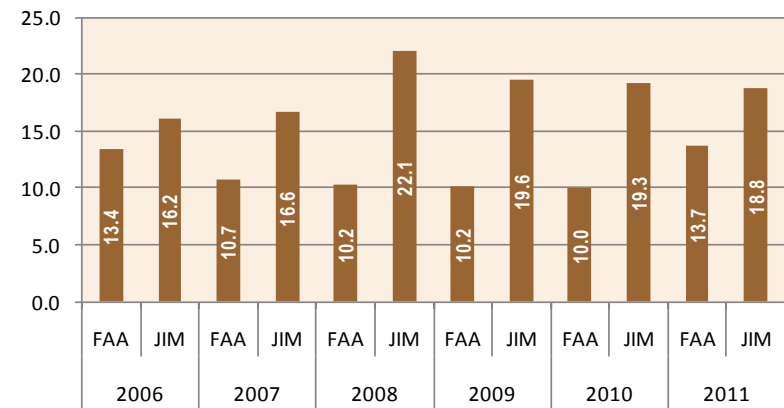


- El promedio en la Estancia en UCIN aumentó cerca de 2 días.
- En el JIM mantiene una estancia más prolongada que el FAA, quizá una de las razones es el programa de mamá canguro.

### Promedio días Estancia en UCIN



### Anual - Promedio de Días de Estancia en UCIN

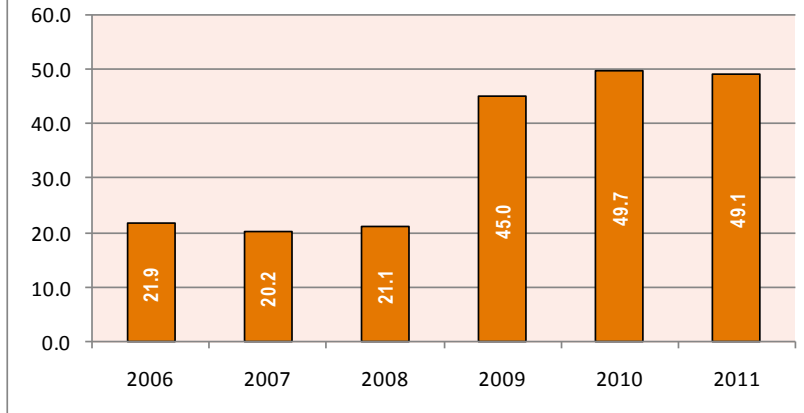


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

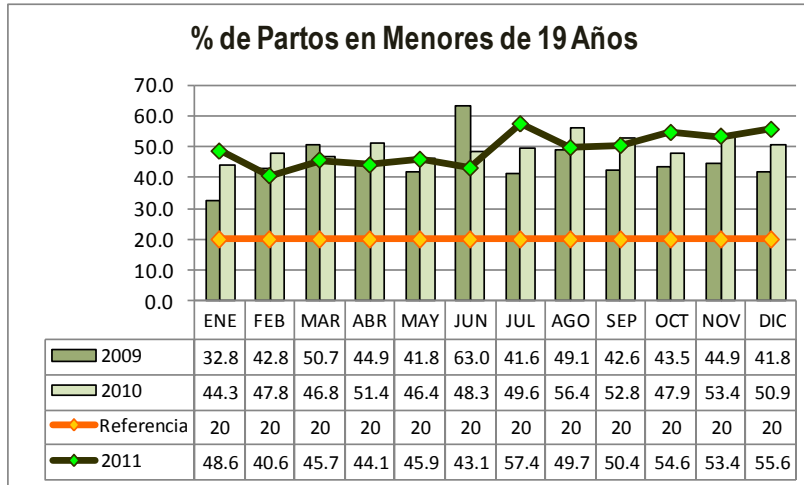
## Desempeño Hospitalario

### % Partos en Menores de 19 Años

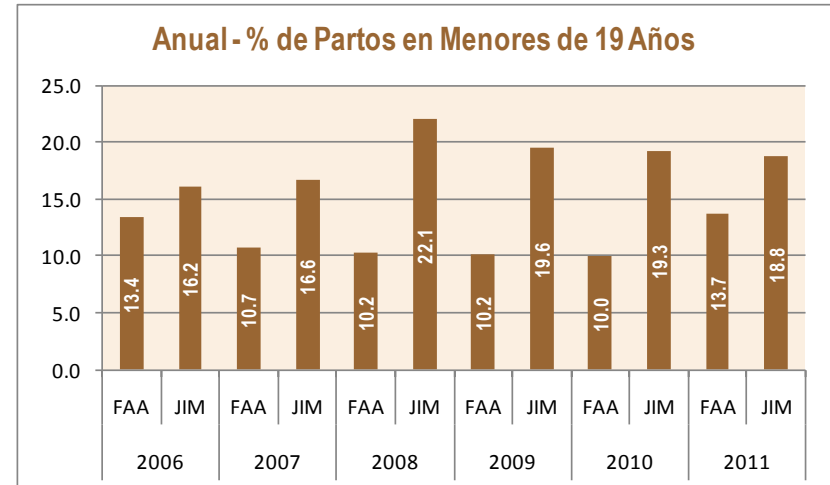


➤ Se observa una ligera disminución en los partos en madres adolescentes.

### % de Partos en Menores de 19 Años



### Anual - % de Partos en Menores de 19 Años



FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



## PRODUCTIVIDAD FAA

## PRODUCTIVIDAD JIM



## Productividad FAA y JIM

Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" RESUMEN - DÍA TÍPICO - 2011*	
ACTIVIDAD POR DÍA	INDICADOR
162	Egresos Hospitalarios
10	Recién Nacidos Vivos
4	Nacimientos por Cesárea
5	Nacimientos por Partos
7.1	Promedio de Días Estancia
84	Intervenciones Quirúrgicas Electivas y de Urgencia
11	Cirugías Ambulatorias
1,745	Consultas a Niños y Adultos
135	Atenciones en Urgencias
66	Urgencias Calificadas
8,900	Estudios de Laboratorio
153	Hemoderivados Transfundidos
84	Estudios de Patología
441	Estudios de Rayos X

Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca" RESUMEN - DÍA TÍPICO - 2011*	
ACTIVIDAD POR DÍA	INDICADOR
152	Egresos Hospitalarios
31	Recién Nacidos Vivos
11	Nacimientos por Cesárea
20	Nacimientos por Partos
7.0	Promedio de Días Estancia
36	Intervenciones Quirúrgicas Electivas y de Urgencia
14	Cirugías Ambulatorias
970	Consultas a Niños y Adultos
243	Atenciones en Urgencias
72	Urgencias Calificadas
10,371	Estudios de Laboratorio
53	Hemoderivados Transfundidos
66	Estudios de Patología
388	Estudios de Rayos X

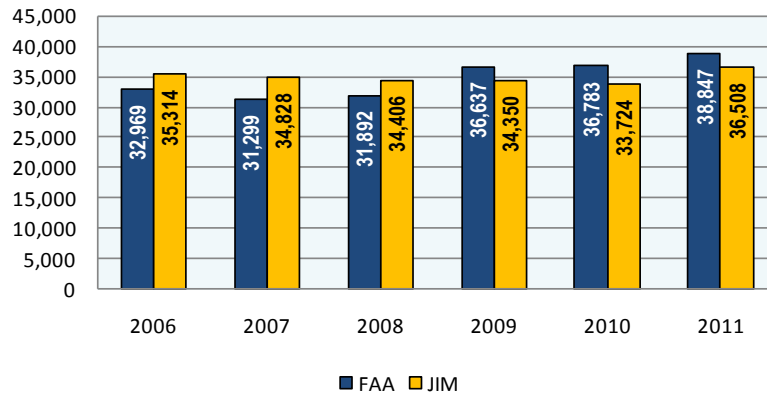
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



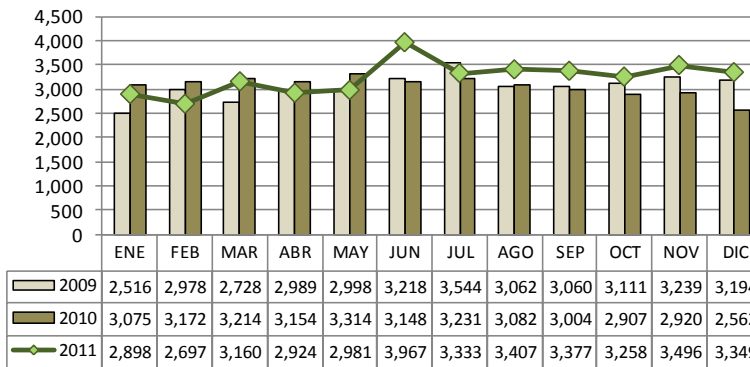
## Productividad FAA y JIM

### Egresos Hospitalarios



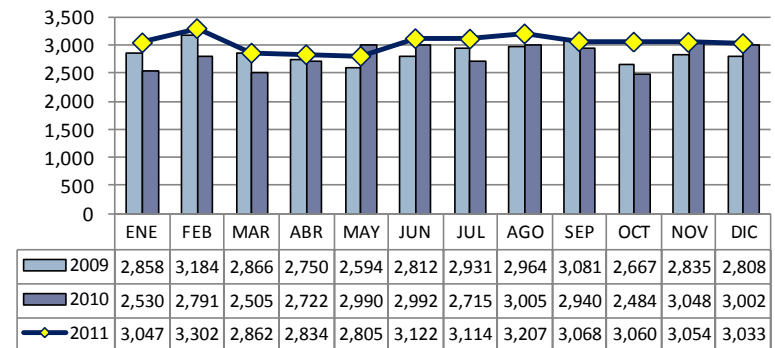
➤ En el FAA, en promedio egresaron 162 pacientes al día, mientras que en el JIM se registraron 152 egresos hospitalarios por día.

### Egresos Hospitalarios



Fray Antonio Alcalde

### Egresos Hospitalarios



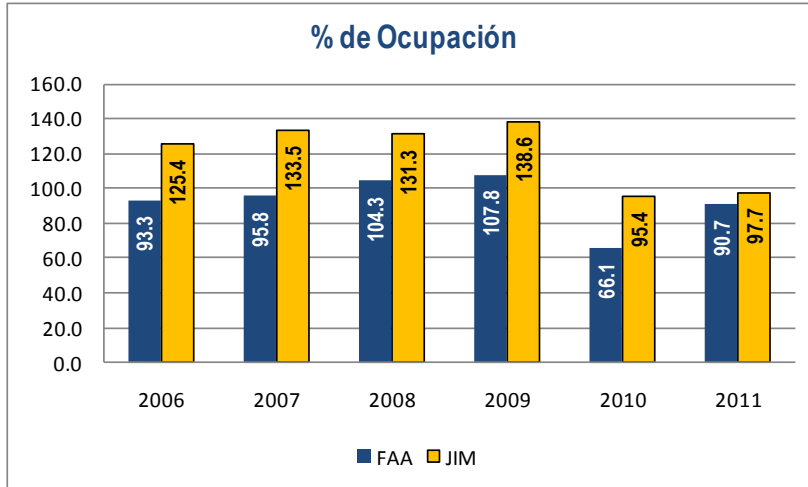
Dr. Juan I. Menchaca

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

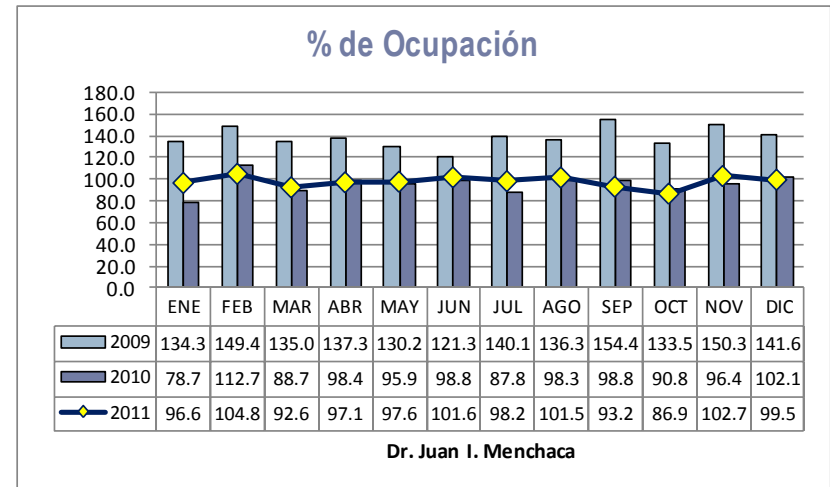
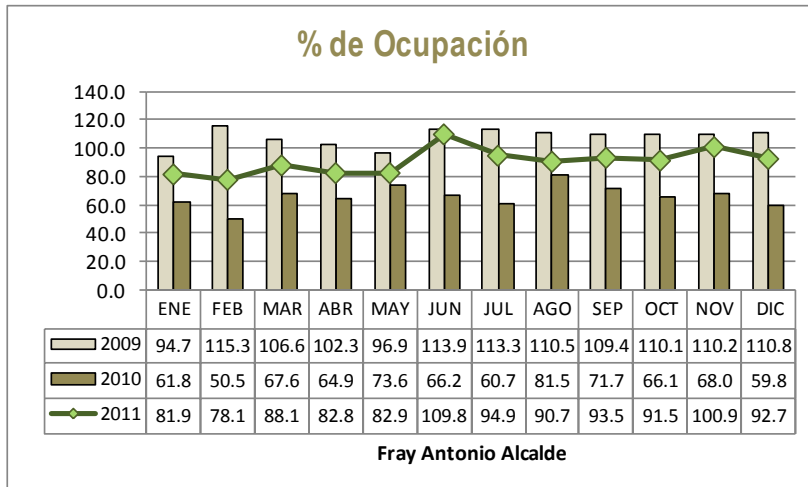
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



➤ En el 2011, el FAA registro en promedio una ocupación de 90.7%, mientras que en el JIM reporto una ocupación del 97.7%, ambos por arriba del estándar internacional que determina que un Hospital con una ocupación por debajo del 80% desaprovecha los recursos y por arriba del 90% compromete la calidad del servicio



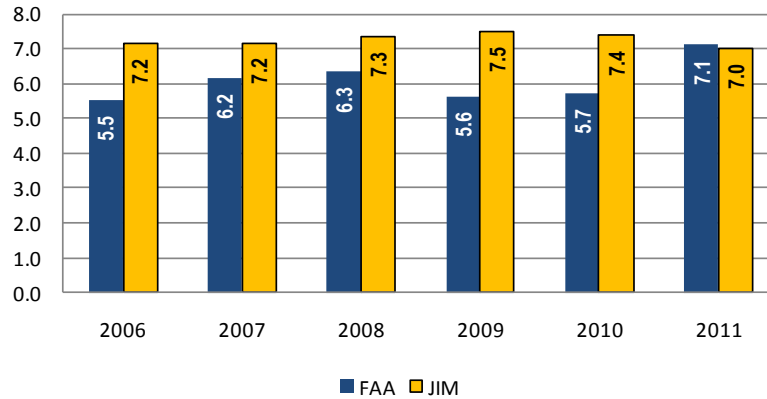
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



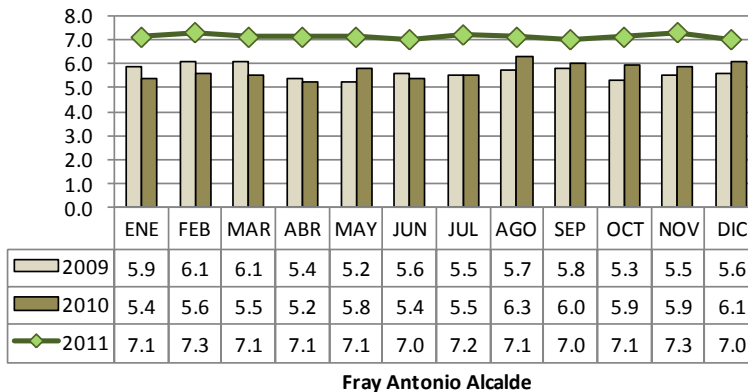
## Productividad FAA y JIM

Promedio de Días Estancia

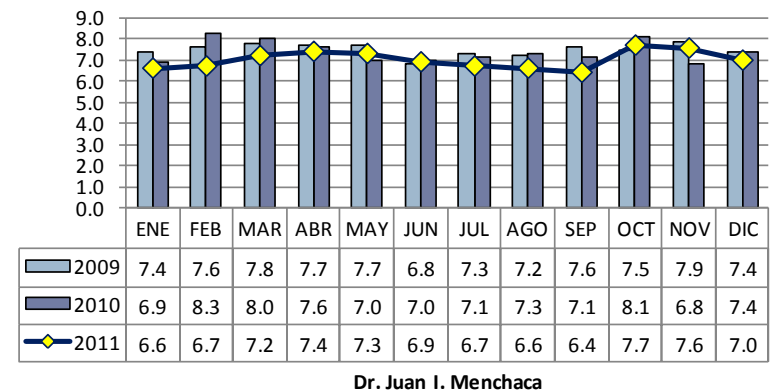


- El FAA aumentó cerca de 2 días la estancia de los pacientes con relación al año pasado.
- En el JIM se observa una ligera disminución con respecto al año pasado.

