

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

INFORME ANUAL 2010 DESEMPEÑO HOSPITALARIO

ENERO A DICIEMBRE 2010



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DIRECTORIO

Dr. Jaime Agustín González Álvarez

Director General OPD Hospital Civil de Guadalajara

Dr. Rigoberto Navarro Ibarra

Encargado de Despacho de Dirección Antiguo Hospital Civil de Guadalajara
"Fray Antonio Alcalde"

Dr. Benjamín Gálvez Gálvez

Director Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca"

Dr. Sergio García Rocha

Subdirector General Administrativo

Dr. Miguel R. Kumazawa Ichikawa

Coordinador de Planeación y Desarrollo



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



INFRAESTRUCTURA
RECURSOS HUMANOS



Informe Anual 2010
Departamento de Planeación y Desarrollo

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Capacidad Instalada 2009 - 2010



CAPACIDAD INSTALADA 2009

GRAN TOTAL DE CAMAS 1,709

OPD

TOTAL DE CAMAS CENSABLES	1,344	TOTAL DE INCUBADORAS	135
TOTAL DE CAMAS NO CENSABLES	365	TOTAL DE CAMAS CRÍTICAS	116
		TOTAL QUIRÓFANOS	56
		TOTAL DE CONSULTORIOS	201

DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD HOSPITALARIA

Fec Actualización Censo	Febrero 2009				Septiembre 2009		OPD
	FRAY ANTONIO ALCALDE				DR. JUAN I. M.		
CAMAS CENSABLES POR DIVISIÓN	ÁREA ANTIGÜA	TORRE ESP	CINANEM	FAA	JIM	Total	
MEDICINA	162	112		274	96	370	
CIRUGÍA	224	67		291	90	381	
PEDIATRÍA	0	168		168	226	394	
GINECOOBSTETRICIA	30	0	80	110	89	199	
CAMAS CENSABLES	416	347	80	843	501	1,344	
CAMAS NO CENSABLES	32	32	57	121	244	365	
TOTAL DE CAMAS	448	379	137	964	745	1,709	
QUIRÓFANOS							
AMBULATORIOS	10	1		11	1	12	
NO AMBULATORIOS	12	6	11	29	15	44	
TOTAL QUIRÓFANOS	22	7	11	40	16	56	
CONSULTORIOS							
INCUBADORAS	0	41	44	85	50	135	
CONSULTORIOS	45	51	19	115	86	201	

CAMAS

QUIRÓFANOS

CONSULTORIOS

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Camas Críticas por Unidad Hospitalaria



CAMAS CRÍTICAS	Fec Actualización Censo	Septiembre 2009					Septiembre 2009					OPD TOTAL
	ESTRUCTURA CAMAS CRÍTICAS	FRAY ANTONIO ALCALDE					DR. JUAN I. MENCHACA					
		TERAPIA ADULTOS	TERAPIA PEDIATRIA	UCINEX	UCIN	TOTAL	TERAPIA ADULTOS	TERAPIA PEDIATRIA	UCINEX	UCIN	PISO 5	
CAMAS ADULTO / PEDIATRÍA	14	5	0	0	19	15	6	0	0	0	21	40
CAMAS DE CALOR RADIANTE	0	4	11	7	22	0	2	5	10	7	24	46
INCUBADORAS	0	0	11	7	18	0	0	3	8	25	36	54
TOTAL DE CAMAS	14	9	22	14	59	15	8	8	18	32	81	140

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Recursos Humanos 2010



RECURSOS HUMANOS 2010 - 2011

OPD Hospital Civil de Guadalajara



Total Plantilla Ejercida OPD 6,746

DPO

MÉDICOS ESPECIALISTAS	1,034
ENFERMERAS	2,677
PERSONAL PARAMÉDICO Y ADMITIVO	3,035

RESIDENTES E INTERNOS DE PREGRADO	1,039
FRAY ANTONIO ALCALDE	738
DR. JUAN I. MENCHACA	301

Comparativo Plantilla Autorizada VS Plantilla Ejercida NOV-2010

AUTORIZADA VS EJERCIDA

RAMA	FRAY ANTONIO ALCALDE			DR. JUAN I. MENCHACA			OPD		
	Autorizada	Ejercida	DIFER %	Autorizada	Ejercida	DIFER %	Autorizada	Ejercida	DIFER %
MÉDICOS ESPECIALISTAS	391	587	50.1	282	447	58.5	673	1,034	53.6
ENFERMERAS	1,360	1,573	15.7	803	1,104	37.5	2,163	2,677	23.8
PERSONAL PARAMÉDICO	909	1,177	29.5	383	588	53.5	1,292	1,765	36.6
PERSONAL ADMINISTRATIVO	798	819	2.6	467	451	-3.4	1,265	1,270	0.4
TOTAL	3,458	4,156	20.2	1,935	2,590	33.9	5,393	6,746	25.1

- En el 2009: El total de plantilla ejercida fue de 6,474

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



DÍA TÍPICO



PRODUCTIVIDAD ANUAL

Informe Anual 2010

Departamento de Planeación y Desarrollo

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA


Un Día Típico en el 2010

ACTIVIDAD POR DÍA	INDICADOR
294	Egresos Hospitalarios
37	Recién Nacidos Vivos
13	Nacimientos por Cesárea
24	Nacimientos por Partos
6.6	Promedio de Días Estancia al Año
103	Intervenciones Quirúrgicas Electivas y de Urgencia
24	Cirugías Ambulatorias
2,435	Consultas a Niños y Adultos
396	Atenciones en Urgencias
120	Urgencias Calificadas
19,125	Estudios de Laboratorio
186	Hemoderivados Transfundidos
148	Estudios de Patología
765	Estudios de Rayos X



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA


Productividad Anual

 INDICADOR	COMPARATIVO OPD Hospital Civil de Guadalajara					DIFERENCIA PORCENTUAL 2009 vs 2010
	2006	2007	2008	2009	2010	
Egresos Hospitalarios	68,283	66,127	66,298	70,987	70,507	-0.7 %
Días Paciente	329,171	343,919	356,848	372,475	378,055	1.5 %
% de Ocupación	106.4	111.2	115.4	115.5	77.1	-33.3 %
Promedio de Días Estancia	6.33	6.66	6.84	6.57	6.55	-0.2 %
Índice de Rotación de camas	53.0	51.3	51.4	55.0	54.3	-1.3 %
TOTAL Consulta Externa Adultos	505,511	471,644	489,318	470,131	485,107	3.2 %
TOTAL Consulta Externa Pediatría	53,855	98,416	93,437	93,663	99,389	6.1 %
TOTAL Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra vez y Subsecuente	559,366	570,060	582,755	563,794	584,496	3.7 %
Índice de RETENCIÓN Consulta Externa	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	3.1 %
Promedio de Consultas Externas por Consultorio por día	12.8	13.1	13.3	11.7	12.1	3.7 %
Cirugías Electivas	22,683	19,517	19,874	20,059	20,648	2.9 %
Cirugías Urgencias	4,670	4,804	5,480	5,116	6,076	18.8 %
Cirugías Ambulatorias	5,192	5,798	6,099	5,258	5,771	9.8 %
Cirugías Cesáreas	3,619	3,404	3,483	4,140	4,536	9.6 %
TOTAL Cirugías	36,164	33,523	34,936	34,573	37,031	7.1 %
Promedio Cirugías por Quirófano por Día	3.3	3.1	3.2	2.6	2.8	7.1 %
% Cancelación Quirúrgica	10.0	7.2	6.5	11.5	11.5	0.5 %



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad Anual

 INDICADOR	COMPARATIVO OPD Hospital Civil de Guadalajara					DIFERENCIA PORCENTUAL 2009 vs 2010
	2006	2007	2008	2009	2010	
Nº Atención en Urgencias	156,658	171,202	169,370	153,949	142,551	-7.4 %
Urgencias Calificadas	39,794	56,309	41,874	42,366	43,292	2.2 %
Promedio horas Estancia paciente Urgencias	7.4	5.3	7.0	1.0	0.9	-2.1 %
Promedio Días Estancia Terapia Adultos	8.8	11.6	10.7	10.6	9.7	-8.7 %
Tasa de Infección en Terapia Intensiva ADULTOS (EFECTIVIDAD)	44.2	61.6	62.3	59.1	65.1	10.2 %
TOTAL de Estudios de Laboratorio Realizados	3,325,206	3,605,361	4,018,990	4,676,872	4,590,025	-1.9 %
TOTAL Pacientes Beneficiados Laboratorio	176,687	182,856	219,697	227,805	237,844	4.4 %
TOTAL de Estudios de RADIOLOGÍA E IMÁGEN Realizados	191,117	184,155	173,955	178,519	183,595	2.8 %
Nº Pacientes Beneficiados Radiología	122,871	138,660	131,433	131,574	133,256	1.3 %
TOTAL de Hemoderivados Transfundidos	41,549	43,948	44,627	46,782	44,654	-4.5 %
Nº Pacientes Beneficiados Hemoderivados	19,983	19,789	18,970	22,202	21,781	-1.9 %


- Persiste una tasa de infección en la terapia intensiva adultos muy importante



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad Anual




 INDICADOR	COMPARATIVO OPD Hospital Civil de Guadalajara					DIFERENCIA PORCENTUAL 2009 vs 2010
	2006	2007	2008	2009	2010	
TOTAL de Estudios de PATOLOGÍA Realizados	34,221	38,159	34,916	36,121	35,576	-1.5 %
Nº Pacientes Beneficiados Patología	32,524	35,887	32,248	33,818	33,689	-0.4 %
Índice de Examen de Laboratorio por Paciente	18.8	19.7	18.3	20.5	19.3	-6.0 %
Índice de Examen de Patología por Paciente	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	-1.1 %
Índice de Examen de Radiología e Imagen por Paciente	1.6	1.4	1.3	1.4	1.4	1.5 %
% utilización del servicio de laboratorio para la atención de pacientes ambulatorios (EFICIENCIA)	32.0	31.3	32.7	36.7	37.8	3.2 %
% de utilización del servicio de laboratorio para la atención de pacientes hospitalizados (EFICIENCIA)	25.3	26.5	27.5	25.4	24.8	-2.6 %
Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs	3.0	3.4	3.2	3.2	3.4	6.0 %
Tasa Infección Nosocomial / 100	6.6	7.6	7.3	6.5	7.6	18.1 %
% de Reintervenciones Qx < 48 hrs	0.1	0.2	0.2	0.3	0.4	7.3 %
Tasa de Mortalidad Materna	0.8	1.0	1.3	0.7	0.5	-36.5 %
Tasa Mortalidad Neonatal	16.2	16.4	14.5	7.8	9.3	18.7 %

- Sucede con la tasa de defunción que la diferencia anual es de 0.2% de un año a otro lo cual no es importante.
- En cuanto a la tasa de infección nosocomial incremento 1%, sin embargo está dentro de los rangos esperados

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad Anual

 INDICADOR	COMPARATIVO OPD Hospital Civil de Guadalajara					DIFERENCIA PORCENTUAL 2009 vs 2010
	2006	2007	2008	2009	2010	
Número de Partos Vaginales	6,631	5,894	6,862	8,798	8,682	-1.3 %
Número de Cesareas	3,561	3,404	3,483	4,140	4,536	9.6 %
Total de Nacimientos Vivos	10,192	9,298	10,345	12,938	13,218	2.2 %
Total de Nacimientos Muertos	218	223	237	621	612	-1.4 %
Promedio en días de Estancia en UCIN	14.8	13.7	16.2	14.9	14.6	-1.5 %
% de partos en menores de 19 años	21.9	20.2	21.1	45.0	49.7	10.5 %
Indice de Relación Medico Paciente	82.9	80.9	80.2	84.4	84.6	0.2 %
Indice de Satisfacción del Paciente	93.5	93.7	93.2	92.0	93.7	1.9 %
Indice de Opinión del Paciente	91.1	90.9	86.7	85.4	85.7	0.4 %
*Indice de Calidad Percibida	96.9	93.9	90.4	89.8	90.7	0.9 %
Indice de Lealtad del Usuario	99.0	94.8	97.6	98.5	98.8	0.3 %
ÍNDICE GLOBAL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE	92.7	90.8	89.6	90.0	90.7	0.7 %

- Llama la atención el número de partos en embarazadas menores de 19 años que son las adolescentes en la cual si comparamos con años anteriores el incremento fue de 4.7 puntos porcentuales equivalente a 528 nacimientos más que el año anterior.



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



DESEMPEÑO HOSPITALARIO

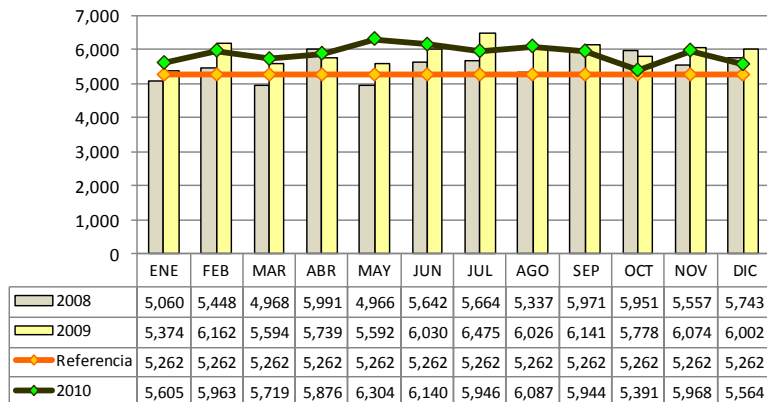
Informe Anual 2010
Departamento de Planeación y Desarrollo

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

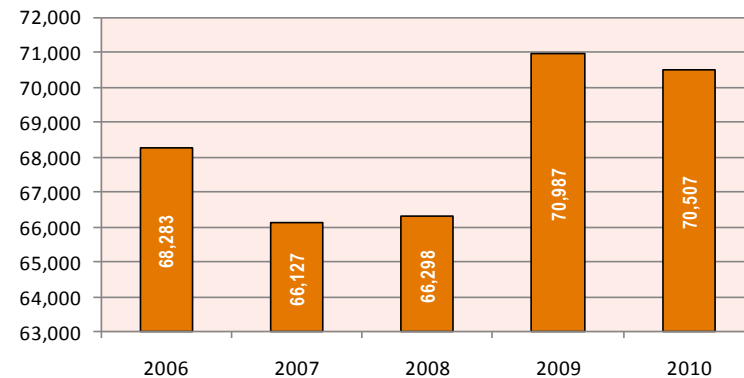
Desempeño Hospitalario



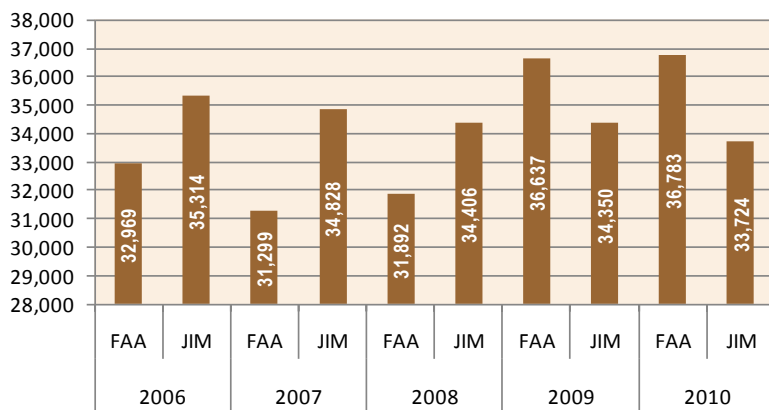
Egresos Hospitalarios



Egresos Hospitalarios



Annual - Egresos Hospitalarios



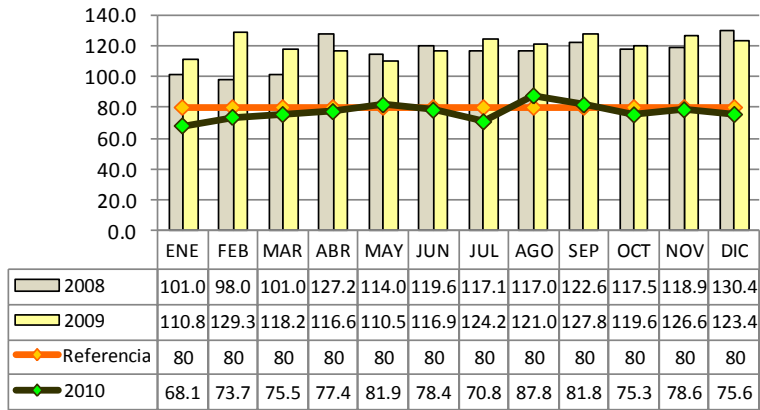
- Hubo un descenso en el total de egresos hospitalarios comparado con el año anterior.
- En Promedio se registraron 294 Egresos diarios en el 2010
- 52.5 Egresos por Cama

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

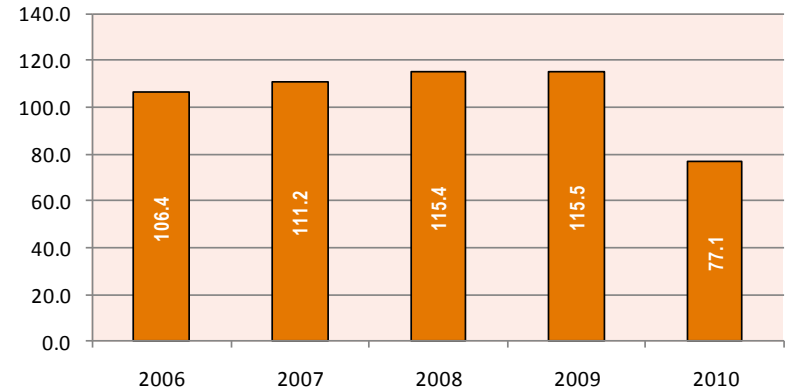
Desempeño Hospitalario



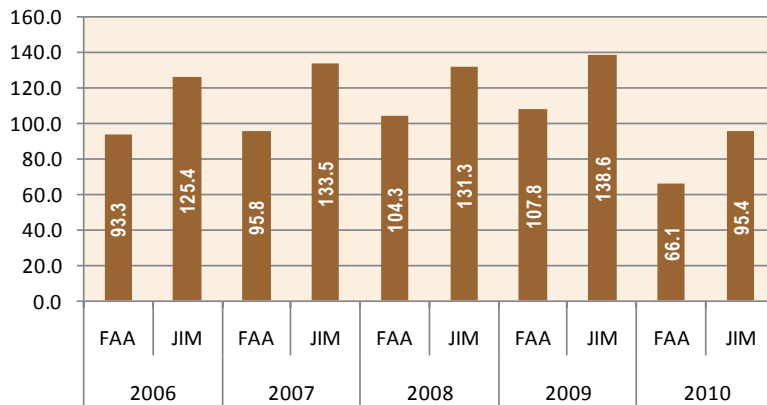
Porcentaje de Ocupación



Porcentaje de Ocupación



Anual - % de Ocupación



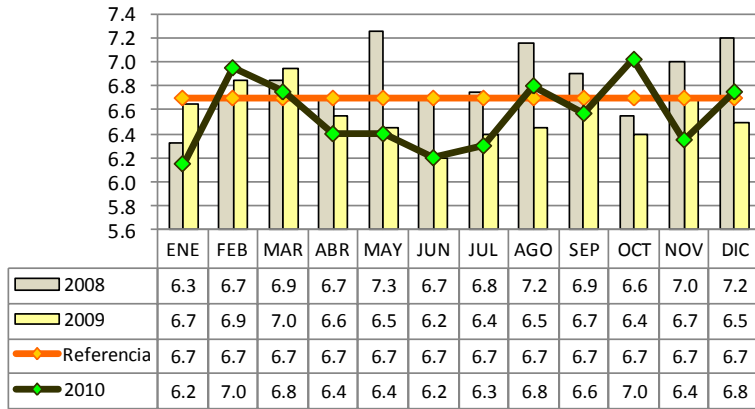
- Al incrementar el número de camas por apertura de CINANEM, hubo un descenso global de la ocupación hospitalaria. Sin embargo, cuando se compara la ocupación hospitalaria por unidad hospitalaria, el JIM persiste con una ocupación hospitalaria mientras que el FAA tiene un descenso en la ocupación. Tendrá que hacerse ajustes de saber cuales fueron realmente las camas censables y no por infraestructura.
- La ocupación de OPD es de 77.1% ligeramente menor del que marca el estándar internacional que determina que un **Hospital debajo de 80% disipa recursos y arriba de 90 % compromete la calidad**

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

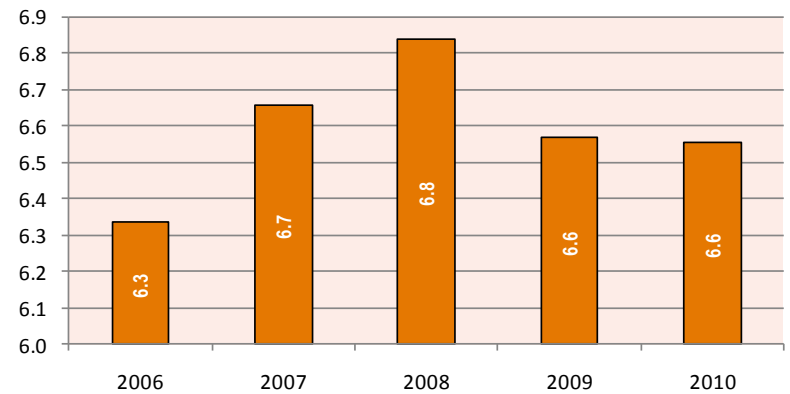
Desempeño Hospitalario



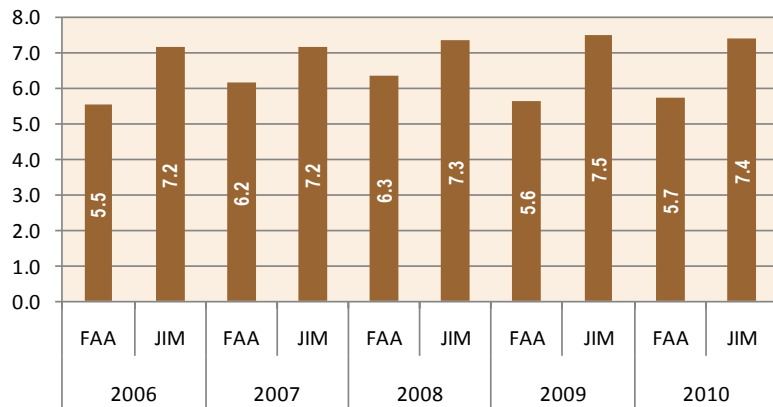
Promedio Días Estancia



Promedio Días Estancia en Hospitalización



Anual - Promedio Días Estancia

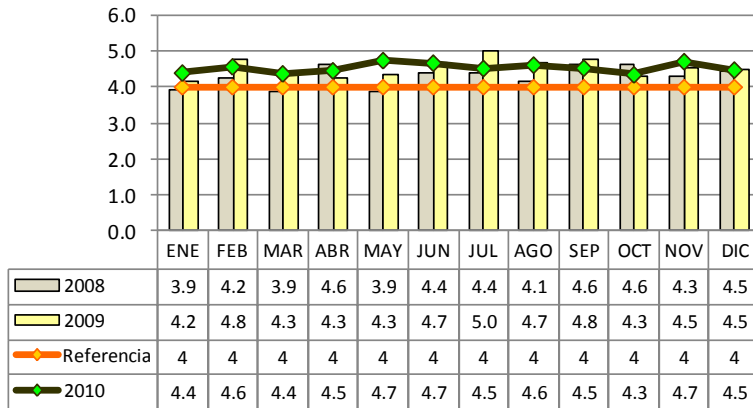


OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

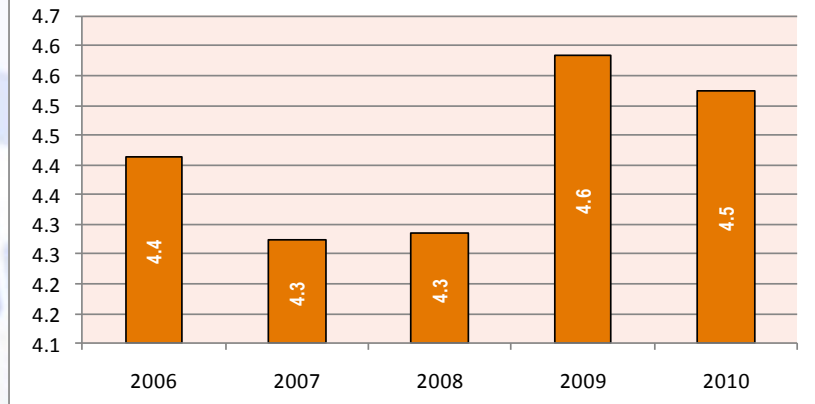
Desempeño Hospitalario



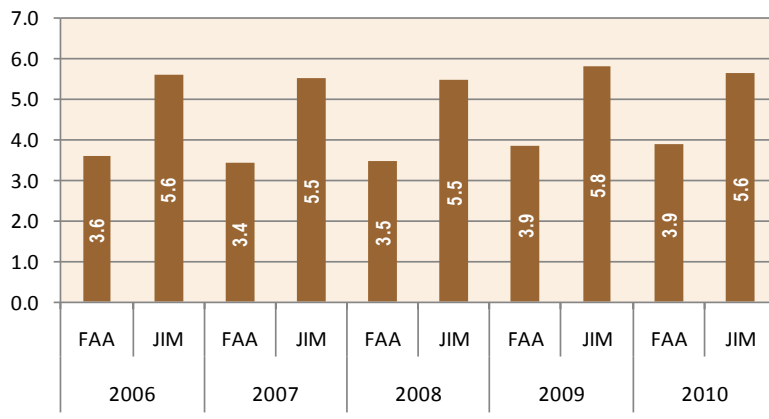
Índice de Rotación



Índice de Rotación



Anual - Índice de Rotación de Camas



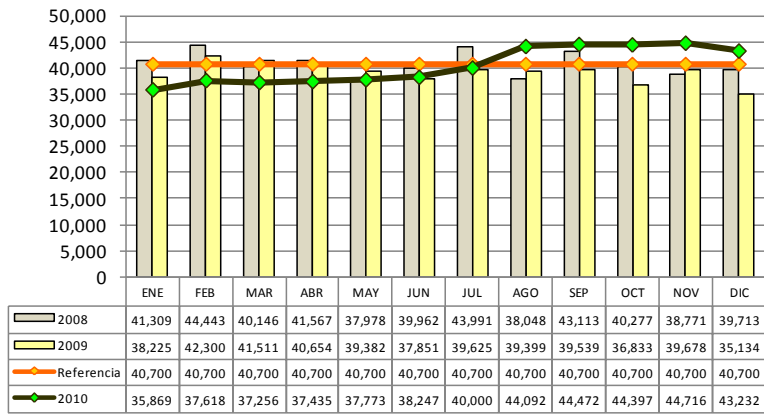
- Promedio de pacientes atendidos en una misma cama por mes.
- En el 2010 se atendieron en promedio a 4.5 pacientes en una misma cama al mes

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

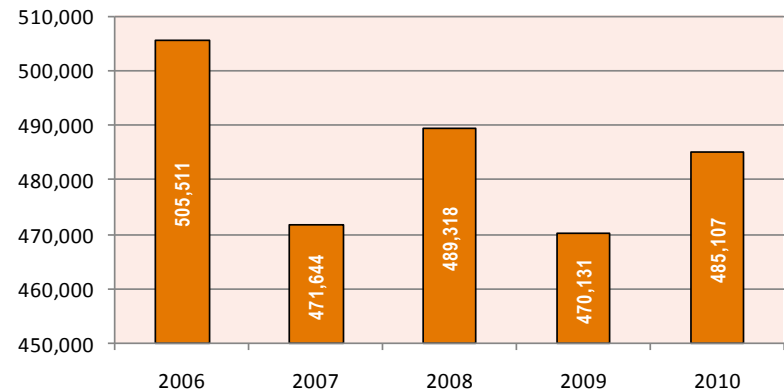
Desempeño Hospitalario



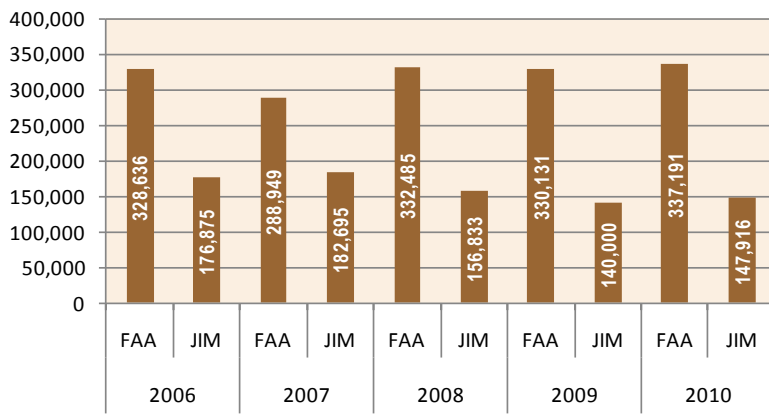
Total Consulta Externa Adultos



Total Consulta Externa Adultos



Anual - Total Consulta Externa Adultos



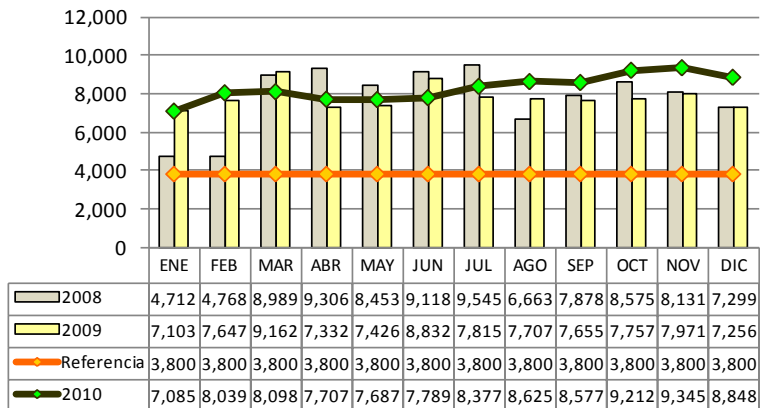
- Se ha incrementado la consulta externa en relación al año anterior. Posiblemente por la adaptación del proceso de la consulta externa en el FAA
- En 2010, en promedio se atendieron diariamente en Consulta Externa a 817 pacientes adultos de primera vez (40.4%) y 1,204 pacientes subsecuentes (59.6%)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

