



# Indicadores Objetivos de Calidad.

Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".

SEGUNDO SEMESTRE 2018

# OBJETIVO DE CALIDAD 1 . Fomentar el Desarrollo Humano, Profesional y Laboral del personal de la Institución.

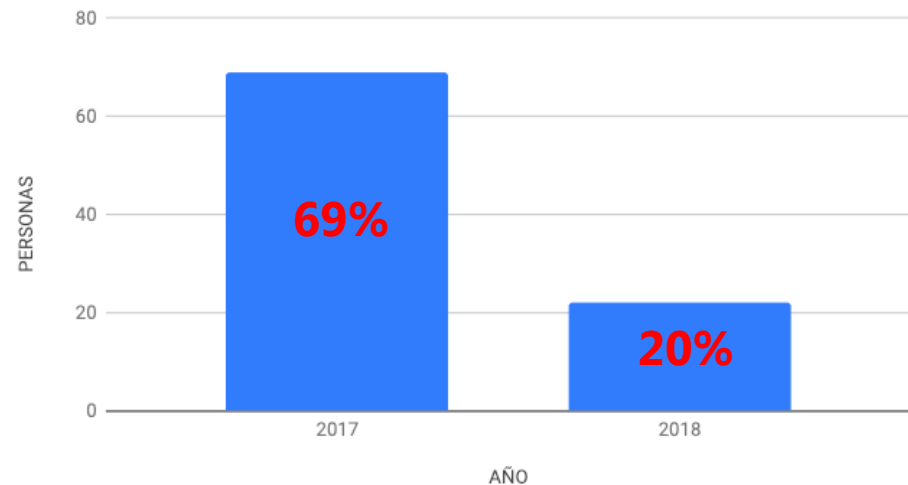
## **NOMBRE DEL INDICADOR:**

Porcentaje de personas que recibieron algún tipo de formación.

**ESTÁNDAR:** 90% del personal capacitado.

**META:** Cumplir el estándar establecido en dos años con metas intermedias de .5 puntos porcentuales cada seis meses.

GRAFICA COMPARATIVA 2017/2018



**PORCENTAJE DE PERSONAL  
CAPACITADO DE JULIO A DICIEMBRE 2018: 0%**



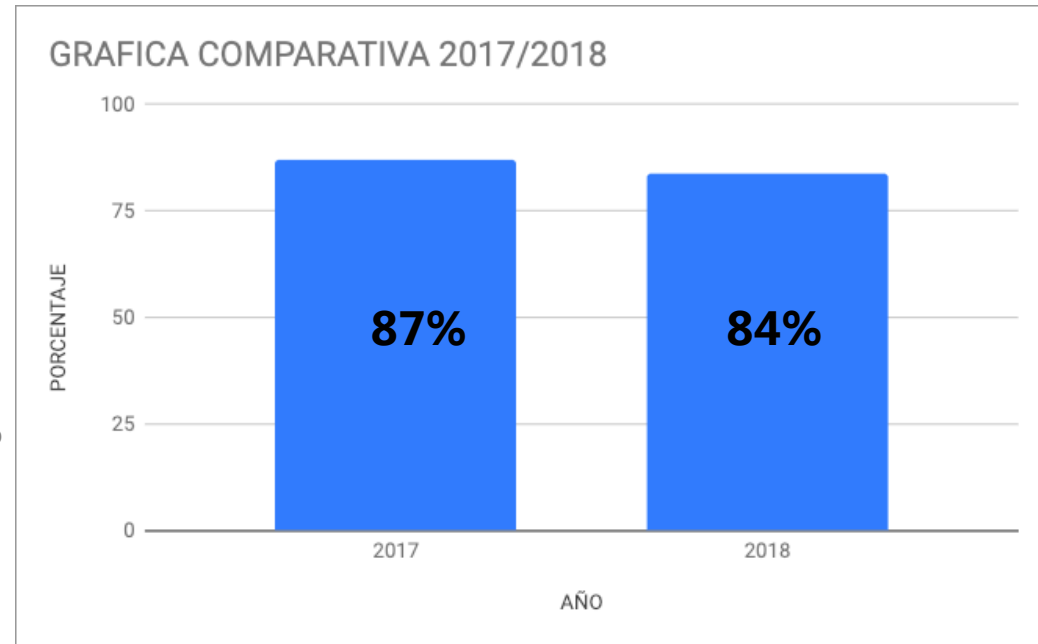
# OBJETIVO DE CALIDAD 2. Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes en las áreas asistenciales, de enseñanza e investigación.

