



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de Atenciones de quejas y denuncias**

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado respecto a la meta en la atención de la recepción, identificación y evaluación de las quejas y denuncias recibidas mediante formato con los elementos necesarios para dar inicio a un proceso de investigación, tanto internas, como externas al Hospital Civil de Guadalajara. Se calcula a través del número de las quejas y denuncias en formato atendidas, entre el número programado de quejas y denuncias en formato recibidas.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Quejas y denuncias atendidas (Realizado)	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Quejas y denuncias atendidas (Programada)	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Queja	48	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Queja	48	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	48	Queja	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
48	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas.**

#### Descripción

Este indicador refleja el total alcanzado respecto a la meta de las y los servidores públicos del Hospital Civil de Guadalajara capacitados por el Órgano Interno de Control en materia de prevención de conductas indebidas se calcula a través del número alcanzado de personas capacitadas, entre el número programado de personas capacitadas.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Persona Capacitada	714	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Persona Capacitada	714	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Total de Procesos de Investigación**

##### Descripción

Este indicador refleja el total avance alcanzado respecto a la meta de las investigaciones iniciadas por el Órgano Interno de Control procedentes de una queja, denuncia o reporte para detectar faltas administrativas o hechos de corrupción. Debido a que el tiempo de duración de una investigación es variable, incluso meses, se incluyen solo las iniciadas. El resultado se obtiene a través de las investigaciones iniciadas entre las investigaciones con elementos de procedencia completos.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Procesos de investigación Iniciados (Realizado)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Procesos de investigación Iniciados (Programada)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Fórmula

**(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	50	Proceso	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
50	2024	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Total de Sentencias dictadas por conductas indebidas**

##### Descripción

Este indicador refleja el total alcanzado respecto a la meta de las sentencias dictadas realizadas a los servidores públicos ( faltas administrativas no graves )de la institución. Se obtiene de las sentencias dictadas entre el total de sentencias dictadas programadas.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de sentencias dictadas por conductas indebidas (Realizado)	Reporte trimestral de Sentencias dictadas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de sentencias dictadas por conductas indebidas proyectadas (Programado)	Reporte trimestral de sentencias dictadas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Sentencia	15	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Sentencia	15	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Fórmula

**(Número de sentencias dictadas por conductas indebidas (Realizado) / Número de sentencias dictadas por conductas indebidas proyectadas (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	15	Sentencia	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
15	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

Nombre
<b>Total de Procesos de Investigación</b>

Descripción
Este indicador refleja el total avance alcanzado respecto a la meta de las investigaciones iniciadas por el Órgano Interno de Control procedentes de una queja, denuncia o reporte para detectar faltas administrativas o hechos de corrupción. Debido a que el tiempo de duración de una investigación es variable, incluso meses, se incluyen solo las iniciadas. El resultado se obtiene a través de las investigaciones iniciadas entre las investigaciones con elementos de procedencia completos.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Procesos de investigación Iniciados (Realizado)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Procesos de investigación Iniciados (Programada)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

Fórmula
<b>(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada)) * 100</b>

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	50	Proceso	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
50	2024	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado respecto a la meta de las visitas de verificación a las áreas clínicas y administrativas relacionadas con las auditorías realizadas por el Órgano Interno de Control.

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre t	Reporte semestral de visitas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre t	Reporte semestral de visitas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
Numerador v1	Visita	105	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
Denominador v2	Visita	105	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre t / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre t) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas**

#### Descripción

Este indicador refleja el total alcanzado respecto a la meta de las y los servidores públicos del Hospital Civil de Guadalajara capacitados por el Órgano Interno de Control en materia de prevención de conductas indebidas se calcula a través del número alcanzado de personas capacitadas, entre el número programado de personas capacitadas.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Persona Capacitada	714	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Persona Capacitada	714	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

Porcentaje de medidas preventivas emitidas para procesos de investigación

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de medidas preventivas emitidas en algunos procesos de investigación iniciados por el Órgano Interno de Control.