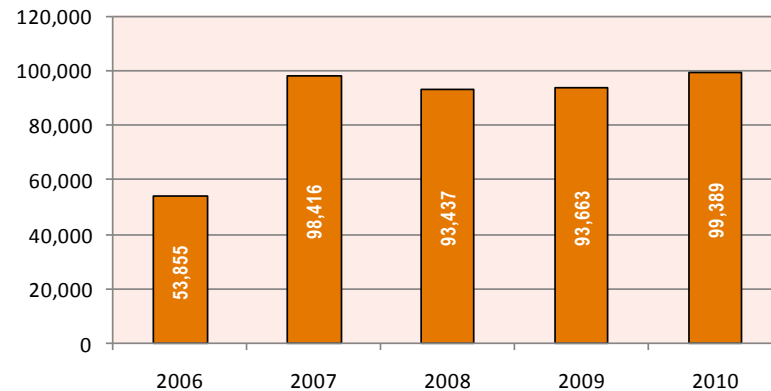
Desempeño Hospitalario



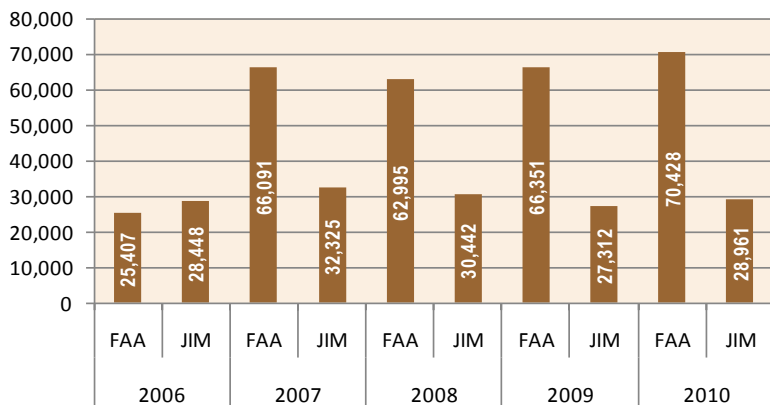
Total Consulta Externa Pediatría



Total Consulta Externa Pediatría



Anal - Total Consulta Externa Pediatría



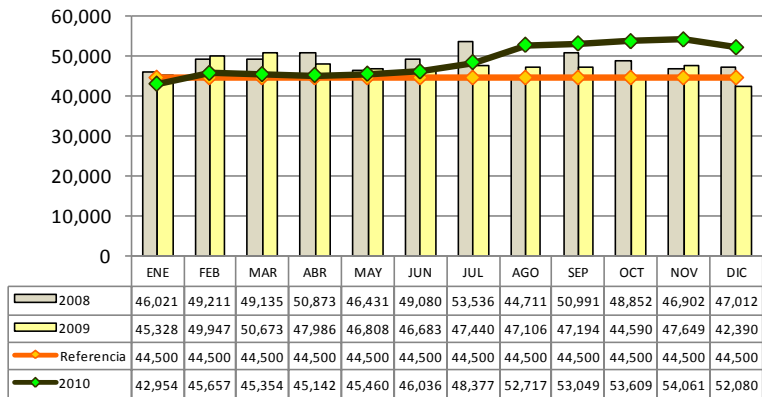
- En 2010, en promedio se atendieron diariamente en Consulta Externa a 414 niños de primera vez (39%) y 252 pacientes subsecuentes (60.8%)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

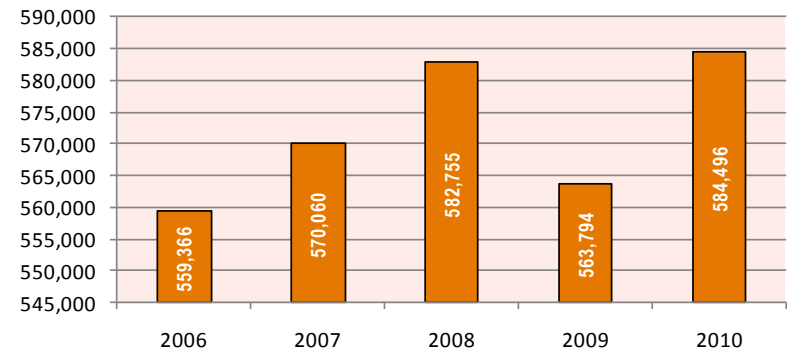
Desempeño Hospitalario



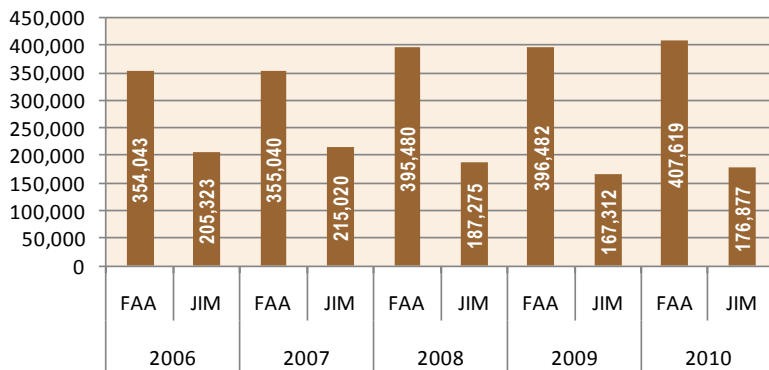
Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra. Vez y Subsecuente



Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra. Vez y Subsecuente



Annual - Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra Vez y Subsecuente



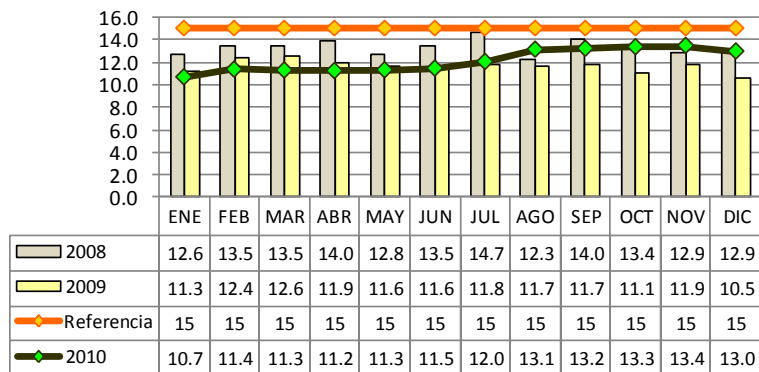
- En 2010, en promedio se atendieron diariamente en Consulta Externa a 979 niños y adultos de primera vez (40%) y 1,457 niños y adultos subsecuentes (60%)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

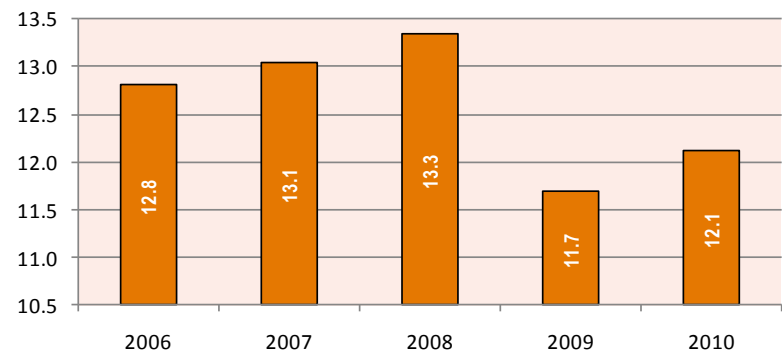
Desempeño Hospitalario



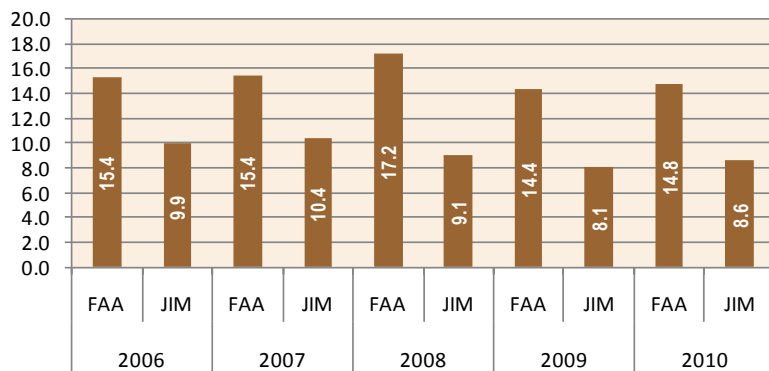
Promedio de Consultas Externas por Consultorio por Día



Promedio de Consulta Externa por Consultorio



Annual - Promedio de Consulta Externa por Consultorio por Día



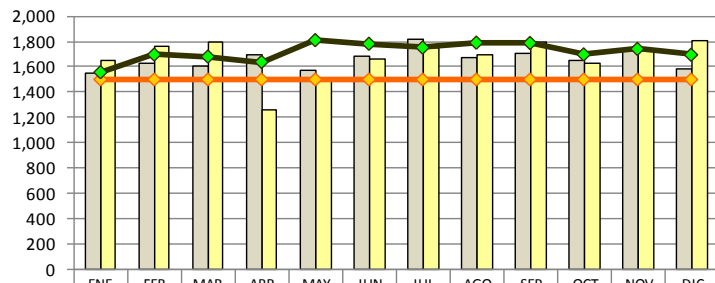
- En promedio se atienden 12 pacientes por consultorio, por debajo de la cifra esperada que es de 20 consultas por consultorio.
- OPD cuenta con 201 Consultorios

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

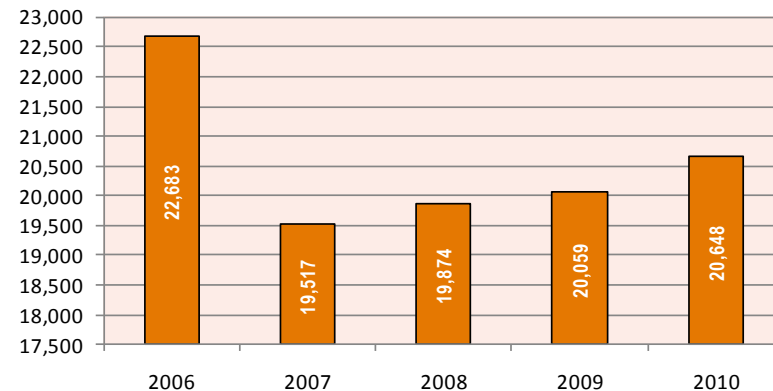
Desempeño Hospitalario



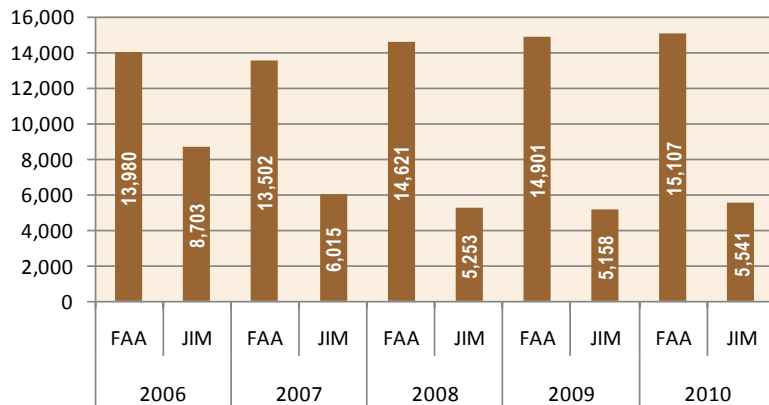
Cirugías Electivas



Cirugías Electivas



Anual - Cirugías Electivas



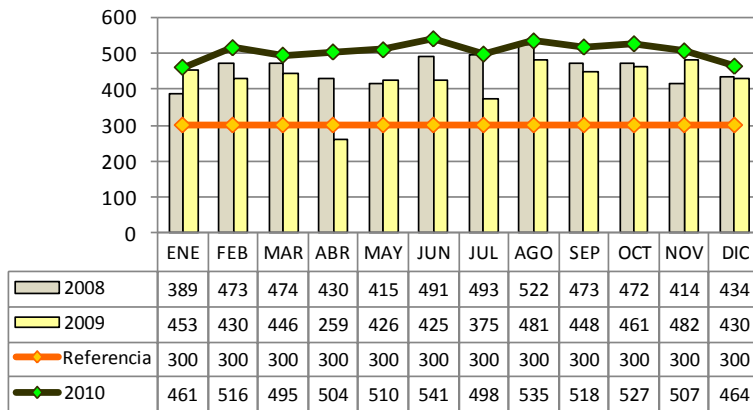
- Corresponde el 55.8 % del total de cirugías realizadas durante el 2010
- En Promedio se realizaron 86 cirugías electivas diarias durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

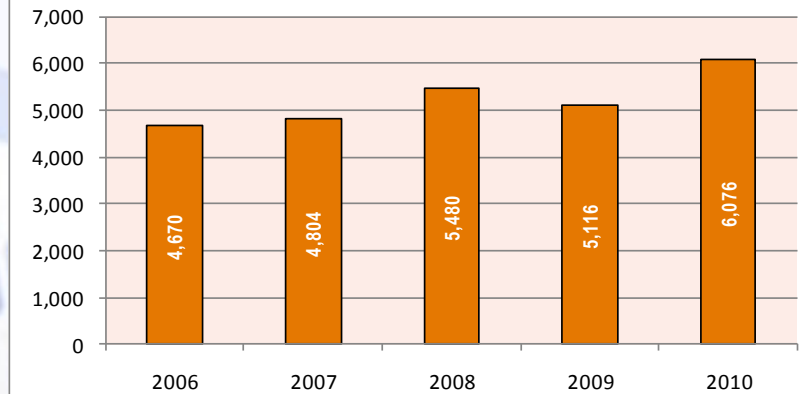
Desempeño Hospitalario



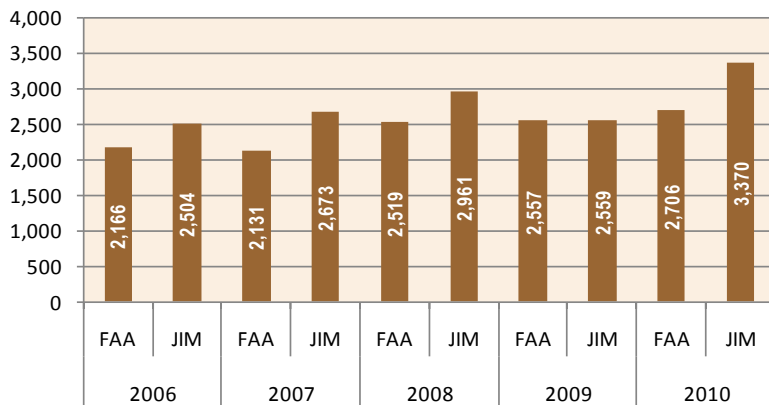
Cirugías Urgencias



Cirugías Urgencias



Anual - Cirugías de Urgencia



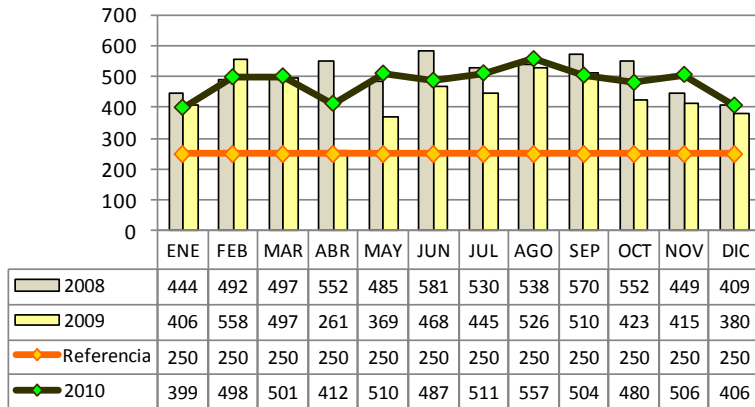
- Corresponde el 16.4 % del total de cirugías realizadas durante el 2010
- En promedio se realizaron diariamente 17 cirugías de urgencia

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

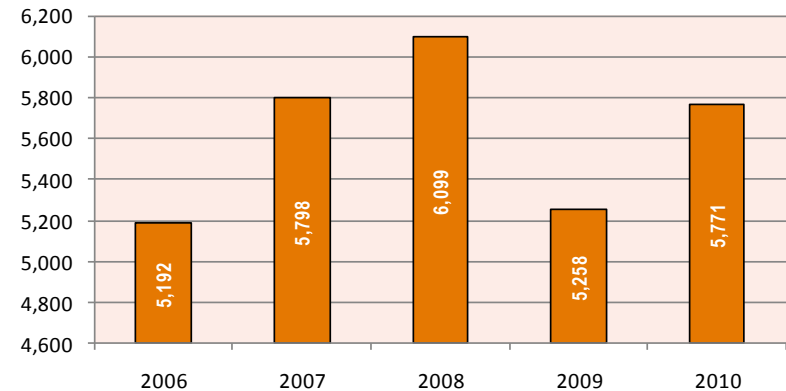
Desempeño Hospitalario



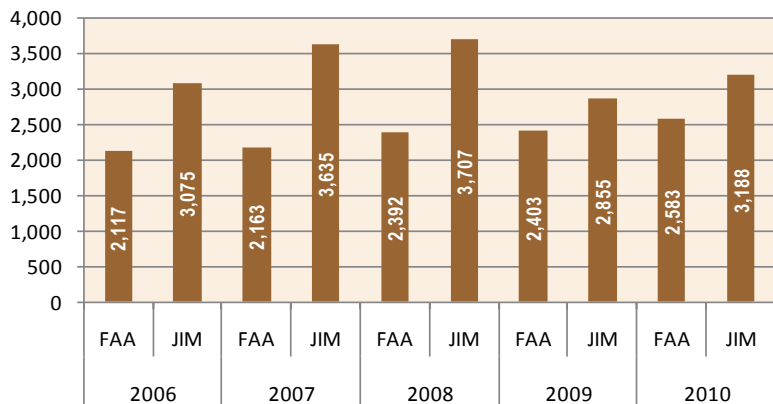
Cirugías Ambulatorias



Cirugías Ambulatorias



Anual - Cirugías Ambulatorias



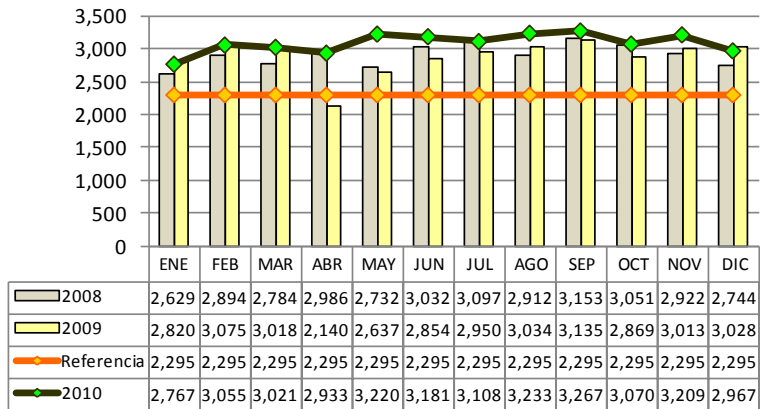
- Corresponde el 15.6 % del total de cirugías realizadas durante el 2010
- En promedio se realizaron 24 cirugías ambulatorias por día

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

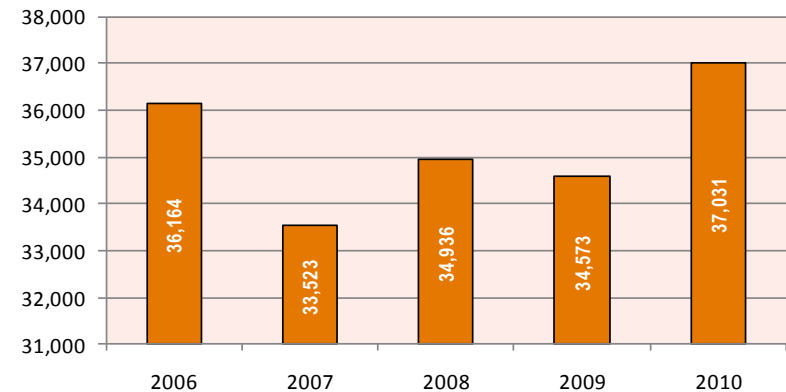
Desempeño Hospitalario



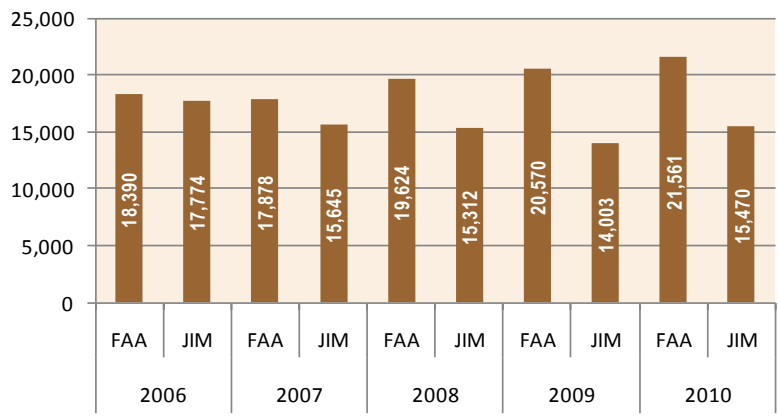
Total de Cirugías



Total de Cirugías



Anual - Total de Cirugías



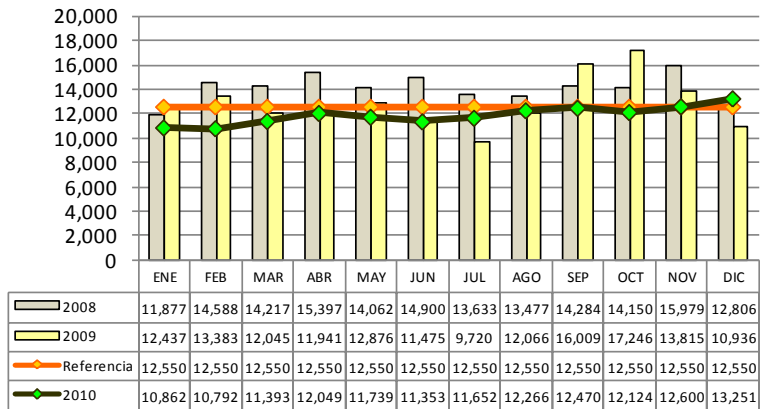
- Hubo un incremento en la productividad quirúrgica con un aumento de 7.1% en relación al año pasado. Dicho incremento se debió a la mejora de ambas unidades hospitalarias, sin embargo, el promedio de intervenciones por el número de quirófanos: es de 2.2 en el FAA y de 4 en el JIM (diapositiva 59), la fortaleza del FAA es la cirugía electiva mientras que la fortaleza del JIM es la cirugía ambulatoria.
- Total de cirugías incluye 4,536 (12.2%) de Cirugías de Cesáreas
- En promedio se realizaron 154 cirugías diarias en el 2010
- 2.8 cirugías por quirófano por día (56 quirófanos en total registrados en OPD)
- En promedio el 11.5 % de las cirugías fueron canceladas al mes

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

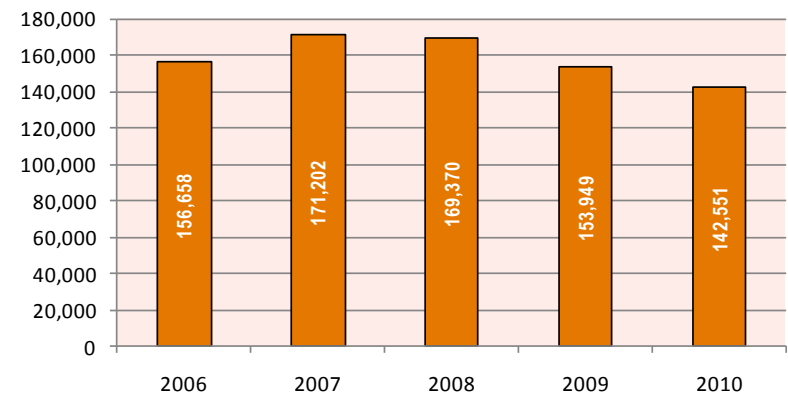
Desempeño Hospitalario



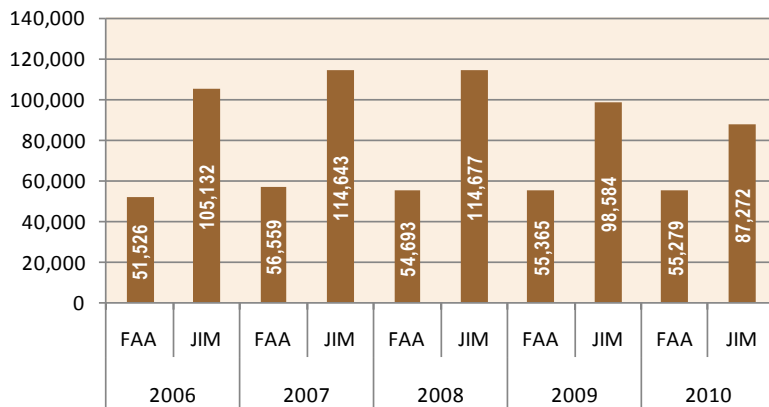
Nº Atención en Urgencias



Nº Atención en Urgencias Adultos



Annual - Nº de Atenciones en Urgencia



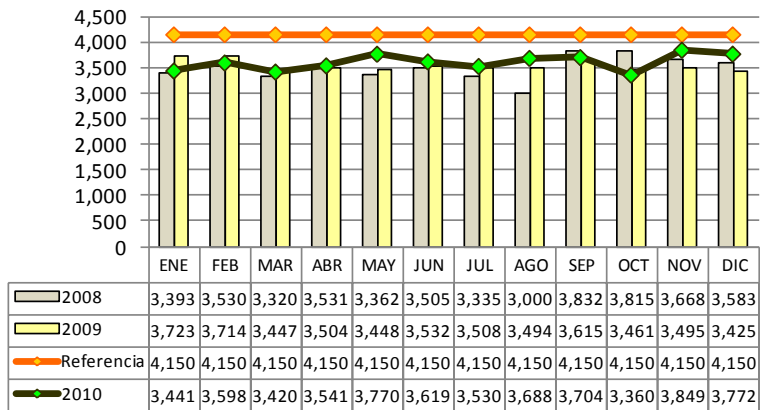
- En promedio se atendieron a 396 pacientes diariamente durante el 2010
- Del total de los pacientes atendidos el 92 % requirió hospitalización
- Se registró en promedio un 64.4 % de saturación en urgencias

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

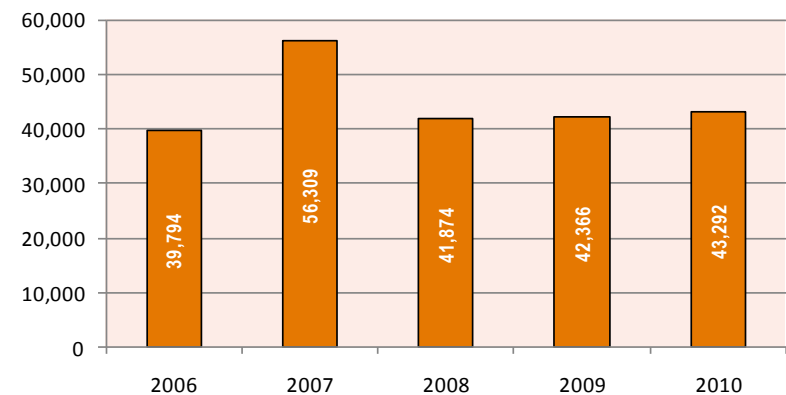
Desempeño Hospitalario



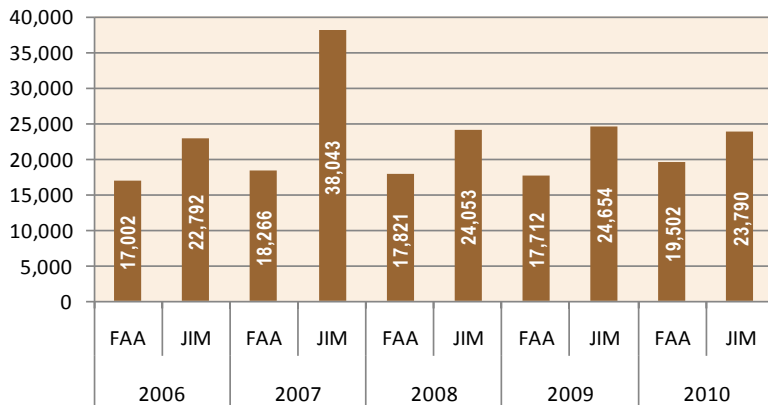
Urgencias Calificadas



Urgencias Calificadas Adulto



Anual - Nº de Urgencias Calificadas



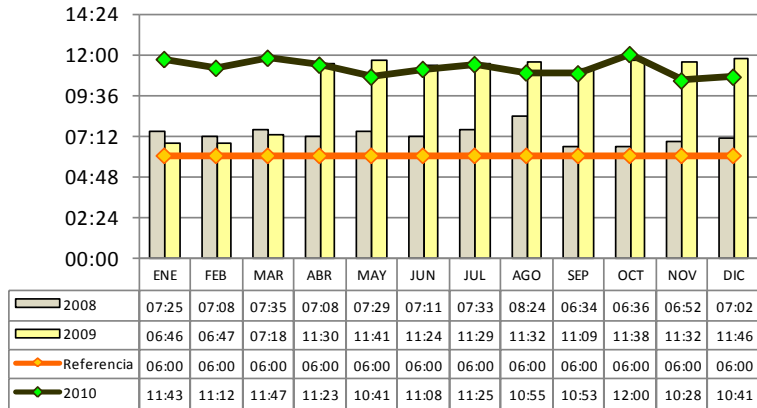
- Del total de urgencias atendidas en el 2010, el 30 % corresponde a urgencias calificadas
- En promedio se atendieron 120 urgencias calificadas diarias durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

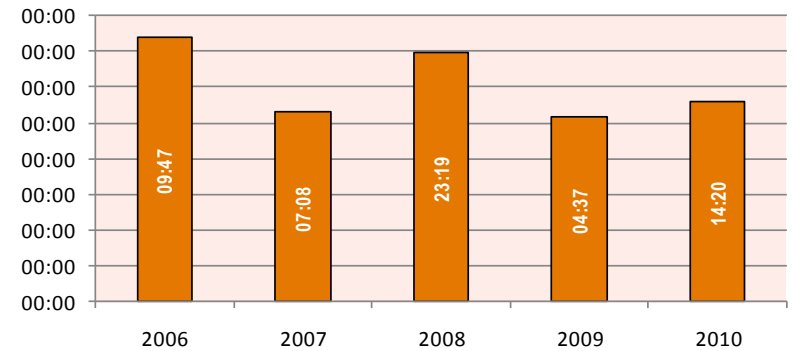
Desempeño Hospitalario



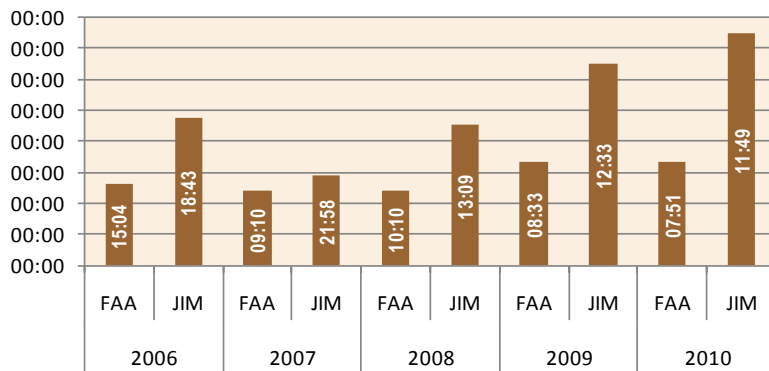
Promedio Horas Estancia Paciente Urgencias



Promedio de Horas Estancia en Urgencias Adulto



Anual - Promedio horas Estancia del Paciente en Urgencias



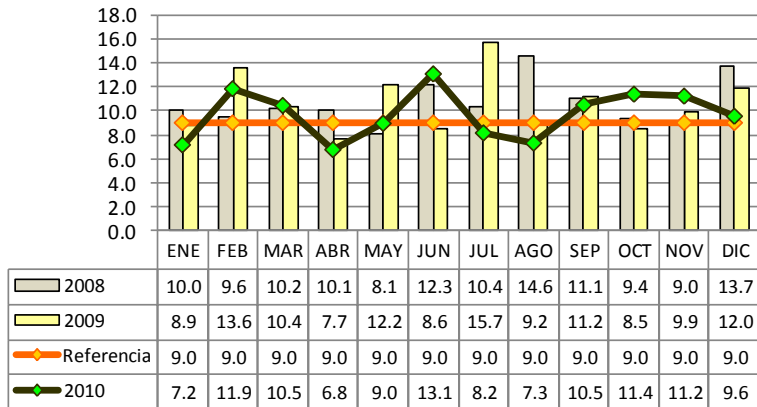
- Si bien la estancia del paciente en urgencias en promedio es de un poco más de 14 horas, existe un problema de ocupación en el JIM y por ende las estancias de urgencias es mayor en el JIM que en el FAA