Promedio de Días Estancia



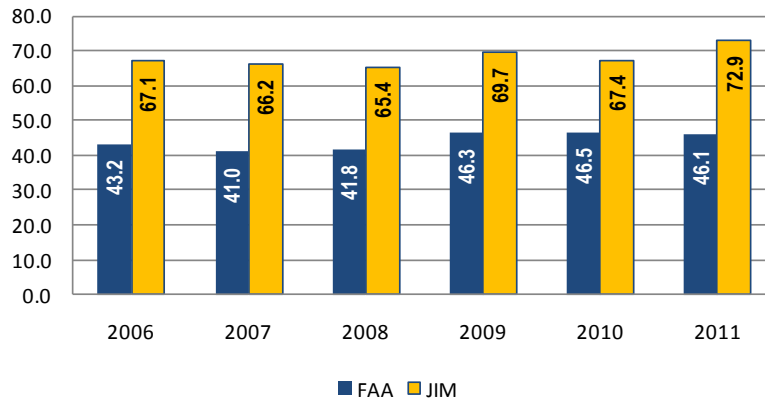
Promedio de Días Estancia





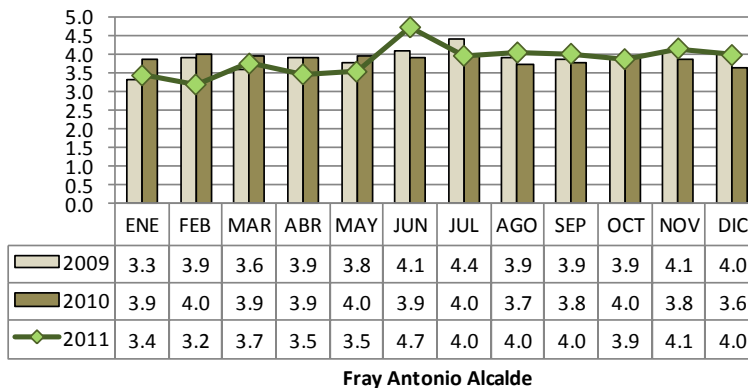
## Productividad FAA y JIM

### Índice de Rotación de Camas

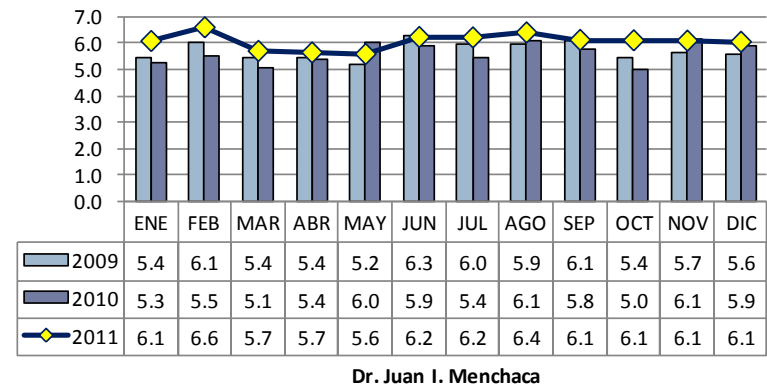


- El *Índice de Rotación de Cama*, representa el número de pacientes que en promedio recibió cada cama censable en el hospital.
- En el FAA, se atendieron en promedio 3.8 pacientes en una misma cama durante un mes.
- En el JIM, se atendieron en promedio 6 pacientes en una misma cama durante un mes.

### Índice de Rotación



### Índice de Rotación



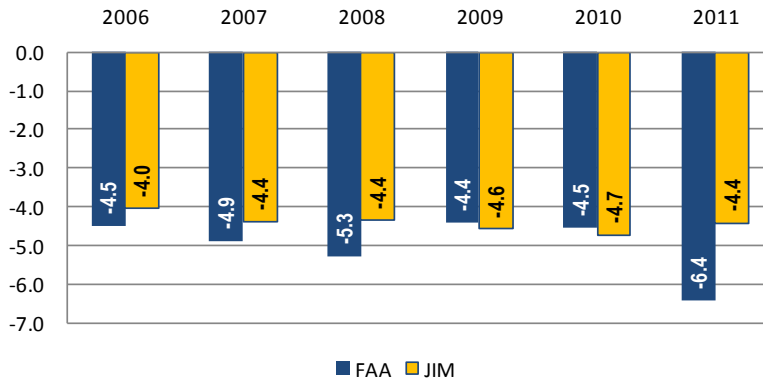
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



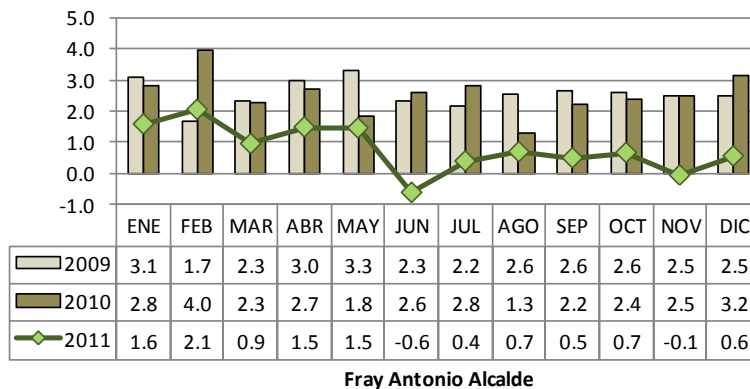
## Productividad FAA y JIM

### Intervalo de Sustitución

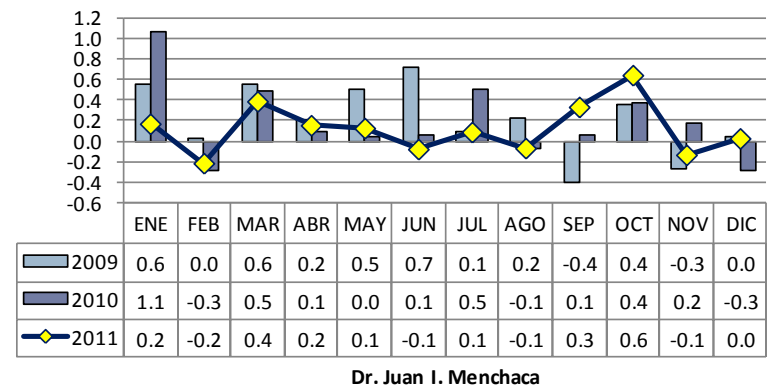


➤ El *Intervalo de Sustitución*, representa el tiempo (*horas*) promedio que una cama censable en el hospital permanece desocupada entre un egreso de un paciente y el ingreso de otro.

### Intervalo de Sustitución

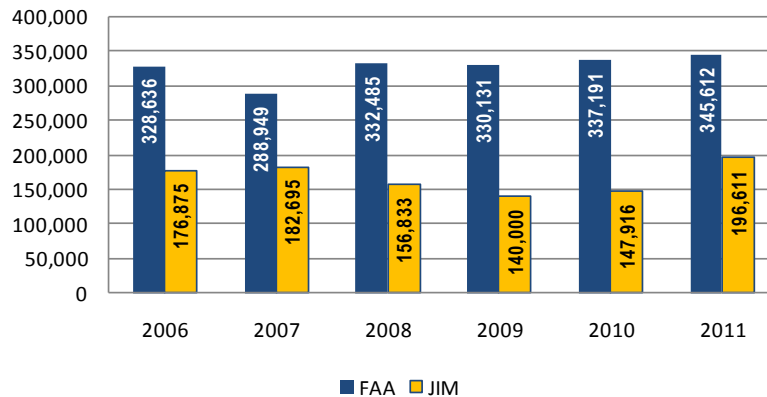


### Intervalo de Sustitución



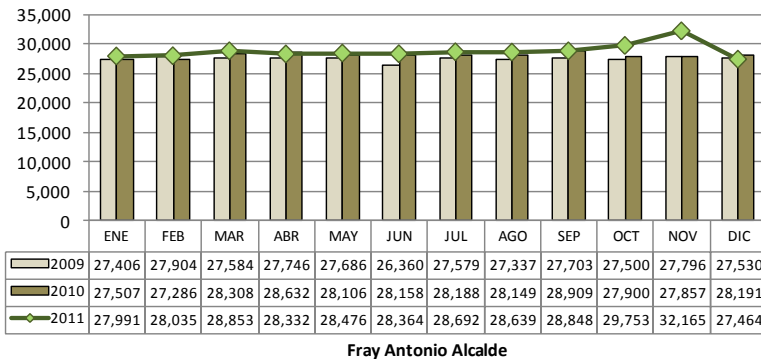
## Productividad FAA y JIM

Total de Consulta Externa Adultos

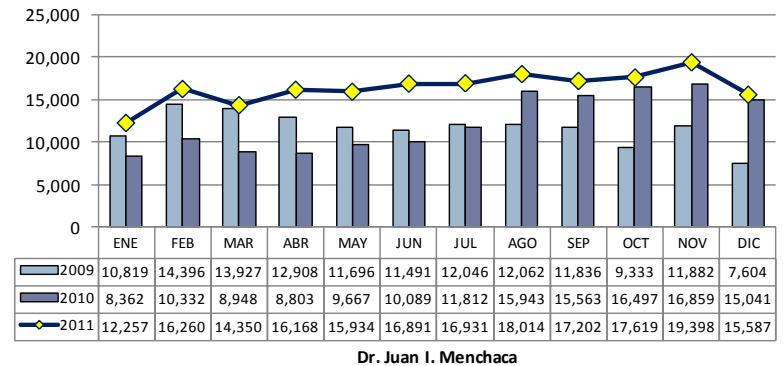


- En el FAA, en promedio al día se atendieron a 1,440 adultos en Consulta Externa de 1ra vez y subsecuente.
- En el JIM, en promedio al día se atendieron a 819 adultos en la Consulta Externa de 1ra. Vez y subsecuentes.

Total de Consulta Externa Adultos



Total de Consulta Externa Adultos

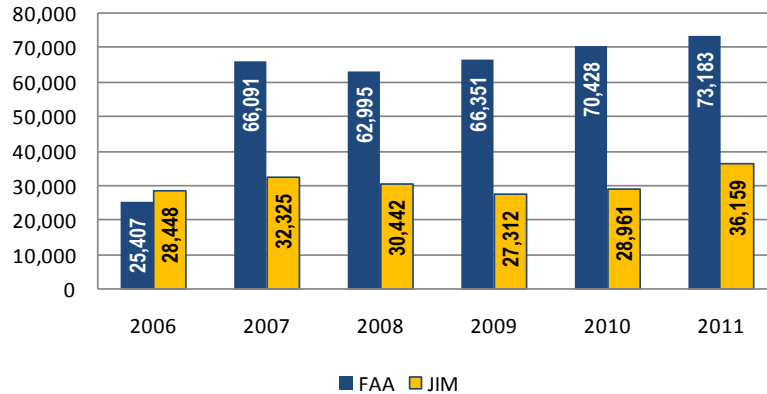


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

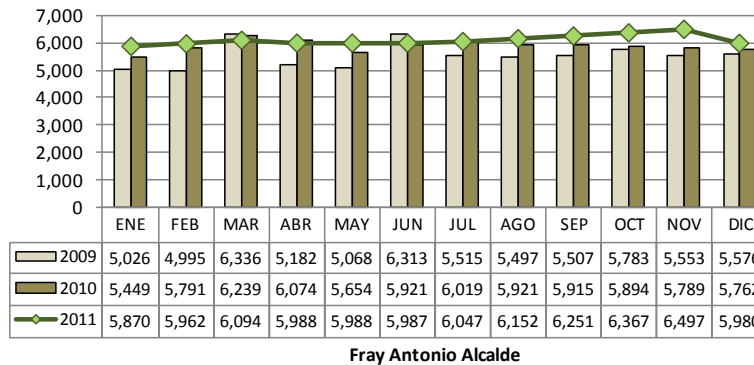
## Productividad FAA y JIM

Total Consulta Externa Pediatría

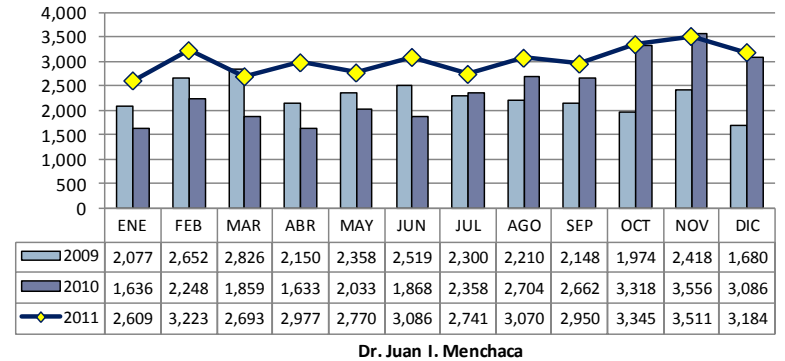


- El FAA, atendió en promedio a 305 niños por día de 1ra. Vez y subsecuente en la Consulta Externa.
- A su vez el JIM, atendió en promedio a 151 niños por día de 1ra vez y subsecuente en la Consulta Externa

Total Consulta Externa Pediatría



Total Consulta Externa Pediatría

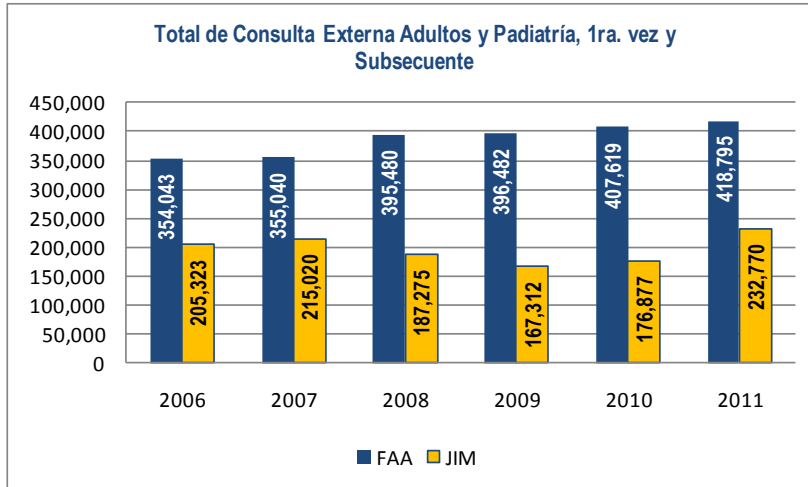


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

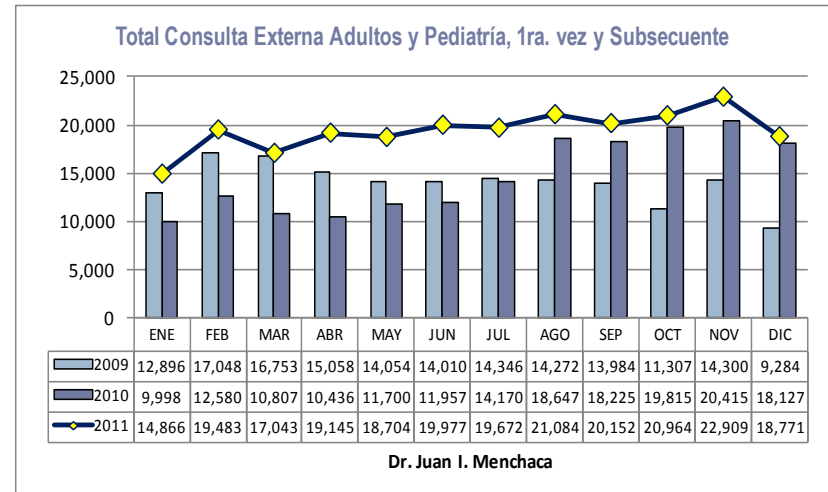
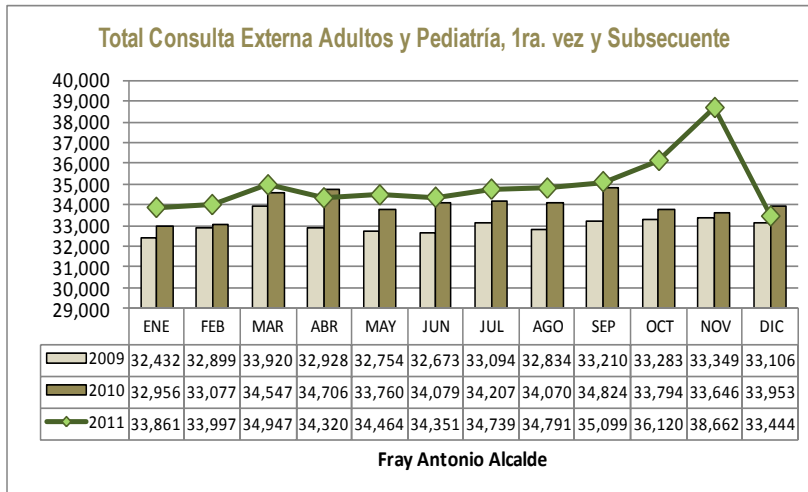
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- Al día el FAA reportó la atención de 1,745 Consultas a Niños y Adultos de 1ra. Vez y subsecuente.
- Así mismo el JIM, registró la atención por día de 970 Niños y Adultos de 1ra. Vez y subsecuente.
- En ambos mantienen un Índice de Retención de la Consulta de 1.7 o sea que 1 de cada 6 pacientes de 1ra vez regresa para continuar con su tratamiento.

