



Indicadores del Plan Institucional de Desarrollo 2014-2018

| Nombre del indicador | Descripción | Fórmula de cálculo | Unidad de medida | Fuente de información | Frecuencia de actualización |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
| 1. Porcentaje de Población beneficiada por la asistencia médica integral en OPD | Garantizar el acceso en la atención integral a la salud a población demandante de los servicios de salud | $\frac{\text{Población beneficiada}}{\text{Población sin seguridad e inscritos en el seguro popular}}$ | Población beneficiada | Tablero de mando integral-INEGI | Trimestral |
| 2. Porcentaje de Población beneficiada en los programas de prevención, promoción y difusión en la salud. | Reducir los factores de riesgo en la población a través de programas de prevención y promoción | $\frac{\text{Población beneficiada}}{\text{población no derechohabiente de la zona metropolitana}} * 100$ | Población beneficiada | Tablero de mando integral-INEGI | Trimestral |
| 3. Porcentaje del cumplimiento en sistemas de gestión de calidad (acreditación, CAUSES y gastos catastróficos, certificación hospitalaria) | Incremento del número programas o servicios acreditados por CAUSES y gastos catastróficos, así como certificaciones hospitalarias | $\frac{\text{Número de servicios acreditados por CAUSES/total de Servicios registrados para acreditación}}{100}$ | Servicios | Tablero de mando integral- Gerencias de calidad | Trimestral |
| 4. Porcentaje de eficiencia terminal de profesionales en la salud egresados de los programas de especialidad y alta especialidad | Eficiencia en la formación de profesionales en la salud de especialidad y alta especialidad | $\frac{\text{Número de médicos que obtienen constancia de estudios/total de médicos inscritos en la misma cohorte}}{100}$ | Médicos | SDGEI-TAMI | Trimestral |
| 5. Porcentaje de cobertura de capacitación según tipo de profesional de la salud que labora en el organismo | Capacitaciones proporcionadas a los profesionales de salud en el HCG | $\frac{\text{Número de personal capacitado/total de personal del hospital}}{100}$ | Personal | SDGEI-TAMI | Trimestral |
| 6. Porcentaje de publicaciones científicas en materia de salud por profesionales del OPD HCG | Incrementar el nivel de publicaciones científicas en materia de salud en el estado de Jalisco | $\frac{\text{Número de publicaciones en revistas regionales, nacionales e internacionales/número de protocolos de investigación registrados en el mismo periodo}}{100}$ | Investigaciones, publicaciones | SDGEI-TAMI | Anual |
| 7. Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia y acceso a la información | Cumplir el total de obligaciones determinadas por la Ley de Transparencia e Información, de acuerdo a las revisiones realizadas por el órgano de control. | $\frac{\text{Número total de obligaciones observadas/Número total de observaciones realizadas}}{100}$ | Obligaciones a cumplir | Mejora regulatoria y transparencia | Trimestral |
| 8. Porcentaje de instrumentos de planeación, administración y finanzas implementados | Incrementar el porcentaje de instrumentos de planeación implementados en la gestión y gobierno | $\frac{\text{Número total instrumentos de planeación propuestos/Número total de instrumentos de planeación implementados}}{100}$ | Instrumentos de planeación implementados | Coordinación de Planeación/Dirección de Unidad Hospitalaria | Trimestral |
| 9. Porcentaje de implementación de sistema integral ISOFT | Incrementar el número de procesos implementados en el sistema ISOFT | $\frac{\text{Número total de procesos implementados/Número total de procesos institucionales}}{100}$ | Procesos implementados en ISOFT | Coordinación General de Informática | Semestral |





| Nombre del indicador | Descripción | Fórmula de cálculo | Unidad de medida | Fuente de información | Frecuencia de actualización |
|--|---|--|--|--|-----------------------------|
| 1. Porcentaje de unificación de manuales de procesos, proyectos y programas coordinados para ambas unidades hospitalarias por el OPD | Incrementar los manuales unificados de ambas unidades hospitalarias | Número total de manuales de procesos, proyectos y programas en ambas unidades hospitalarias / Número de manuales unificados de procesos, proyectos y programas * 100 | Manuales de procesos, proyectos y programas | Gerencia de Calidad de ambas unidades hospitalarias | Anual |
| 2. Porcentaje de integración del programa presupuestal por cada unidad hospitalaria. Porcentaje de cumplimiento del programa presupuestal del OPD | Garantizar la integración del programa presupuestal en ambas unidades hospitalarias | Aplicación del Programa presupuestal por unidad hospitalaria / Total integración del programa presupuesta por cada unidad hospitalaria * 100 | Avance de Aplicación del Programa presupuestal de cada unidad hospitalaria | Coordinación General de Finanzas – Coordinación de Planeación y Desarrollo | Anual |
| | Cumplimiento del programa presupuestal del OPD Hospital Civil de Guadalajara | Aplicación del programa presupuestal del OPD Hospital Civil de Guadalajara / Total de Integración del Programa Presupuestal * 100 | Avance del Programa Presupuestal | Coordinación General de Finanzas – Coordinación de Planeación y Desarrollo | Anual |
| 3. Porcentaje de cobertura de redes, voz y datos por unidad hospitalaria | Incrementar la cobertura de red, voz y datos en ambas unidades hospitalarias | Número de servicios de red, voz datos implementados / Número total de servicios disponibles de red, voz y datos para ambas unidades hospitalarias * 100 | Servicios de red, voz datos | Coordinación General de Informática | Anual |
| 4. Porcentaje de convenios con instituciones para propiciar el incremento la publicación de investigaciones científicas | Aumentar el número de convenios para publicaciones de investigación científica | Número de convenios con instituciones / Número de publicaciones científicas * 100 | Número de publicaciones científicas | SDGEI | Anual |
| 5. Porcentaje de cumplimiento del PID del OPD Hospital Civil de Guadalajara | Cumplimiento de indicadores integrados en PID del OPD Hospital Civil de Guadalajara | Cumplimiento de avances trimestral de metas / Total de indicadores contenidos en el PID del OPD Hospital Civil de Guadalajara | Indicadores | Coordinación de Planeación y Desarrollo | Anual |