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de medidas preventivas emitidas (Realizado)	Reporte de medidas preventivas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de medidas preventivas (Programado)	Reporte de medidas preventivas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
Numerador v1	Medidas preventivas	5	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
Denominador v2	Medidas preventivas	5	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

**(Número de medidas preventivas emitidas (Realizado) / Número de medidas preventivas (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00





## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de sentencias dictadas por conductas indebidas**

#### Descripción

Este indicador refleja el avance respecto a la meta de las sentencias dictadas a los servidores públicos de la institución responsables de faltas administrativas. Se obtiene de las sentencias dictadas entre el total de sentencias ejecutadas

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de sentencias Dictadas (Realizado)	Reporte trimestral de Sentencias dictadas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de sentencias Dictadas (Programado)	Reporte trimestral de sentencias dictadas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Sentencia	30	Municipal	Semestral	Suma	Oct-dIC	Suma
<b>Denominador v2</b>	Sentencia	30	Municipal	Semestral	Suma	Oct-dIC	Suma

#### Fórmula

(Número de sentencias Dictadas (Realizado) / Número de sentencias Dictadas (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	30	Sentencia	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
20	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

.b



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de difusiones por correo de mecanismos para denunciar hechos de corrupción y faltas administrativas**

#### Descripción

Este indicador mide los correos por los cuales se difunden los mecanismos para denunciar hechos de corrupción y faltas administrativas, que incluyen: correos institucionales.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de correos enviados de difusión (Realizado)	Reporte semestral , Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de correos enviados de difusión (programado)	Reporte semestral , Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Correo	24,000	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Correo	24,000	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

**(Número de correos enviados de difusión (Realizado) / Número de correos enviados de difusión (programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	0.0	24,000	Correo	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
24,000	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Total de Procesos de Investigación**

##### Descripción

Este indicador refleja el total avance alcanzado respecto a la meta de las investigaciones iniciadas por el Órgano Interno de Control procedentes de una queja, denuncia o reporte para detectar faltas administrativas o hechos de corrupción. Debido a que el tiempo de duración de una investigación es variable, incluso meses, se incluyen solo las iniciadas. El resultado se obtiene a través de las investigaciones iniciadas entre las investigaciones con elementos de procedencia completos.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Procesos de investigación Iniciados (Realizado)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Procesos de investigación Iniciados (Programada)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Fórmula

(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	50	Proceso	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
50	2024	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Porcentaje de elementos de las Matrices de Indicadores para Resultados con transversalidad anticorrupción integrados**

#### Descripción

Este indicador mide los elementos (componentes y/o actividades) de las Matrices de indicadores (MIR) para resultados de la Institución, que permiten la inclusión de la transversalidad de Corrupción e Impunidad en los programas presupuestarios

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de elementos anticorrupción en las MIR (Realizado)	Reporte del registro de elementos de las MIR. Departamento de Planeación y Programación. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo
<b>Denominador v2</b>	Número de elementos anticorrupción en las MIR (Programado)	Reporte del registro de elementos de las MIR. Departamento de Planeación Programación. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Elemento	6	Estatad	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Elemento	6	Estatad	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

**(Número de elementos anticorrupción en las MIR (Realizado) / Número de elementos anticorrupción en las MIR (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Estatad	Anual	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de Procesos de Investigación**

#### Descripción

Este indicador refleja el total avance alcanzado respecto a la meta de las investigaciones iniciadas por el Órgano Interno de Control procedentes de una queja, denuncia o reporte para detectar faltas administrativas o hechos de corrupción. Debido a que el tiempo de duración de una investigación es variable, incluso meses, se incluyen solo las iniciadas. El resultado se obtiene a través de las investigaciones iniciadas entre las investigaciones con elementos de procedencia completos.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Procesos de investigación Iniciados (Realizado)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Procesos de investigación Iniciados (Programada)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Proceso	50	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

**(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	50	Proceso	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
50	2024	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL PROGRAMA

903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara

Clave SEPbR	9003_F1-23-1	Clave HCG	F1-26	Nivel	Actividad
-------------	--------------	-----------	-------	-------	-----------

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>Nombre</b>
Porcentaje de exhortos emitidos a servidores públicos

<b>Descripción</b>
Este indicador refleja el porcentaje de exhortos realizados a servidores públicos por la siguiente causa: 1. Exhorto al apego a los valores de los servidores públicos partir de la recepción de quejas y denuncias.