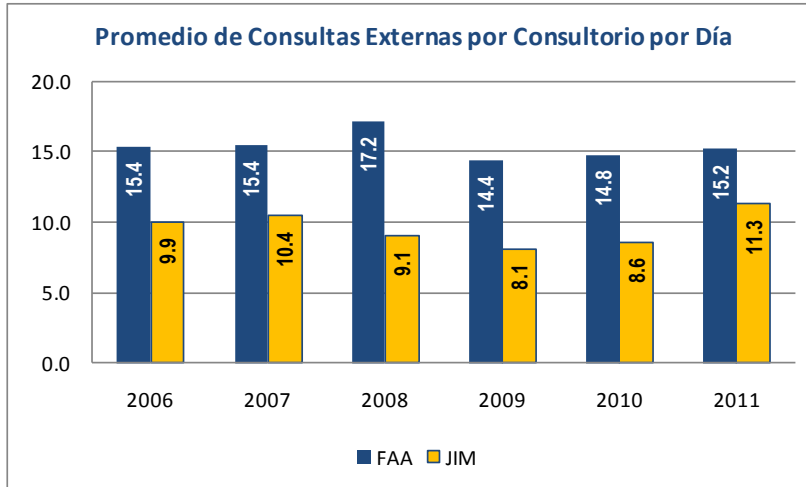


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

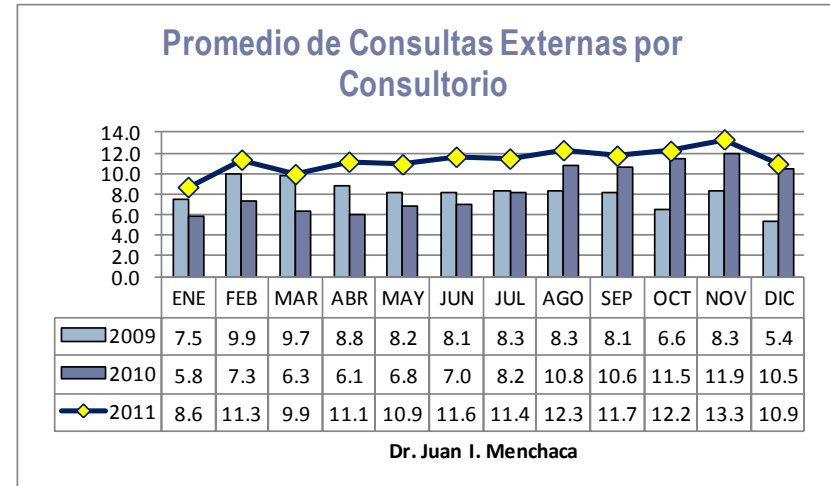
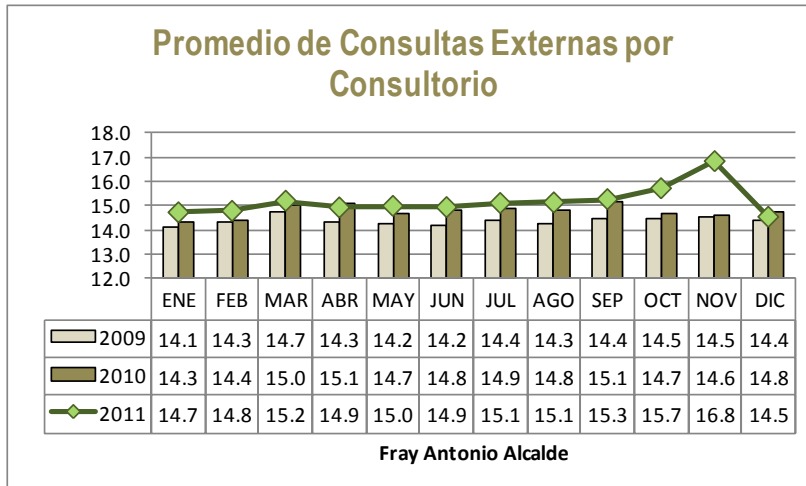
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- En el FAA se realizaron al día en promedio 15.2 consultas en cada uno de los 115 consultorios disponibles en el 2011.
- En el JIM se realizaron al día en promedio 11.3 consultas en cada uno de los 86 consultorios disponibles en el 2011

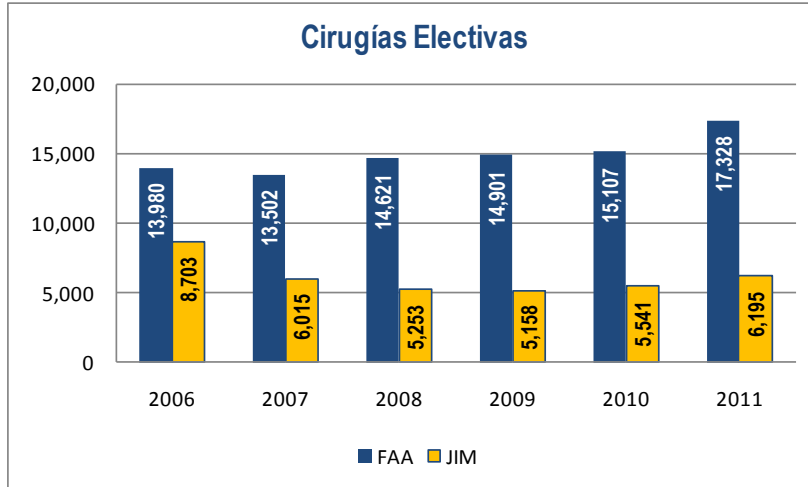


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

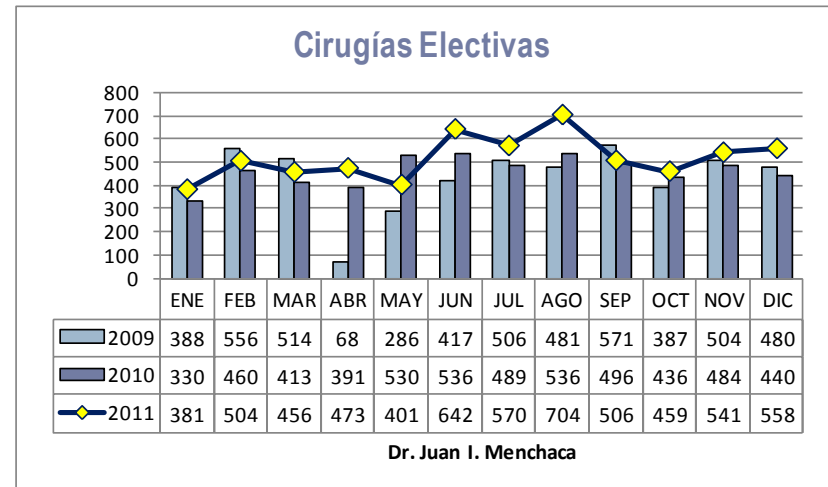
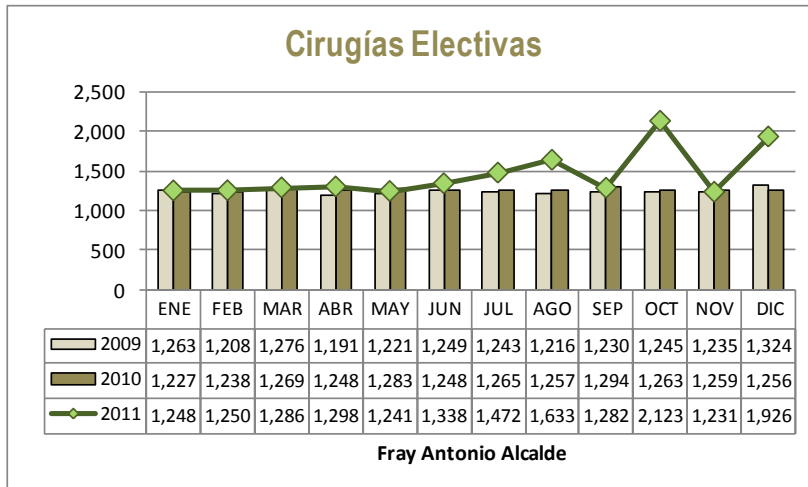
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- Incrementó la productividad en Cirugías Electivas o programadas en ambas unidades hospitalarias.
- En el FAA subió un 14.7% sobre el 2010. Diariamente realizaron 72 cirugías electivas.
- El JIM aumentó un 11.8% sobre el 2010. Diariamente realizaron en promedio 26 cirugías electivas



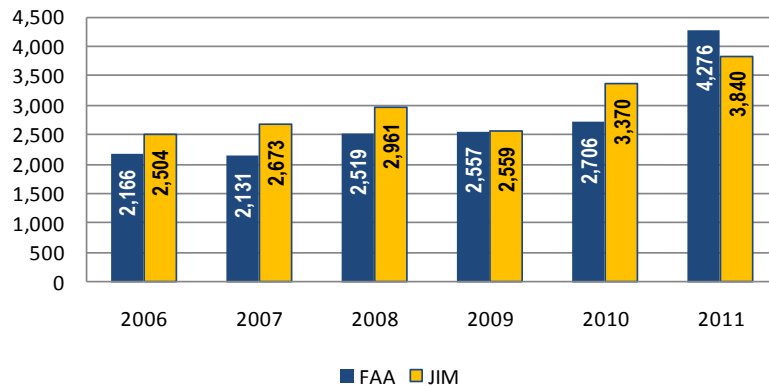
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



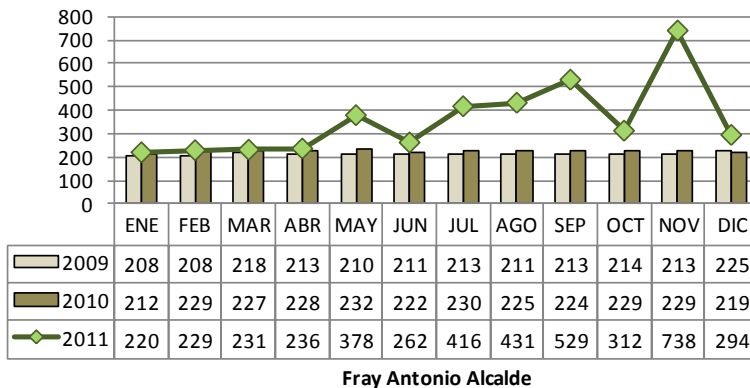
## Productividad FAA y JIM

### Cirugías de Urgencia

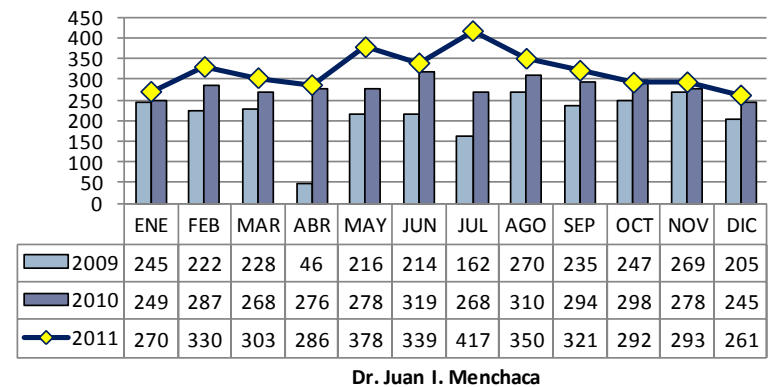


- En Cirugías de Urgencia también se observa un aumento en ambas unidades hospitalarias.
- En el FAA, la productividad aumentó 58% sobre el 2010, reportando un promedio diario de 12 cirugías de urgencia.
- En el JIM, la productividad aumentó 14% sobre el 2010, reportando un promedio diario de 11 cirugías de urgencia.

### Cirugías Urgencias



### Cirugías Urgencias



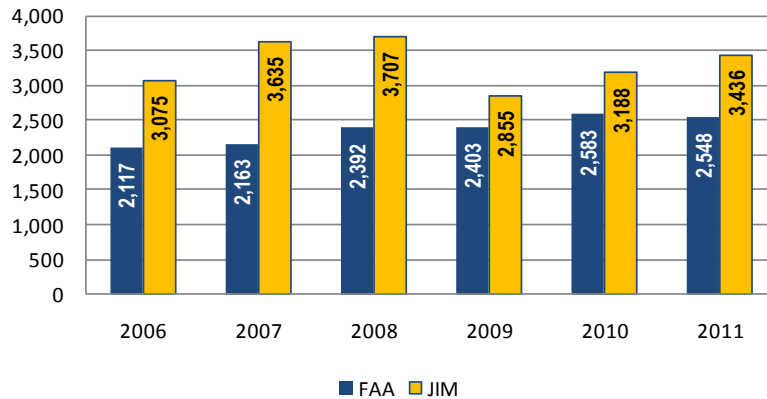
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



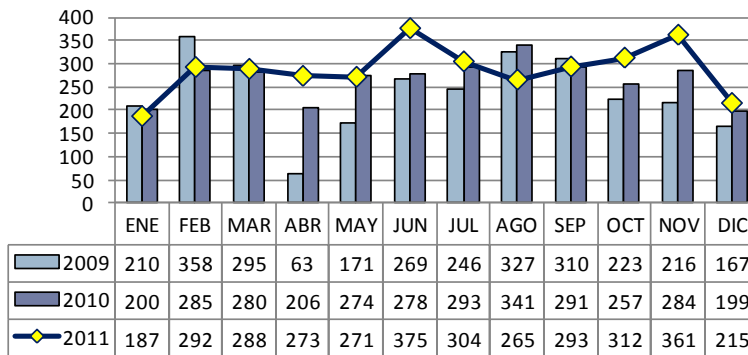
## Productividad FAA y JIM

### Cirugías Ambulatorias



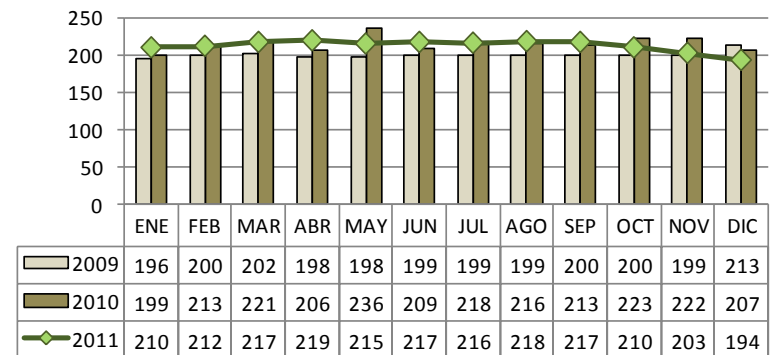
- El FAA, realizó 8% más Cirugías Ambulatorias que el año pasado, haciendo en promedio por día 11 cirugías ambulatorias.
- El JIM, mantiene su liderazgo en Cirugías Ambulatorias, este año disminuyó ligeramente, realizó en promedio por día 14 cirugías ambulatorias.

### Cirugías Ambulatorias



Dr. Juan I. Menchaca

### Cirugías Ambulatorias



Fray Antonio Alcalde

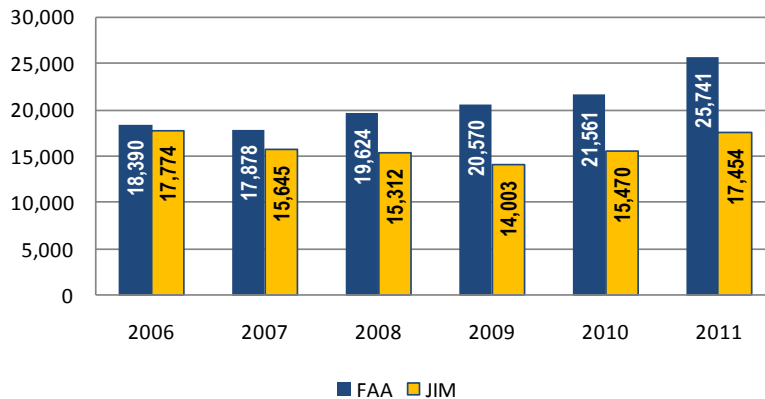
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



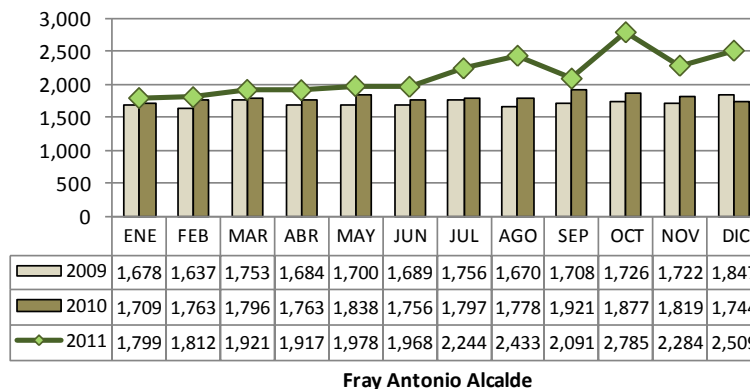
## Productividad FAA y JIM

Total de Cirugías

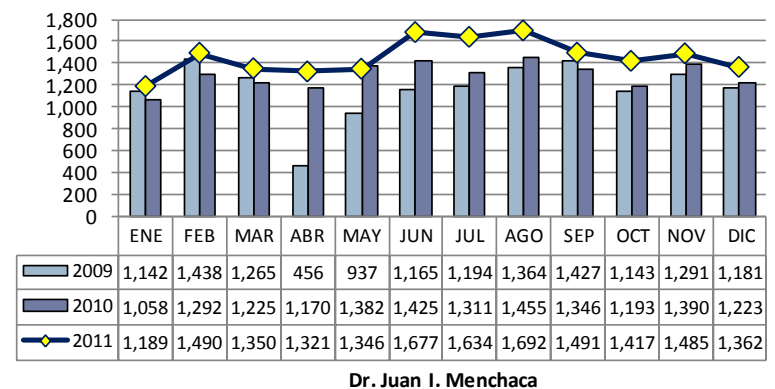


- Se observa un aumento en ambas unidades hospitalarias.
- En el FAA, en promedio por día realizaron 107 Cirugías en total. Se incluyen 1,589 cirugías por cesáreas.
- El JIM, reporta en promedio por día 73 cirugías en total. Se incluyen 3,983 cirugías por cesáreas.