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

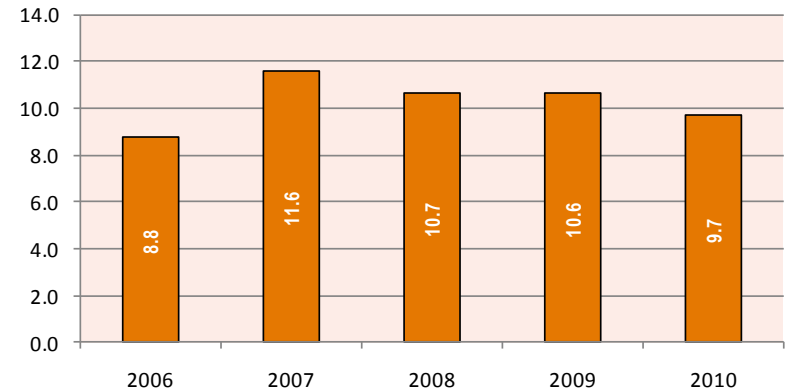
Desempeño Hospitalario



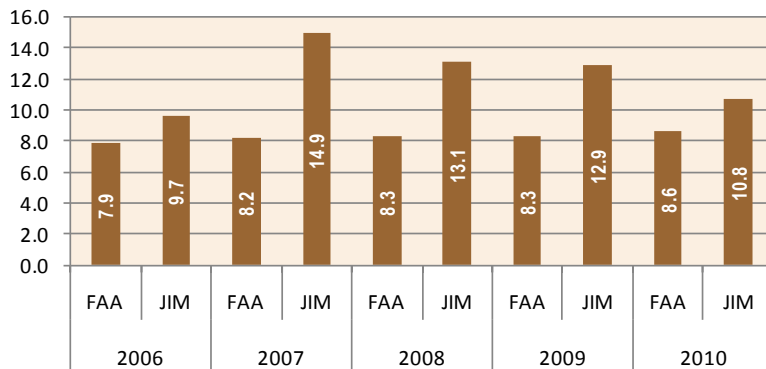
Promedio Días Estancia Terapia Intensiva Adultos



Promedio Días Estancia Terapia Adultos



Anual - Promedio Días estancia en Terapia Intensiva Adultos



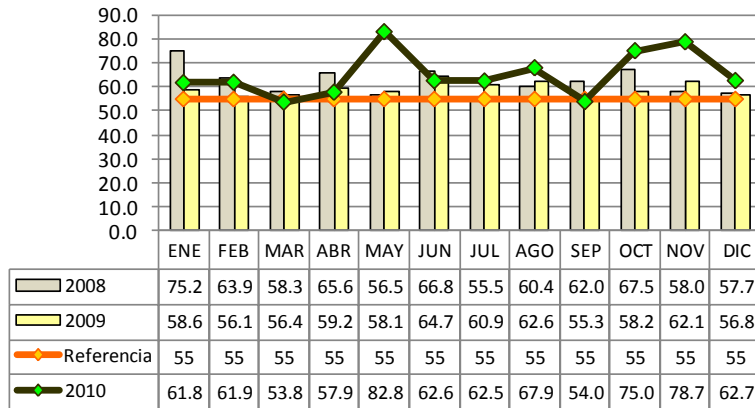
- La estancia en los servicios de terapia intensiva se han reducido como OPD
- En promedio se quedaron los pacientes en terapia 9.7 días

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

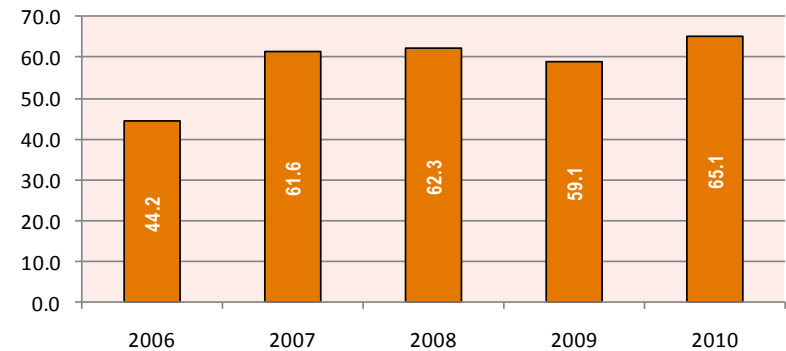
Desempeño Hospitalario



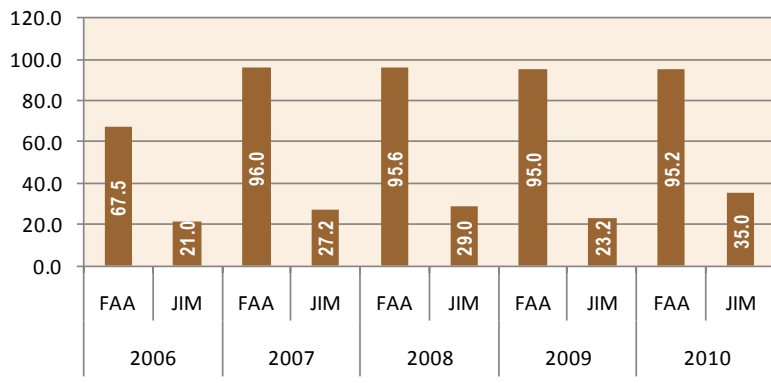
Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



Anual - Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



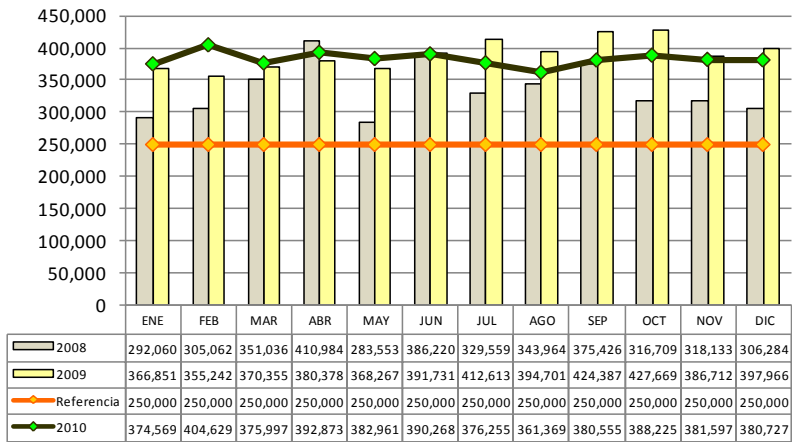
- La infección de la terapia intensiva adultos sigue elevada. El dato es más crítico en la terapia intensiva del FAA ya que en el JIM es de 35%.
- En promedio al día se infectaron 2.2 pacientes en terapia intensiva durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

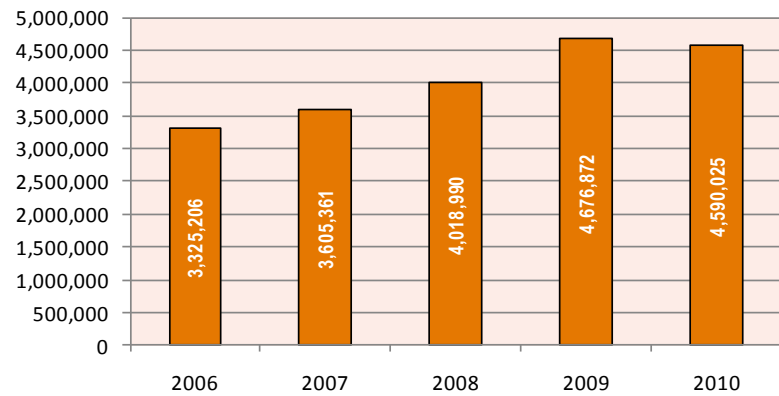
Desempeño Hospitalario



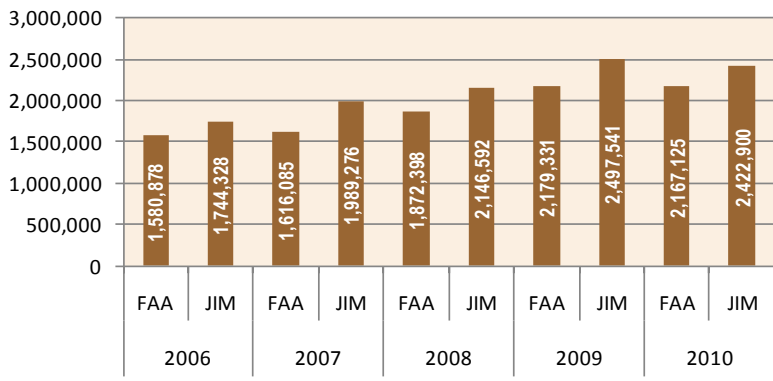
Total de Estudios de Laboratorio Realizados



Total de Estudios de Laboratorio Realizados



Anual - Total de Estudios de Laboratorio Realizados



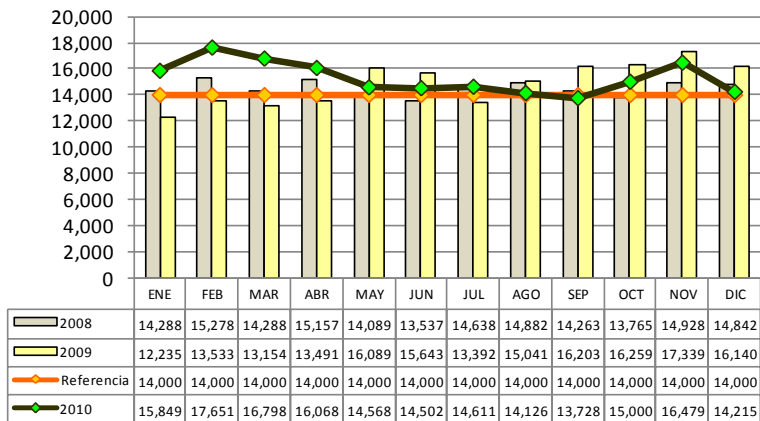
- En promedio al día se realizaron 19,125 estudios de laboratorio durante el 2010
- Corresponde a 24.8% pacientes hospitalizados, 37.8% pacientes ambulatorios, 37.4% pacientes urgencias
- Se beneficiaron a 237,844 pacientes hospitalizados y ambulatorios
- A cada paciente se le realizó en promedio 19.3 reactivos laboratoriales

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

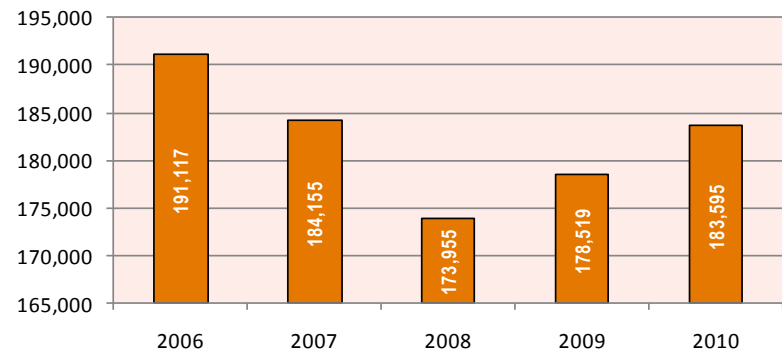
Desempeño Hospitalario



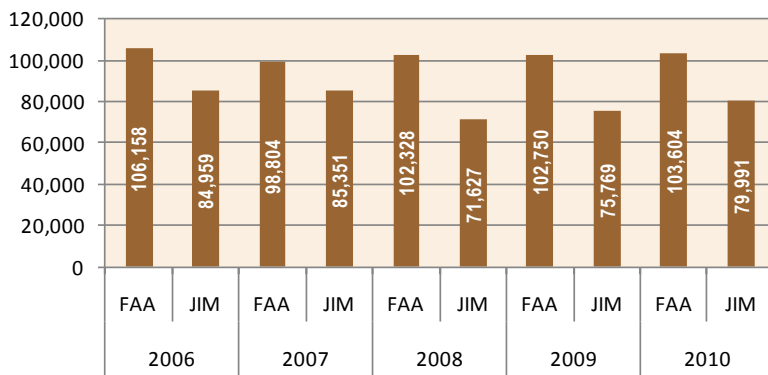
Total de Estudios de Radiología e Imagen Realizados



Total Estudios de Radiología e Imagen Realizados



Anual - Estudios de Radiología e Imagen Realizados



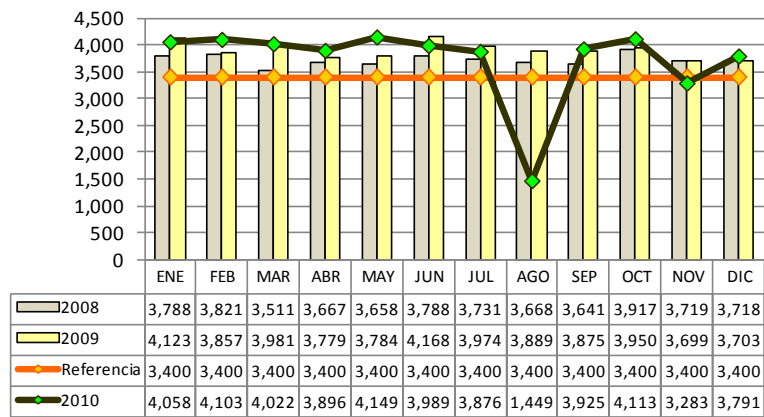
- Se ha incrementado la productividad y la optimización de los auxiliares de diagnóstico y tratamiento.
- En promedio al día se realizaron 765 estudios durante el 2010
- Se beneficiaron a 133,256 pacientes
- A cada paciente se le realizó en promedio 1.4 estudios de radiología e imagen

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

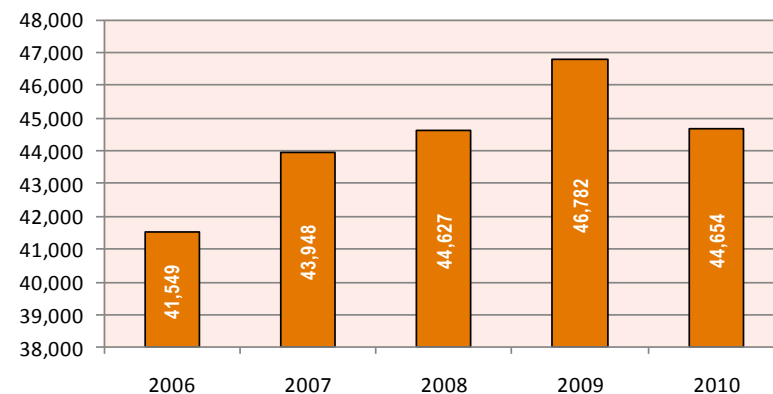
Desempeño Hospitalario



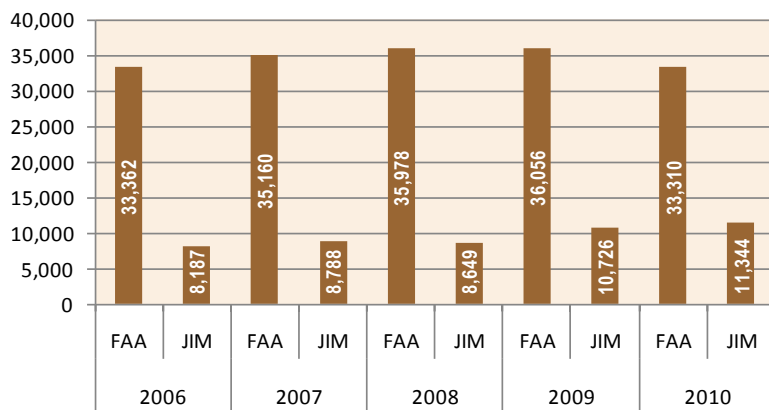
Total de Hemoderivados Transfundidos



Total de Hemoderivados Transfundidos



Anual - Hemoderivados Transfundidos



- En promedio al día se realizaron 186 transfusiones durante el 2010
- En total se beneficiaron a 21,781 pacientes al año y diariamente a 91 pacientes

Nota:

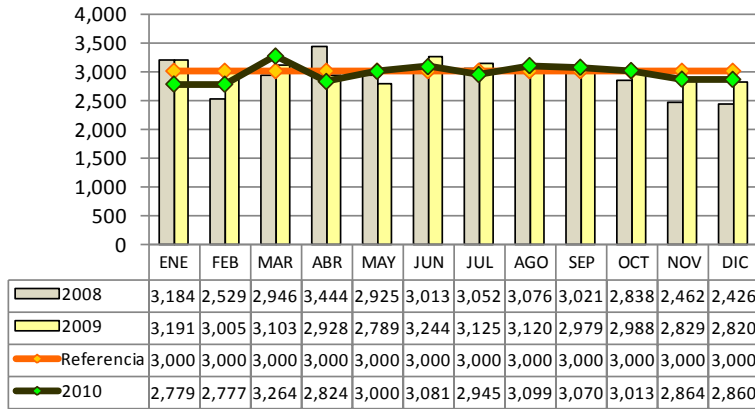
En el mes de Agosto se observa una disminución importante en la productividad debido a la falta de Insumos.

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

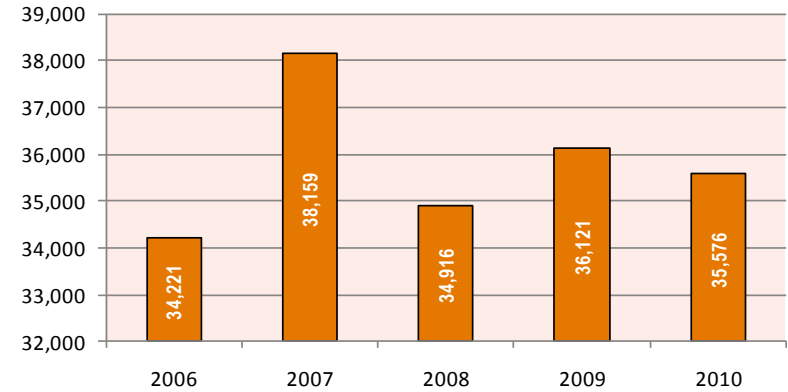
Desempeño Hospitalario



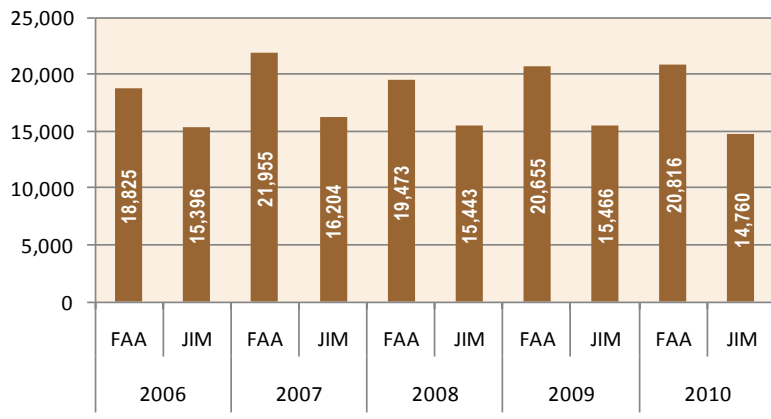
Total de Estudios de Patología Realizados



Total Estudios de Patología Realizados



Anual - Estudios de Patología Realizados



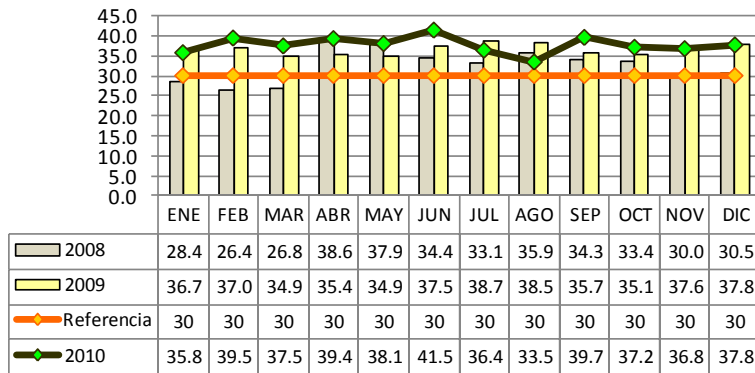
- En promedio al día se realizaron 148 estudios durante el 2010
- En total se beneficiaron a 33,689 pacientes al año y diariamente a 140 pacientes

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

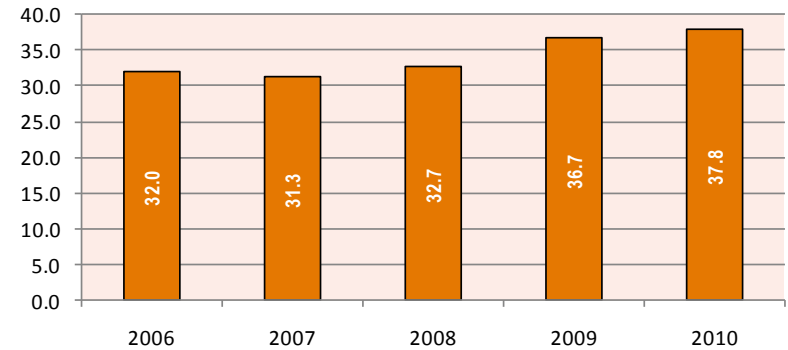
Desempeño Hospitalario



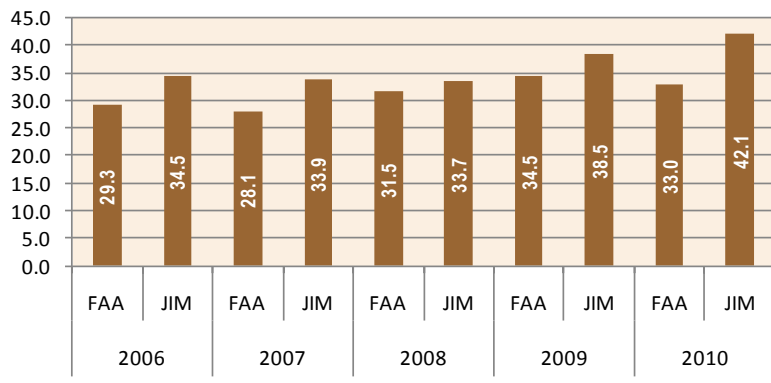
% de Utilización de Laboratorio por Pacientes Ambulatorios



% Utilización de Laboratorio por Pacientes Ambulatorios



Annual - % de Utilización de Laboratorio en Pacientes Ambulatorios



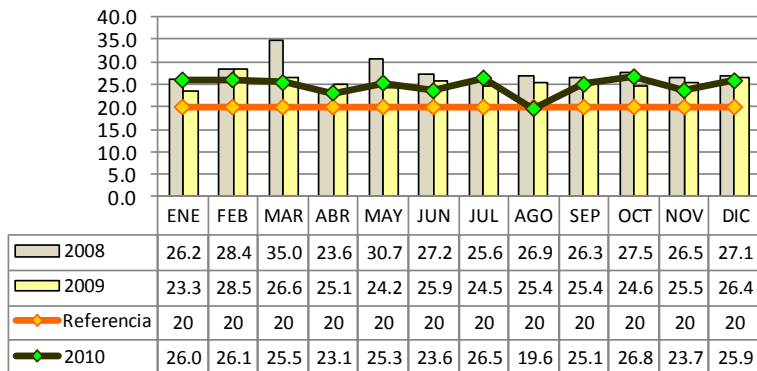
- Se ha incrementado la productividad y la optimización de los auxiliares de diagnóstico y tratamiento.
- Del total de Estudios de Laboratorio (4,590,025) el 37.8% se realizaron a pacientes ambulatorios

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

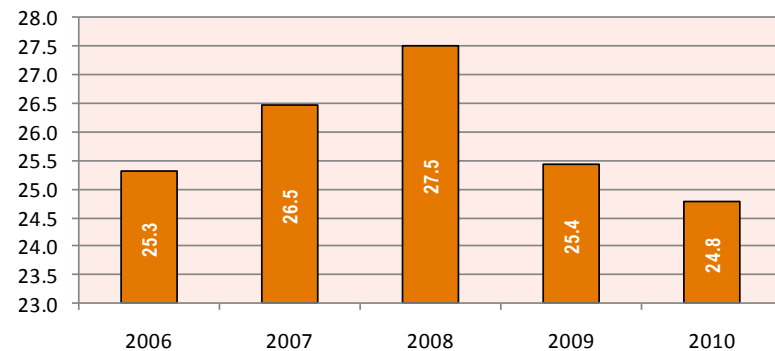
Desempeño Hospitalario



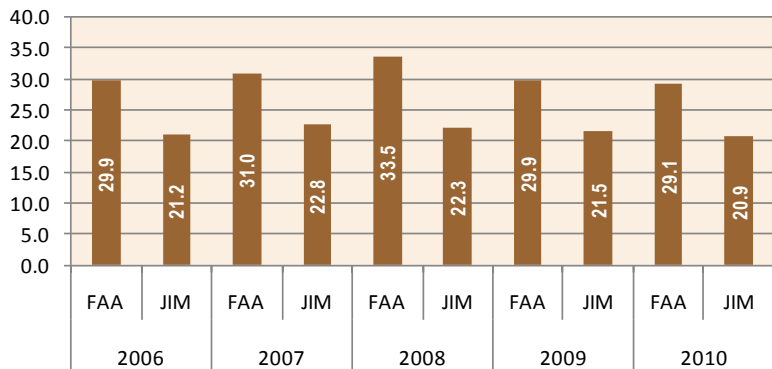
% de Utilización de Laboratorio por Pacientes Hospitalizados



% Utilización de Laboratorio por Pacientes Hospitalizados



Anual - % de Utilización de Laboratorio en Pacientes Hospitalizados



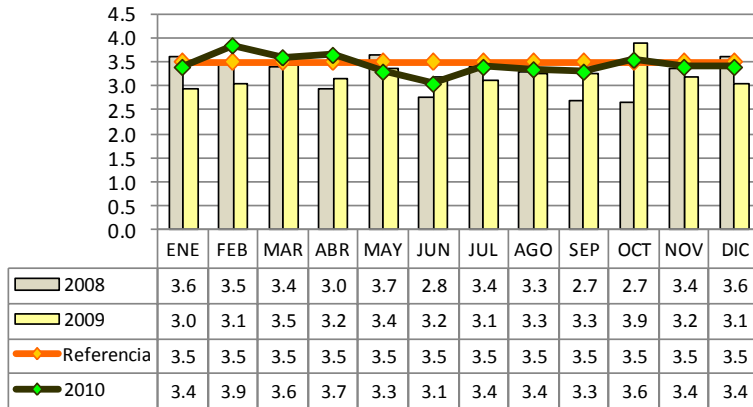
- Se ha incrementado la productividad y la optimización de los auxiliares de diagnóstico y tratamiento.
- Del total de Estudios de Laboratorio (4,590,025) el 24.8% se realizaron a pacientes hospitalizados

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

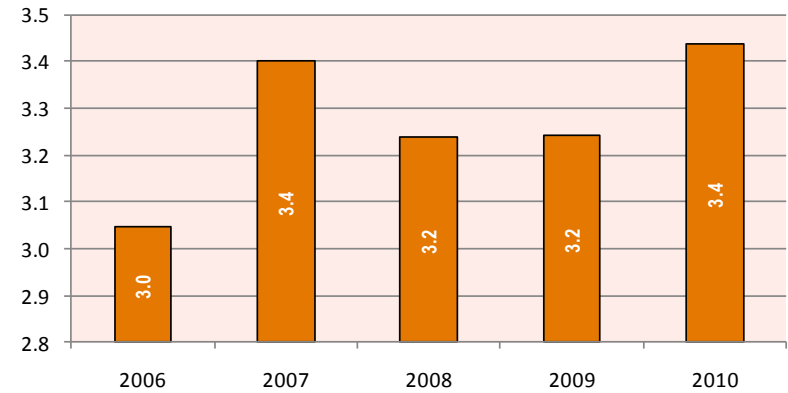
Desempeño Hospitalario



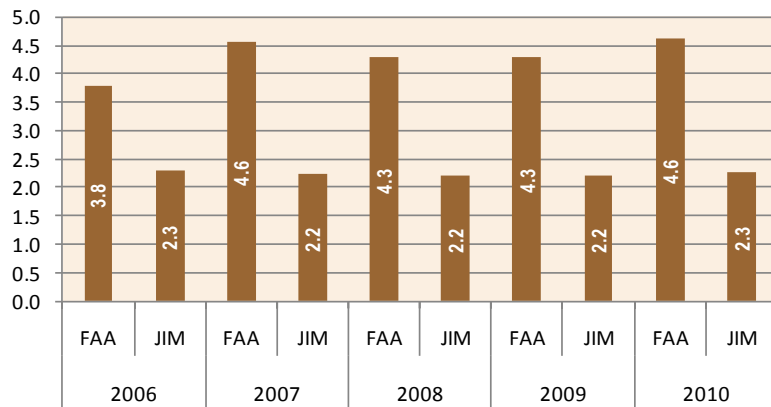
Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs.



Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs



Anual - Tasa Ajustada de Defunción > 48 Hrs



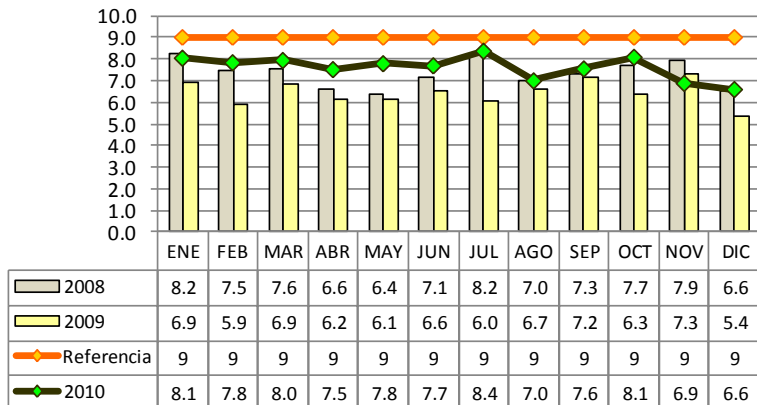
- En el 2010, tasa ajustada de defunción aumentó un 6.3% con relación al año pasado

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

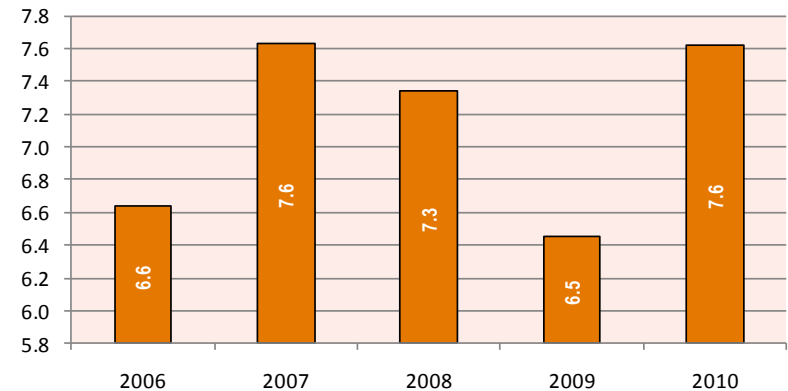
Desempeño Hospitalario



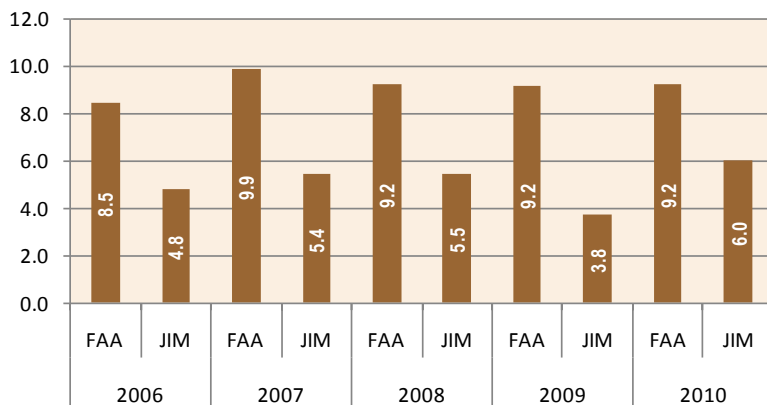
Tasa Infección Nosocomial / 100



Tasa Infección Nosocomial / 100



Annual - Tasa de Infección Nosocomial / 100



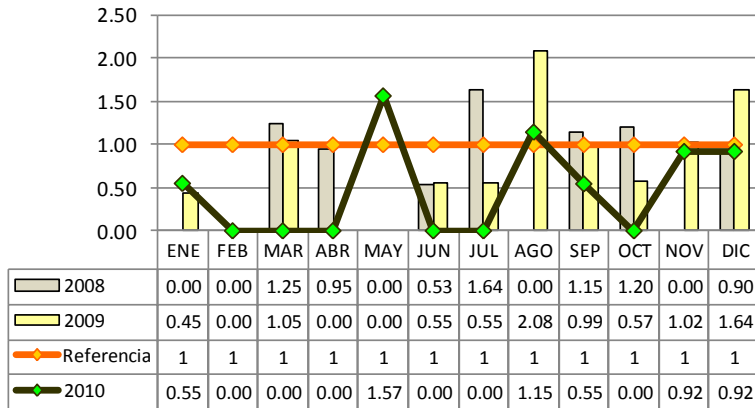
- Se observa incremento en las tasas de infección nosocomial. El FAA mantiene elevada su tasa de infección nosocomial, y el JIM ha habido un incremento de las tasas de infección la cual deberá estudiarse, ya que tuvo un incremento de 58 % en relación al año anterior (3.8% a 6%).
- En el 2010, se registra un incremento del 17% en las infecciones nosocomiales con relación al año pasado

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

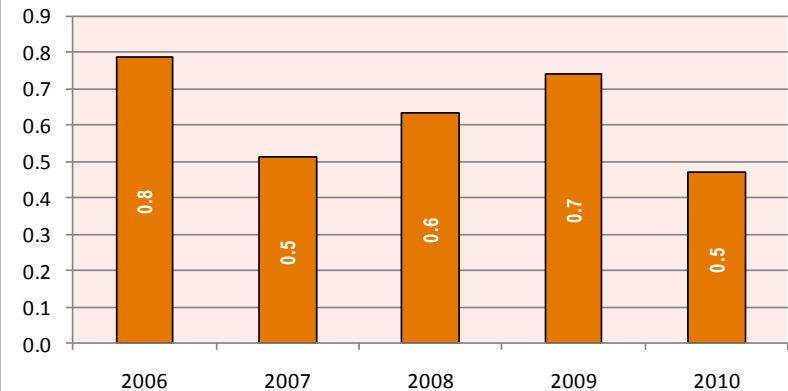
Desempeño Hospitalario



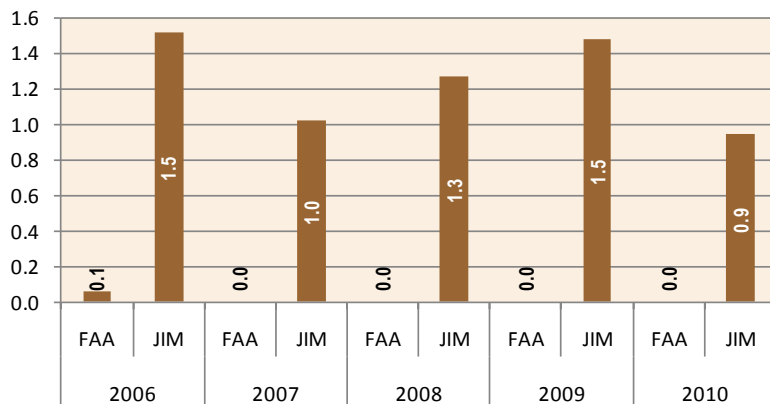
Tasa de Mortalidad Materna



Tasa Mortalidad Materna



Anual - Tasa de Mortalidad Materna



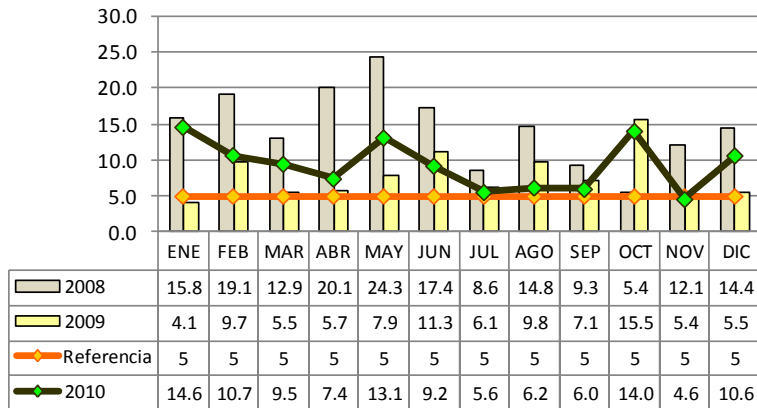
- La tasa de mortalidad materna ha disminuido en relación al año anterior. Los datos se basan en la información del JIM, ya que FAA no reporta tasa de mortalidad materna

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

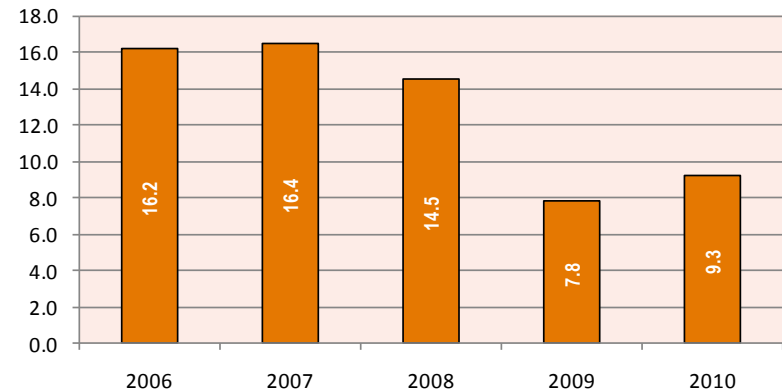
Desempeño Hospitalario



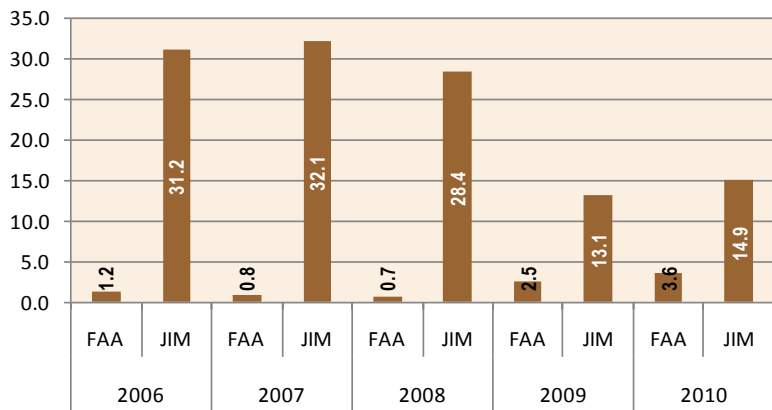
Tasa de Mortalidad Neonatal



Tasa Mortalidad Neonatal



Anual - Tasa de Mortalidad Neonatal



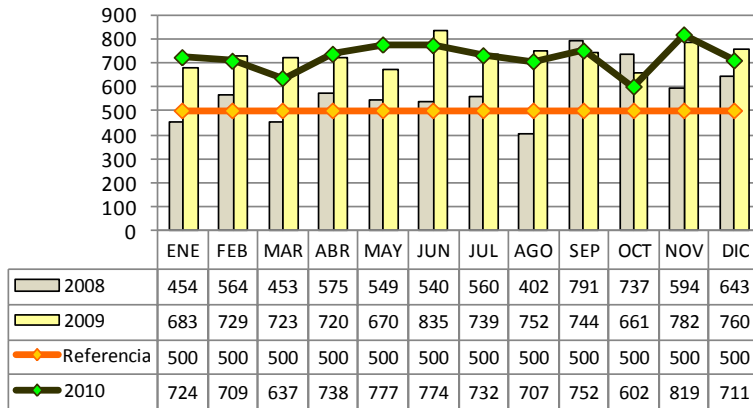
- Si bien está definida como obtener la tasa de mortalidad neonatal, aún no se ha podido homologar el mismo concepto como lo demuestra la disparidad de los datos. Requiere ponernos de acuerdo en ambas unidades hospitalarias en cuanto al reporte de las defunciones y el patrón de referencia (Total de nacidos vivos, o niños hospitalizados en neonatología)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

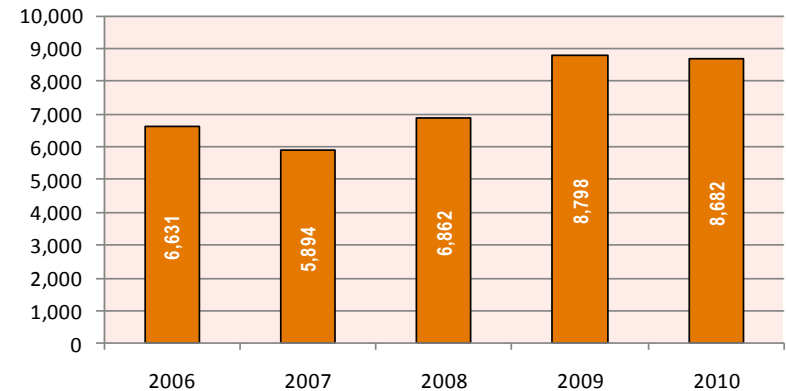
Desempeño Hospitalario



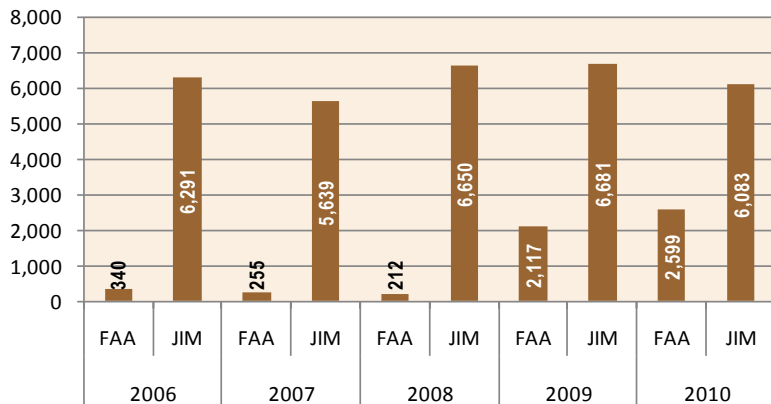
N° de Partos Vaginales



N° Partos Vaginales



Anual - N° de Partos Vaginales



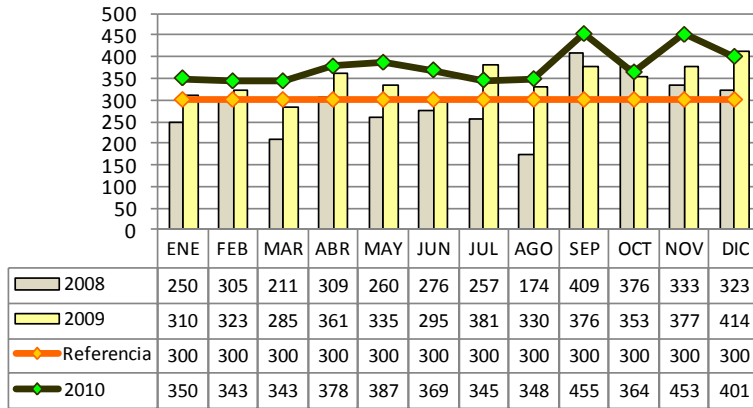
- En promedio al día se atendieron 24 partos naturales durante el 2010
- Corresponde el 66% del total de nacimientos (13,218)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

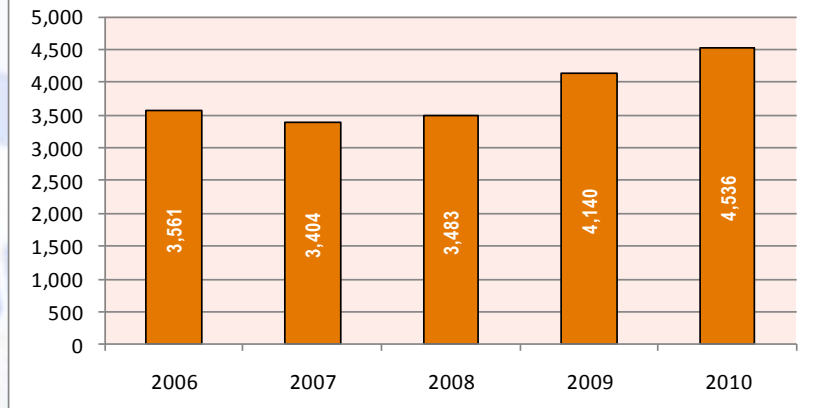
Desempeño Hospitalario



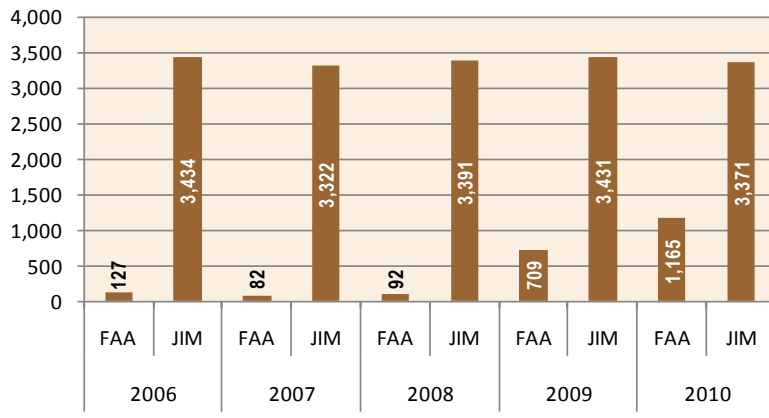
Nº de Cesáreas



Nº Cesáreas



Anual - Nº de Cesáreas



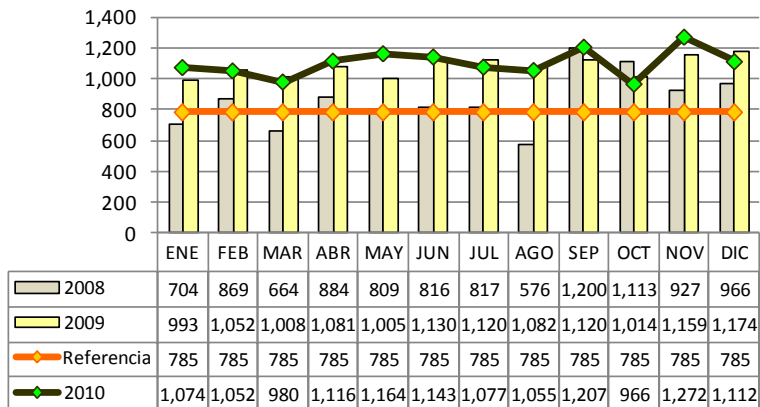
- El porcentaje de cesáreas en relación a nacimientos atendidos es de 33 % o sea, 1 de cada 3 pacientes se somete a cesárea en ambas unidades hospitalarias.
- En promedio al día se atendieron 13 partos de cesárea durante el 2010
- Corresponde el 34.3% del total de nacimientos (13,218)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

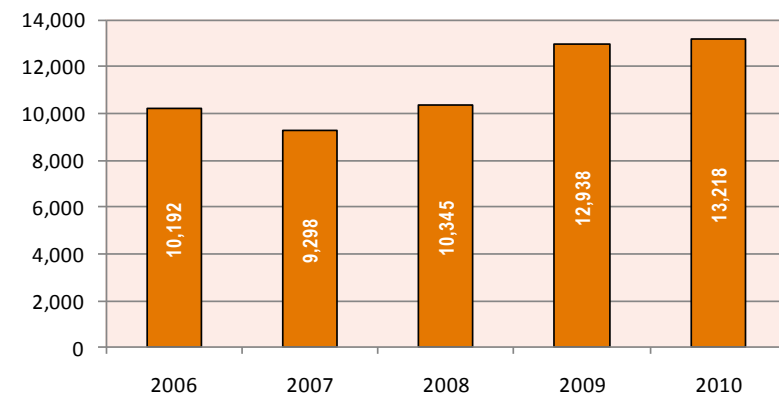
Desempeño Hospitalario



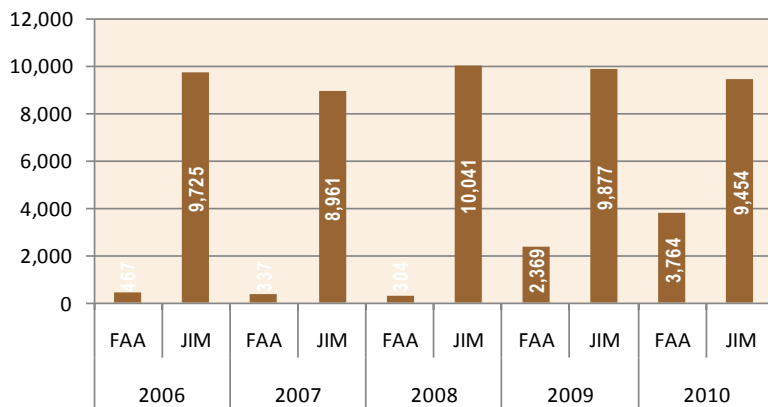
Total de Nacimientos Vivos



Nº Nacimientos Vivos



Anual - Total de Nacimientos Vivos



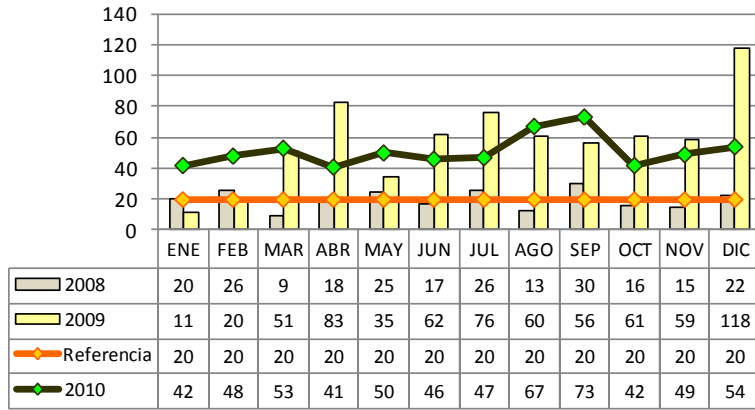
■ En promedio, nacieron 37 niños diario durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

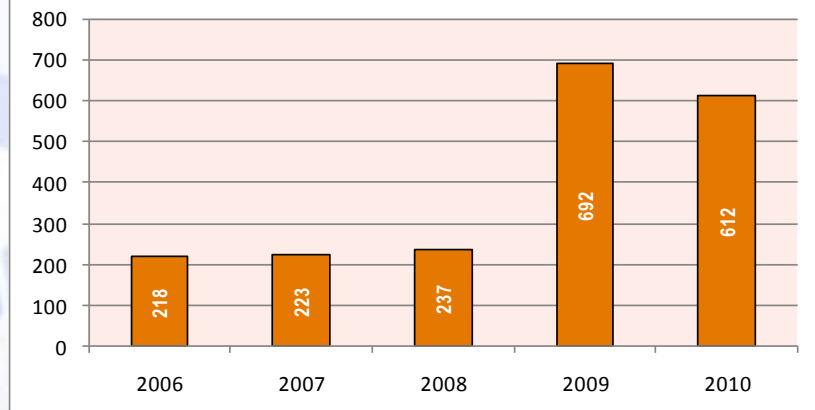
Desempeño Hospitalario



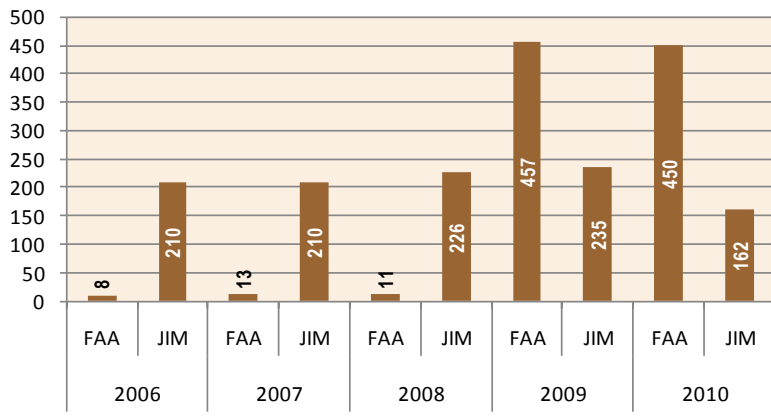
Total de Nacimiento Muertos



Nº Nacimientos Muertos



Annual - Total de Nacimientos Muertos



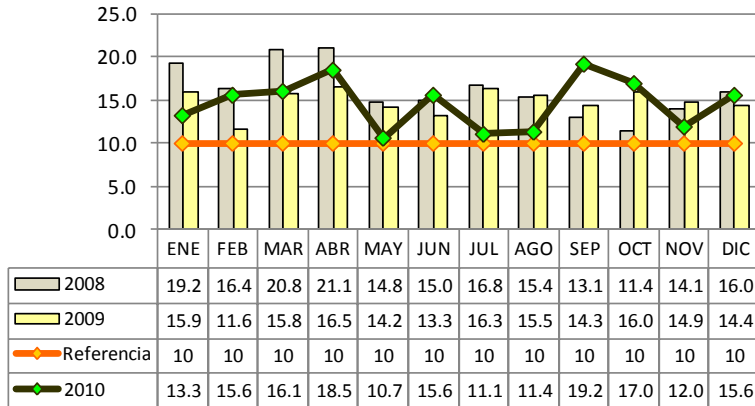
■ En promedio, murieron 2 niños al día durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

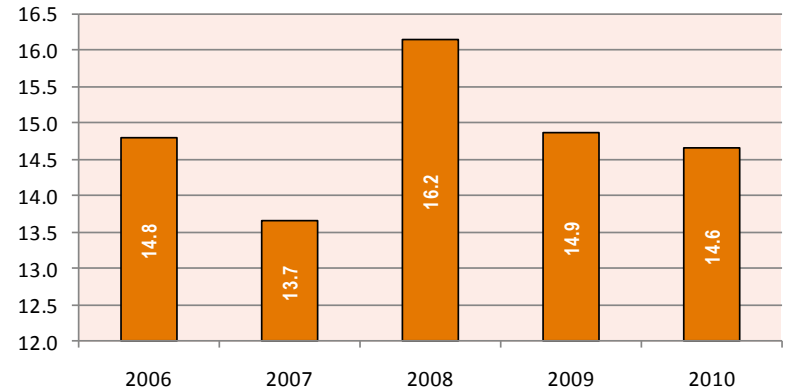
Desempeño Hospitalario



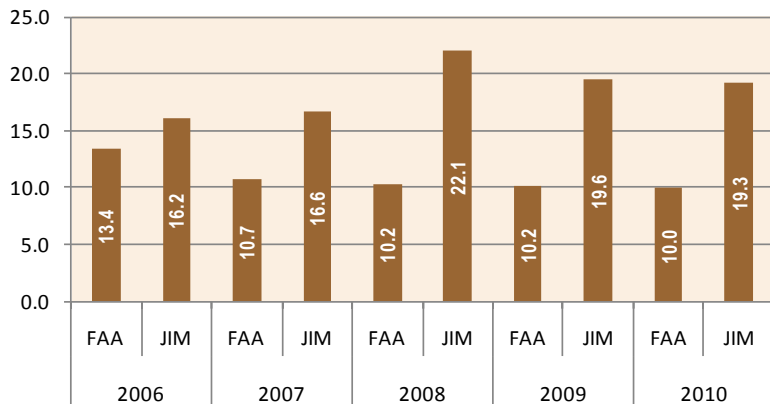
Promedio días Estancia en UCIN



Promedio Días Estancia en UCIN



Anual - Promedio de Días de Estancia en UCIN



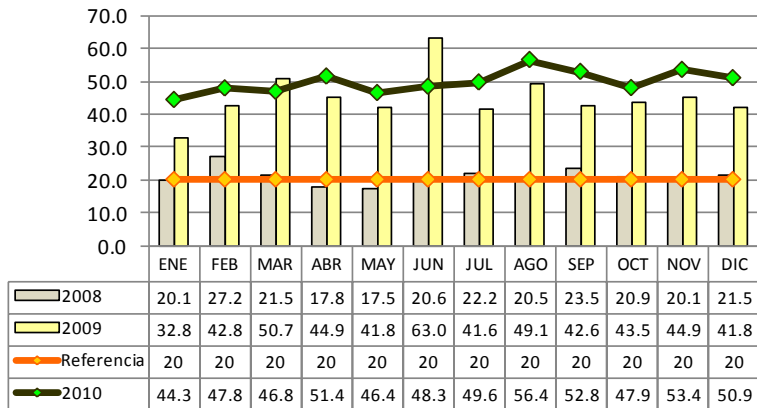
- En cuanto al promedio de días de estancia de la terapia intensiva neonatal es de 14 días. El JIM tiene una estancia mas prolongada que el FAA. Quizá una de las razones es que en este último influya el programa mama canguro.

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

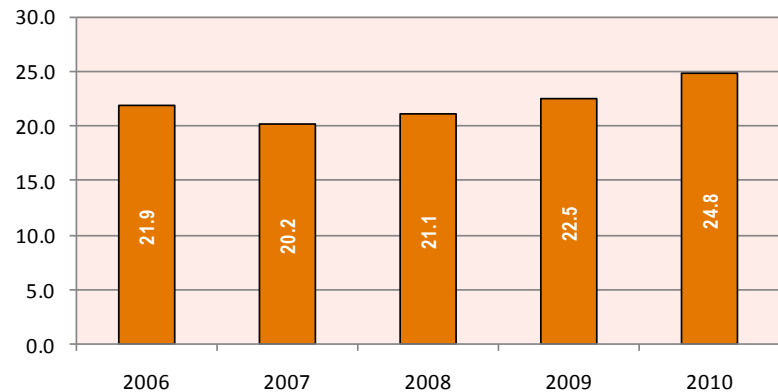
Desempeño Hospitalario



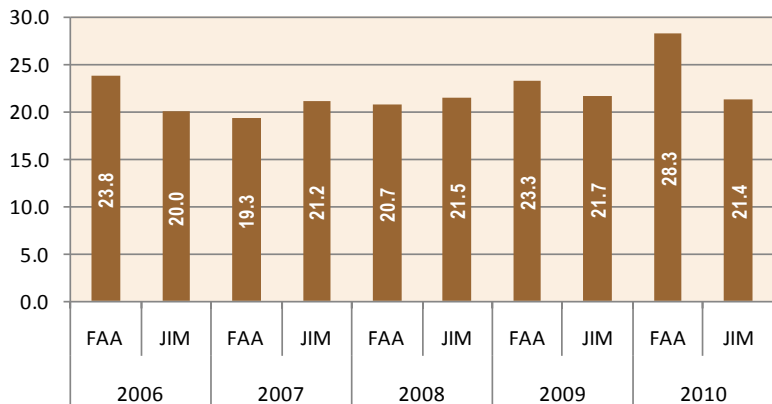
% de Partos en Menores de 19 Años



% Partos en Menores de 19 Años



Anual - % de Partos en Menores de 19 Años



- Hay un incremento de partos y cesáreas en madres adolescentes mayor que el año anterior.
- En promedio el 24.8% de los partos atendidos son de mujeres menores de 19 años

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



PRODUCTIVIDAD FAA
PRODUCTIVIDAD JIM



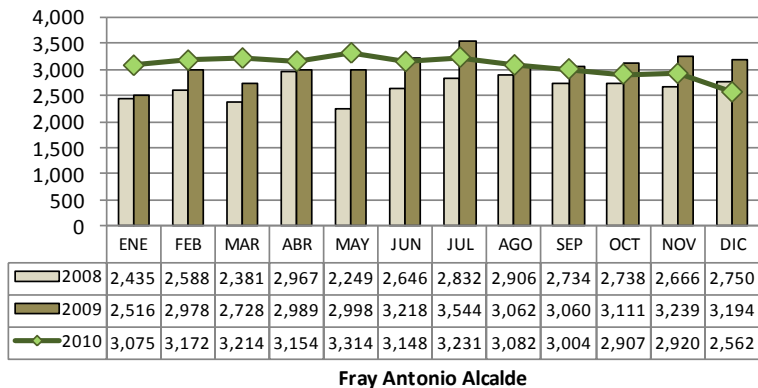
Informe Anual 2010
Departamento de Planeación y Desarrollo

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

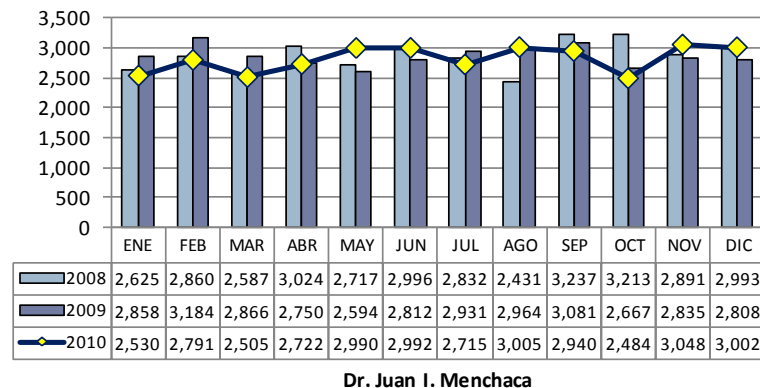
Productividad por Unidad Hospitalaria



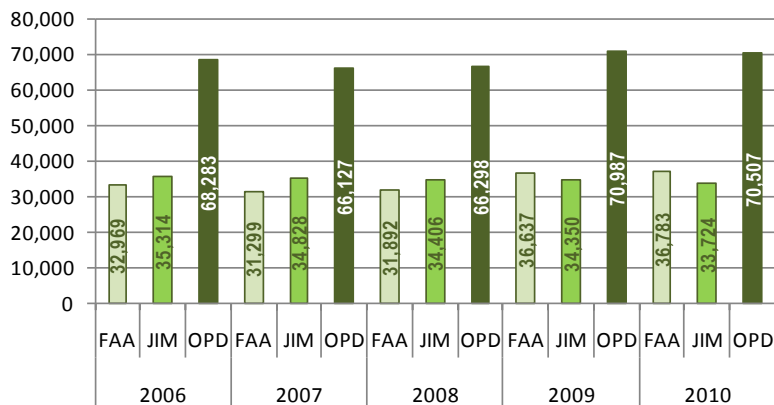
Egresos Hospitalarios



Egresos Hospitalarios



Comparativo Anual Egresos Hospitalarios



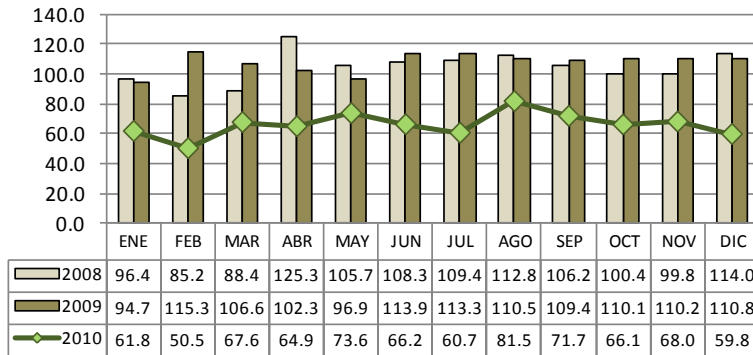
- FAA**
 En promedio egresaron 153 pacientes al día durante el 2010
- JIM**
 En promedio egresaron 153 pacientes al día durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