Nombre de las Variables	Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de exhortos emitidos (Realizado)
<b>Denominador v2</b>	Número de exhortos emitidos (Programado)

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
Numerador v1	Exhorto	20	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
Denominador v2	Exhorto	20	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

<b>Método de Cálculo</b>
(Número de exhortos emitidos (Realizado) / Número de exhortos emitidos (Programado)) * 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

Porcentaje de recomendaciones emitidas en materia anticorrupción

##### Descripción

Este indicador refleja los diferentes mecanismos anticorrupción institucional (como por ejemplo: correos, oficios, buzónes, telefónica, entre otros)

Nombre de las Variables	Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b> Número de recomendaciones emitidas (Realizados)	Reporte de número de mecanismos, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b> Número de recomendaciones emitidas (Programados)	Reporte de número de mecanismos, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Mecanismos anticorrupción	2	Municipal	Trimestral	Suma	oct-dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Mecanismos anticorrupción	2	Municipal	Trimestral	Suma	oct-dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de recomendaciones emitidas (Realizados) / Número de recomendaciones emitidas (Programados)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Porcentaje de servidores públicos notificados para la consulta de la Plataforma Digital Nacional**

##### Descripción

Este indicador muestra el porcentaje alcanzado respecto a la meta de servidores públicos notificados a través de circulares para promoción de la consulta de la Plataforma Digital Nacional de Servidores Públicos Sancionados

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de circulares emitidas de la Plataforma Digital Nacional (Realizado)	Reporte semestral de circulares emitidas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de circulares emitidas de la Plataforma Digital Nacional (Programado)	Reporte semestral de circulares emitidas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Circulares	0	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Circulares	0	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de circulares emitidas de la Plataforma Digital Nacional (Realizado) / Número de circulares emitidas de la Plataforma Digital Nacional (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	0	Porcentaje	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
0	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00





## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Porcentaje de implementación del Programa de capacitación Institucional en prevención de conductas indebidas**

##### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado respecto a la implementación del programa de capacitación programado.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de capacitaciones (realizadas)	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de capacitaciones (programadas)	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluta Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Capacitación	3	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Capacitación	3	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

(Número de capacitaciones (realizadas) / Número de capacitaciones (programadas)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LJA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**  
**OPD Hospital Civil de Guadalajara**

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre**

**Porcentaje de elementos de las Matrices de Indicadores para Resultados con transversalidad anticorrupción integrados**

**Descripción**

Este indicador mide los elementos (componentes y/o actividades) de las Matrices de indicadores (MIR) para resultados de la Institución, que permiten la inclusión de la transversalidad de Corrupción e Impunidad en los programas presupuestarios

**Nombre de las Variables**

**Fuentes de Información**

<b>Numerador v1</b>	Número de elementos anticorrupción en las MIR (Realizado)	Reporte del registro de elementos de las MIR. Departamento de Planeación y Programación. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo
<b>Denominador v2</b>	Número de elementos anticorrupción en las MIR (Programado)	Reporte del registro de elementos de las MIR. Departamento de Planeación Programación. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Elemento	6	Estatad	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Elemento	6	Estatad	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma

**Método de Cálculo**

**(Número de elementos anticorrupción en las MIR (Realizado) / Número de elementos anticorrupción en las MIR (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Estatad	Anual	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Porcentaje de informes de avance de indicadores de las Matrices de Indicadores para Resultados publicados**

#### Descripción

Este indicador mide el porcentaje de publicación de informes de los avances de las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) de los Programas Presupuestarios en la página de transparencia Institucional.

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de publicaciones de informes de avances de las MIR (Realizado)	Reporte de publicaciones de avances de las MIR. Departamento de Planeación y Programación. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo
<b>Denominador v2</b>	Número de publicaciones de informes de avances de las MIR (Programado)	Reporte de publicaciones de avances de las MIR. Departamento de Planeación y Programación. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Publicación	1	Estatad	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Publicación	1	Estatad	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

**(Número de publicaciones de informes de avances de las MIR (Realizado) / Número de publicaciones de informes de avances de las MIR (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Estatad	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

Porcentaje de bases revisadas de licitaciones públicas verificadas

#### Descripción

Este indicador proyecta la revisión de proyecto de bases de licitaciones publicas con verificación de recorridos a instalaciones aprobados en dichas bases.