Total Cirugías



Total Cirugías

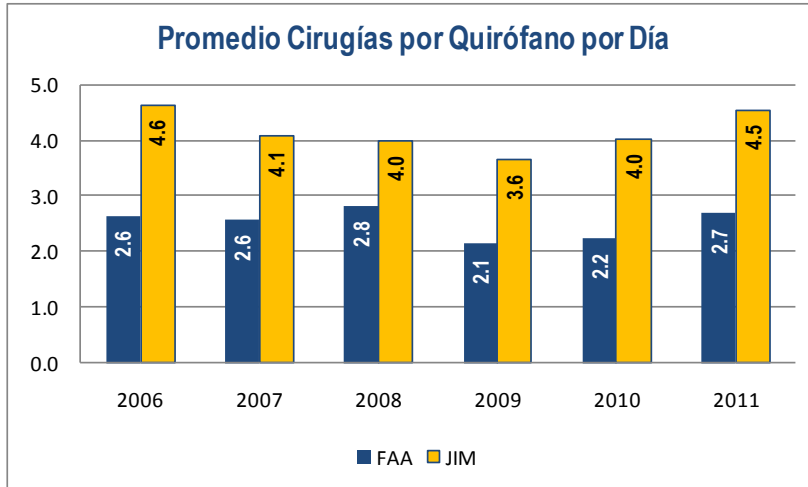


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

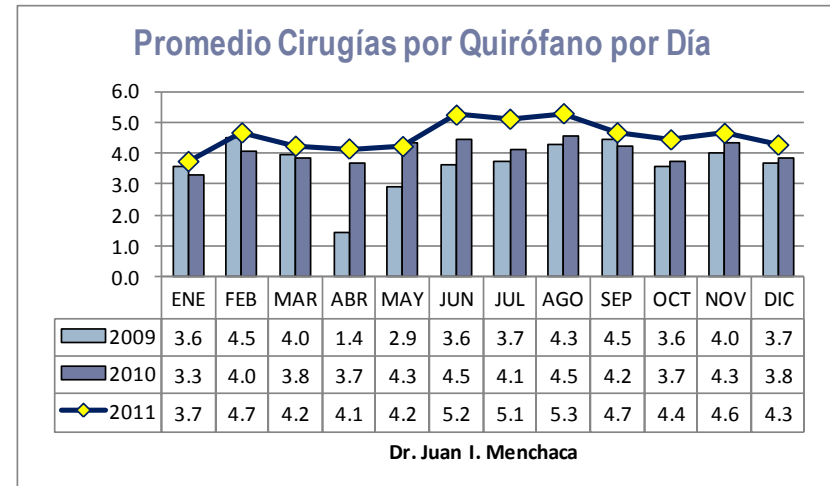
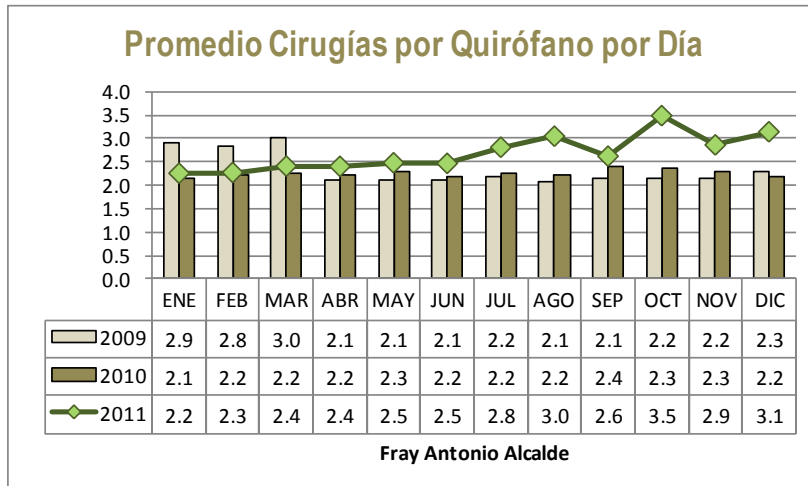
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- En el FAA se observa una productividad de cerca de 3 Cirugías por Quirófano por día con un total de 40 quirófanos ambulatorios y no ambulatorios.
- En el JIM realizaron en promedio un poco más de 4 Cirugías por Quirófano por día con un total de 16 quirófanos ambulatorios y no ambulatorios.



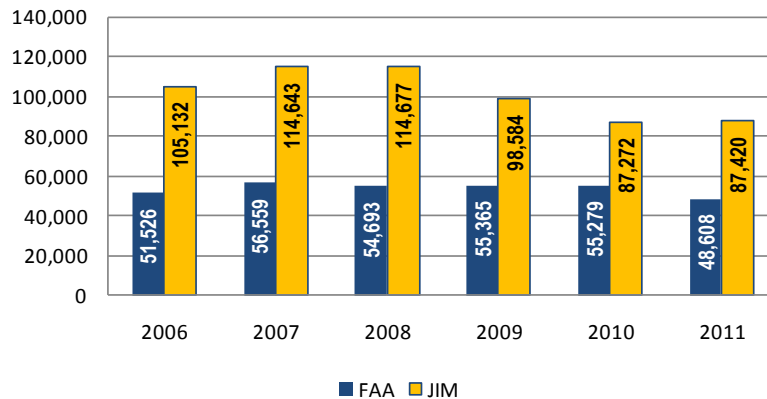
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



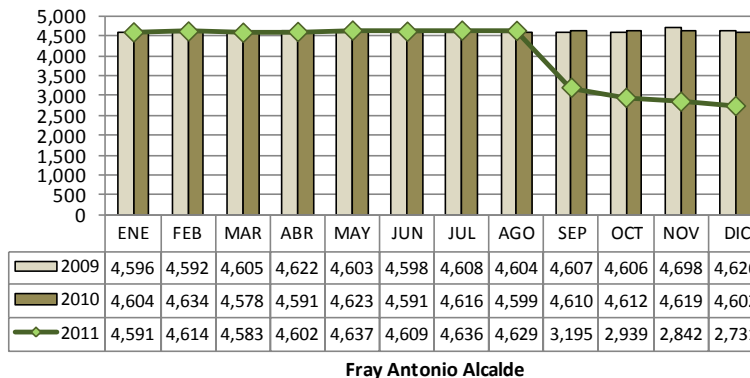
## Productividad FAA y JIM

Nº de Atención de Urgencias Adulto

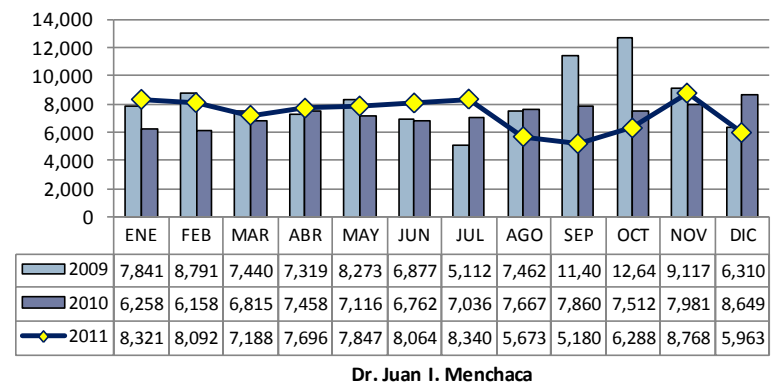


- No se observan cambios significativos con respecto al año pasado en ambas unidades hospitalarias.
- En el FAA se atendieron en promedio a 135 pacientes por día en el servicio de Urgencias Adulto.
- En el JIM, fueron atendidos en promedio 243 pacientes por día en el servicio de Urgencias Adulto.

Nº Atención en Urgencias



Nº Atención en Urgencias

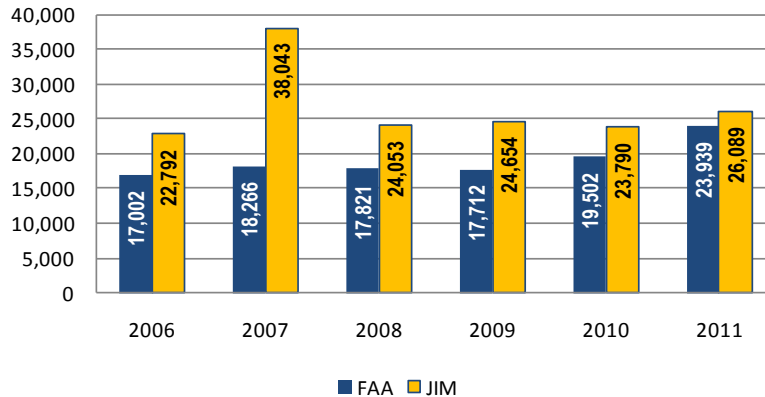


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

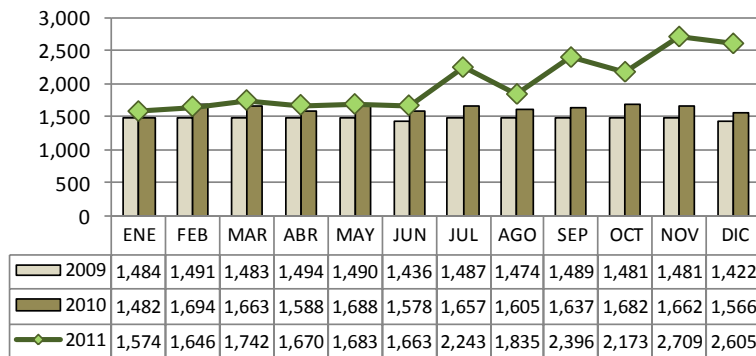
## Productividad FAA y JIM

### Urgencias Calificadas



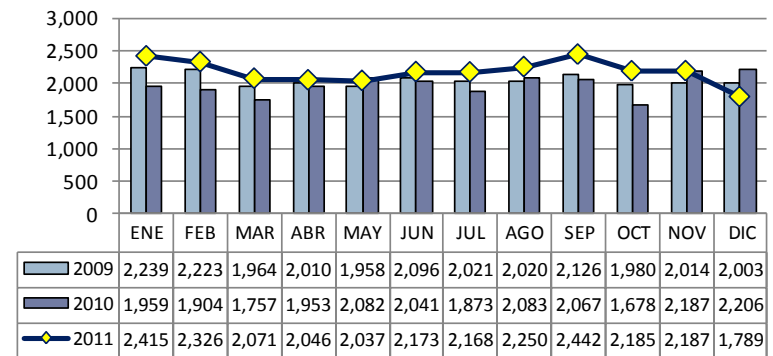
- En el FAA, se registró una productividad de 66 Cirugías Electivas por día, de las cuales, el 49% requirió hospitalización.
- En el JIM, hubo una productividad de 72 Cirugía Electiva por día, de las cuales el 30% requirió hospitalización.

### Urgencias Calificadas



Fray Antonio Alcalde

### Urgencias Calificadas



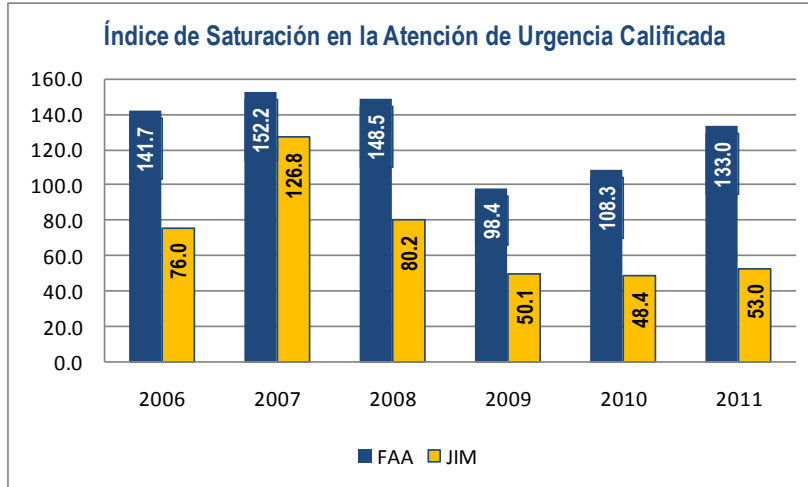
Dr. Juan I. Menchaca

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

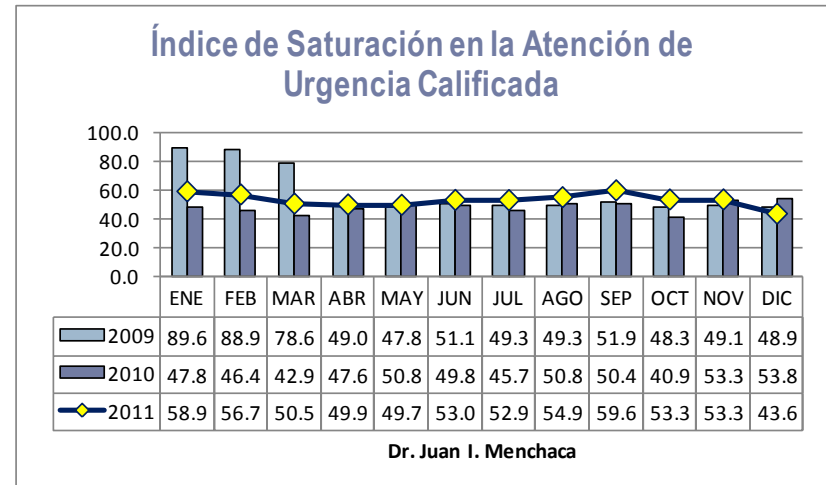
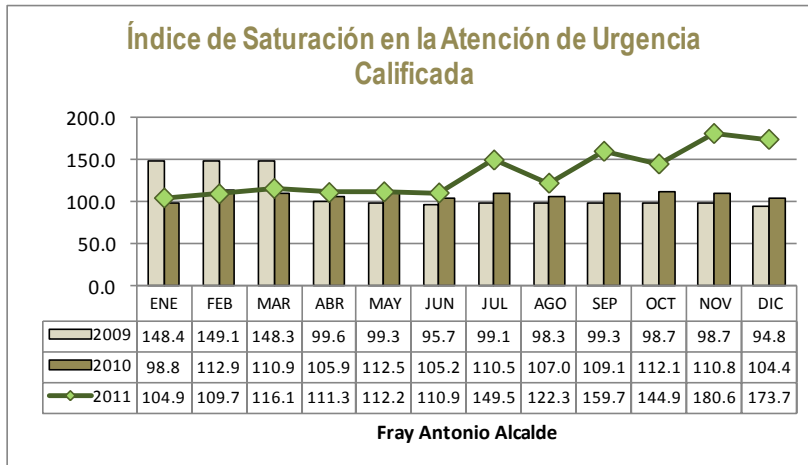
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- El *Índice de Saturación* indica la proporción de personas enfermas en un mismo lugar y tiempo determinado con respecto a la capacidad de camas en el servicio.
- El sobrecupo que se registra en FAA es de 133% se debe cuidar esta situación por ser un área crítica de atención.
- En el JIM están con un sobrecupo de 53%



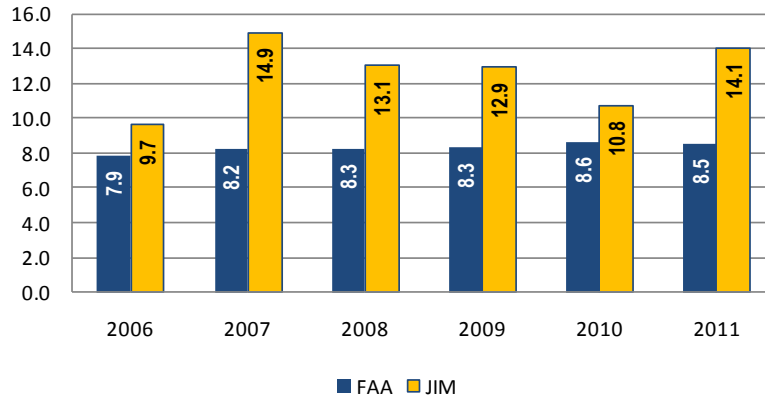
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



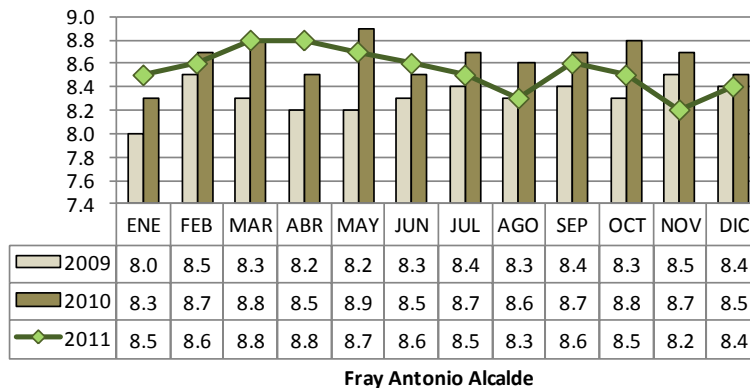
## Productividad FAA y JIM

Promedio Días Estancia Terapia Adultos

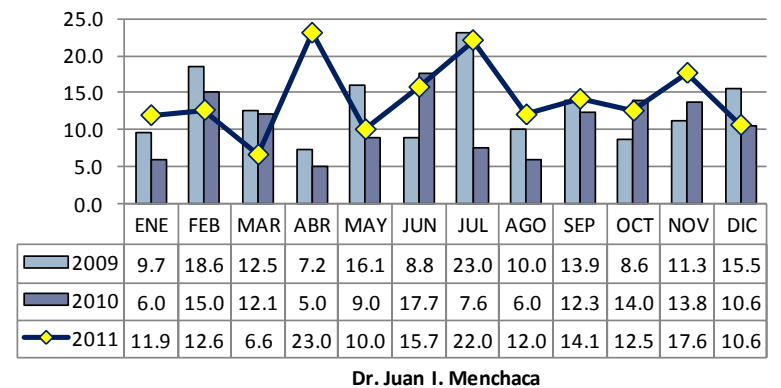


- Los pacientes en FAA, estuvieron en promedio 8 días en Terapia Intensiva.
- En el JIM, los pacientes estuvieron en promedio 14 días en la Terapia Intensiva.