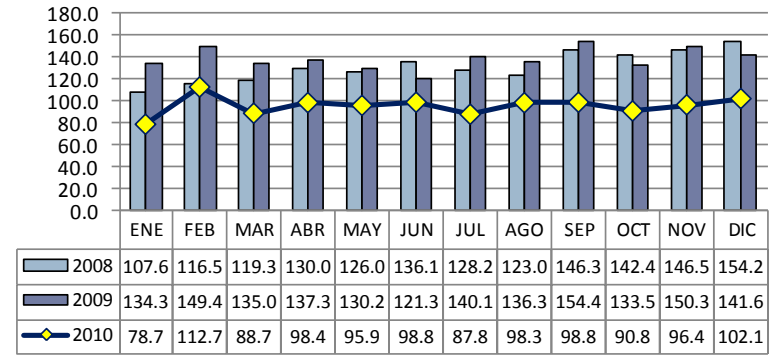


% de Ocupación



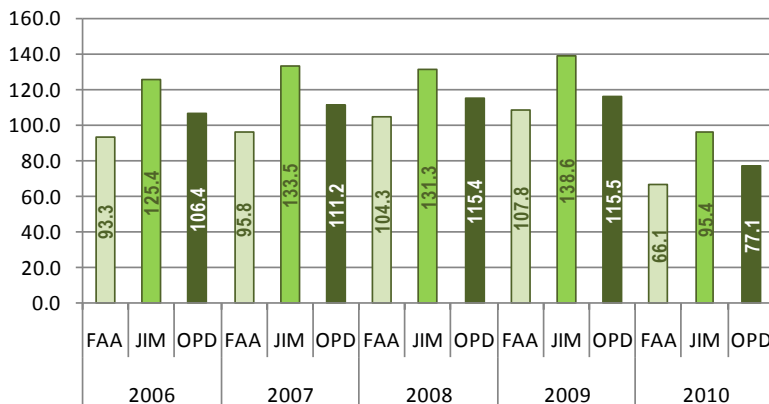
Fray Antonio Alcalde

% de Ocupación



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Porcentaje de Ocupación



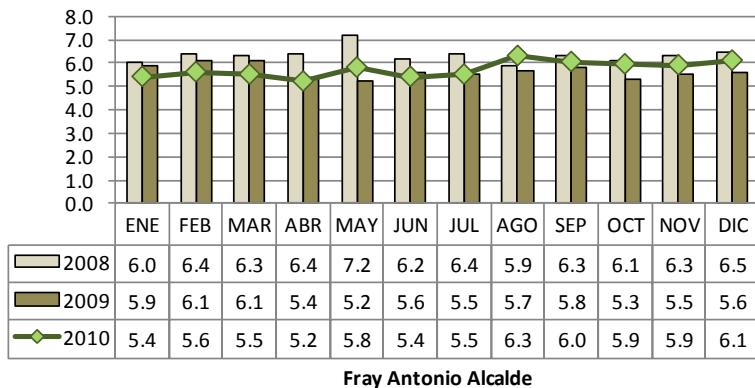
- FAA**
 Mantuvo una ocupación promedio de 66.1% en el 2010
- JIM**
 Mantuvo una ocupación promedio de 95.4% en el 2010
- La ocupación de OPD es de 77.1% ligeramente por debajo del estándar internacional que determina que un **Hospital debajo de 80% disipa recursos y arriba de 90 % compromete la calidad**

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

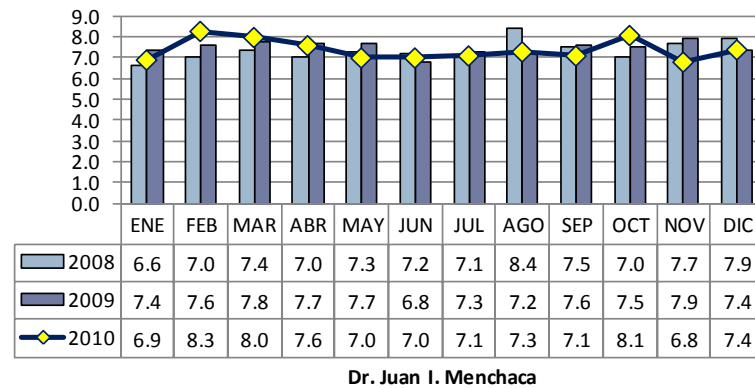
Productividad por Unidad Hospitalaria



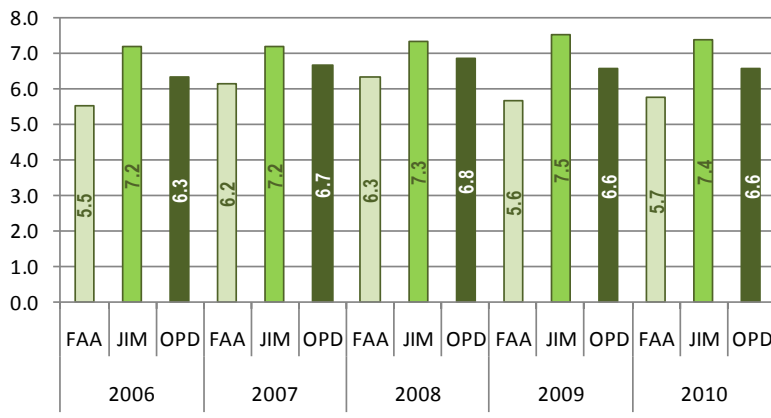
Promedio de Días Estancia



Promedio de Días Estancia



Comparativo Anual Promedio Días Estancia



FAA

Los pacientes se quedaron en hospitalización 5 días promedio al mes durante el 2010

JIM

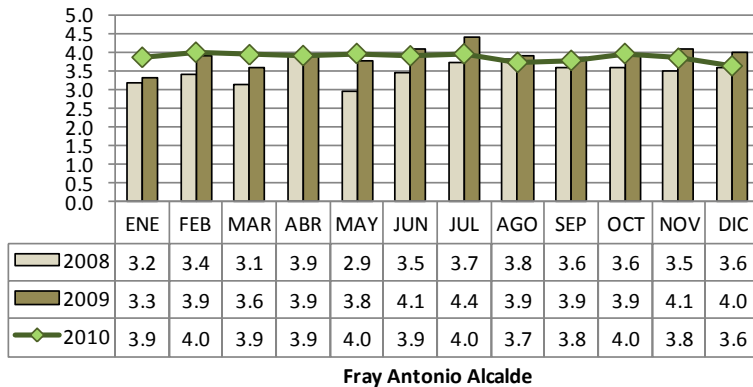
Los pacientes se quedaron en hospitalización 7 días promedio al mes durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

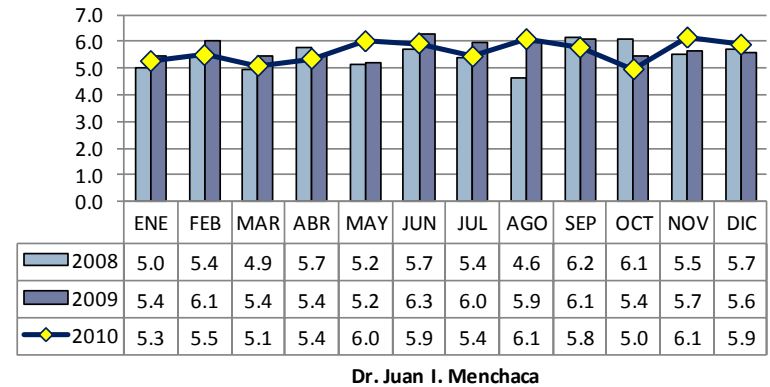
Productividad por Unidad Hospitalaria



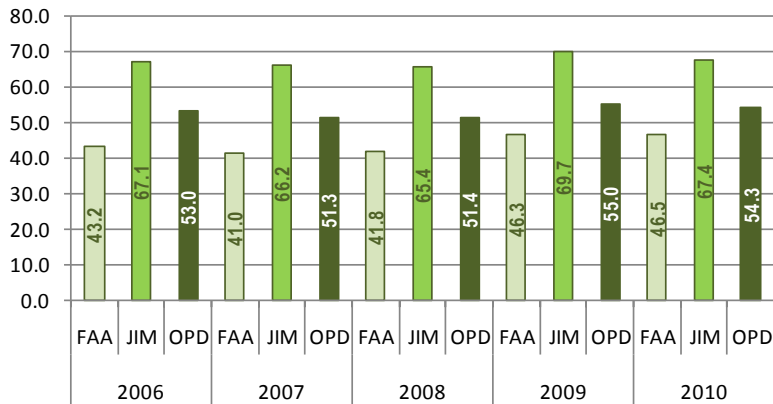
Índice de Rotación



Índice de Rotación



Comparativo Anual Índice Rotación de Camas



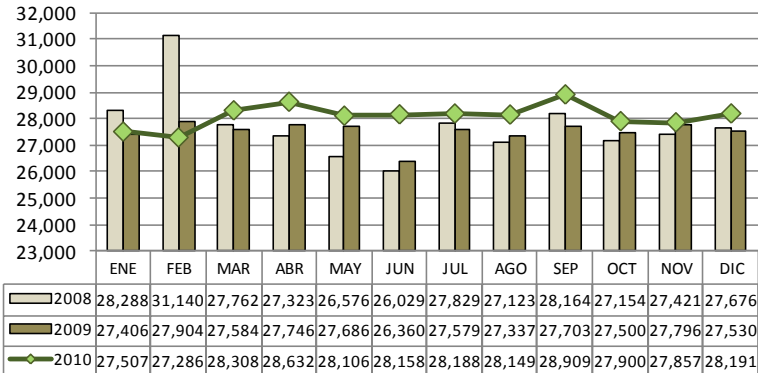
- Promedio de pacientes atendidos en una misma cama.
- **FAA**
En promedio se atendieron a 3.9 pacientes en una misma cama durante un mes
- **JIM**
En promedio se atendieron a 5.6 pacientes en una misma cama durante un mes

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

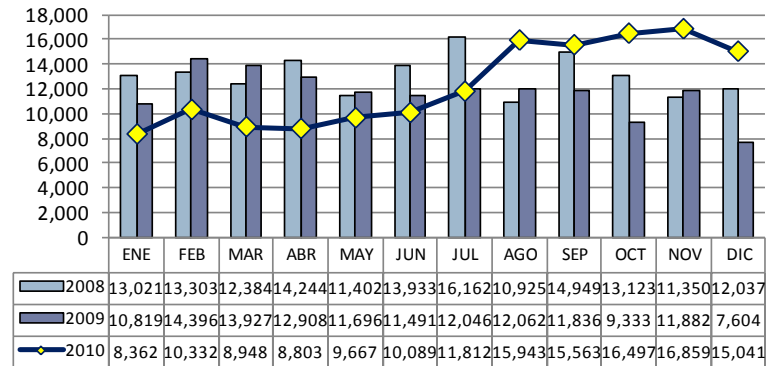


Total de Consulta Externa Adultos



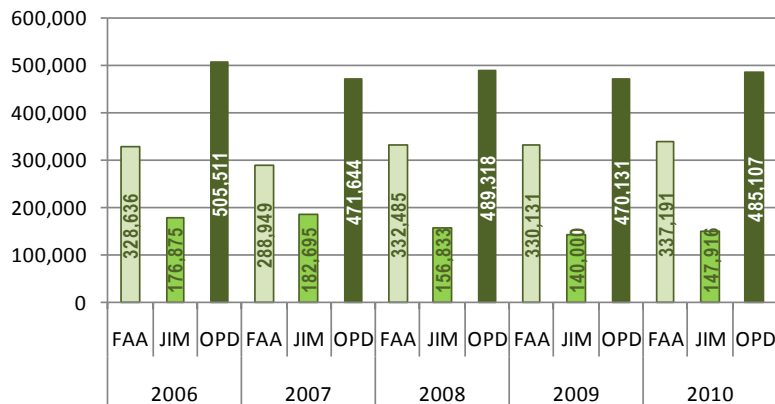
Fray Antonio Alcalde

Total de Consulta Externa Adultos



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Total Consulta Externa Adultos



■ FAA

En promedio se atendieron a 1,405 adultos en consulta externa de 1ra. vez y subsecuentes al día durante el 2010

■ JIM

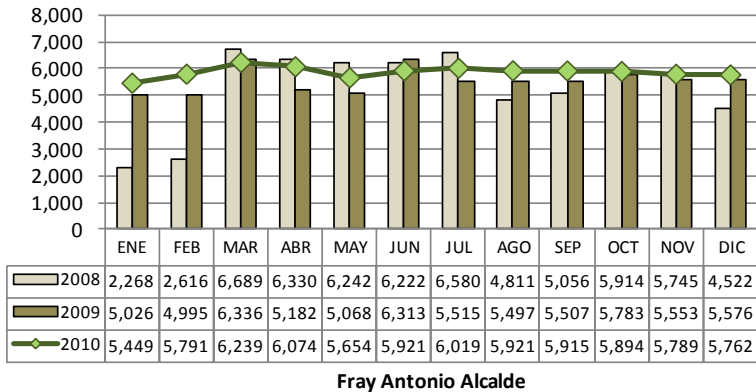
En promedio se atendieron a 616 adultos en consulta externa de 1ra. vez y subsecuente al día durante el 2010



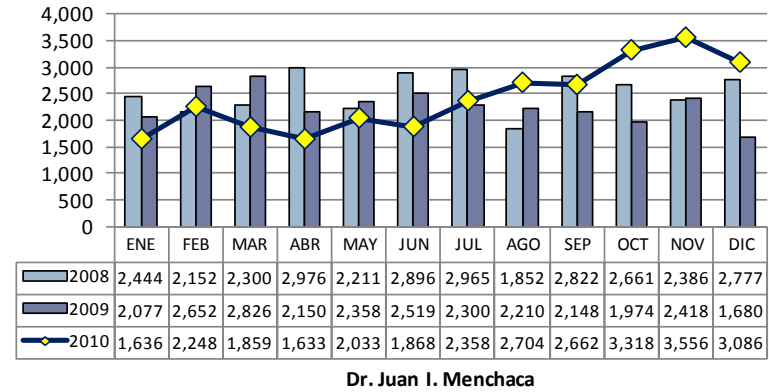
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

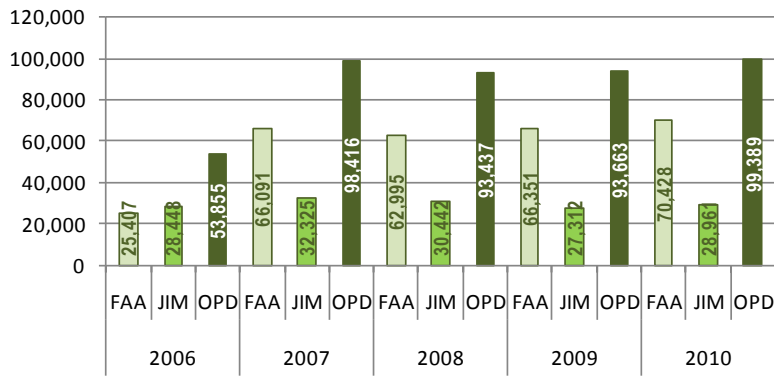
Total Consulta Externa Pediatría



Total Consulta Externa Pediatría



Comparativo Anual Total Consulta externa Pediatría



■ **FAA**

En promedio se atendieron a 293 niños en consulta externa de 1ra. vez y subsecuente diariamente en el 2010

■ **JIM**

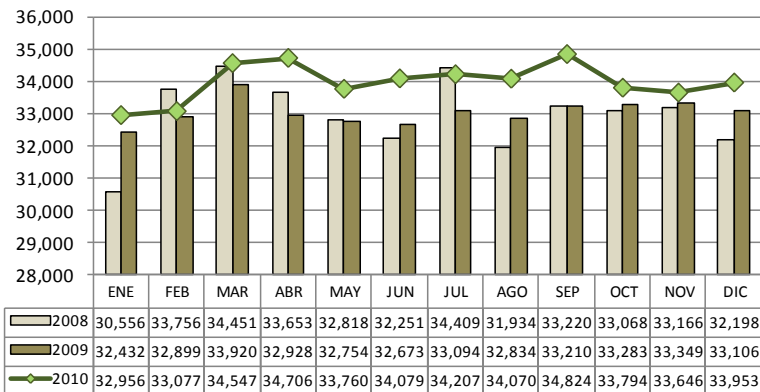
En promedio se atendieron a 121 niños en consulta externa de 1ra. vez y subsecuente diariamente en el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

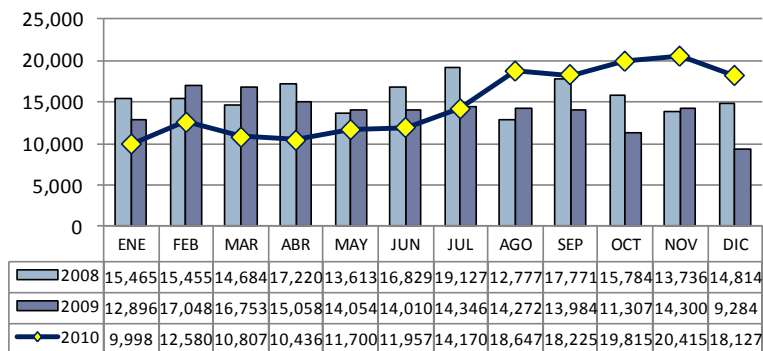


Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra. vez y Subsecuente



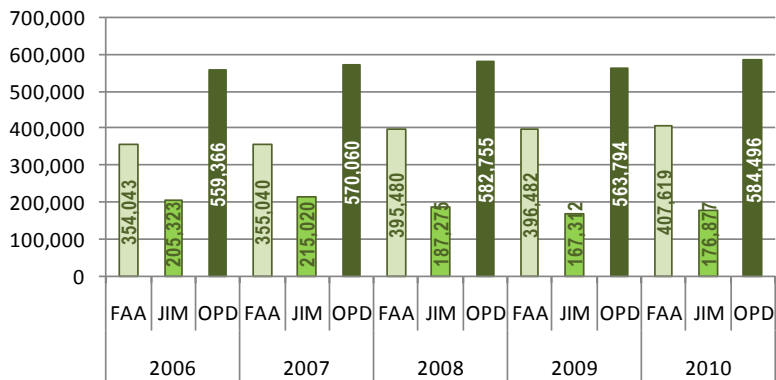
Fray Antonio Alcalde

Total Consulta Externa Adultos y Pediatría, 1ra. vez y Subsecuente



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Total CE Adultos y Pediatría, 1ra Vez y Subsecuente



■ FAA

Durante el 2010 se atendieron en promedio por día a 1,698 niños y adultos en consulta externa

■ JIM

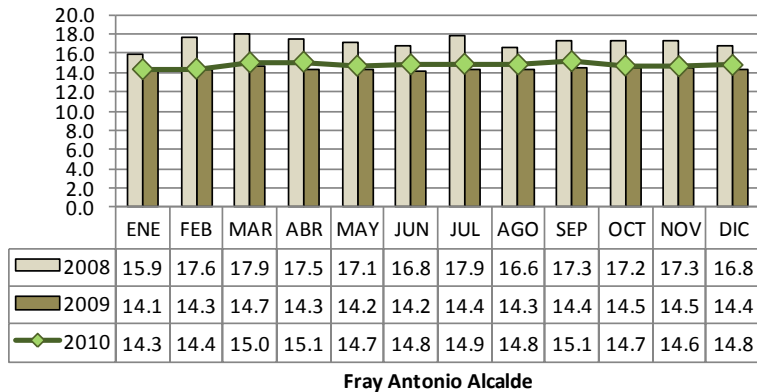
Durante el 2010 se atendieron en promedio por día a 737 niños y adultos en consulta externa

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

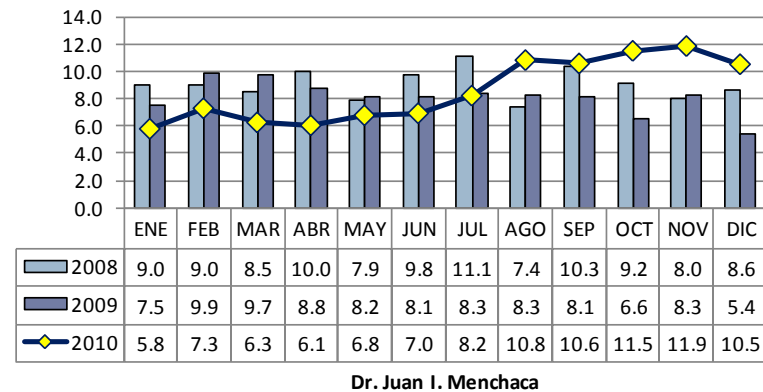
Productividad por Unidad Hospitalaria



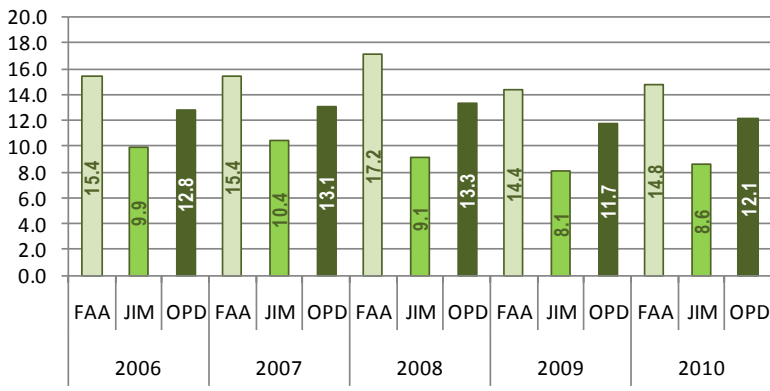
Promedio de Consultas Externas por Consultorio



Promedio de Consultas Externas por Consultorio



Comparativo Anual Promedio de Consultas Externas por Consultorio por Día



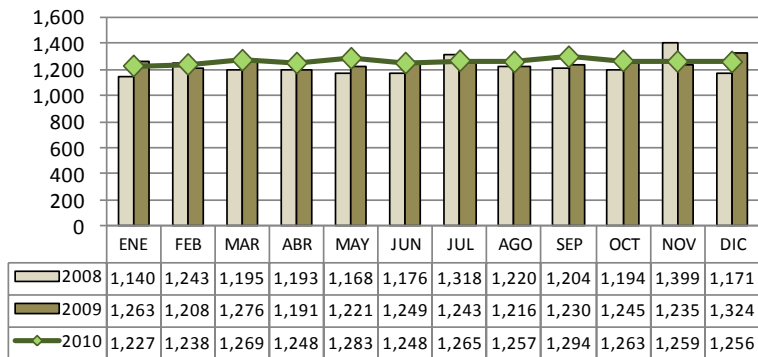
- FAA**
 En promedio se atendieron a 14.8 pacientes por consultorio por día durante el 2010 (total de consultorios 115)
- JIM**
 En promedio se atendieron a 8.6 pacientes por consultorio por día durante el 2010 (total de consultorios 86)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

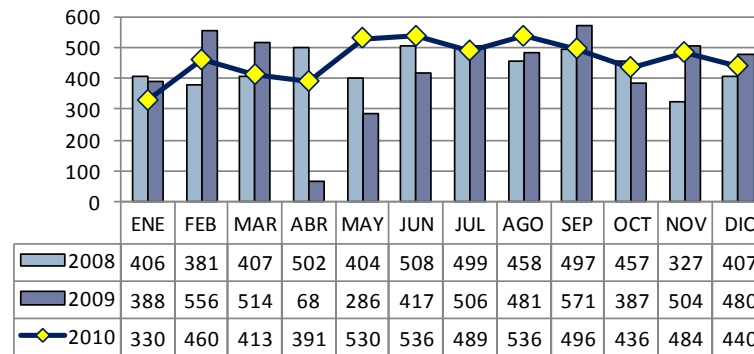


Cirugías Electivas



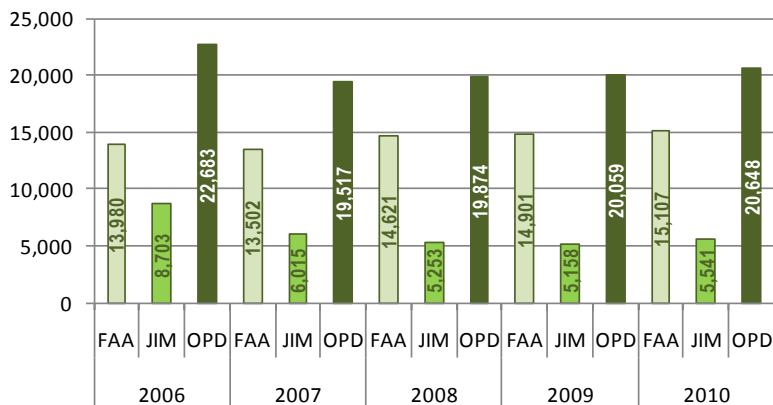
Fray Antonio Alcalde

Cirugías Electivas



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Cirugías Electivas



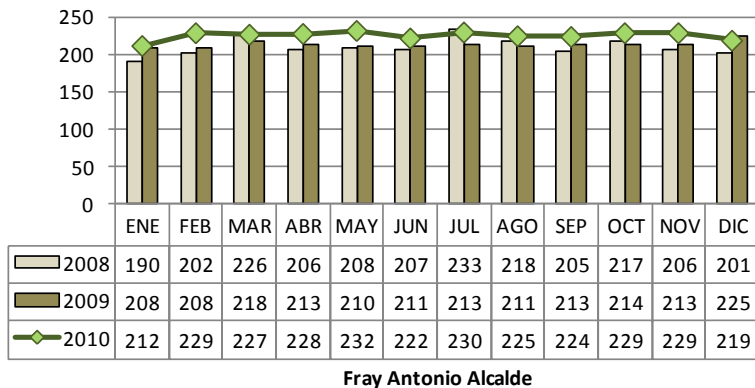
- FAA**
 En promedio se realizaron 63 cirugías electivas por día en el 2010
- JIM**
 En promedio se realizaron 23 cirugías electivas por día en el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

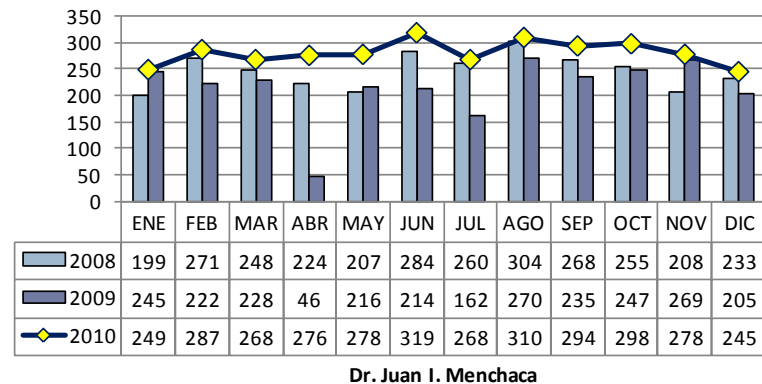
Productividad por Unidad Hospitalaria



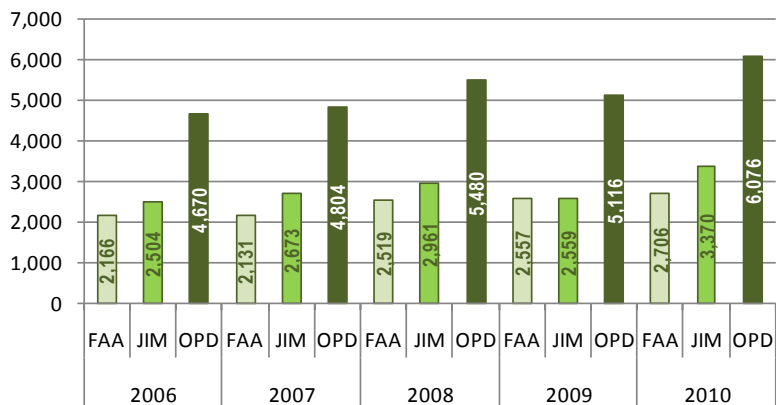
Cirugías Urgencias



Cirugías Urgencias



Comparativo Anual Cirugías Urgencias



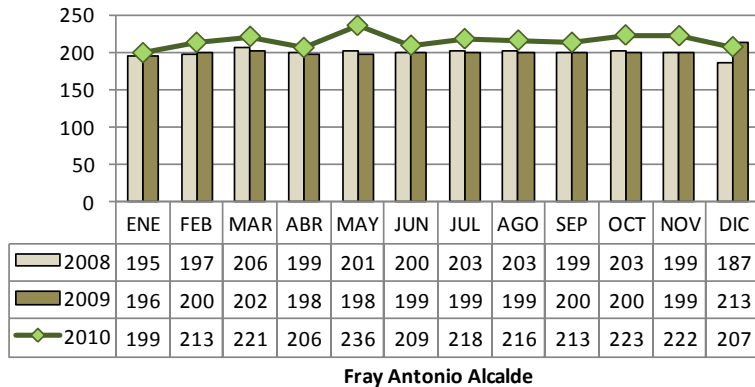
- FAA**
 En promedio se realizaron 8 cirugías de urgencia por día en el 2010
- JIM**
 En promedio se realizaron 13 cirugías de urgencia por día en el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

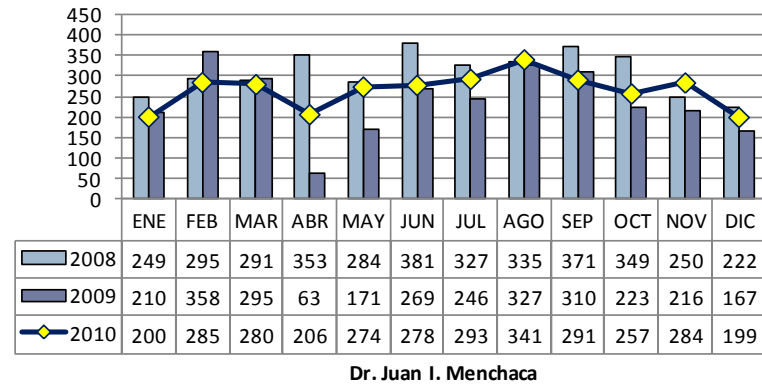
Productividad por Unidad Hospitalaria



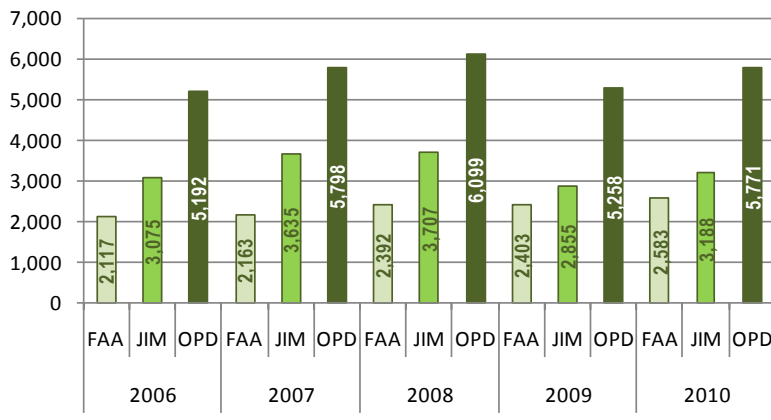
Cirugías Ambulatorias



Cirugías Ambulatorias



Comparativo Anual Cirugías Ambulatorias



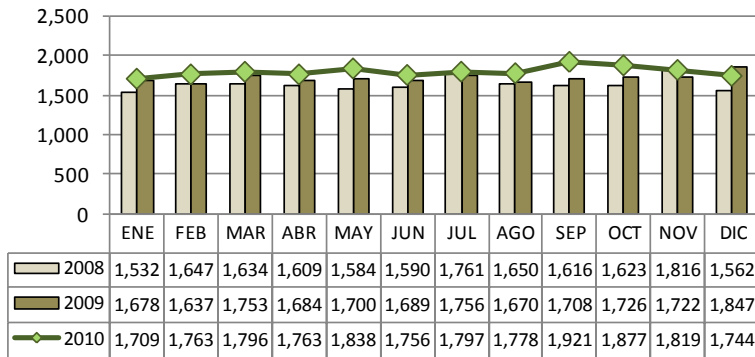
- **FAA**
En promedio se realizaron 63 cirugías ambulatorias por día en el 2010
- **JIM**
En promedio se realizaron 23 cirugías ambulatorias por día en el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

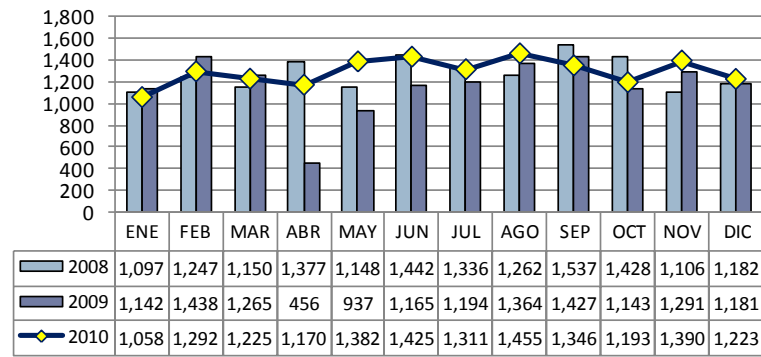


Total Cirugías



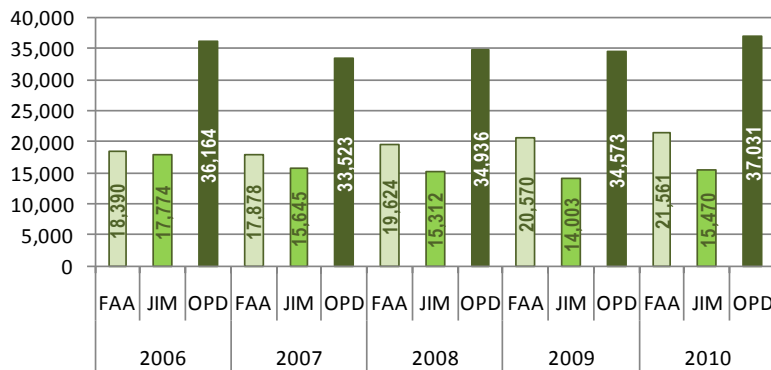
Fray Antonio Alcalde

Total Cirugías



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Total de Cirugías (Incluye Cesáreas)



- FAA**

En promedio se realizaron 90 cirugías por día durante el 2010 (total de quirófanos 40).