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de bases de licitación pública verificadas (Realizado)	Reporte de bases revisadas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de bases de licitación pública verificadas (Programado)	Reporte de bases revisadas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Bases de licitación	18	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Bases de licitación	18	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

(Número de bases de licitación pública verificadas (Realizado) / Número de bases de licitación pública verificadas (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas**

##### Descripción

Este indicador refleja el grado de cumplimiento de las actividades contempladas en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) aprobado para el ciclo respectivo.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de actividades del PADA (Realizado)	Reporte trimestral del PADA, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos
<b>Denominador v2</b>	Número de actividades del PADA (Programado)	Reporte trimestral del PADA, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Actividad	22	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Actividad	22	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Fórmula

**(Número de actividades del PADA (Realizado) / Número de actividades del PADA (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	22	Actividad	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
18	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de Archivos de Trámite con personal capacitado en gestión documental y administración de archivos**

#### Descripción

Este indicador refleja la cantidad de archivos de trámite cuyo personal es capacitado en materia de gestión documental y administración de archivos

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Archivos de trámite con personal capacitado (Realizado)	Reporte trimestral de capacitación, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos
<b>Denominador v2</b>	Archivos de trámite con personal capacitado (Programado)	Reporte trimestral de capacitación, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Persona Capacitada	30	Municipal	Trimestral	Suma	oCT-dIC	Suma
<b>Denominador v2</b>	Persona Capacitada	30	Municipal	Trimestral	Suma	oCT-dIC	Suma

#### Fórmula

**(Archivos de trámite con personal capacitado (Realizado) / Archivos de trámite con personal capacitado (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	30	Persona Capacitada	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
16	2022	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

Nombre
Total de auditorías

Descripción
Este indicador refleja el número de auditorías iniciadas conforme a la Guía de Auditoría, realizados por el Órgano Interno de Control.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Auditorías Iniciadas (Realizado)	Reporte de Informes de auditoría anual, Organismo Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Auditorías Iniciadas (Programado)	Reporte de Informes de auditoría anual, Organismo Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Auditoría	0	Municipal	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Auditoría	0	Municipal	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma

Método de Cálculo
<b>(Auditorías Iniciadas (Realizado) / Auditorías Iniciadas (Programado)) * 100</b>

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Estatad	Anual	NA	0	Auditoría	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
0	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Porcentaje de asesorías realizadas para la presentación de la declaración patrimonial SEPIFAPE**

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de asesorías realizadas para la presentación de la declaración patrimonial SEPIFAPE

Nombre de las Variables	Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de asesorías para la presentación de la declaración patrimonial (Realizado)
<b>Denominador v2</b>	Número de asesorías para la presentación de la declaración patrimonial (Programado)

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Asesoría	0	Municipal	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Asesoría	0	Municipal	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Método de Cálculo

(Número de asesorías para la presentación de la declaración patrimonial (Realizado) / Número de asesorías para la presentación de la declaración patrimonial (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Anual	NA	0	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
0	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00





## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Avance promedio del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos implementado**

#### Descripción

Este indicador mide el cumplimiento de la implementación del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) en la Institución, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento del Sistema de Administración de Riesgos Institucional.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Suma de porcentajes de avance de las acciones de control comprometidas	Cuarto Reporte de Avance Trimestral de Administración de Riesgos (RAT). Enlace de Administración de Riesgos
<b>Denominador v2</b>	Número total de acciones de control comprometidas	Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR). Enlace de Administración de Riesgos

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Suma	100	Local	Anual	Valor Presente	Enero-Diciembre	Valor Presente
<b>Denominador v2</b>	Acción	100	Local	Anual	Suma	Enero-Diciembre	Suma

#### Método de Cálculo

(Suma de porcentajes de avance de las acciones de control comprometidas / Número total de acciones de control comprometidas)

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Local	Anual	N/A	100	Promedio	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
99	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
OPD Hospital Civil de Guadalajara

DATOS DEL INDICADOR

Nombre

Total de etapas del perfil del titular del Órgano Interno de Control

Descripción

Este indicador refleja la primera etapa de elaboración (1 de 4) del Perfil del Titular del Órgano Interno de Control. Las cuatro etapas son: elaboración, validación, autorización y publicación.