## **NOMBRE DEL INDICADOR:**

Porcentaje de clientes satisfechos.

**ESTÁNDAR:** 90% de clientes satisfechos.

**META:** Lograr la satisfacción del 90% de los grupos de clientes en un período no mayor a dos años con metas intermedias de 10 puntos porcentuales cada año.



**PORCENTAJE DE CLIENTES SATISFECHOS**  
2018: 84%



OBJETIVO DE CALIDAD 3. Gestionar las actividades de asistencia, enseñanza e investigación, administración y ambientales a través de un Modelo de Calidad basado en Procesos.

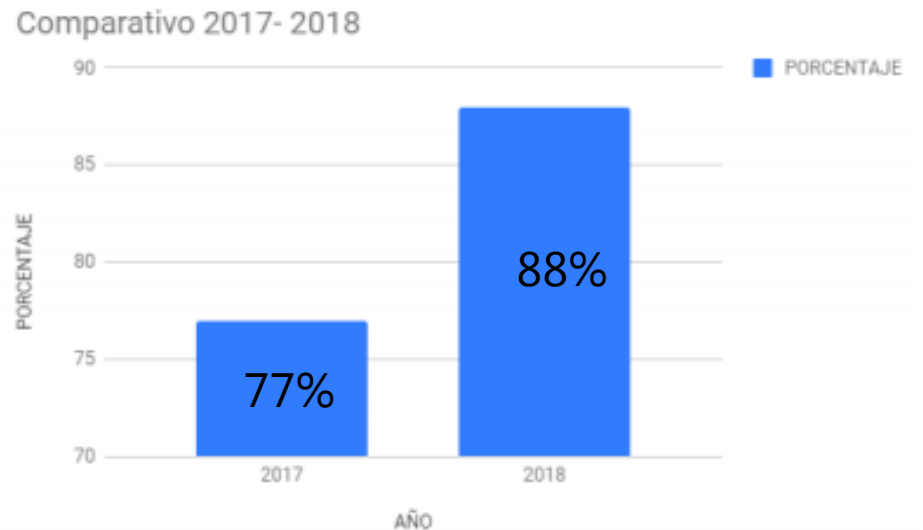
**NOMBRE DEL INDICADOR:**

Porcentaje de procesos documentados que no están dentro del alcance del Sistema pero que lo afectan.