Promedio Días Estancia Terapia Adultos



Promedio Días Estancia Terapia Adultos



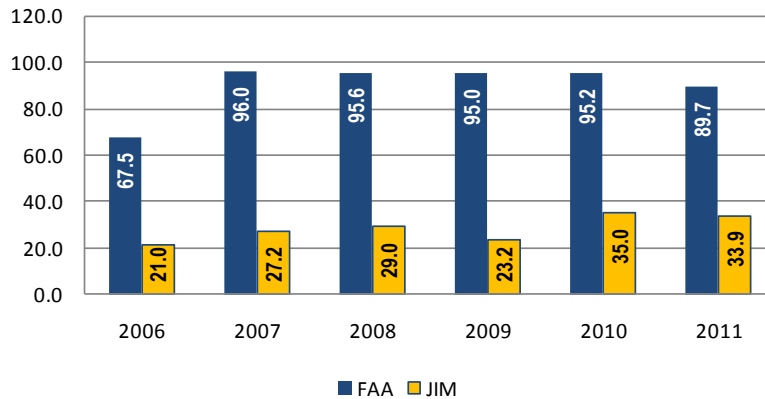
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



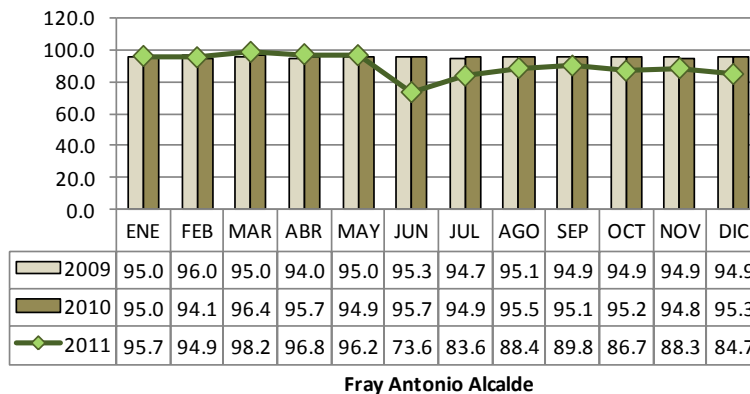
## Productividad FAA y JIM

### Tasa de Infección en Terapia Adultos

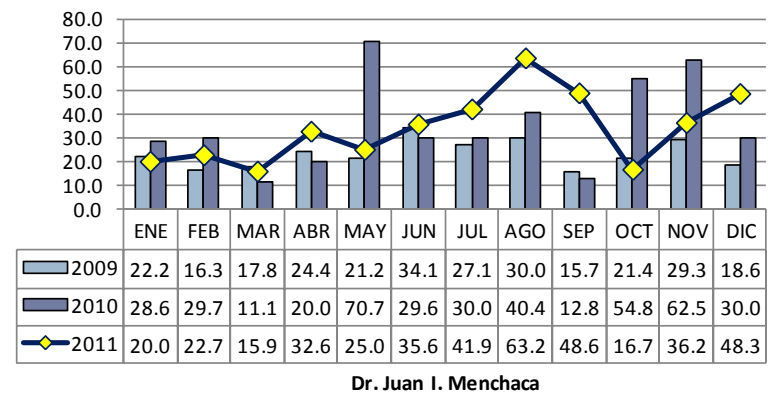


- En el FAA, del 100% de pacientes que ingresan a terapia intensiva el 89.7% sufre algún tipo de infección contraída en el servicio.
- Mientras que en el JIM, del 100% de los pacientes que ingresan a terapia intensiva el 34% sufre algún tipo de infección contraída en el servicio.

### Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



### Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



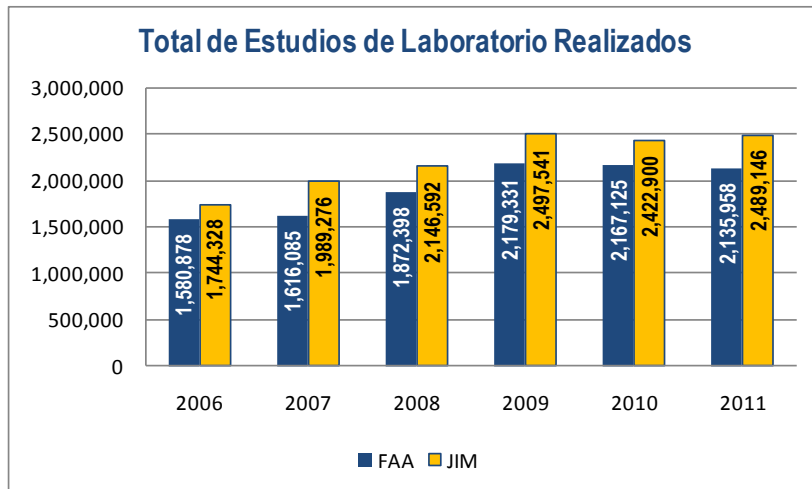
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

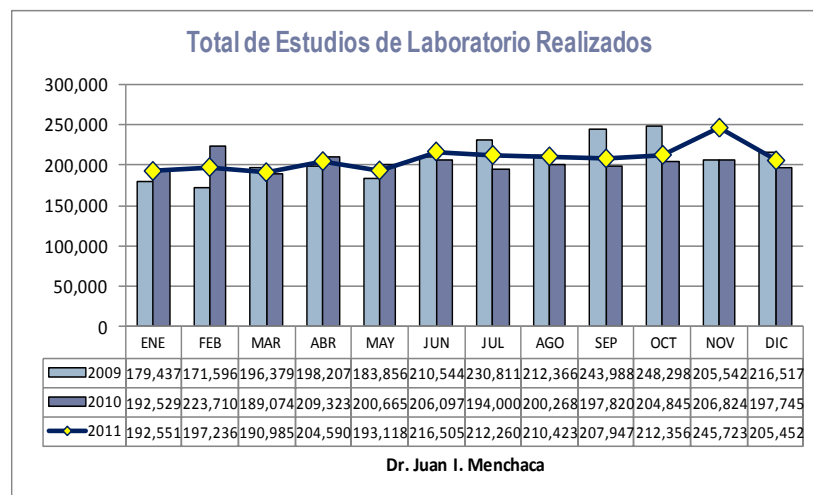
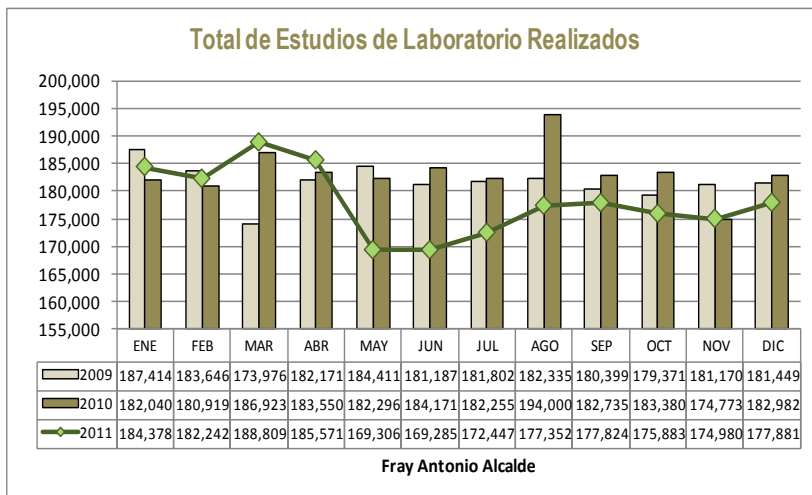




## Productividad FAA y JIM



- En el FAA, en promedio por día se realizaron 8,900 Estudios de Laboratorio, un poco menos que el año pasado, beneficiando a 109,109 pacientes. En promedio a cada paciente se le realizó 20 reactivos.
- En el JIM, en promedio por día se realizaron 10,371 Estudios de Laboratorio, ligeramente arriba del año pasado, beneficiando a 119,468 pacientes. En promedio a cada paciente se le realizó 21 reactivos..

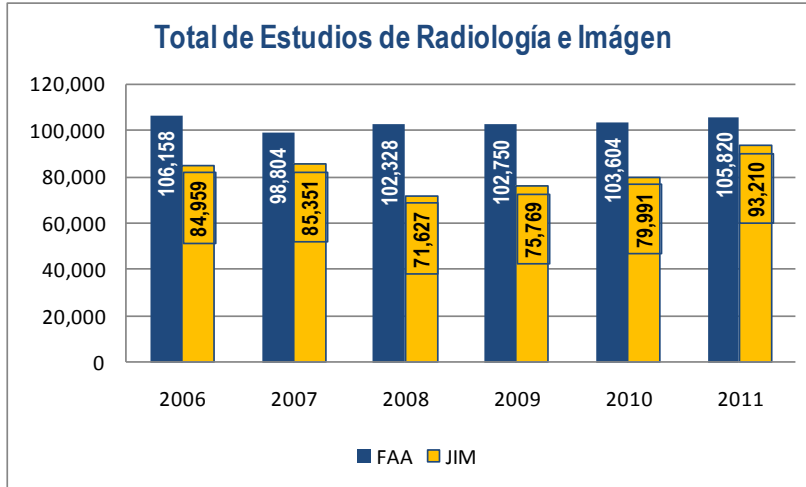


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

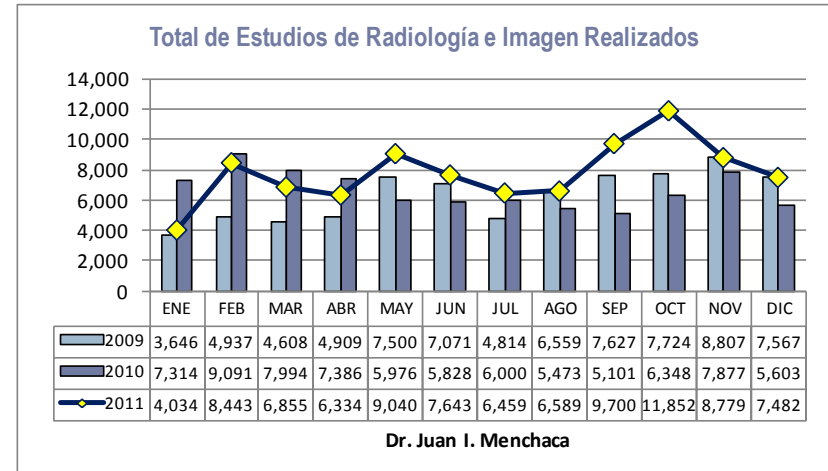
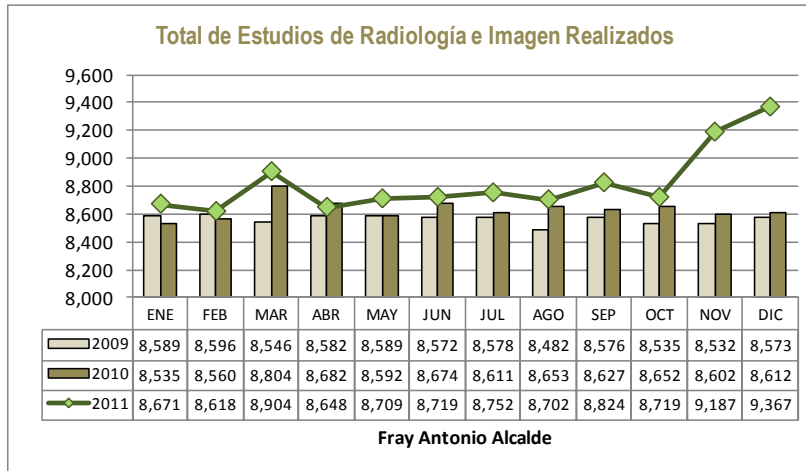
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- En el FAA, se beneficiaron a 80,546 pacientes, al día se tomaron 441 radiografías.
- En el JIM, se beneficiaron a 62,590 pacientes, al día se tomaron 388 radiografías.



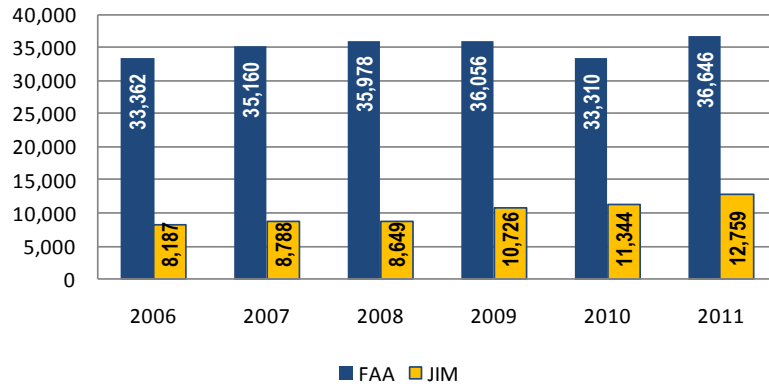
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



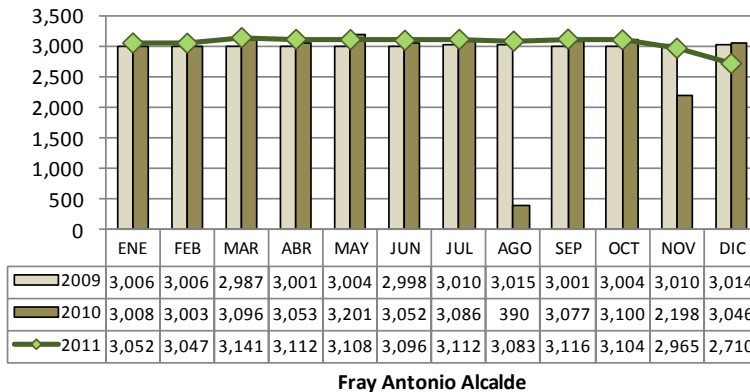
## Productividad FAA y JIM

### Hemoderivados Transfundidos

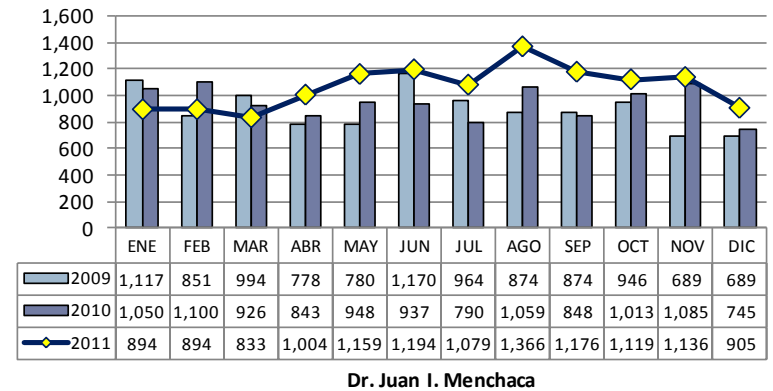


- En el FAA, se beneficiaron a 36,646 pacientes transfundidos.
- En el JIM, se beneficiaron a 4,606 pacientes transfundidos.

### Total de Hemoderivados Transfundidos



### Total de Hemoderivados Transfundidos



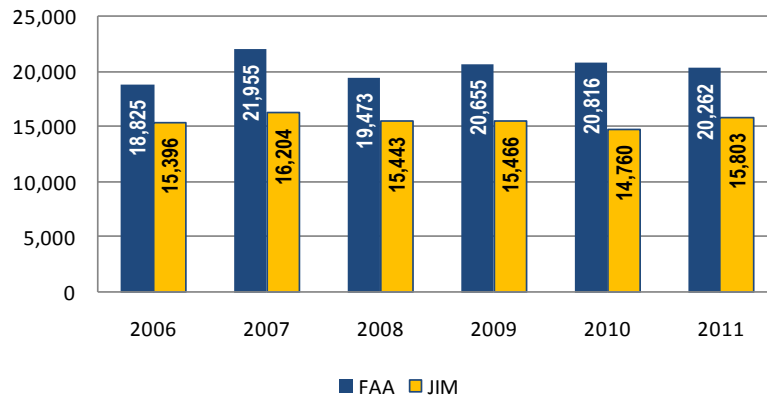
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



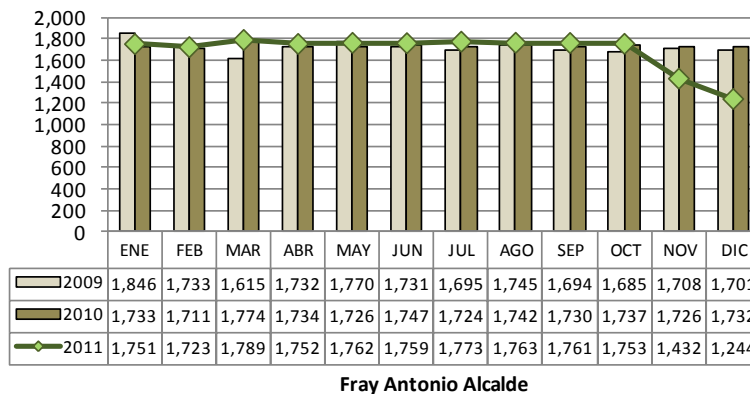
## Productividad FAA y JIM

Estudios de Patología Realizados

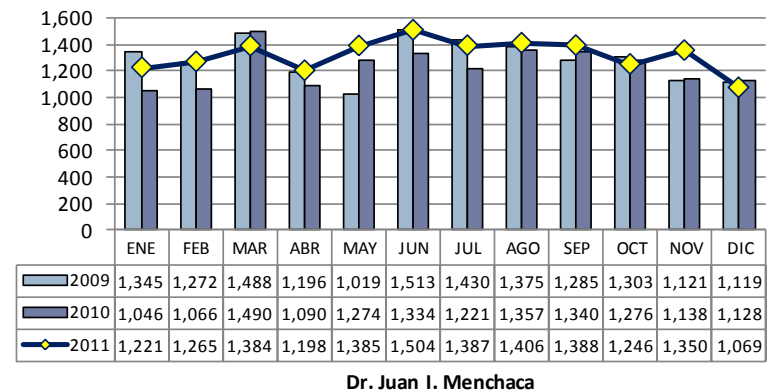


- El FAA, beneficio a 20,257 pacientes con estudios patológicos, al día en promedio se realizaron 84 estudios de patología.
- El JIM, beneficio a 13,744 pacientes con estudios patológicos y al día realizaron en promedio 66 estudios.