Nombre de las Variables

Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de etapas de perfil del titular del OIC (realizado)	Informe trimestral de avance del perfil elaborado, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de etapas de perfil del titular del OIC (programado)	Informe trimestral de avance del perfil elaborado, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Etapas del perfil	1	Municipal	Anual	Suma	oct-dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Etapas del perfil	1	Municipal	Anual	Suma	oct-dic	Suma

Método de Cálculo

(Número de etapas de perfil del titular del OIC (realizado) / Número de etapas de perfil del titular del OIC (programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Anual	NA	1	Etapas del perfil	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
0	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

Porcentaje de solicitudes atendidas del Sistema electrónico de gestión

##### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de solicitudes atendidas a través del sistema electrónico de indicadores del Órgano Interno de Control. Incluye: oficios atendidos a los que da atención el Órgano Interno de Control.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de solicitudes en la plataforma electrónica (realizadas)	Reporte anual de solicitudes atendidas en la plataforma, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	(Número de solicitudes en la plataforma electrónica (programada))	Reporte anual de solicitudes atendidas en la plataforma, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Solicitud	1,400	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Solicitud	1,400	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de solicitudes en la plataforma electrónica (realizadas) / (Número de solicitudes en la plataforma electrónica (programada))) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
99	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Porcentaje de riesgos del ciclo incluidos en el Sistema Electrónico para la Administración de Riesgos (SEAR)**

##### Descripción

Este indicador mide cuántos riesgos del ciclo se incluyeron en el Sistema Electrónico para la Administración de Riesgos (SEAR) para seguimiento, que ayuda al control y seguimiento del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR).

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de riesgos del ciclo incluidos en el SEAR	Sistema Electrónico para la Administración de Riesgos (SEAR). Enlace de Administración de Riesgos
<b>Denominador v2</b>	Número total de riesgos del ciclo	Matriz de Administración de Riesgos del Ciclo. Enlace de Administración de Riesgos

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Riesgo	10	Local	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Riesgo	10	Local	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Método de Cálculo

**(Número de riesgos del ciclo incluidos en el SEAR / Número total de riesgos del ciclo) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Local	Anual	N/A	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Porcentaje de Información fundamental**

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado respecto a la meta, de los elementos de la información fundamental publicados en la página web del Hospital en comparación con las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre t	Reporte trimestral de información fundamental, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria
<b>Denominador v2</b>	Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre t	Reporte trimestral de información fundamental, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Porcentaje	100	Estatal	Anual	Valor Presente	Oct-Dic	Valor Presente
<b>Denominador v2</b>	Porcentaje	100	Estatal	Anual	Valor Presente	Oct-Dic	Valor Presente

#### Fórmula

(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre t / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre t) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Estatal	Anual	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
92.5	2022	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género**

#### Descripción

Este indicador refleja el grado de cumplimiento de las acciones contempladas en el Programa de Cultura de la Unidad de Igualdad de Género en el ciclo anual respectivo.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado)	Reporte trimestral de implementación del programa de cultura, Unidad de Igualdad de Género
<b>Denominador v2</b>	Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado)	Reporte trimestral de implementación del programa de cultura, Unidad de Igualdad de Género

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Acción	15	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Acción	15	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

**(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	15	Acción	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
15	2022	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de personas capacitadas en perspectiva de género**

#### Descripción

Este indicador refleja la cantidad de empleados, residentes y estudiantes de pregrado que realizan prácticas profesionales y ciclos clínicos en el hospital, que son capacitados con perspectiva de género en materia de derechos humanos, no discriminación y comunicación institucional con lenguaje incluyente, universal y no sexista.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Personas capacitadas en perspectiva de género (Realizado)	Reporte de trimestral de capacitación, Unidad de Igualdad de Género
<b>Denominador v2</b>	Personas capacitadas en perspectiva de género (Programado)	Reporte de trimestral de capacitación, Unidad de Igualdad de Género

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Persona Capacitada	300	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Persona Capacitada	300	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

**(Personas capacitadas en perspectiva de género (Realizado) / Personas capacitadas en perspectiva de género (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	300	Persona Capacitada	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
300	2022	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Porcentaje de riesgos del ciclo incluidos en el Sistema Electrónico para la Administración de Riesgos (SEAR)**

##### Descripción

Este indicador mide cuántos riesgos del ciclo se incluyeron en el Sistema Electrónico para la Administración de Riesgos (SEAR) para seguimiento, que ayuda al control y seguimiento del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR).