En el total de cirugías se incluyen 1,165 cirugías de cesáreas equivalente a 5.4%

- JIM**

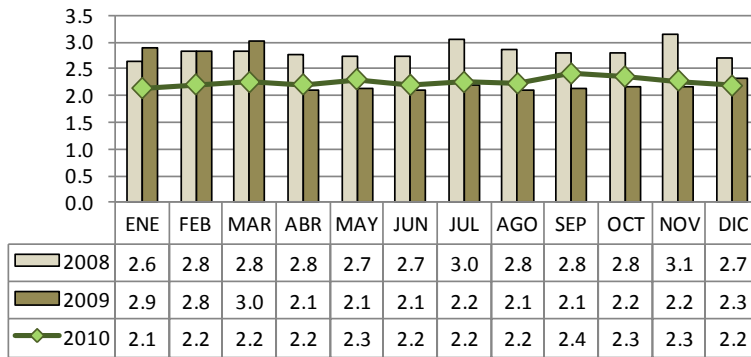
En promedio se realizaron 64 por día durante el 2010 (total de quirófanos 16).

En el total de cirugías se incluyen 3,371 cirugías de cesáreas equivalente a 21.8%

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

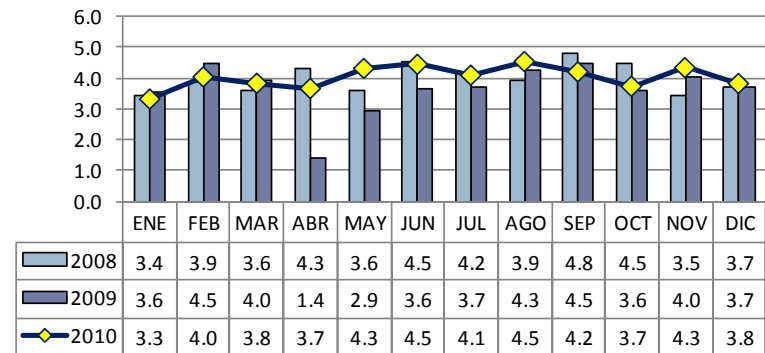
Productividad por Unidad Hospitalaria

Promedio Cirugías por Quirófanos por Día



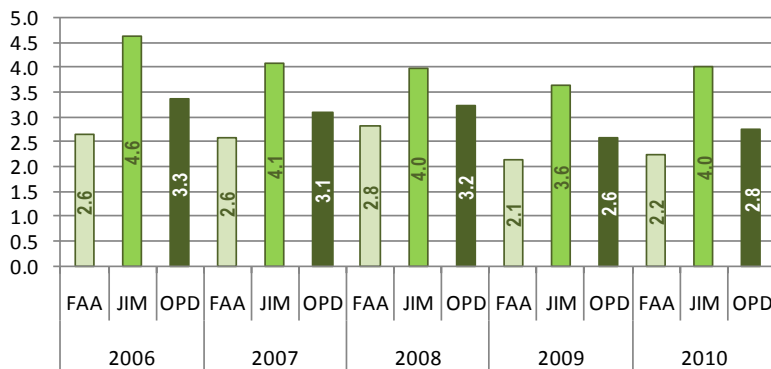
Fray Antonio Alcalde

Promedio Cirugías por Quirófanos por Día



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Promedio Cirugías por Quirófano por Día



■ FAA

En promedio se realizaron 2.2 cirugías por quirófano al día durante el 2010 (40 quirófanos ambulatorios y no ambulatorios)

■ JIM

En promedio se realizaron 4 cirugías por quirófano al día durante el 2010 (16 quirófanos ambulatorios y no ambulatorios)

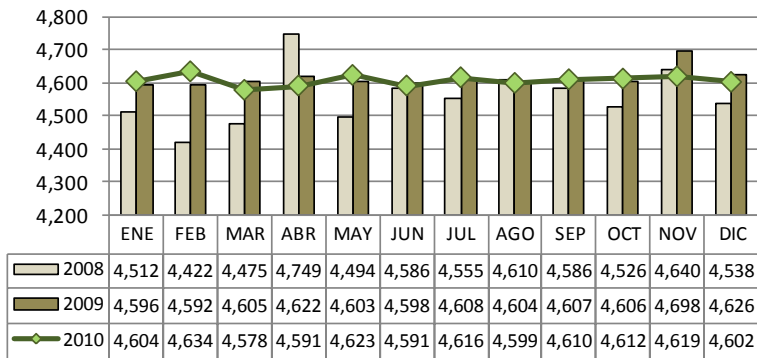


OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

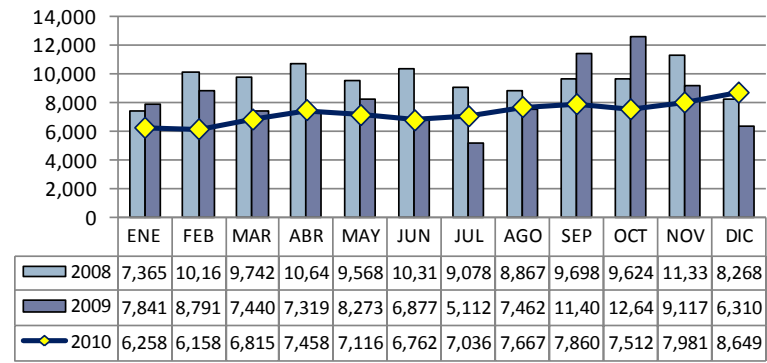


Nº Atención en Urgencias



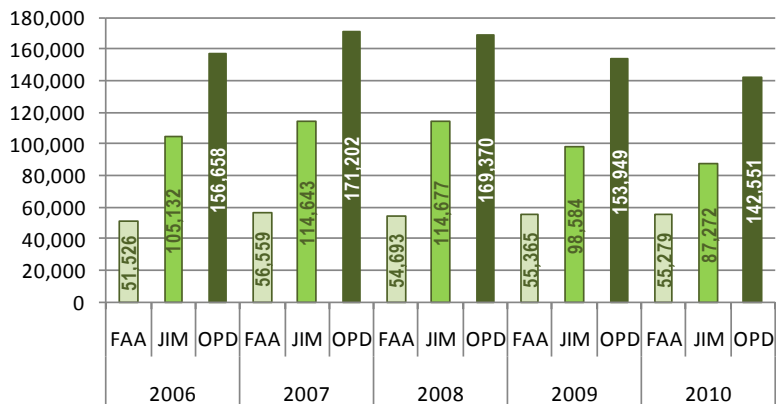
Fray Antonio Alcalde

Nº Atención en Urgencias



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Nº Atenciones en Urgencias



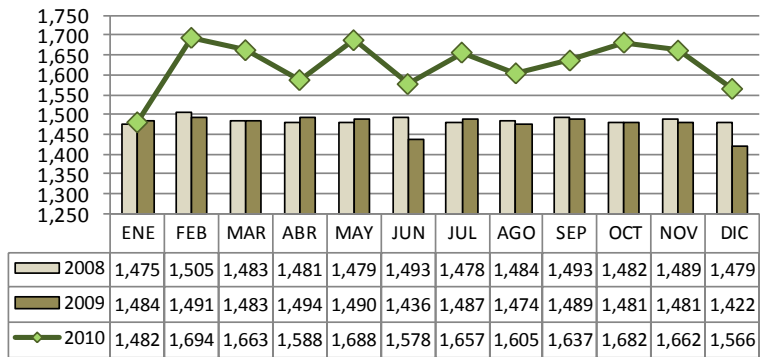
- FAA**
 En promedio se atendieron a 154 pacientes en urgencias diariamente durante el 2010.
- JIM**
 En promedio se atendieron a 242 pacientes en urgencias diariamente durante el 2010.

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

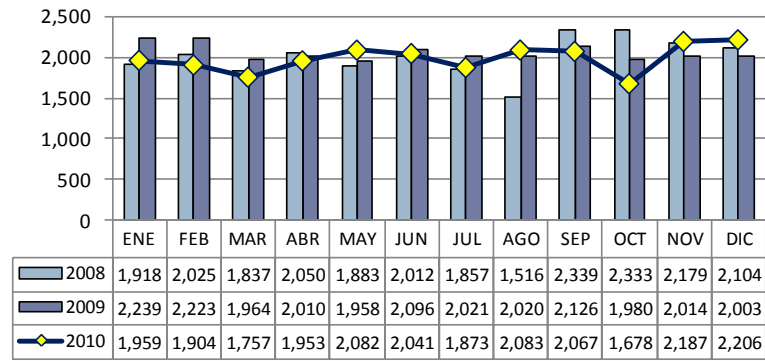


Urgencias Calificadas



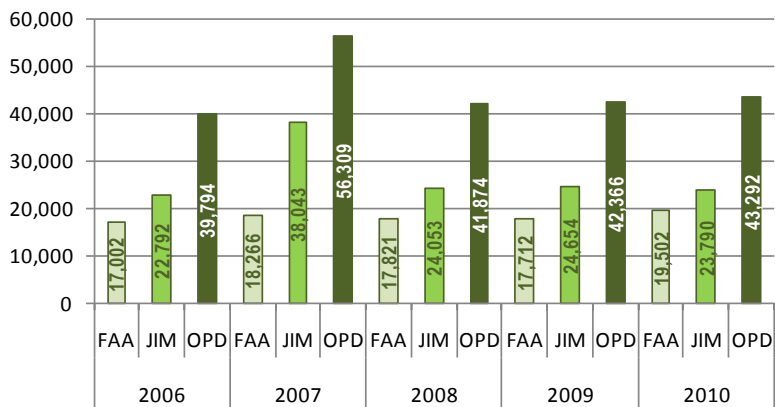
Fray Antonio Alcalde

Urgencias Calificadas



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual N° Urgencias Calificadas



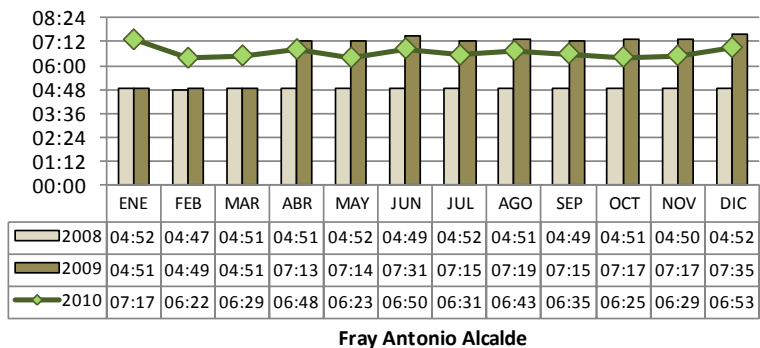
- FAA**
 En promedio se atendieron a 54 pacientes de urgencias calificadas diariamente durante el 2010.
 De las urgencias atendidas en el año, solo el 35.3% corresponde a urgencia calificada.
- JIM**
 En promedio se atendieron a 66 pacientes de urgencias calificadas diariamente durante el 2010.
 De las urgencias atendidas en el año, solo el 27.3% corresponde a urgencia calificada.

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

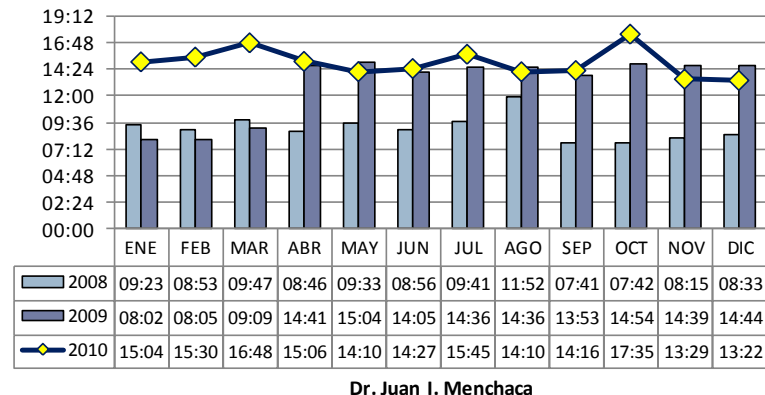
Productividad por Unidad Hospitalaria



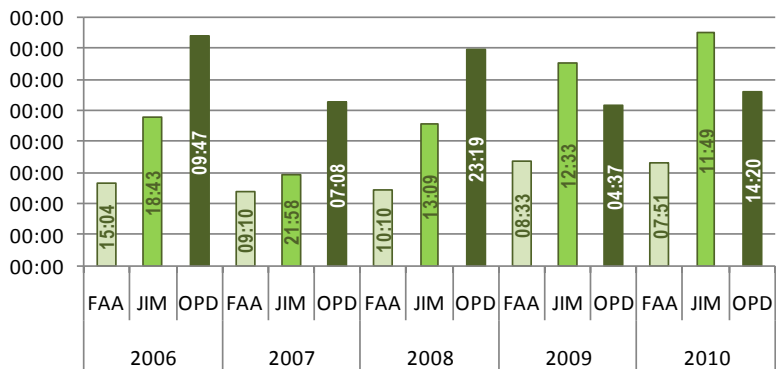
Promedio horas Estancia Paciente Urgencias



Promedio horas Estancia Paciente Urgencias



Comparativo Anual Promedio Horas Estancia de Paciente en Urgencias



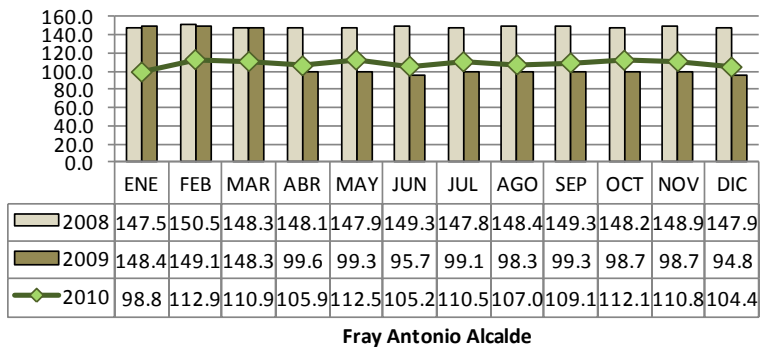
- **FAA**
En promedio los pacientes permanecieron en urgencias cerca de 8 horas
- **JIM**
En promedio los pacientes permanecieron en urgencias por 11 horas

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

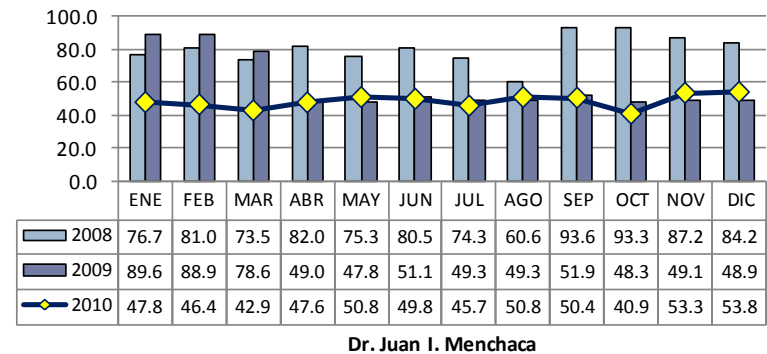
Productividad por Unidad Hospitalaria



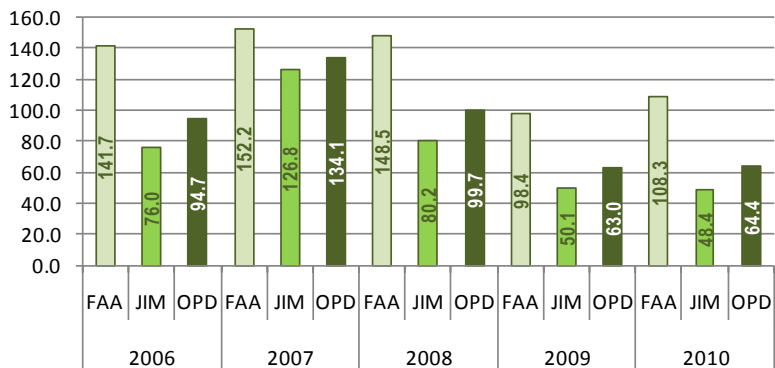
Índice de Saturación en la Atención de Urgencia Calificada



Índice de Saturación en la Atención de Urgencia Calificada



Comparativo Anual Índice de Saturación en la Atención de Urgencias Calificada



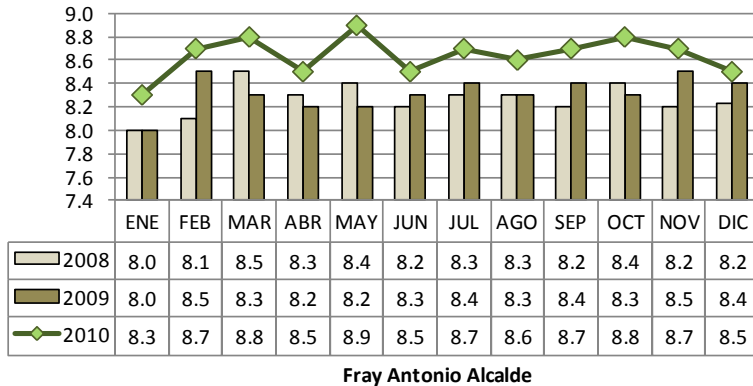
- Se calcula de acuerdo a la capacidad de horas cama en urgencias vs el número de atenciones en el período
- **FAA**
En el 2010, registró un sobrecupo de 108.3% de acuerdo a su capacidad de atención.
- **JIM**
En el 2010, registró una ocupación de 48.4% de acuerdo a su capacidad de atención.

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

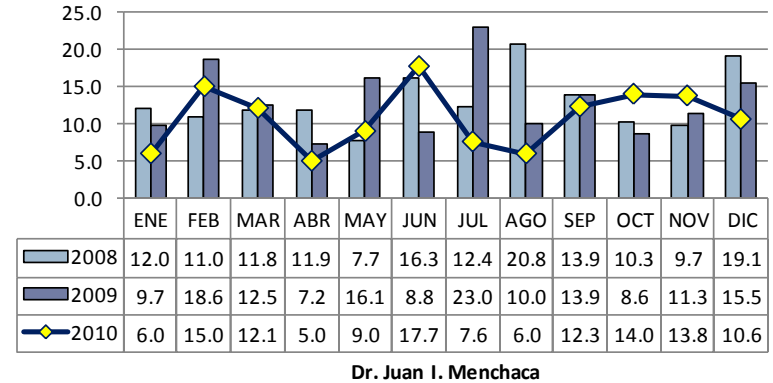
Productividad por Unidad Hospitalaria



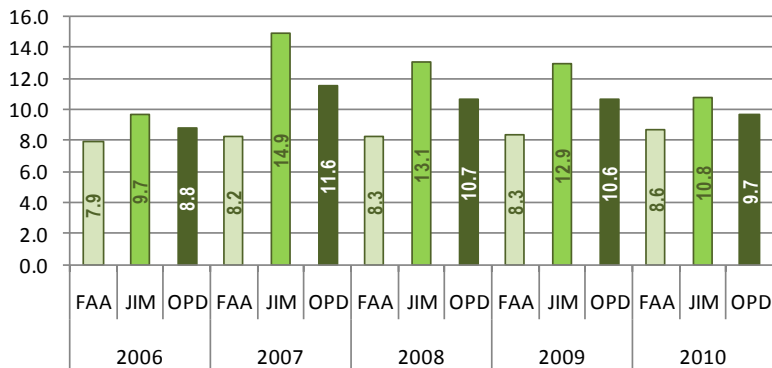
Promedio Días Estancia Terapia Adultos



Promedio Días Estancia Terapia Adultos



Comparativo Anual Promedio Días Estancia en Terapia Adultos



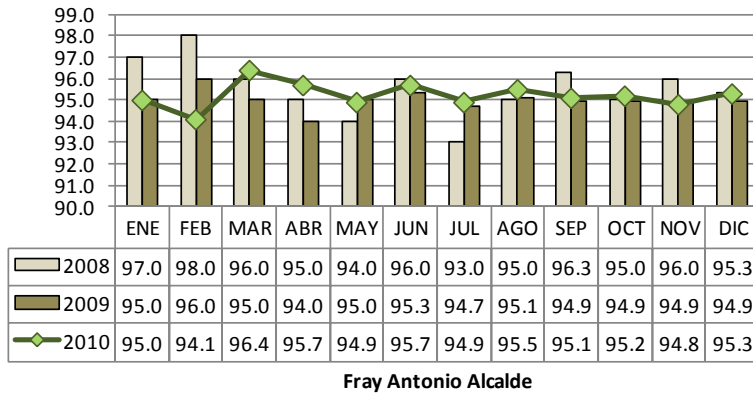
- FAA**
 Durante el 2010, cada paciente estuvo en terapia en promedio de 8 días
- JIM**
 Durante el 2010, cada paciente estuvo en terapia en promedio de 10 días

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

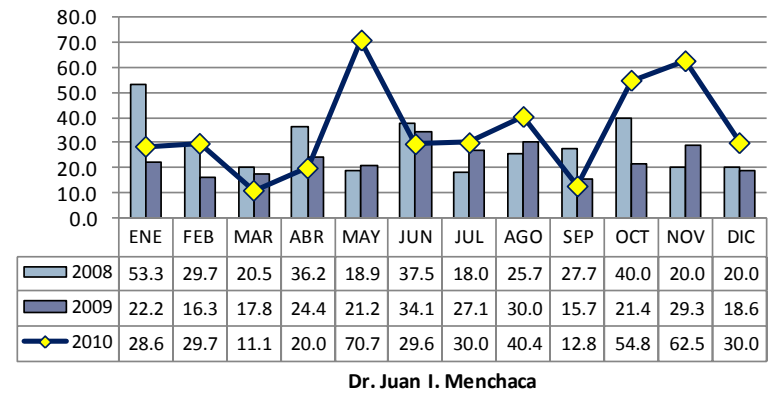
Productividad por Unidad Hospitalaria



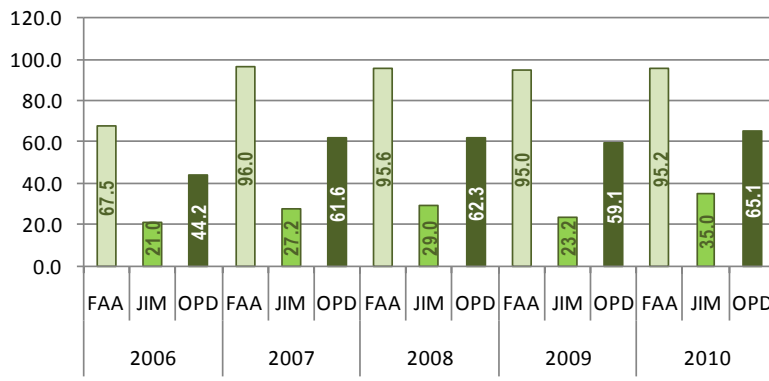
Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



Comparativo Anual Tasa de Infección en Terapia Intensiva Adultos



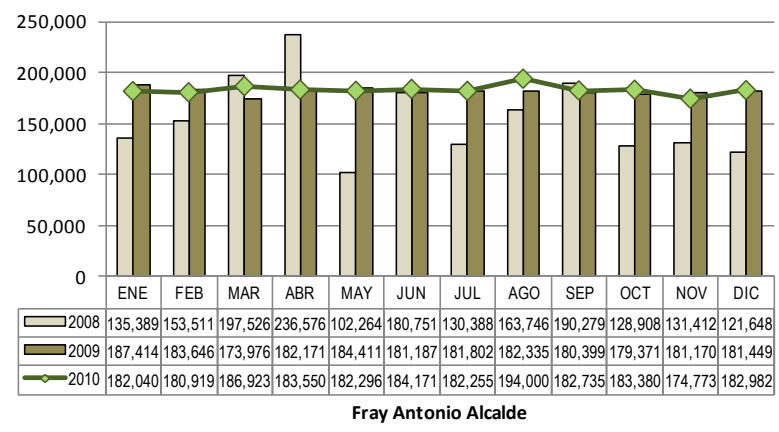
- FAA**
 Del 100% de pacientes que ingresan a terapia intensiva el **92.5%** sufre algún tipo de infección contraída en el servicio
- JIM**
 Del 100% de pacientes que ingresan a terapia intensiva el **35%** sufre algún tipo de infección contraída en el servicio



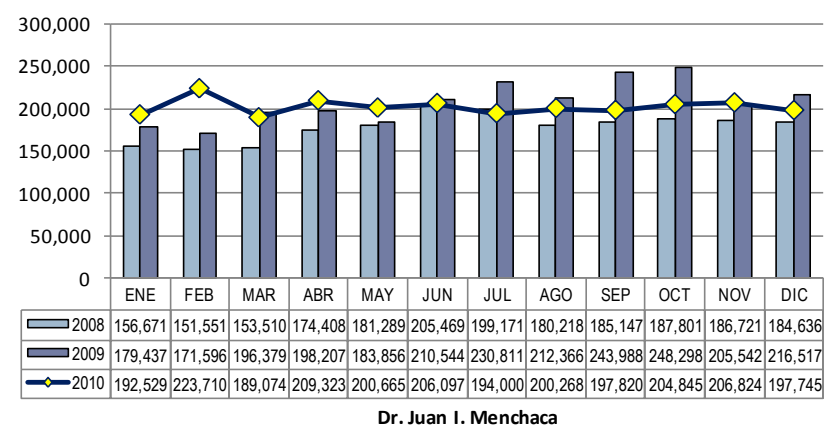
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

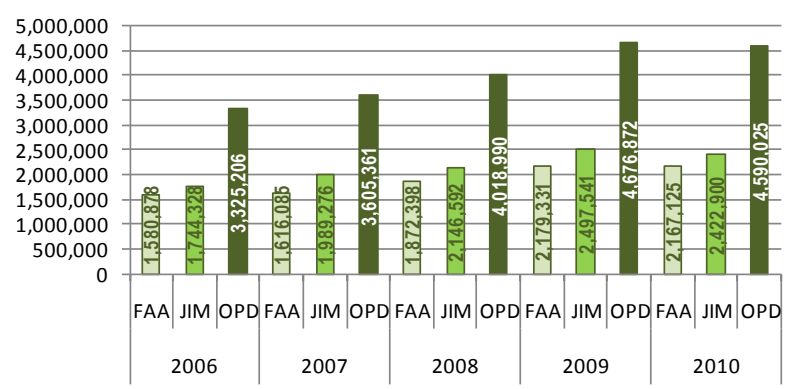
Total de Estudios de Laboratorio Realizados



Total de Estudios de Laboratorio Realizados



Comparativo Anual Total de Estudios de Laboratorio Realizados



■ FAA

- > Durante el 2010, en promedio se realizaron 9,167 estudios diariamente.
- > Del total de estudios, el 29.1% son pacientes hospitalizados, el 33% ambulatorios y el 37.9% de urgencia.
- > Se beneficiaron a 117,434 pacientes hospitalizados y ambulatorios.
- > A cada paciente se le realizó en promedio 18.5 estudios

■ JIM

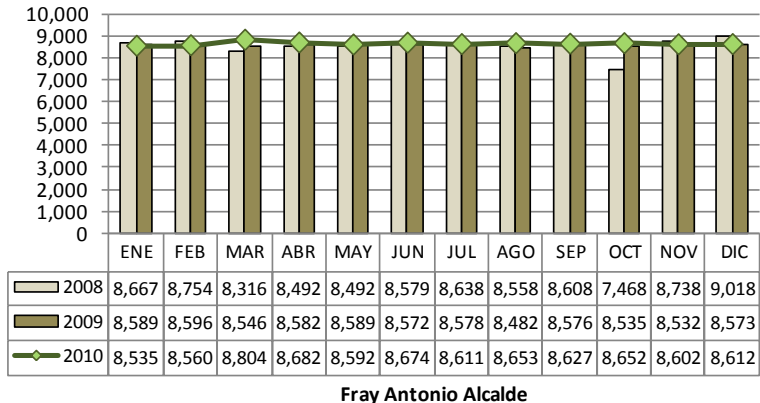
- > Durante el 2010, en promedio se realizaron 10,095 estudios diariamente.
- > Del total de estudios, el 20.9% son pacientes hospitalizados, el 42.1% ambulatorios y el 37% de urgencia.
- > Se beneficiaron a 120,410 pacientes hospitalizados y ambulatorios.
- > A cada paciente se le realizó en promedio 20.1 estudios