Total de Estudios de Patología Realizados



Total de Estudios de Patología Realizados

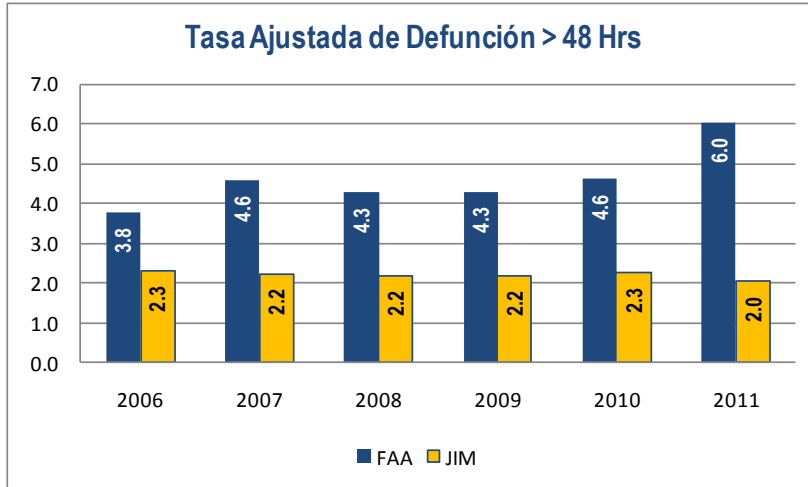


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

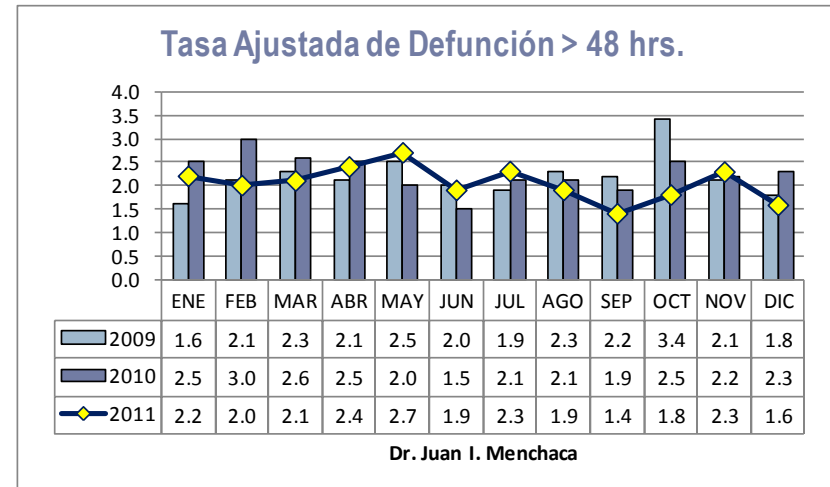
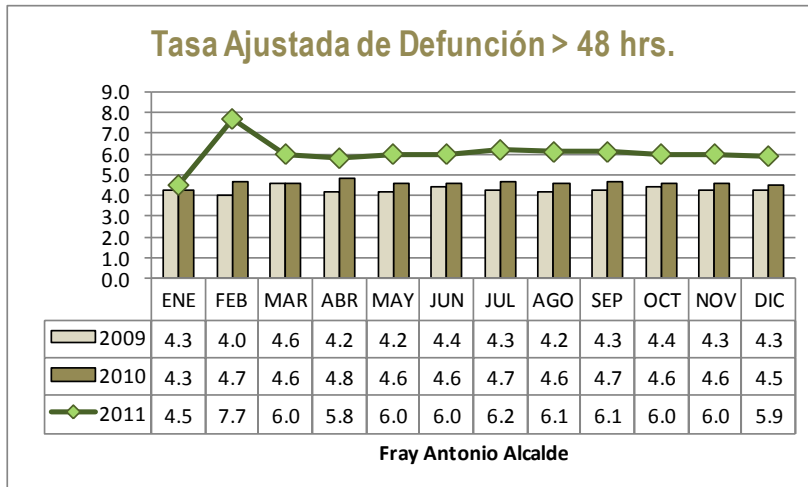
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- En promedio murieron 6 de cada 100 pacientes que ingresaron en FAA y su estadía fue más de 48 hrs.
- El promedio de mortalidad es 2 pacientes de cada 100 que ingresan y permanecen más de 48 hrs.

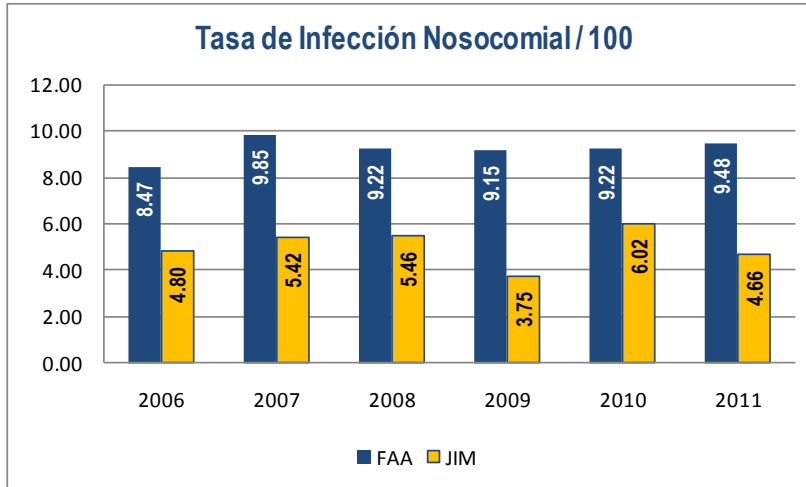


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

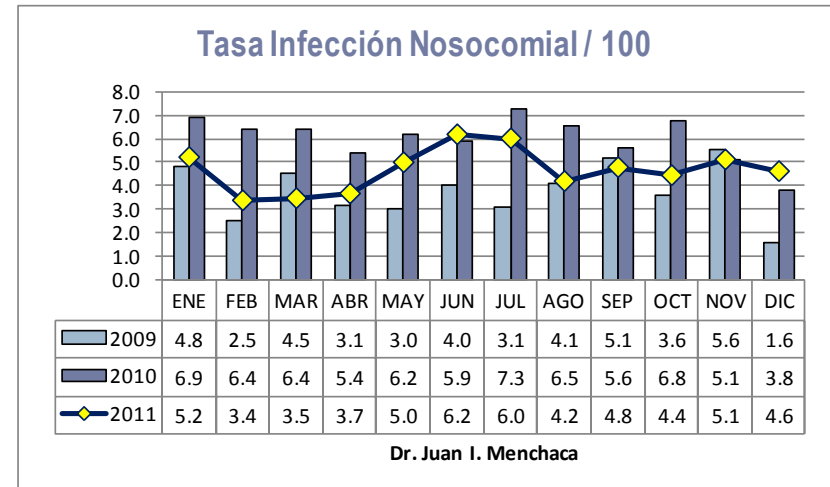
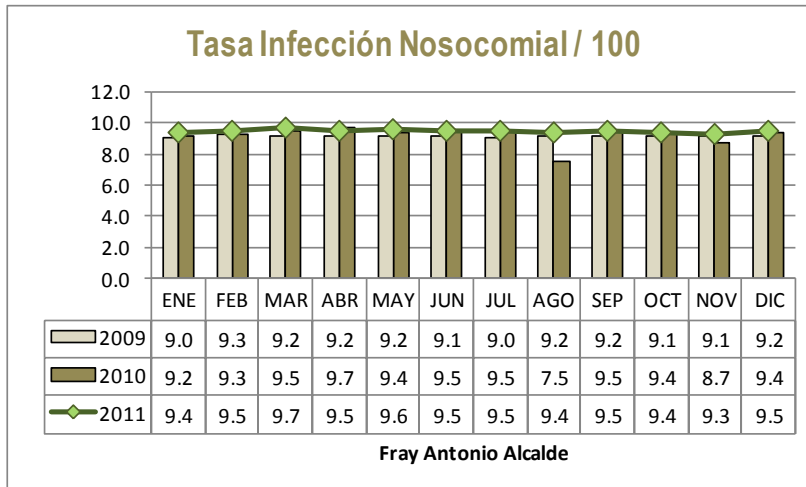
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- En promedio 9.5 pacientes hospitalizados en el FAA, adquirieron alguna Infección Nosocomial.
- En el JIM, 4.6 pacientes que ingresaron a hospitalización, adquirieron alguna Infección Nosocomial.



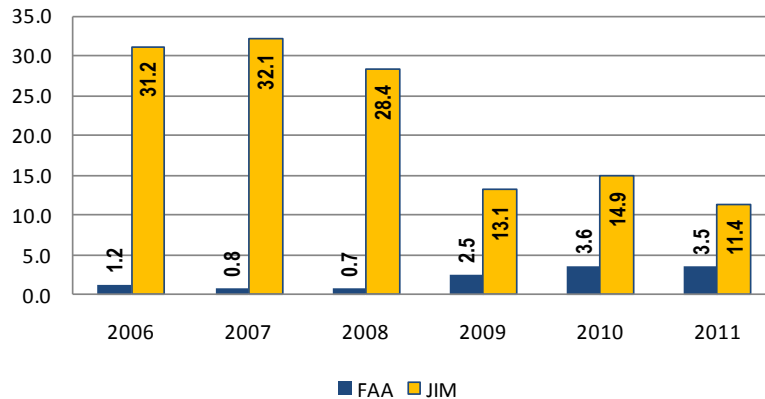
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



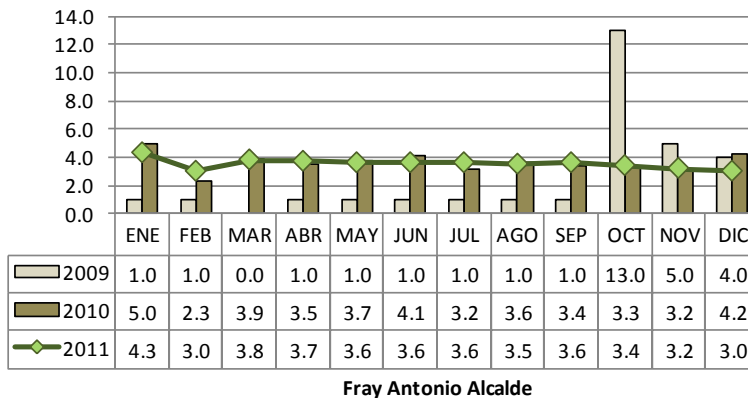
## Productividad FAA y JIM

### Tasa de Mortalidad Neonatal

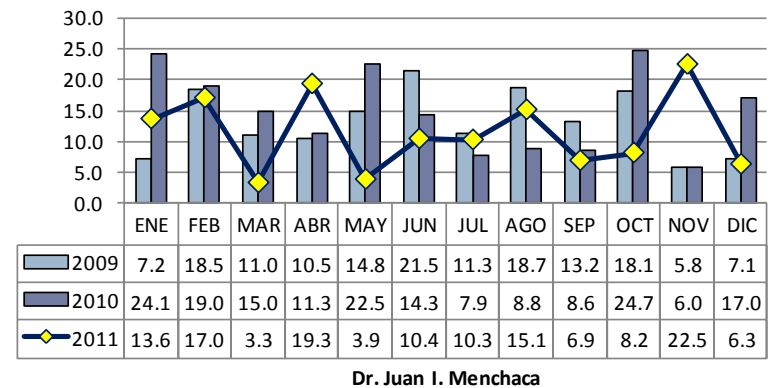


- La Tasa de Mortalidad Neonatal en el FAA fue de 3.5 niños de cada 100 falleció en el hospital.
- El JIM, reportó una Tasa de Mortalidad Neonatal de 11.4 niños de cada 100 falleció en el hospital.

### Mortalidad Neonatal



### Mortalidad Neonatal



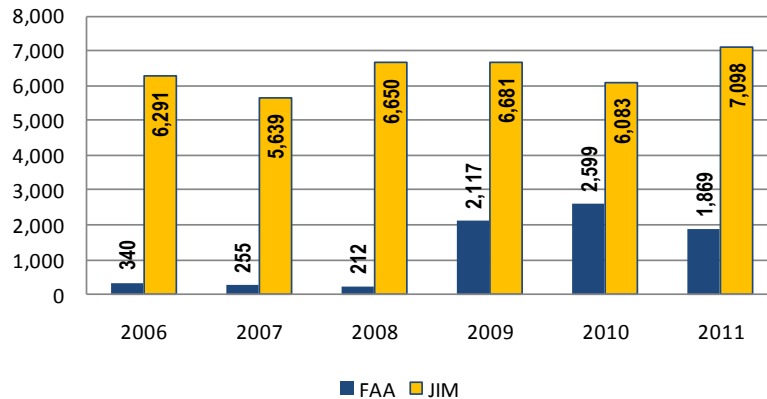
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Productividad FAA y JIM

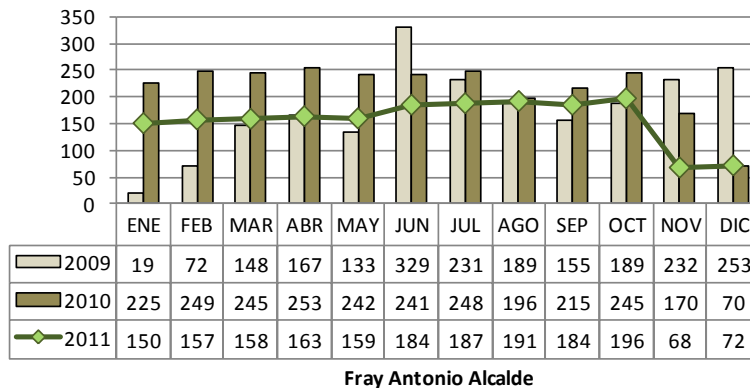
ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL - DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INFORME ANUAL DE PRODUCTIVIDAD 2011

### Partos Vaginales

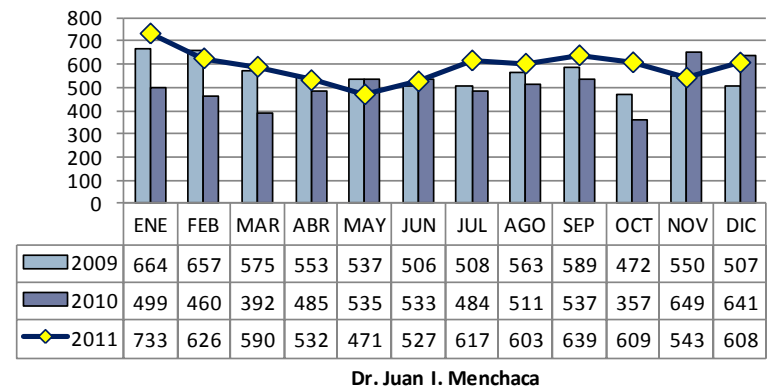


- El FAA registró una disminución en Partos Vaginales del 28% con respecto al año pasado. Al día en promedio el FAA atendió a 5 partos durante el 2011.
- El JIM aumentó su productividad en cuanto a partos vaginales se refiere en un 17% con respecto del año pasado. Al día reportó en promedio 20 partos.

### Nº de Partos Vaginales



### Nº de Partos Vaginales



FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

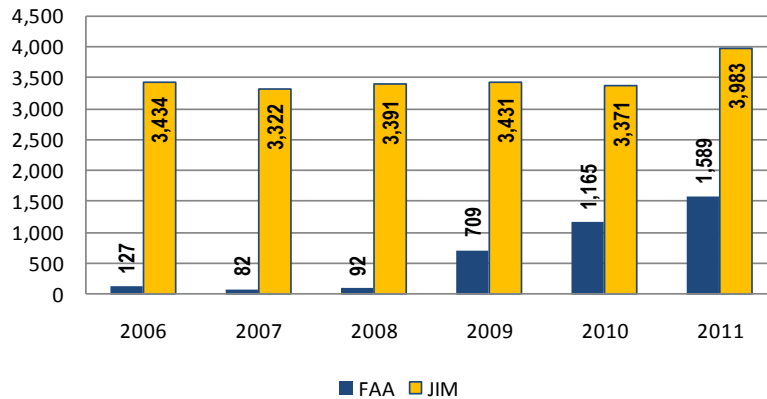
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara





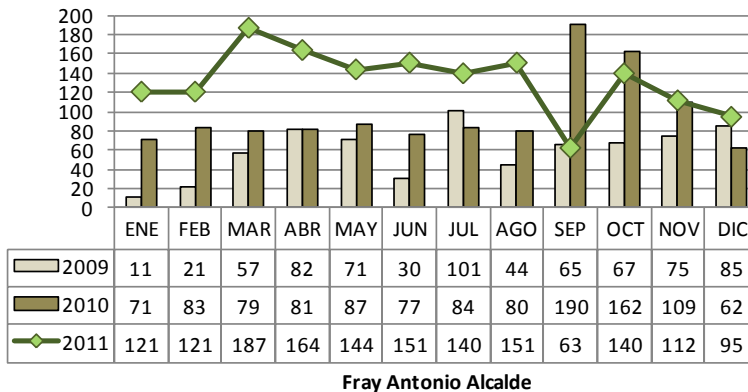
## Productividad FAA y JIM

Nº de Cesáreas

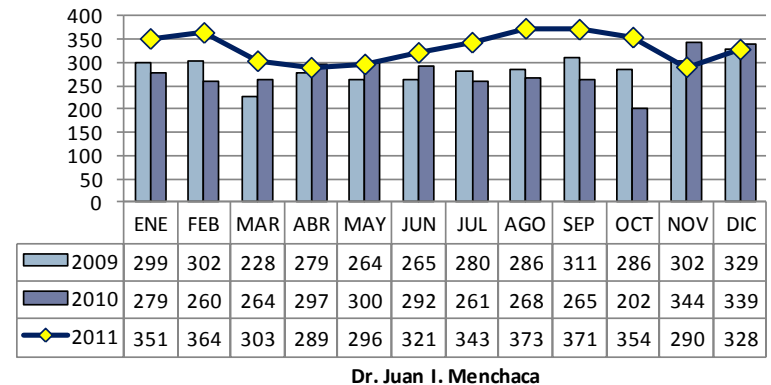


- El FAA registró un aumento del 36% con respecto al año pasado. En promedio al día realizaron 4 cesáreas.
- Mientras que JIM aportó un 18% más sobre el 2010. Al día registró en promedio 11 cesáreas.