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de riesgos del ciclo incluidos en el SEAR	Sistema Electrónico para la Administración de Riesgos (SEAR). Enlace de Administración de Riesgos
<b>Denominador v2</b>	Número total de riesgos del ciclo	Matriz de Administración de Riesgos del Ciclo. Enlace de Administración de Riesgos

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Riesgo	10	Local	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Riesgo	10	Local	Anual	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de riesgos del ciclo incluidos en el SEAR / Número total de riesgos del ciclo) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Local	Anual	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00





## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

Porcentaje de expedientes de pago previo a su erogación verificados.

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de verificaciones a los expedientes de pago previo a su erogación.

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de expedientes verificados (Realizado)	Reporte semestral de expedientes verificados , Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de expedientes verificados (Programado)	Reporte semestral de expedientes verificados , Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Expediente	1,500	Municipal	Semestral	Suma	oct-dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Expediente	1,500	Municipal	Semestral	Suma	oct-dic	Suma

#### Método de Cálculo

$(\text{Número de expedientes verificados (Realizado)} / \text{Número de expedientes verificados (Programado)}) * 100$

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

Total de nóminas revisadas

##### Descripción

Este indicador refleja el total de revisiones del cálculo de nómina previo a su dispersión

##### Nombre de las Variables

##### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de nóminas revisadas (Realizado)	Reporte de nóminas revisadas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de nómina revisadas (Programado)	Reporte de nóminas revisadas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Nomina	7	Municipal	Semestral	Suma	oct-dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Nomina	7	Municipal	Semestral	Suma	oct-dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de nóminas revisadas (Realizado) / Número de nómina revisadas (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	7	Nomina	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
7	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

**Total de Atenciones de quejas y denuncias**

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado respecto a la meta en la atención de la recepción, identificación y evaluación de las quejas y denuncias recibidas mediante formato con los elementos necesarios para dar inicio a un proceso de investigación, tanto internas, como externas al Hospital Civil de Guadalajara. Se calcula a través del número de las quejas y denuncias en formato atendidas, entre el número programado de quejas y denuncias en formato recibidas.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Quejas y denuncias atendidas (Realizado)	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Quejas y denuncias atendidas (Programada)	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Queja	48	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Queja	48	Municipal	Trimestral	Suma	Oct-Dic	Suma

#### Fórmula

**(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	48	Queja	Absoluto

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
48	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Porcentaje de actualizaciones en las plataformas electrónicas RUSPEJALISCO y RUSPEF**

##### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado de actualizaciones en las plataformas realizadas, Catálogo del Registro Único de Servidores Públicos del Estado de Jalisco (RUSPEJ) y Catálogo del Registro Único de Servidores Públicos para Entidades Federativas (RUSPEF). Es el registro unico de los servidores publicos que participan en las etapas de la contratación de proveedores del O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara.

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de Actualizaciones en las plataformas RUSPEJALISCO y RUSPEF (Realizado)	Reporte de Actualizaciones en las plataformas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de Actualizaciones en las plataformas RUSPEJALISCO y RUSPEF (Programado)	Reporte de Actualizaciones en las plataformas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Actualización	0	Municipal	Anual	Suma	oct-dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Actualización	0	Municipal	Anual	Suma	oct-dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de Actualizaciones en las plataformas RUSPEJALISCO y RUSPEF (Realizado) / Número de Actualizaciones en las plataformas RUSPEJALISCO y RUSPEF (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Anual	NA	0	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
0	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR OPD Hospital Civil de Guadalajara

### DATOS DEL INDICADOR

#### Nombre

Porcentaje de licitaciones públicas con manifiesto de NO CONFLICTO DE INTERÉS aprobadas

#### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de licitaciones con manifiesto de NO CONFLICTO DE INTERÉS aprobadas realizadas .