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

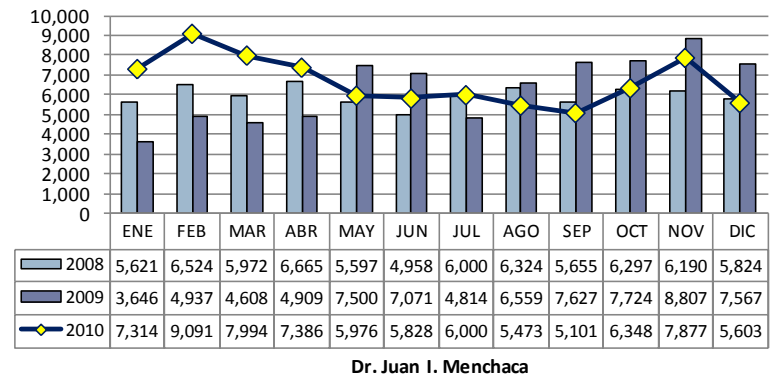
Productividad por Unidad Hospitalaria



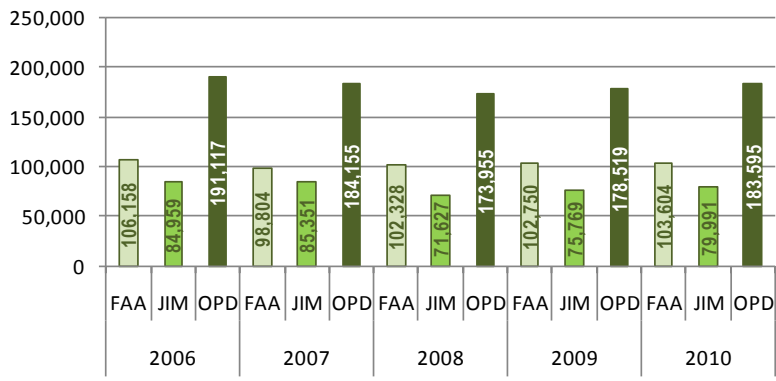
Total de Estudios de Radiología e Imagen Realizados



Total de Estudios de Radiología e Imagen Realizados



Comparativo Anual Total de Estudios de Radiología e Imágen Realizados



- **FAA**
 - > En promedio diariamente se realizaron 432 estudios en el 2010
 - > En total se beneficiaron a 82,565 pacientes
 - > A cada paciente se le realizo en promedio 1.3 estudios

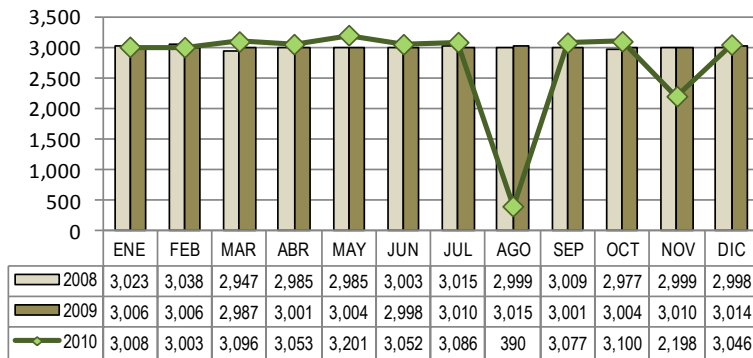
- **JIM**
 - > En promedio diariamente se realizaron 333 estudios en el 2010
 - > En total se beneficiaron a 50,691 pacientes
 - > A cada paciente se le realizo en promedio 1.6 estudios

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

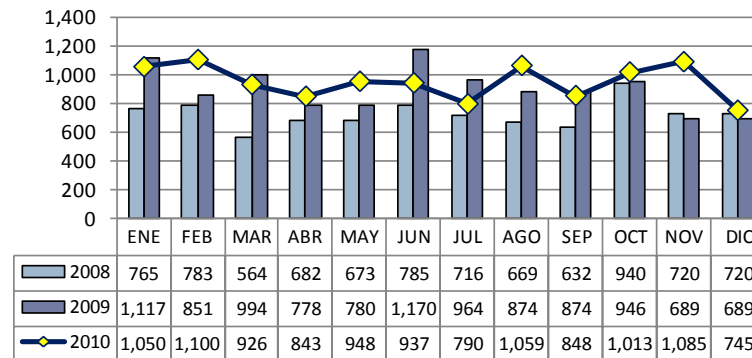


Total de Hemoderivados Transfundidos



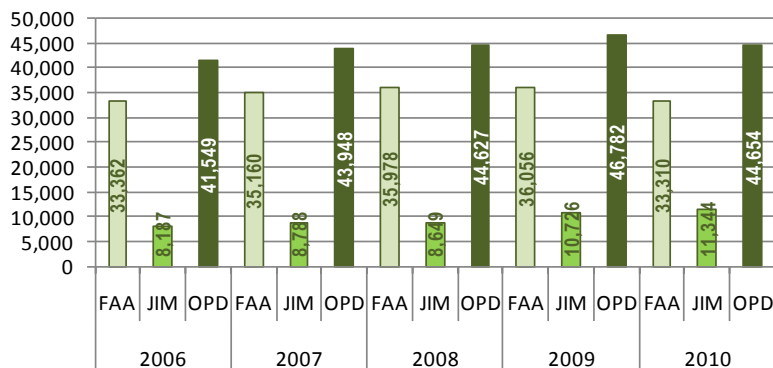
Fray Antonio Alcalde

Total de Hemoderivados Transfundidos



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Total de Hemoderivados Transfundidos



- **FAA**
 - > En promedio diariamente se realizaron 139 transfusiones en el 2010
 - > En total se beneficiaron a 16,600 pacientes
 - > En agosto bajo la productividad por falta de Insumos

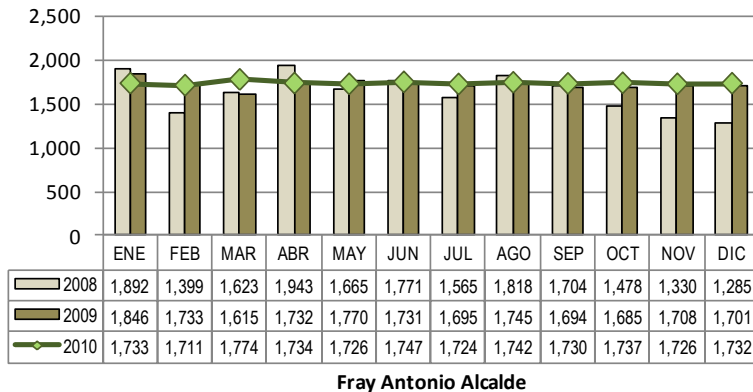
- **JIM**
 - > En promedio diariamente se realizaron 47 estudios en el 2010
 - > En total se beneficiaron a 5,181 pacientes

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

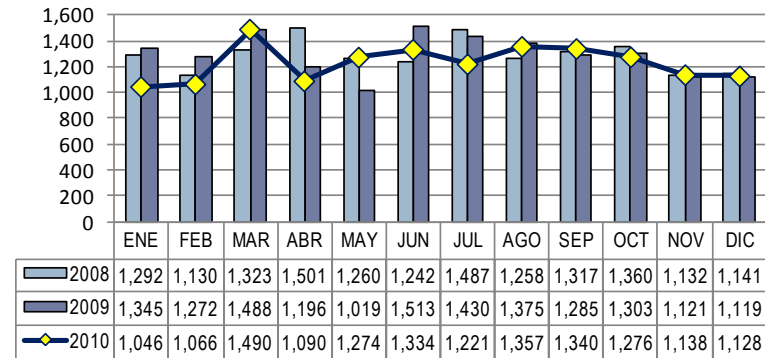


Total de Estudios de Patología Realizados



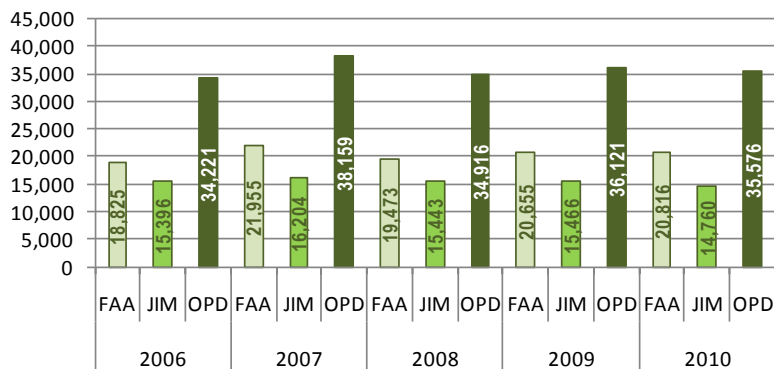
Fray Antonio Alcalde

Total de Estudios de Patología Realizados



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Total de Estudios de Patología Realizados



- **FAA**
 - > En promedio diariamente se realizaron 87 estudios durante el 2010
 - > En total se beneficiaron a 20,816 pacientes
 - > A cada paciente se le realizó 1 estudio en promedio

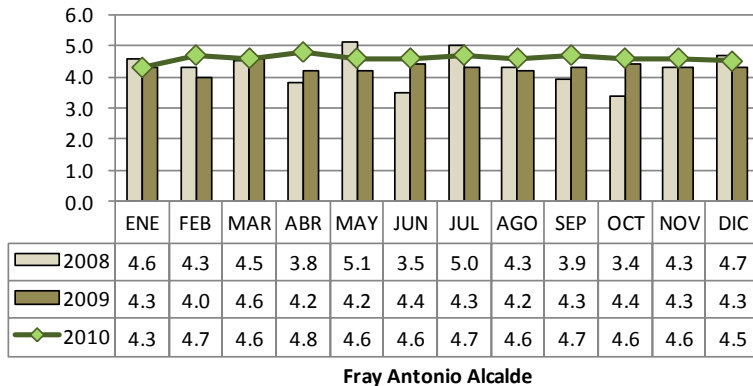
- **JIM**
 - > En promedio diariamente se realizaron 62 estudios durante el 2010
 - > En total se beneficiaron a 12,873 pacientes
 - > A cada paciente se realizó 1.1 estudios en promedio

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

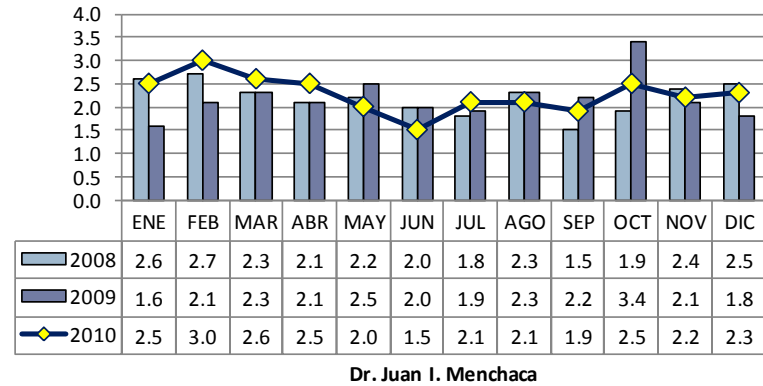
Productividad por Unidad Hospitalaria



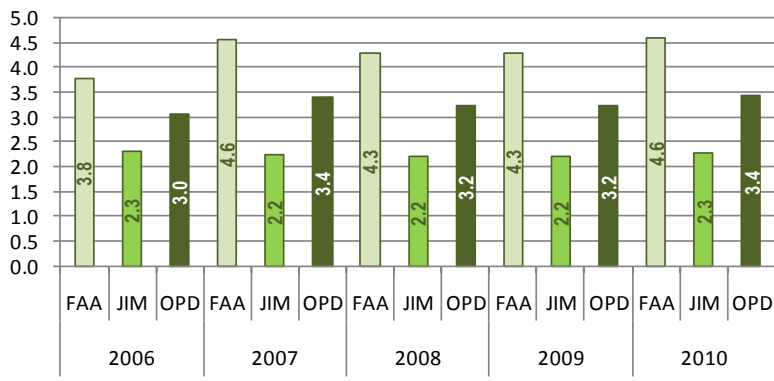
Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs.



Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs.



Comparativo Anual Tasa Ajustada de Defunción > 48 hrs



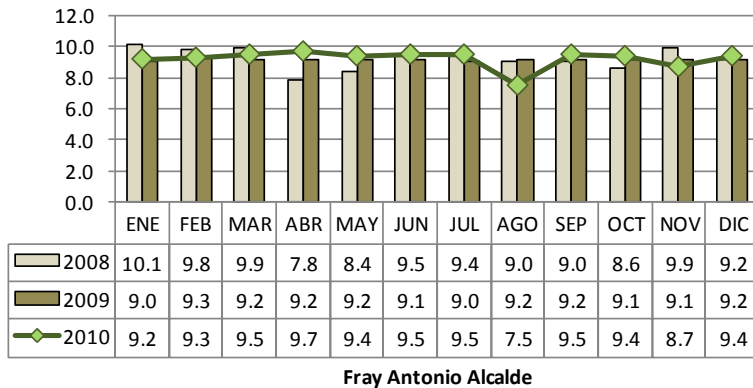
- **FAA**
> En promedio 4.6 de cada 100 pacientes que ingresaron y permanecieron más de 48 hrs. fallecieron durante el 2010
- **JIM**
> En promedio 2.3 de cada 100 pacientes que ingresaron y permanecieron más de 48 hrs. fallecieron durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

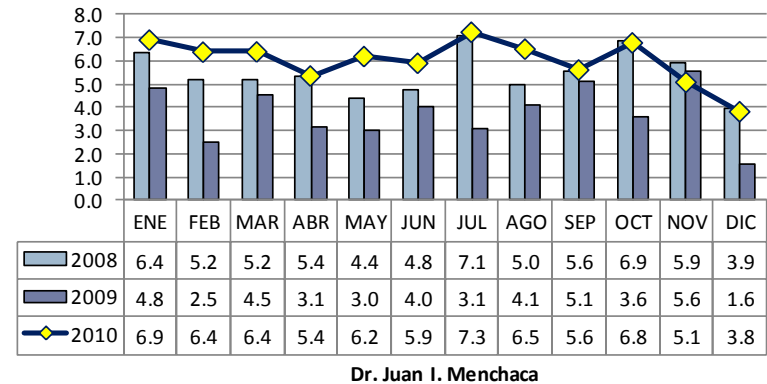
Productividad por Unidad Hospitalaria



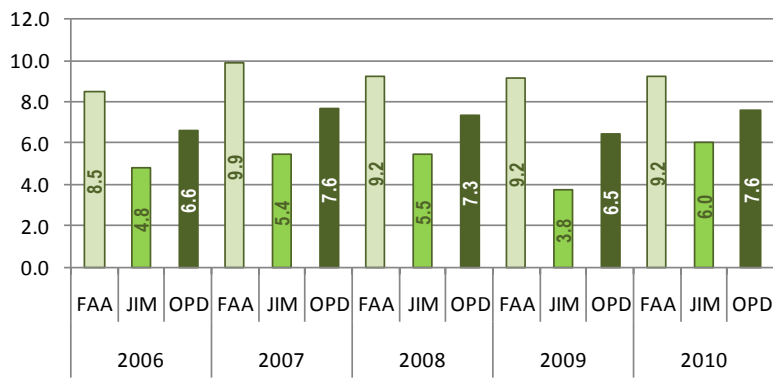
Tasa Infección Nosocomial / 100



Tasa Infección Nosocomial / 100



Comparativo Anual Tasa de Infección Nosocomial / 100



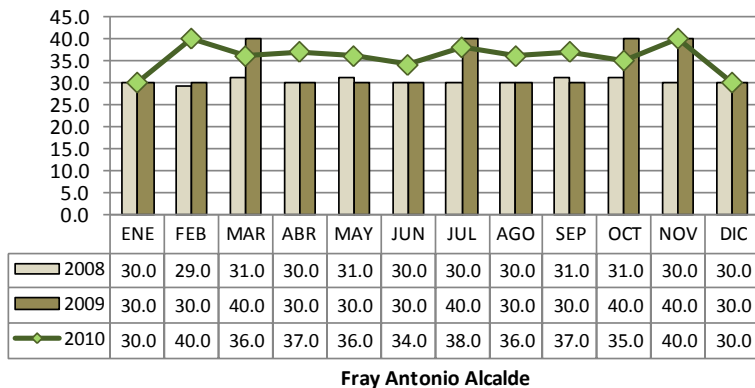
- **FAA**
 - > En promedio 9.2 de cada 100 pacientes que ingresaron sufrieron algún tipo de infección nosocomial durante el 2010
- **JIM**
 - > En promedio 6 de cada 100 pacientes que ingresaron sufrieron algún tipo de infección nosocomial durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

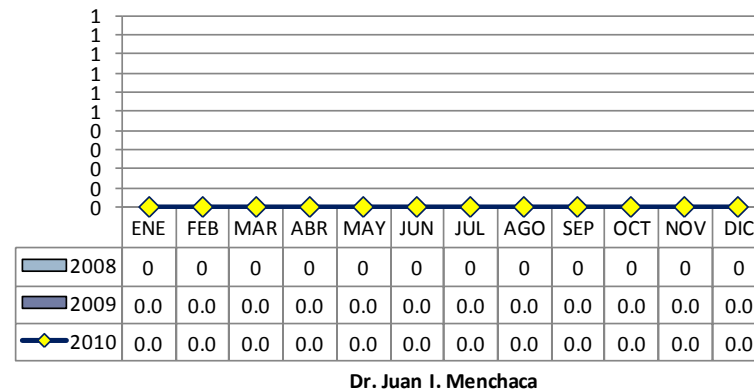
Productividad por Unidad Hospitalaria



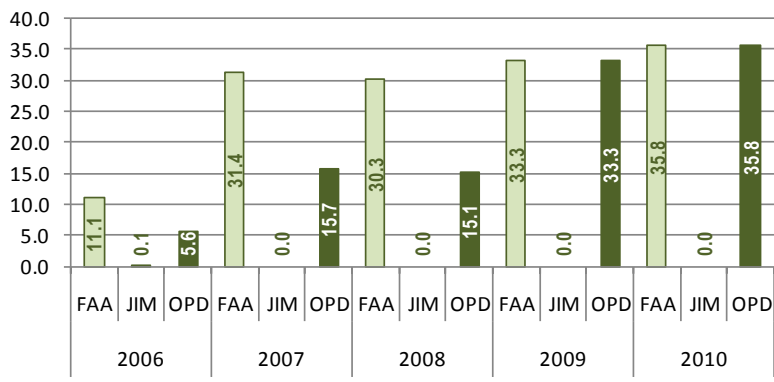
% de Reintervenciones Qx < 48 hrs.



% Rendimiento Reintervenciones Qx < 48 hrs.



Comparativo Anual % Reintervenciones Quirúrgicas < 48 hrs



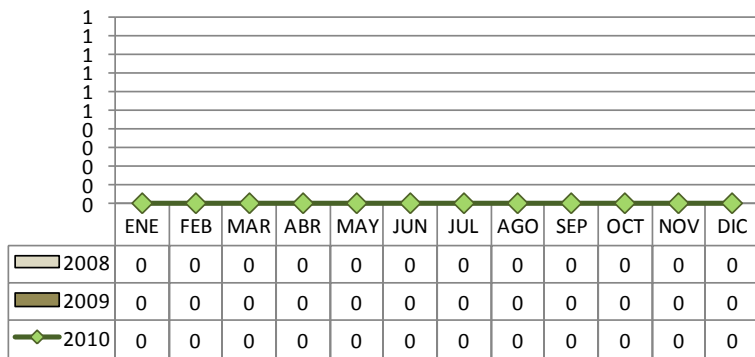
- **FAA**
 - > En promedio del 100% de cirugías realizadas durante el 2010, el 36% de los pacientes fueron reintervenidos quirúrgicamente en menos de 48 horas después de la primera intervención.
- **JIM**
 - > No se reporta ésta información desde 2007

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

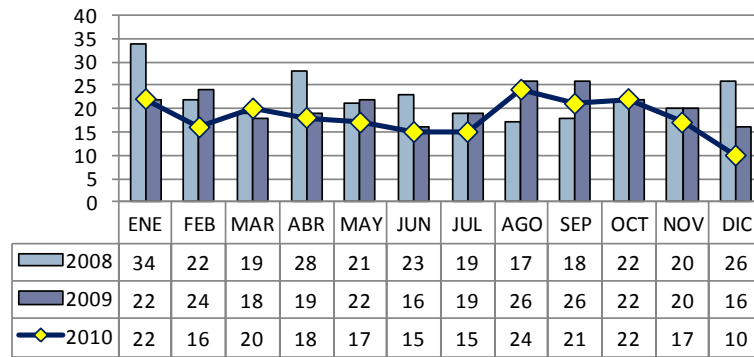


Nº de Reportes de Incidentes Hospitalarios



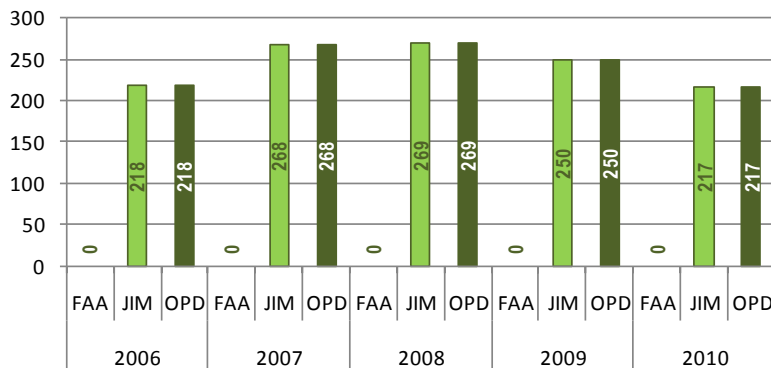
Fray Antonio Alcalde

Nº de Reportes de Incidentes Hospitalarios



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Nº de Reportes de Incidentes Hospitalarios



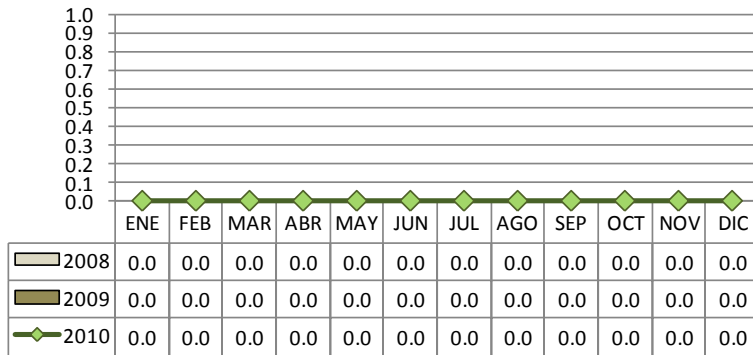
- **FAA**
> No reporta información desde el 2007
- **JIM**
> En promedio diariamente se registran 7.2 reportes de incidentes hospitalarios

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

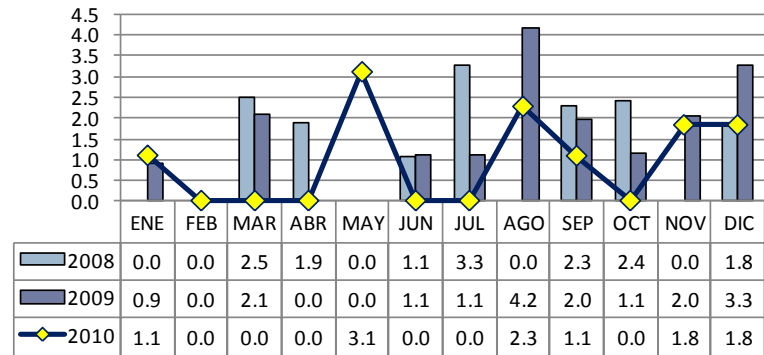


Tasa de Mortalidad Materna



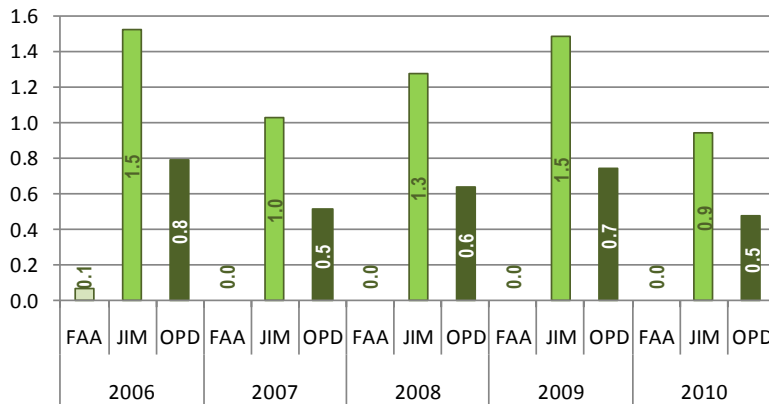
Fray Antonio Alcalde

Tasa de Mortalidad Materna



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Tasa de Mortalidad Meterna



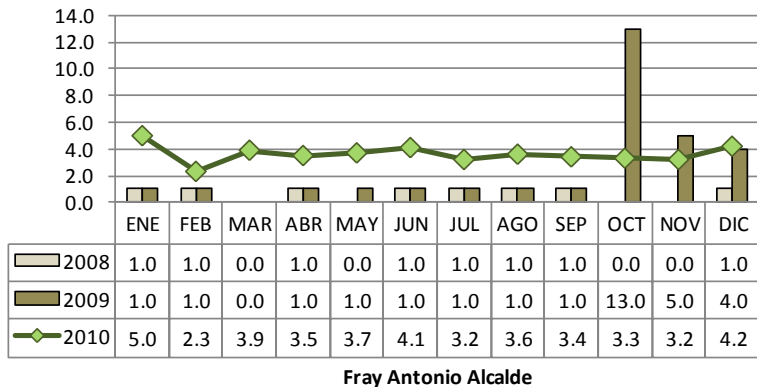
- FAA**
 - > Antes del 2009, no se registran muertes maternas porque no se tenía el servicio de Gineco-Obstetricia, sólo se atendían casos urgentes.
 - > Con la apertura en de CINANEM se registran pero aún la tasa no es representativa para 2009 y 2010
- JIM**
 - > En promedio 1 de cada 100 mujeres murió durante el proceso del parto en el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

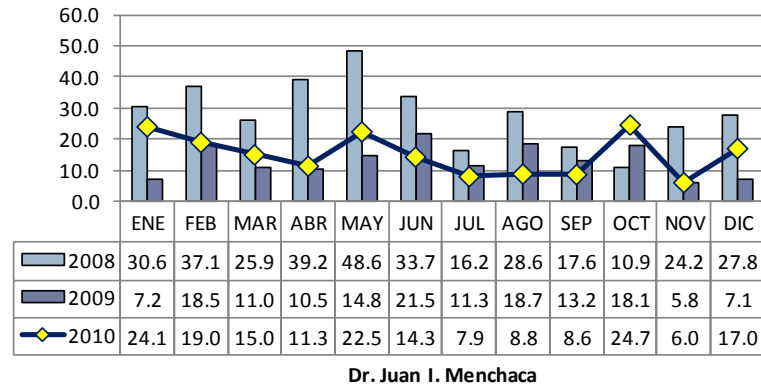
Productividad por Unidad Hospitalaria



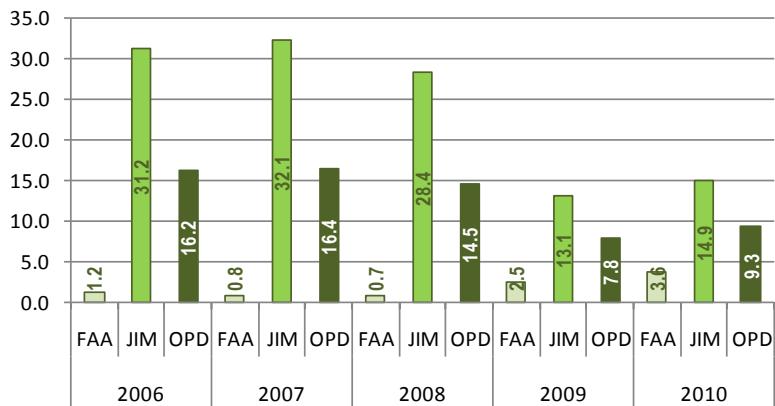
Mortalidad Neonatal



Mortalidad Neonatal



Comparativo Anual Tasa de Mortalidad Neonatal



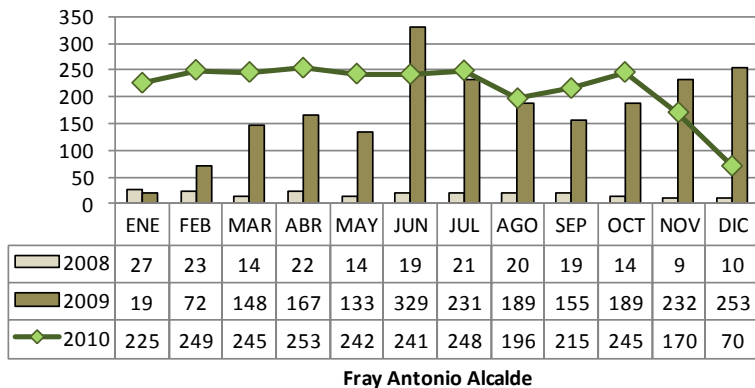
- **FAA**
> En promedio 3.6 de cada 100 niños falleció durante el 2010
- **JIM**
> En promedio 14.9 de cada 100 niños falleció durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

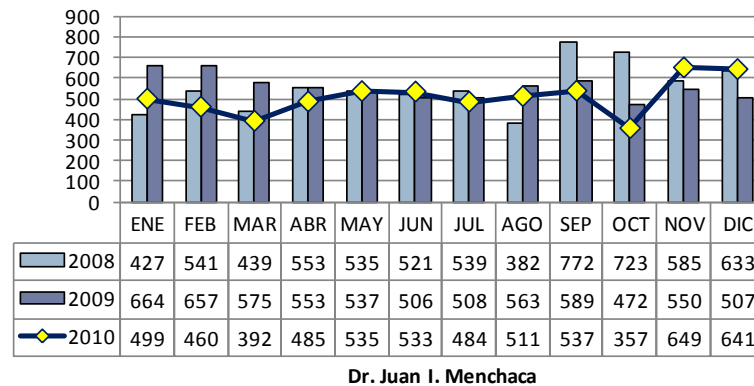
Productividad por Unidad Hospitalaria



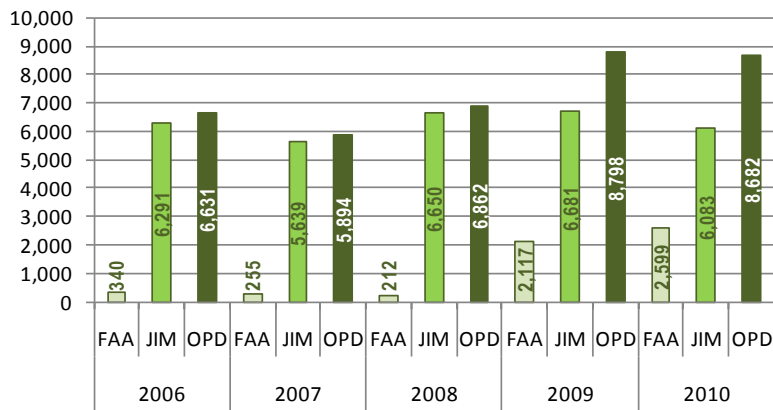
Nº de Partos Vaginales



Nº de Partos Vaginales



Comparativo Anual Nº de Partos Vaginales



- **FAA**
 - > En promedio diariamente se atendieron 7 partos naturales durante el 2010
 - > Representa el 69% del total de nacimientos vivos (3,764)