Número de Cesáreas



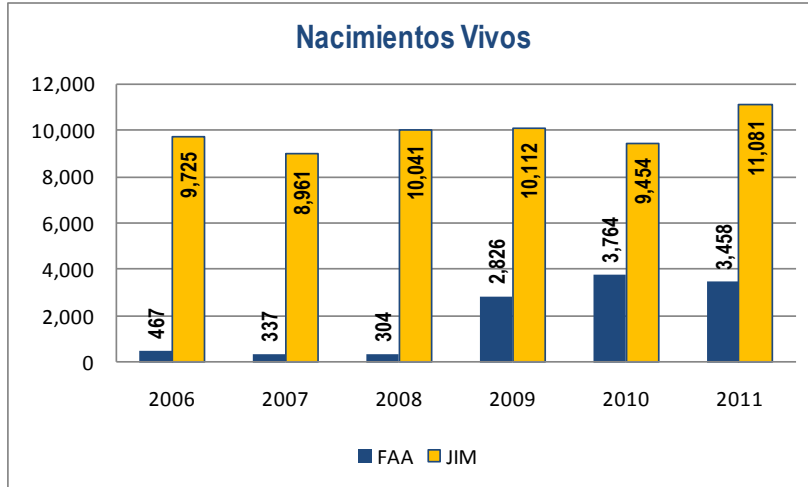
Número de Cesáreas



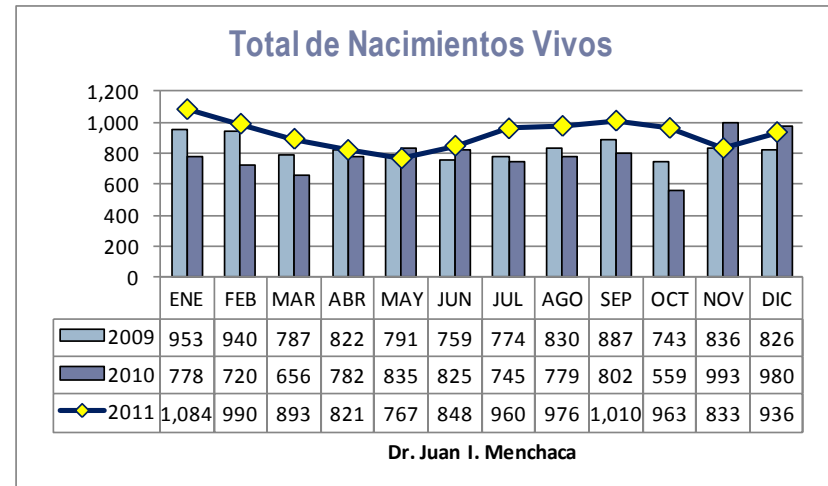
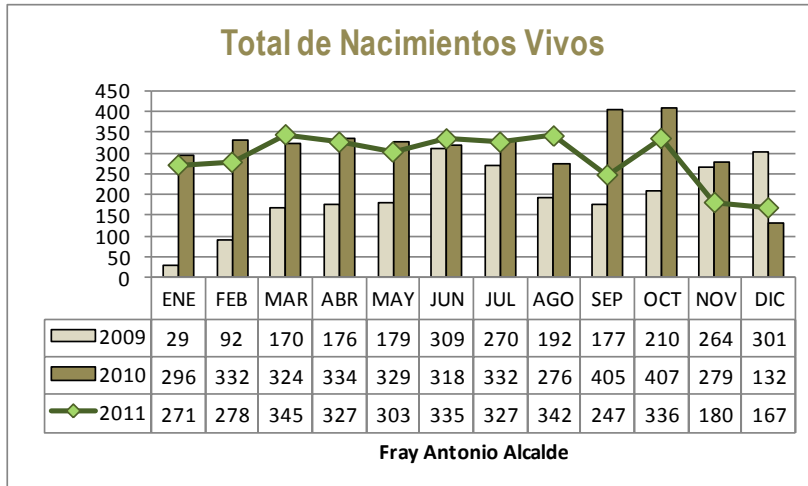
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Productividad FAA y JIM



- A diferencia del año pasado, el FAA disminuyó. En promedio nacieron 10 niños al día.
- El JIM aumentó un 17% con relación al año pasado. En promedio nacieron 31 niños al día.

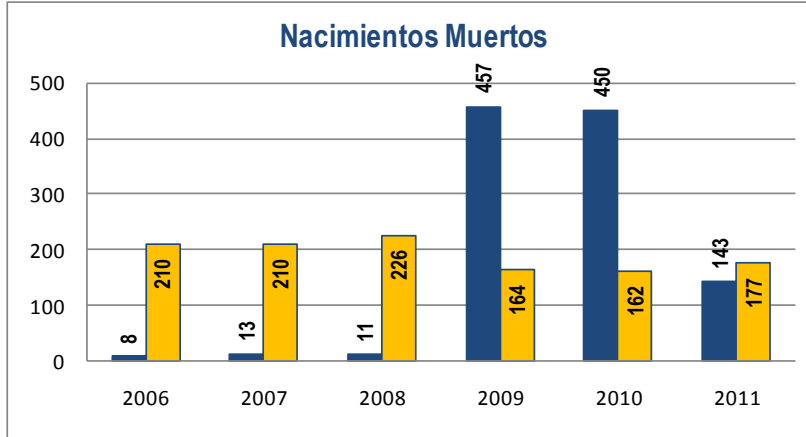


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



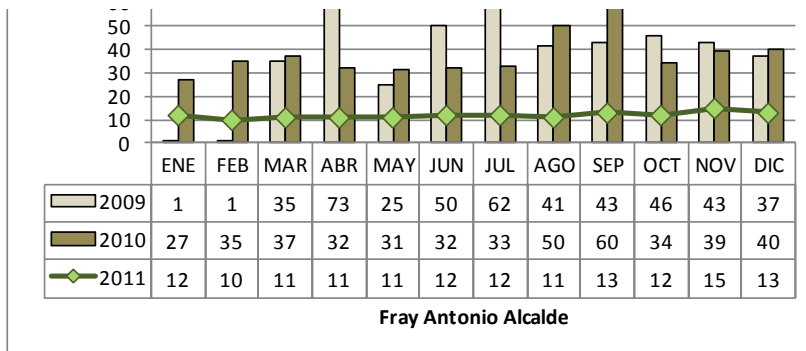
- Satisfactoriamente el FAA logró disminuir la muerte de niños en un -68% con relación al 2010.
- El JIM, registró un ligero aumento del 9% con relación al 2010.

### FAA

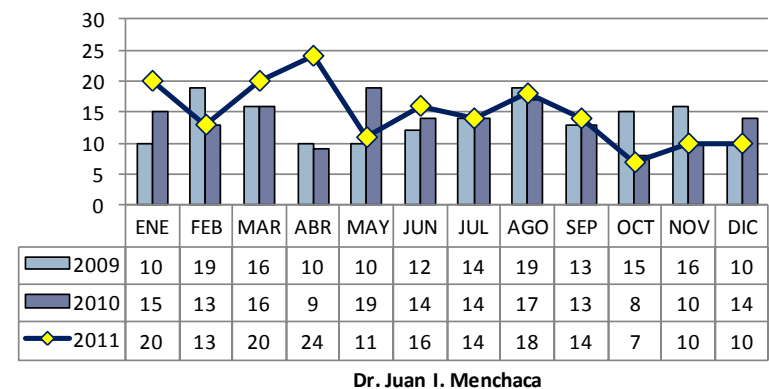
> En promedio murieron 1.3 niños al día, durante el 2010

### JIM

> En promedio murieron 0.5 niños al día, durante el 2010



### Total de Nacimientos Muertos

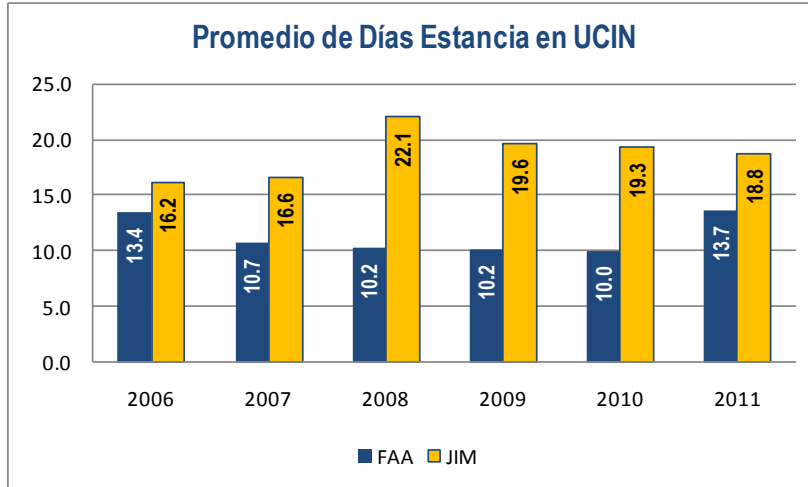


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

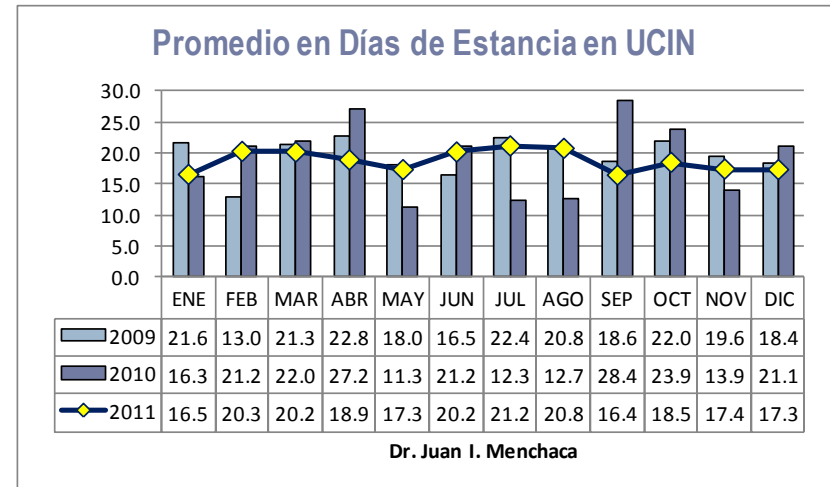
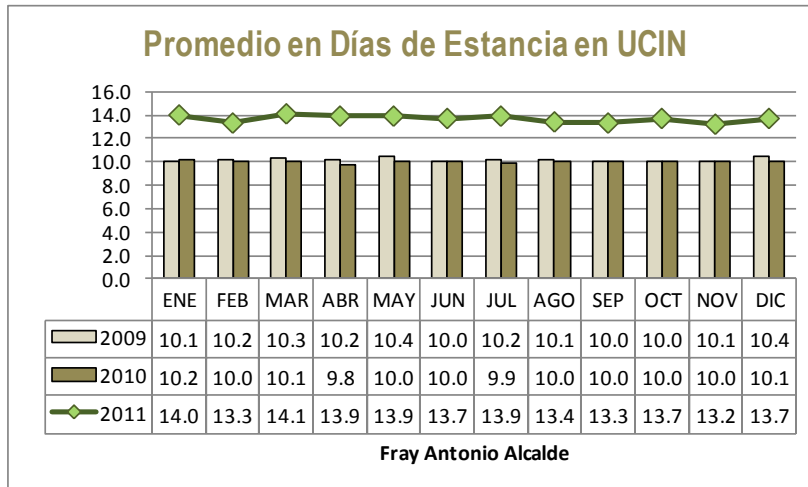
FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Productividad FAA y JIM



- En promedio los niños estuvieron hospitalizados en UCIN cerca de 14 días.
- En JIM, los niños permanecieron un poco más de 18 días de hospitalización en UCIN.



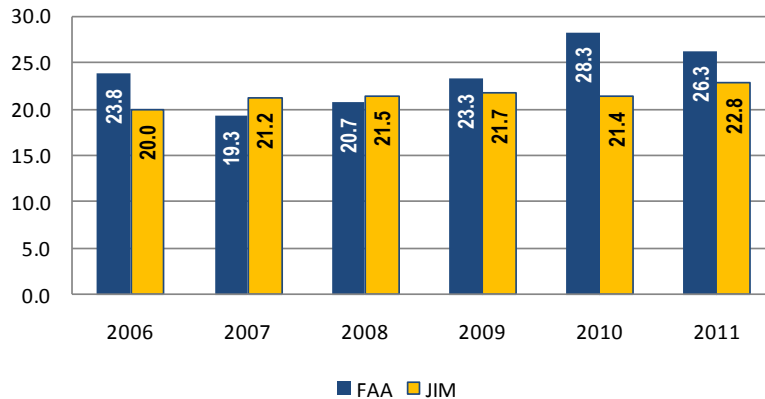
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



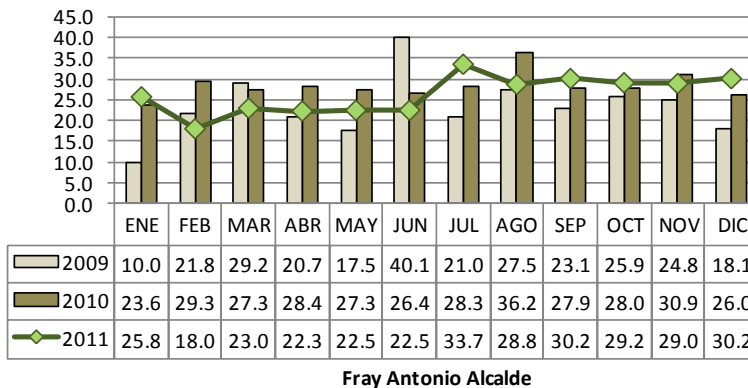
## Productividad FAA y JIM

% Partos en Menores de 19 años

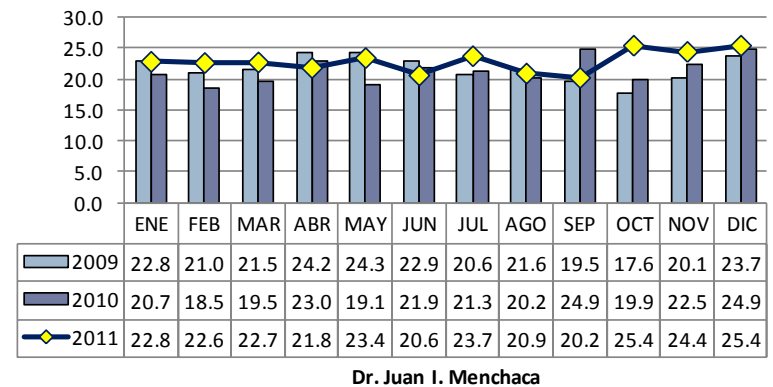


- En el FAA se atendieron 3,458 partos en total de los cuales el 26.3% corresponde a menores de 19 años.
- En el JIM se atendieron 11,081 partos en total de los cuales el 22.8% corresponde a menores de 19 años.

% de Partos en Menores de 19 Años



% de Partos en Menores de 19 Años



OPD HOSPITAL CIVIL DE  
GUADALAJARA



**SIDEVOZ**



**Sistema de Voz del Usuario**

Informe Anual 2011  
Departamento de Planeación y Desarrollo



## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ

 INDICADOR		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA COMPARATIVO ANUAL						
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	
ÍNDICES CALIDAD ATENCIÓN	1	Indice de Relación Medico Paciente	82.9	80.9	80.2	84.4	84.6	84.4
	2	Indice de Satisfacción del Paciente	93.5	93.7	93.2	92.0	93.7	94.8
	3	Indice de Opinión del Paciente	91.1	90.9	86.7	85.4	85.7	84.8
	4	*Indice de Calidad Percibida	96.9	93.9	90.4	89.8	90.7	90.4
	5	Indice de Lealtad del Usuario	99.0	94.8	97.6	98.5	98.8	98.9
	6	ÍNDICE GLOBAL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE	92.7	90.8	89.6	90.0	90.7	90.6

2011	FAA	JIM
Encuestas Realizadas	29,282	4,266
OPD	33,548	

Código de Colores del Semáforo		
Verde: Satisfactorio	Amarillo: Puede Mejorar	Rojo: Deficiente

➤ En el 2011, el 90.6% de los pacientes y familiares encuestados se sintieron satisfechos con la atención global, sin embargo, el reto para el 2012 será aumentar la relación médico y la opinión del pacientes y familiares.

## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ

INDICADORES DE EVALUACIÓN		RESULTADO ANUAL 2011		
RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE		FAA	JIM	OPD
1	¿Sabe el nombre de su medico?	57.2	41.7	49.4
2	¿Le explicaron cual es su problema?	95.1	98.3	96.7
3	¿Le explicaron el tratamiento?	95.6	97.6	96.6
4	¿Entendio Recomendaciones?	94.2	95.3	94.7
SATISFACCIÓN		FAA	JIM	OPD
5	Con la Privacidad	99.0	99.5	99.3
6	Con el Trato	98.6	99.4	99.0
7	Con el Tiempo de Espera	90.8	99.3	95.0
8	Considera que su problema mejoró o mejora?	73.5	98.4	86.0
OPINIÓN SOBRE...		FAA	JIM	OPD
9	* Limpieza del Hospital	80.9	90.7	85.8
10	* Orden	80.2	96.7	88.5
11	* Limpieza de Baños	79.3	79.7	79.5
12	* Seguridad	80.4	92.9	86.6
13	* Comodidad	79.9	97.4	88.6
14	* Comida	80.2	79.2	79.7

➤ En los resultados de ambas unidades hospitalarias se observa diferencias hasta de 10 puntos en algunos casos a favor del JIM, sin embargo, debemos considerar que el resultado del FAA se basa en una muestra de 29,282 encuestas realizadas a los usuarios de los servicios, mientras que la muestra tomada por el JIM es sobre 4,266 encuestas que equivale al 11% de la población en hospitalización

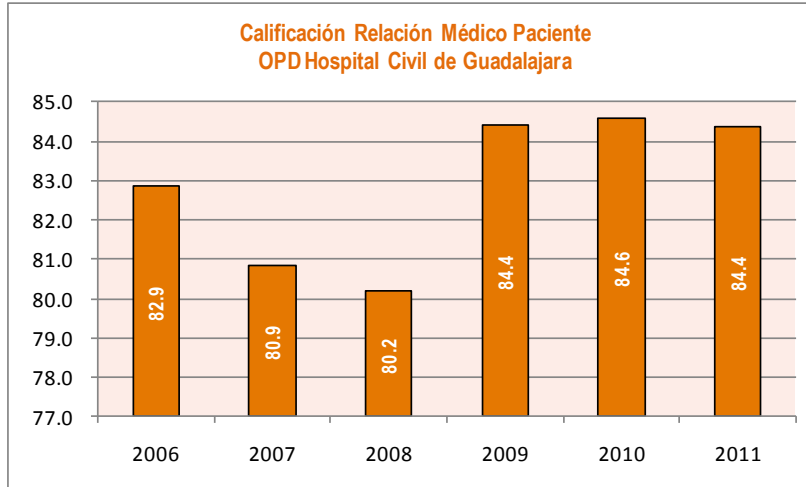


## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ

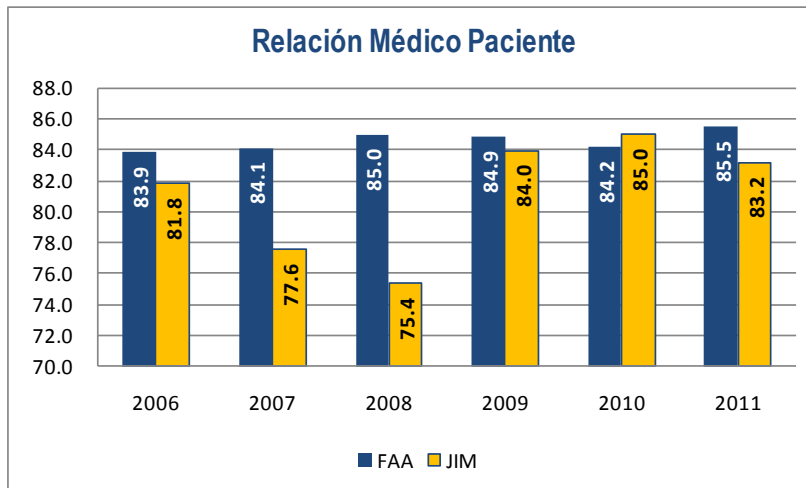
INDICADORES DE EVALUACIÓN		RESULTADO ANUAL 2011		
CALIDAD		FAA	JIM	OPD
18	* Como Califica al Hospital (Calidad Percibida)	83.4	97.3	90.4
19	Recomendaria al Hospital	98.8	99.0	98.9
CALIDAD EN LA ATENCIÓN		FAA	JIM	OPD
20	Indice de Relación Medico Paciente	85.5	83.2	84.4
21	Indice de Satisfacción del Paciente	90.5	99.2	94.8
22	Indice de Opinión del Paciente	80.1	89.4	84.8
23	*Indice de Calidad Percibida	83.4	97.3	90.4
24	Indice de Lealtad del Usuario	98.8	99.0	98.9
25	Indice Global de Satisfacción del Paciente	87.7	93.6	90.6

➤ Se requiere aumentar la muestra en el JIM para el 2012 para que tenga representatividad estadística por otro lado, se requiere dar seguimiento sobre aquellos indicadores y elementos causantes de la insatisfacción de los usuarios de los servicios hospitalarios, sobretodo en el resultado Global de Satisfacción en el FAA .

## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ



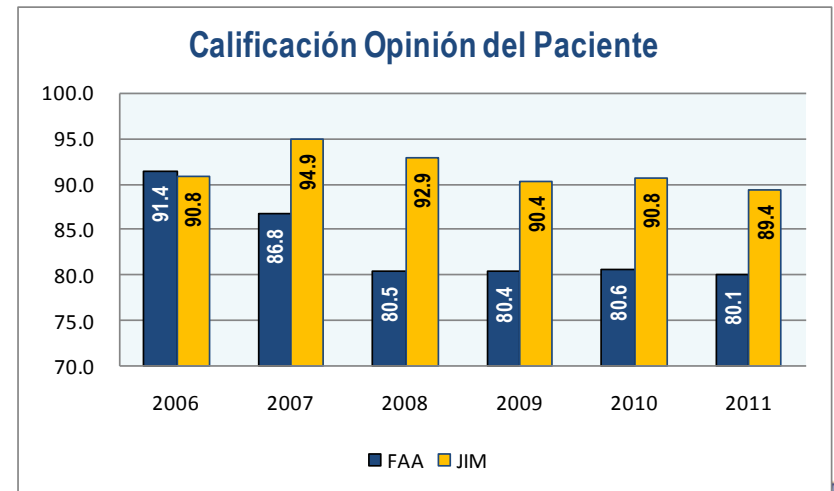
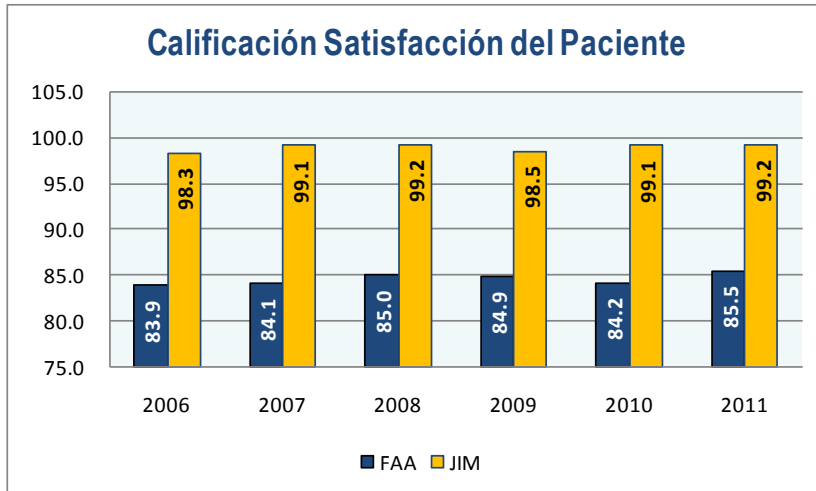
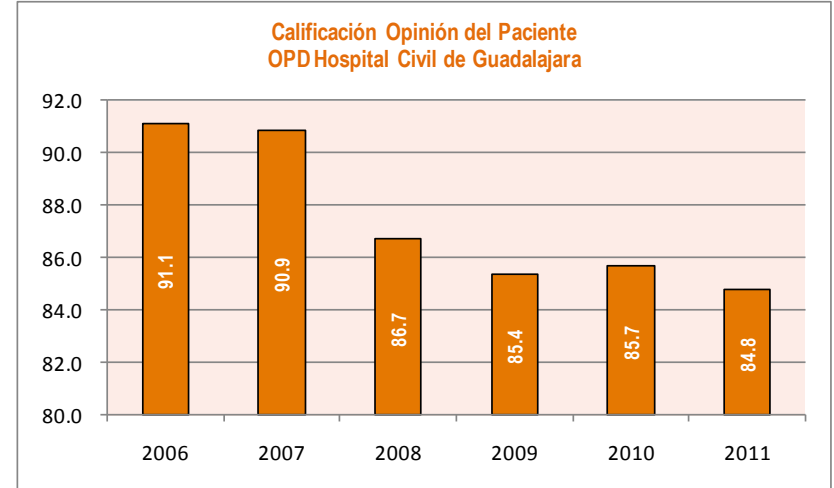
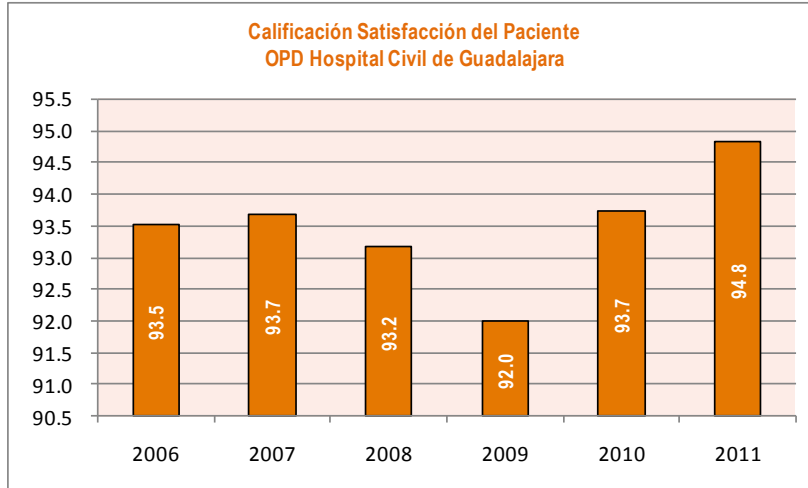
➤ Desde el 2006 este grupo de indicadores se ha mantenido con un promedio de 82%, la causa principal se debe a que sólo el 49.4% de las personas encuestadas conoce el nombre de su médico, mientras que el 51% de los familiares y pacientes encuestados lo desconoce.



FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ

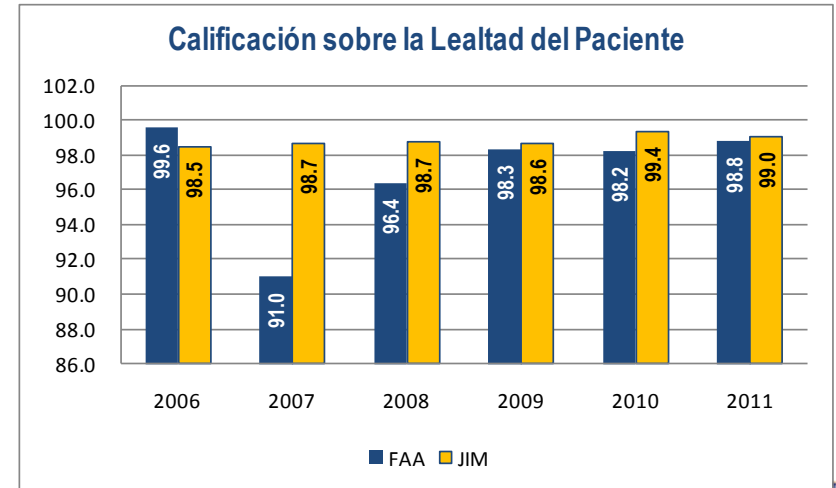
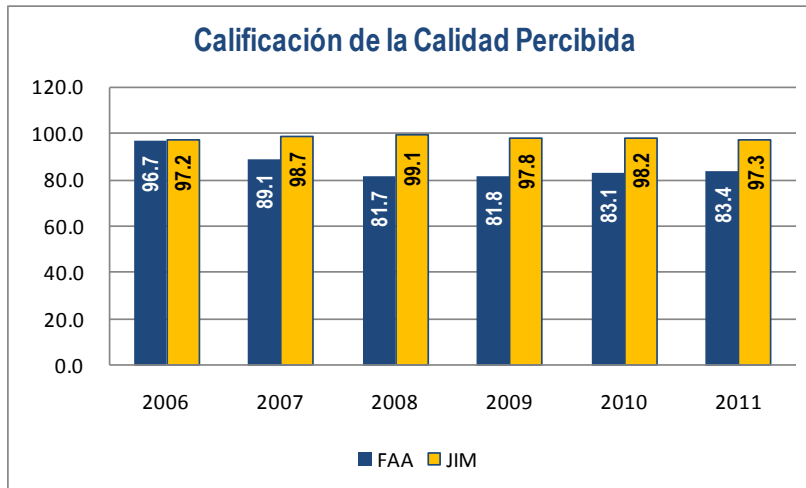
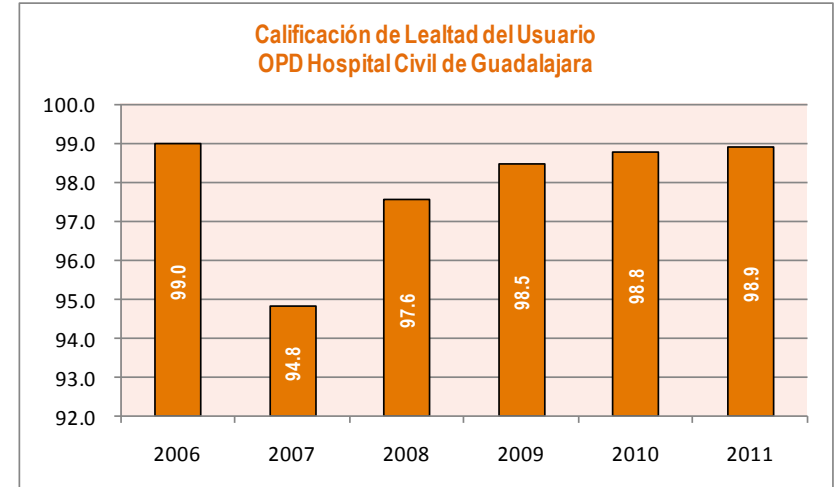
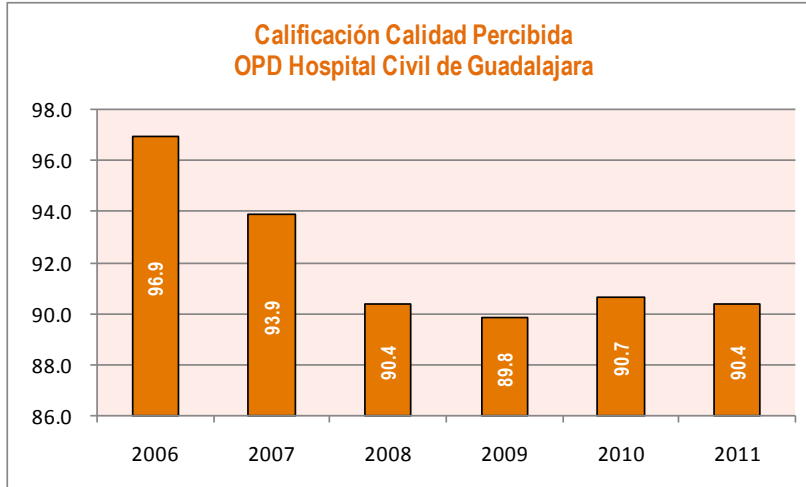


FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara



## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ



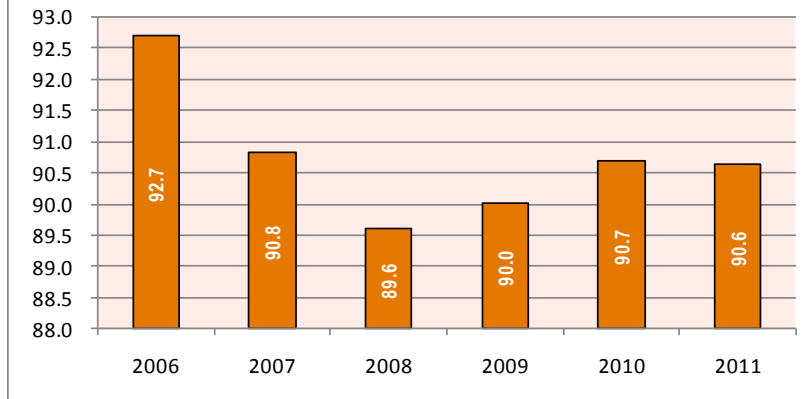
FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

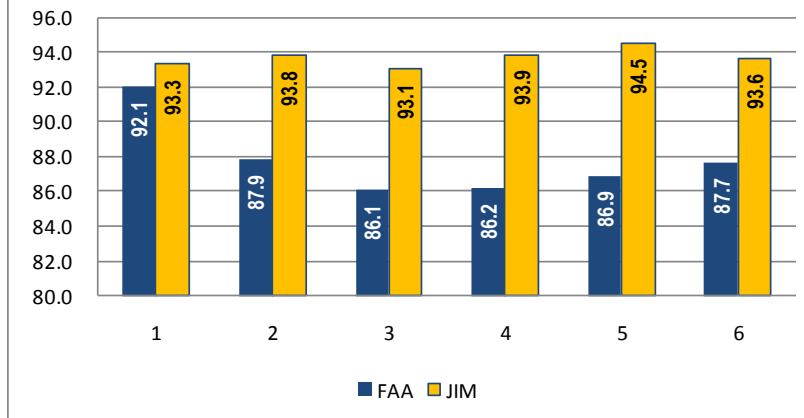


## Resultado de la Evaluación de SIDEVOZ

Calificación de Satisfacción Global del Paciente  
OPD Hospital Civil de Guadalajara



Calificación Global de Satisfacción del Paciente



El Resultado final de la evaluación muestra que el 90.6% de las personas encuestadas están satisfechas con la atención global que recibe del Hospital Civil de Guadalajara.

FUENTE: Informática Médica FAA y JIM, TaMI

FAA = Fray Antonio Alcalde JIM = Dr. Juan I Menchaca TaMI = Tablero de Mando Integrado OPD Hospital Civil de Guadalajara

# OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