**ESTÁNDAR:** 100% de procesos documentados.

**META:** Documentar los procesos externos al sistema en un período de un año, con metas intermedias del 50% semestral.

**PORCENTAJE DE PROCESOS DOCUMENTADOS**  
2018: 88 %



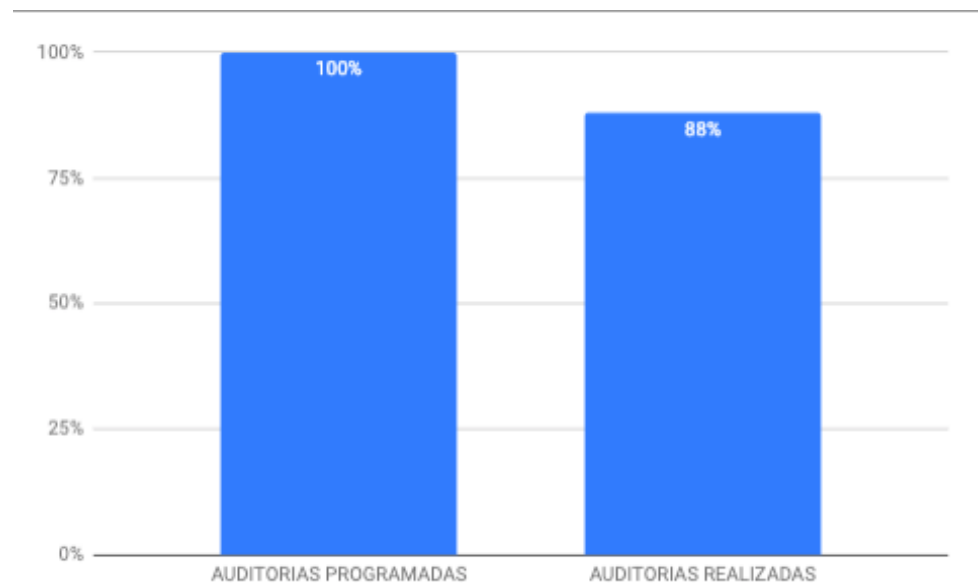
# OBJETIVO DE CALIDAD 4. Fomentar la cultura de la evaluación y tomar decisiones en base a resultados.

## **NOMBRE DEL INDICADOR:**

Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías internas de calidad.

**ESTÁNDAR:** 100% de cumplimiento del programa de auditorías.

**META:** Que el 100% de las auditorías internas programadas por año sean cumplidas.



**TOTAL DE CUMPLIMIENTO 2018: 88 % DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE 2018**

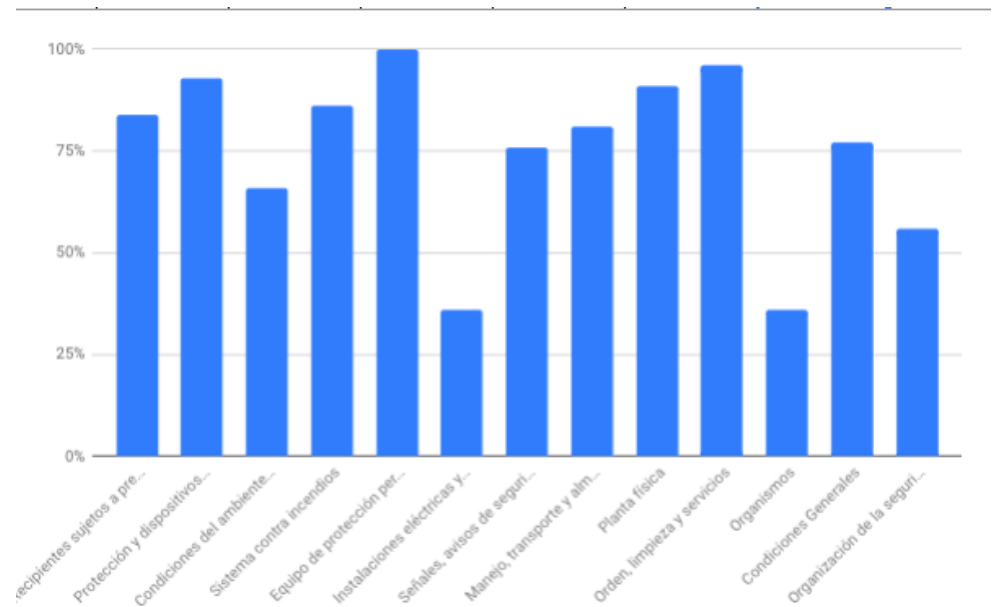


# OBJETIVO DE CALIDAD 5. Proteger y conservar el medio ambiente cumpliendo con las disposiciones legales vigentes.

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de las disposiciones legales vigentes aplicables relacionadas con la seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

**ESTÁNDAR:** 100% del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes aplicables relacionadas con la seguridad, salud ocupacional y medio ambiente

**META:** Que se logre llegar al estándar establecido en dos años con metas intermedias de 25 puntos porcentuales cada seis meses.



**TOTAL DE CUMPLIMIENTO 2018: 79 %**



# Indicadores Objetivos de Calidad.