#### Nombre de las Variables

#### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número de licitaciones públicas con manifiesto (Realizado)	Reporte de licitaciones con manifiesto, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de licitaciones públicas con manifiesto solicitadas (Programado)	Reporte de licitaciones con manifiesto, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
Numerador v1	Licitación	18	Municipal	Semestral	Suma	oct-dic	Suma
Denominador v2	Licitación	18	Municipal	Semestral	Suma	oct-dic	Suma

#### Método de Cálculo

(Número de licitaciones públicas con manifiesto (Realizado) / Número de licitaciones públicas con manifiesto solicitadas (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Estratégico	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

**Porcentaje de publicaciones sobre mecanismos de vinculación, participación e incidencia ciudadana**

##### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de acciones de difusión sobre mecanismos de vinculación, participación para la prevención de hechos de corrupción del personal del Organismo, esto incluye: red social como Facebook

Nombre de las Variables		Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b>	Número de publicaciones a través de redes sociales (Realizado)	Reporte anual sobre acciones de difusión, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de publicaciones a través de redes sociales (Programado)	Reporte anual sobre acciones de difusión, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Publicación	200	Municipal	Semestral	Suma	octubre-dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Publicación	200	Municipal	Semestral	Suma	octubre-dic	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de publicaciones a través de redes sociales (Realizado) / Número de publicaciones a través de redes sociales (Programado)) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**  
**OPD Hospital Civil de Guadalajara**

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre**

**Porcentaje de solicitudes atendidas a través de Medios de denuncia presencial y digital**

**Descripción**

Este indicador refleja el porcentaje de solicitudes atendidas a través de medios de denuncia presencial y digital, con los que cuenta el Órgano Interno de Control.

**Nombre de las Variables**

**Fuentes de Información**

<b>Numerador v1</b>	Número de solicitudes atendidas (Realizado)	Reporte de número de solicitudes atendidas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número de solicitudes recibidas (Programado)	Reporte de número de solicitudes recibidas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Solicitud	39	Municipal	Trimestral	Suma	Septiembre	Suma
<b>Denominador v2</b>	Solicitud	39	Municipal	Trimestral	Suma	septiembre	Suma

**Método de Cálculo**

**(Número de solicitudes atendidas (Realizado) / Número de solicitudes recibidas (Programado)) \* 100**

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

Porcentaje de actas de inicio de auditorías publicadas

##### Descripción

Este indicador refleja el número de actas de inicio de auditoría publicadas en un periodo en relación a las auditorías iniciadas en el mismo periodo

##### Nombre de las Variables

##### Fuentes de Información

<b>Numerador v1</b>	Número actas de inicio de auditorías publicadas en el semestre t	Reporte anual de programa de auditoría, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b>	Número auditorías iniciadas en el semestre t	Reporte anual de programa de auditoría, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Publicación	0	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma
<b>Denominador v2</b>	Publicación	0	Municipal	Semestral	Suma	Oct-Dic	Suma

##### Método de Cálculo

$(\text{Número actas de inicio de auditorías publicadas en el semestre } t / \text{Número auditorías iniciadas en el semestre } t) * 100$

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Semestral	NA	0	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
0	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00





## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### OPD Hospital Civil de Guadalajara

#### DATOS DEL INDICADOR

##### Nombre

Porcentaje de solicitudes atendidas a través de Medios de denuncia presencial y digital

##### Descripción

Este indicador refleja el porcentaje de solicitudes atendidas a través de medios de denuncia presencial y digital, con los que cuenta el Órgano Interno de Control.

Nombre de las Variables	Fuentes de Información
<b>Numerador v1</b> Número de solicitudes atendidas	Reporte de número de solicitudes atendidas, Órgano Interno de Control
<b>Denominador v2</b> Número de solicitudes recibidas	Reporte de número de solicitudes recibidas, Órgano Interno de Control

Variables	Unidad Medida	V Absoluto Variable	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Método Recopilación Datos	Fecha disp. Información	Tipo de Acumulación
<b>Numerador v1</b>	Solicitud	39	Municipal	Trimestral	Suma	Septiembre	Suma
<b>Denominador v2</b>	Solicitud	39	Municipal	Trimestral	Suma	septiembre	Suma

##### Método de Cálculo

(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) \* 100

Tipo Indicador	Dimensión	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Ponderación Indicador	Meta Valor	Unidad Medida	Tipo Valor de la Meta
Gestión	Eficacia	Municipal	Trimestral	NA	100	Porcentaje	Relativo

  

Línea Base (meta valor)	Año (línea base)	Sentido del Indicador	LIR	LSR	LIA	LSA	LIV	LSV
100	2023	Ascendente	0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00