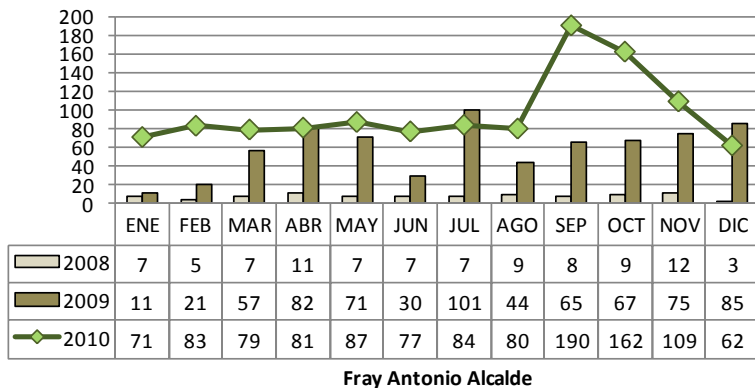
- **JIM**
 - > En promedio diariamente se atendieron 17 partos naturales durante el 2010
 - > Representa el 64.3% del total de nacimientos vivos (9,454)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

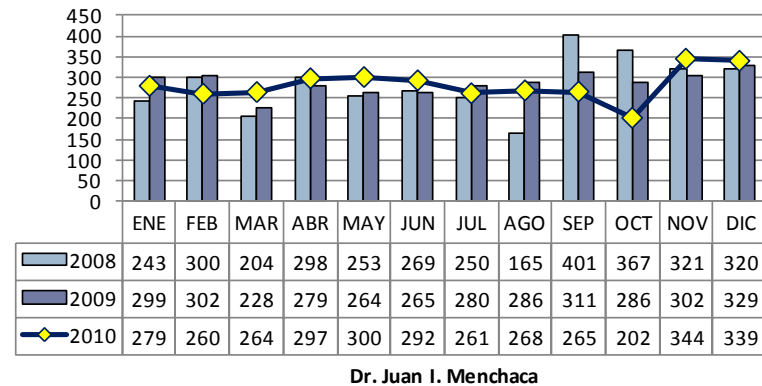
Productividad por Unidad Hospitalaria



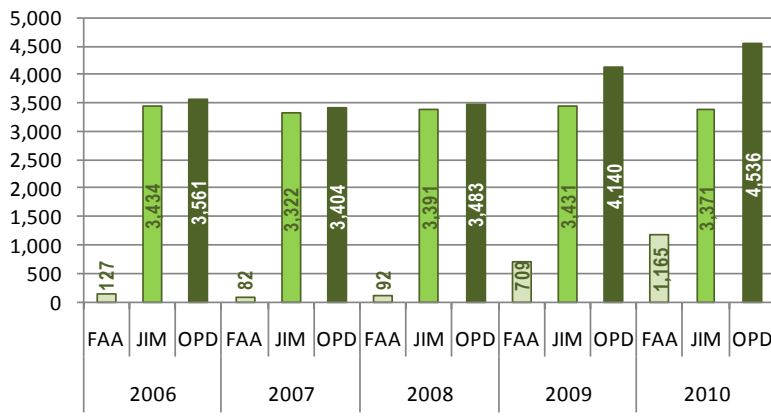
Número de Cesareas



Número de Cesareas



Comparativo Anual Nº de Cesáreas



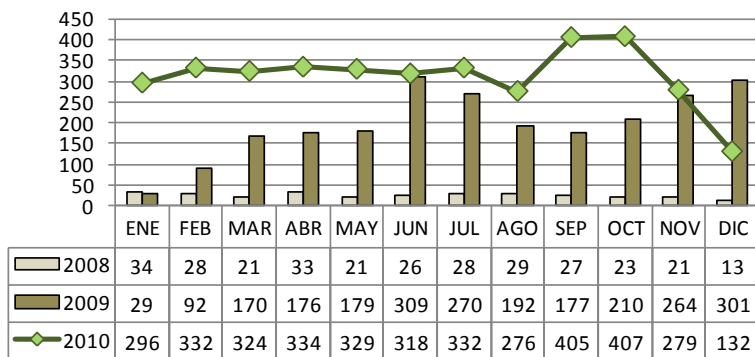
- FAA**
 - > En promedio diariamente se atendieron 3 partos por cesárea durante el 2010, sin embargo en el último cuatrimestre la tasa incrementó significativamente.
 - > Representa el 31% del total de nacimientos vivos (3,764)
- JIM**
 - > En promedio diariamente se atendieron 9 partos por cesárea durante el 2010
 - > Representa el 35.7% del total de nacimientos vivos (9,454)

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

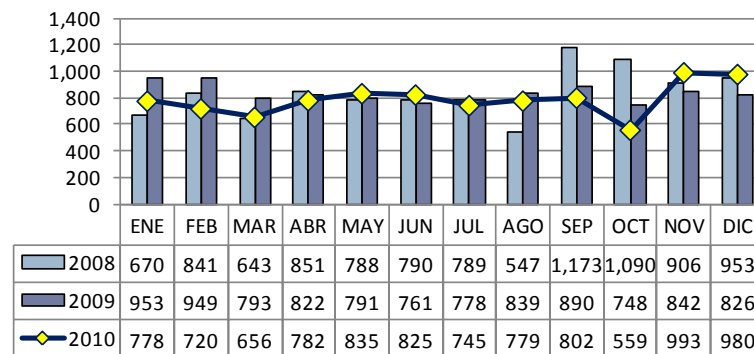


Total de Nacimientos Vivos



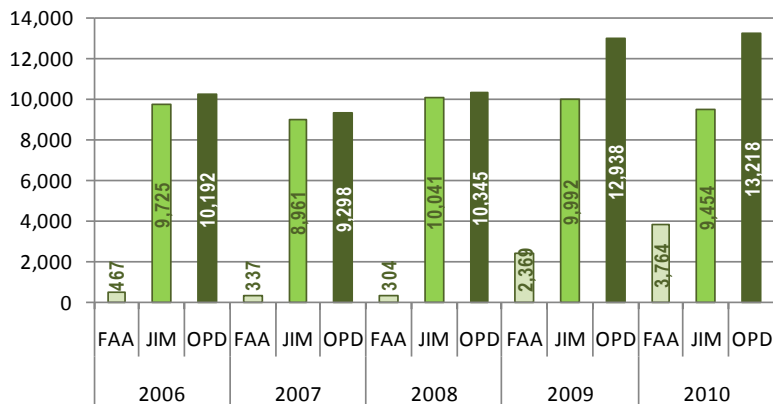
Fray Antonio Alcalde

Total de Nacimientos Vivos



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual N° Nacimientos Vivos



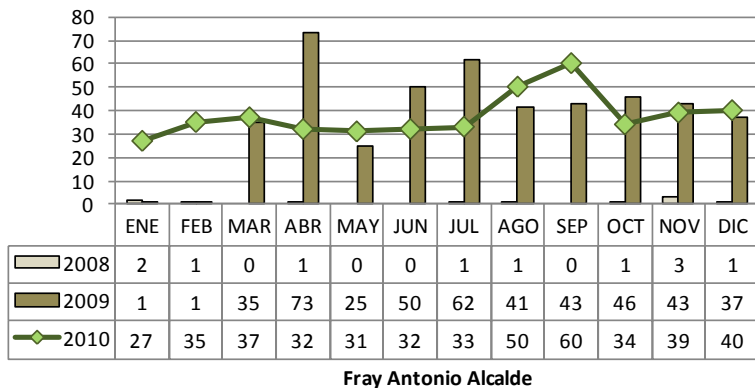
- **FAA**
 - > En promedio nacieron 10 niños al día, durante el 2010
- **JIM**
 - > En promedio nacieron 26 niños al día, durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

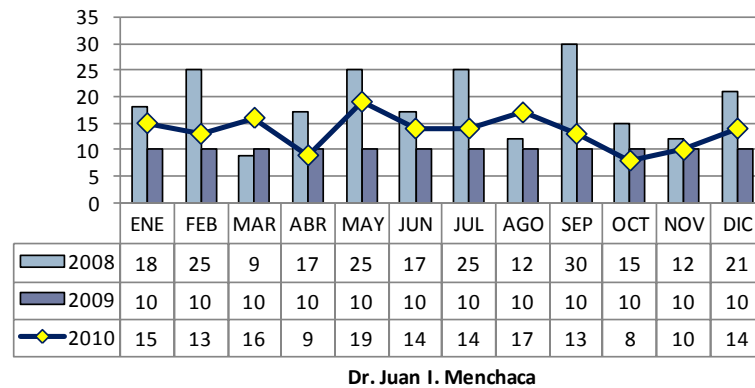
Productividad por Unidad Hospitalaria



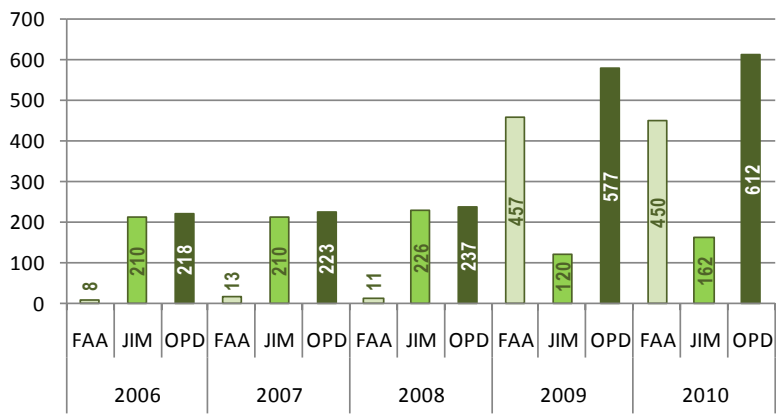
Total de Nacimientos Muertos



Total de Nacimientos Muertos



Comparativo Anual N° de Nacimientos Muertos



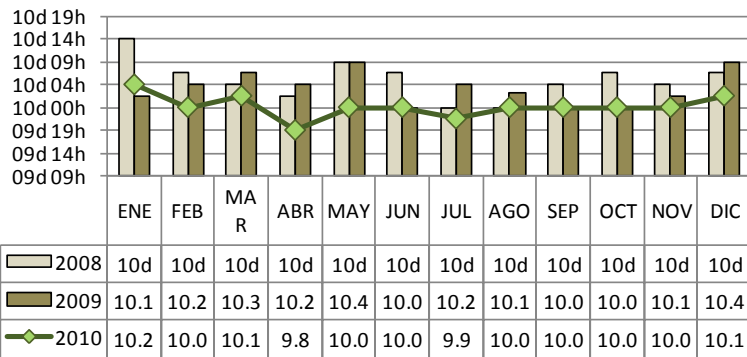
- **FAA**
> En promedio murieron 1.3 niños al día, durante el 2010
- **JIM**
> En promedio murieron 0.5 niños al día, durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

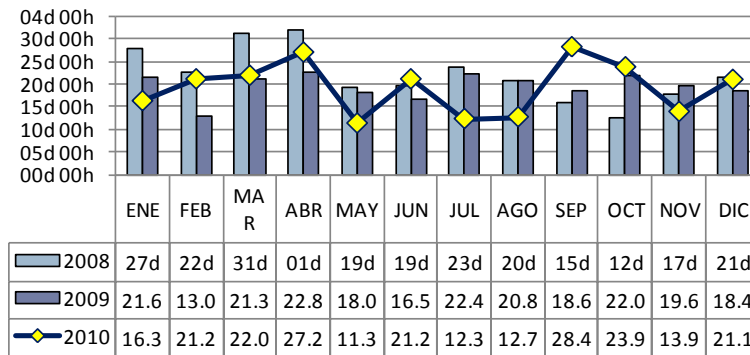


Promedio en Días de Estancia en UCIN



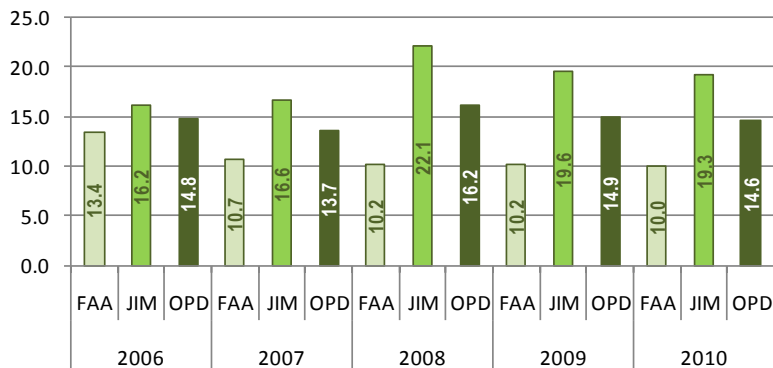
Fray Antonio Alcalde

Promedio en Días de Estancia en UCIN



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual Promedio Días Estancia en UCIN



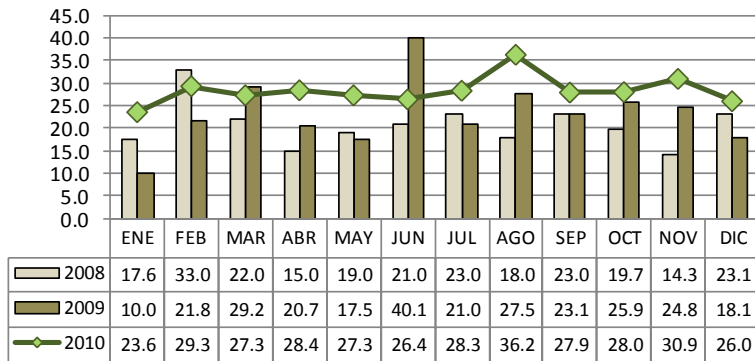
- **FAA**
 - > Cada paciente estuvo hospitalizado en UCIN 10 días en promedio, durante el 2010
- **JIM**
 - > Cada paciente estuvo hospitalizado en UCIN 19 días en promedio, durante el 2010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Productividad por Unidad Hospitalaria

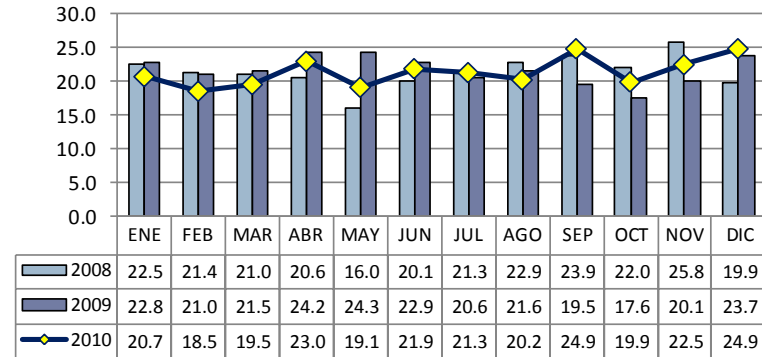


% de Partos en Menores de 19 Años



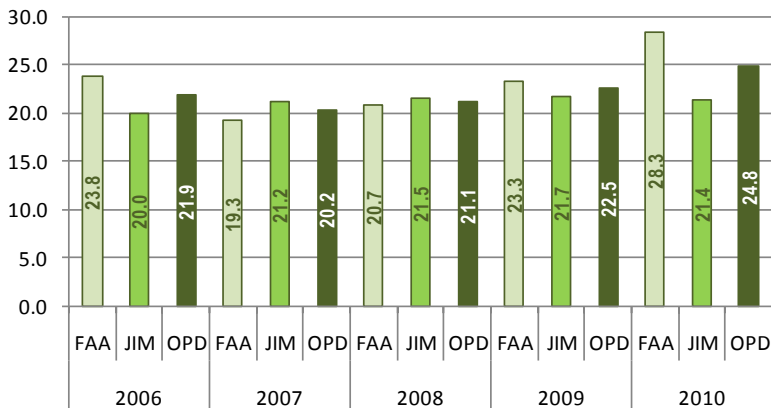
Fray Antonio Alcalde

% de Partos en Menores de 19 Años



Dr. Juan I. Menchaca

Comparativo Anual % de Partos en Menores de 19 Años



- FAA**
 > Del total de partos (3,764) el 28.3% corresponde a mujeres menores de 19 años
- JIM**
 > Del total de partos (9,454) el 21.4% corresponde a mujeres menores de 19 años

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA



SIDEVOZ

Informe Anual 2010
Departamento de Planeación y Desarrollo

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Comparativo Anual de SIDEVOZ

CALIDAD EN LA ATENCIÓN		2006	2007	2008	2009	2010
20	Indice de Relación Medico Paciente	82.9	80.8	80.2	84.4	84.6
21	Indice de Satisfacción del Paciente	93.5	94.3	93.2	92.0	93.7
22	Indice de Opinión del Paciente	91.1	91.0	86.7	85.4	85.7
23	*Indice de Calidad Percibida	96.9	94.1	90.4	89.8	90.7
24	Indice de Lealtad del Usuario	99.0	94.8	97.6	98.5	98.8
25	Indice Global de Satisfacción del Paciente	92.7	90.9	89.6	90.0	90.7

Código de Colores del Semáforo

Verde: Satisfactorio

Amarillo: Puede Mejorar

Rojo: Deficiente

- En el 2010, el 90.7% de los pacientes y familiares encuestados se sintieron satisfechos con la atención global, sin embargo, el reto para el 2011 será aumentar la relación médico y la opinión del pacientes y familiares.



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Resultado por Indicador



INDICADORES DE EVALUACIÓN		ANUAL 2010		OPD 2010	
		FRA	JIM		
RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE	1	¿Sabe el nombre de su medico?	50.2	46.9	48.6
	2	¿Le explicaron cual es su problema?	95.6	98.1	96.9
	3	¿Le explicaron el tratamiento?	95.9	97.4	96.6
	4	¿Entendio Recomendaciones?	95.1	97.6	96.4
SATISFACCIÓN	5	Con la Privacidad	99.1	99.4	99.2
	6	Con el Trato	97.7	99.3	98.5
	7	Con el Tiempo de Espera	89.9	99.2	94.6
	8	Considera que su problema mejoró o mejora?	66.7	98.5	82.6
OPINIÓN SOBRE...	9	* Limpieza del Hospital	81.4	87.2	84.3
	10	* Orden	80.5	95.0	87.7
	11	* Limpieza de Baños	80.1	83.7	81.9
	12	* Seguridad	80.8	93.9	87.3
	13	* Comodidad	80.3	97.4	88.9
	14	* Comida	80.8	87.4	84.1
CALIDAD	18	* Como Califica al Hospital (Calidad Percibida)	83.1	98.2	90.7
	19	Recomendaria al Hospital	98.2	99.4	98.8

■ Cuando comparamos los resultados de ambas unidades hospitalarias llega a ver diferencias hasta de 10 puntos porcentuales a favor del JIM, sin embargo, los resultados de FAA se basa es **30,418** encuestas, mientras que el JIM es sobre **5,954** encuestas que equivale al 17% de la población atendida en hospitalización.

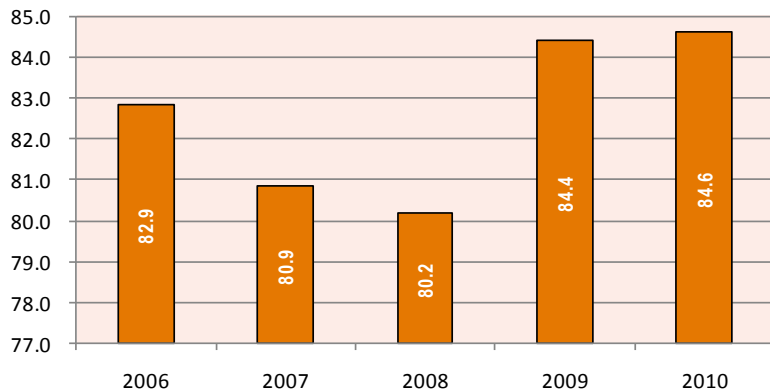
■ OPORTUNIDAD DE MEJORA

Se requerirá aumentar la muestra en el JIM para el 2011 de por lo menos 9,000 encuestas para que tenga representatividad estadística (30%) por otro lado, se requiere dar un seguimiento puntual sobre aquellos indicadores y elementos responsables de la insatisfacción.

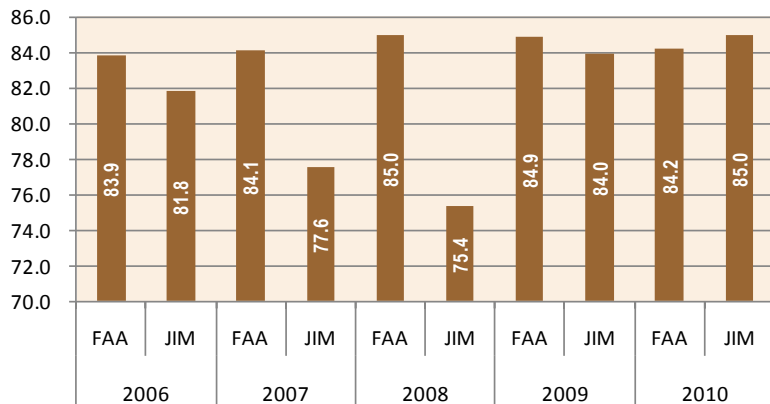
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Comparativo por Indicador

Calificación Relación Médico Paciente



Anual - Índice de Relación Médico-Paciente



- Desde el 2006, éste grupo de indicadores se ha mantenido con un promedio de **82.6%** la causa principal se debe a que sólo el **48.6%** de las personas encuestadas conocen el nombre de su médico, un poco más del **51%** de los pacientes y familiares lo desconoce.

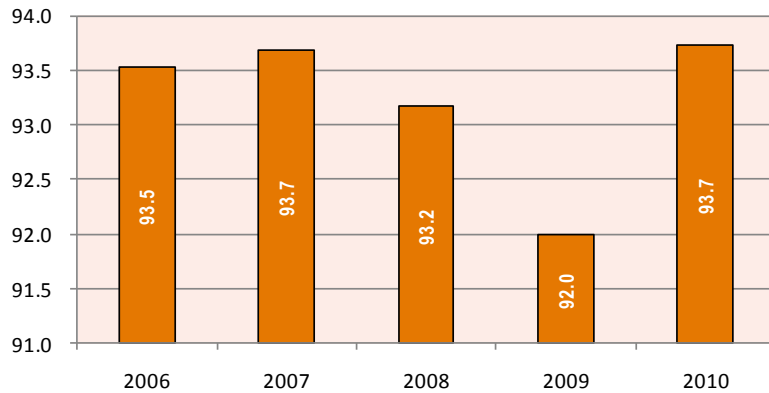


OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

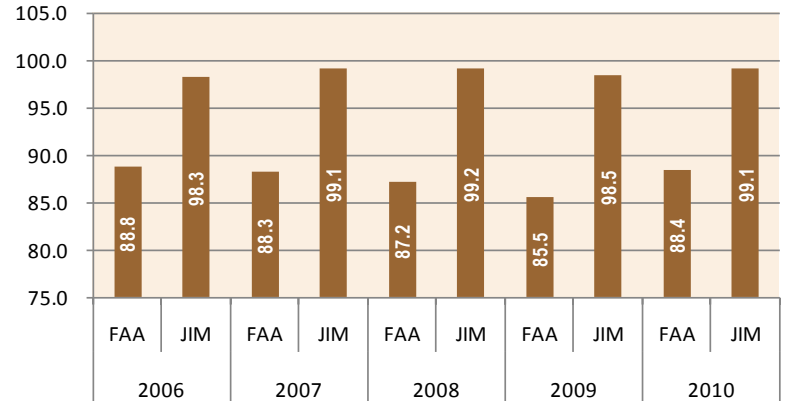
Comparativo por Indicador



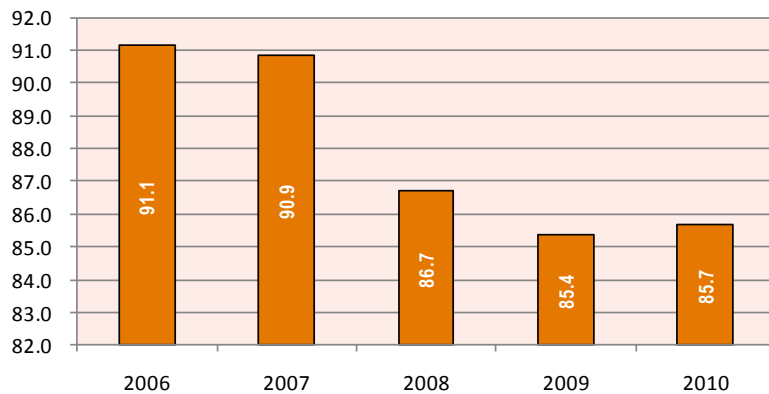
Calificación Satisfacción del Paciente



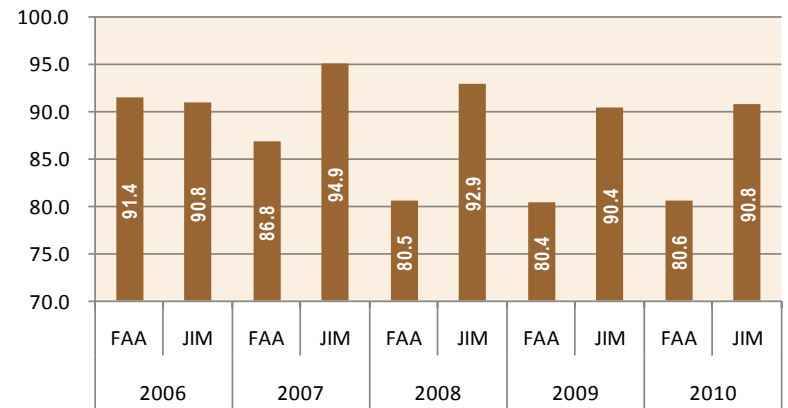
Annual - índice de Satisfacción del Paciente



Calificación Opinión del Paciente



Annual - Índice de Opinión del Paciente

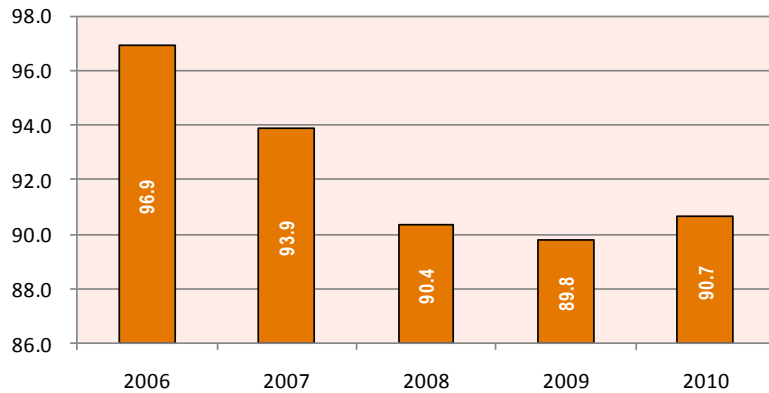


OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

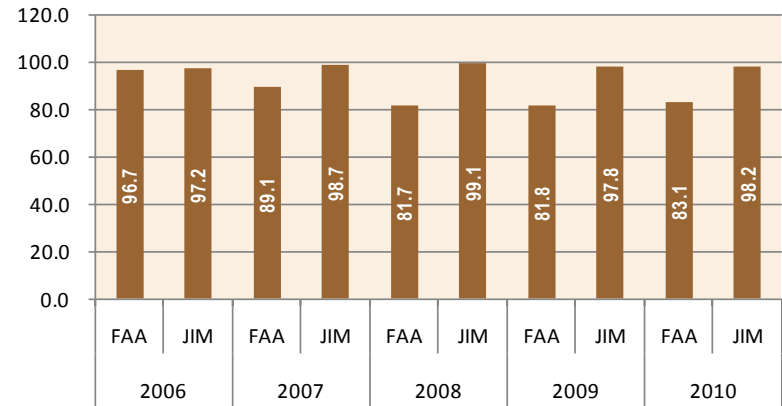
Comparativo por Indicador



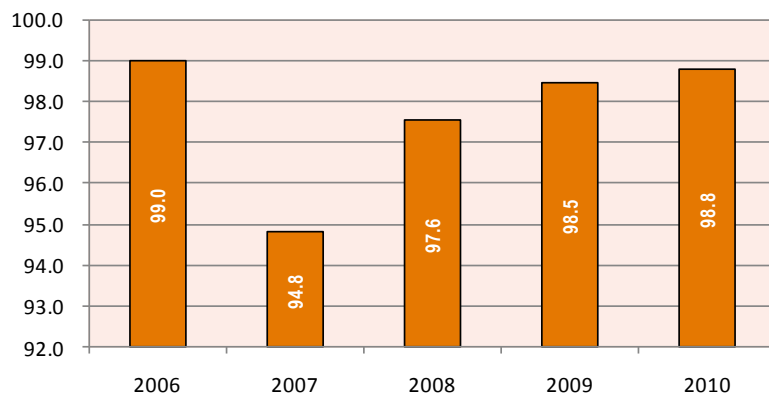
Calificación Calidad Percibida



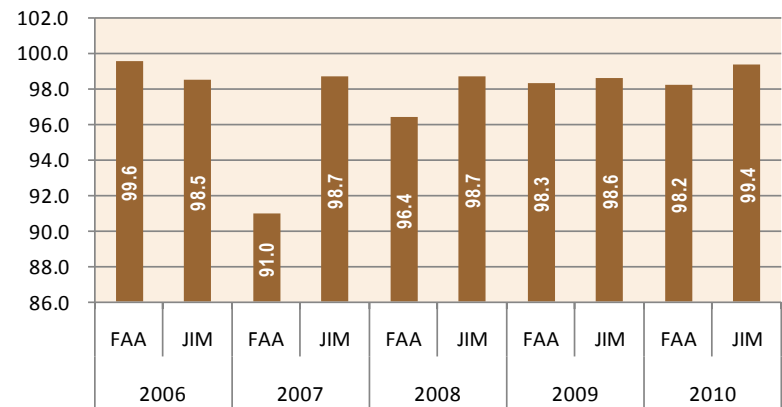
Anual - Índice de Calidad Percibida



Calificación de Lealtad del Usuario



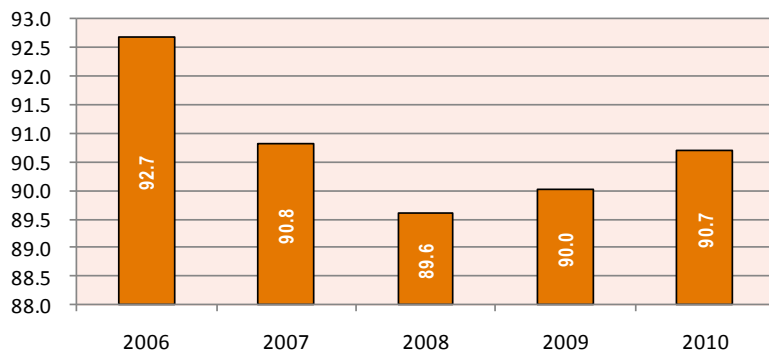
Anual - Índice de Lealtad del Paciente



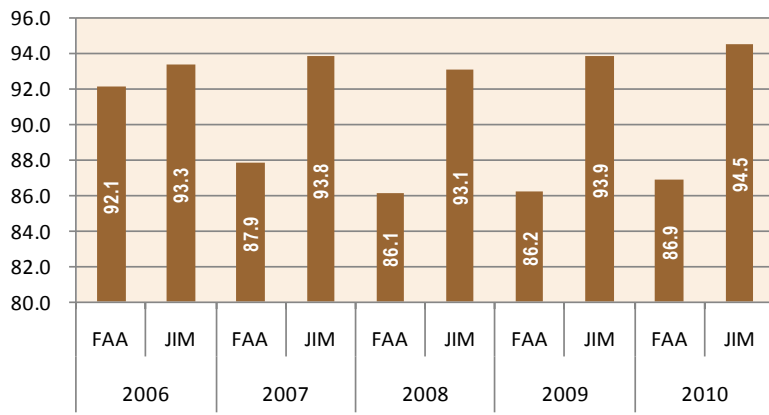
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Comparativo por Indicador

Calificación de Satisfacción Global del Paciente



Anual - Índice Global de Satisfacción del Paciente



- El resultado final de la evaluación muestra que el **97.7%** de las personas encuestadas están satisfechas con la atención global que reciben del Hospital Civil de Guadalajara.



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

