

ACOSE
RECIBIDO

09:39 17 JUL 20202859

SUBDIR. GRAL. ADMVA.

HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
COORDINACIÓN GENERAL DE FINANZAS

Oficio: SGA CGF/496/2020
Asunto: Envío de Informe

Dr. Jorge Alejandro Ortiz Ramírez
Auditor Superior del Estado de Jalisco
Auditoría Superior del Estado de Jalisco
Presente

Por este medio me permito enviar el Informe de Avance de Gestión Financiera del 01 de Enero al 30 de Junio de 2020, conteniendo el Informe del primer semestre de Desempeño de este Organismo Público Descentralizado Hospital Civil de Guadalajara, en disco compacto (CD).

Sin más por el momento le envío un cordial saludo.

Atentamente

“La Salud del Pueblo es la Suprema Ley”
“2020, Año de la Acción por el Clima, de la Eliminación de la Violencia
Contra las Mujeres y su Igualdad Salarial”
Guadalajara, Jalisco; 15 de julio de 2020



Verónica Fabiola Rojas Leal
Mtra. Verónica Fabiola Rojas Leal

Coordinadora General de Finanzas
OPD Hospital Civil de Guadalajara



COORDINACION GENERAL
DE FINANZAS

D.P.D. HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

RECIBIDO
17 JUL 2020
DIRECCION GENERAL

HORA: 12:04h

RECIBIO: *Claudia E.*

Tel. 33 36 00 5260
Calle Salvador Quevedo y Zubieta #750,
Col. Independencia Oriente
CP 44340, Guadalajara, Jalisco, México.

AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO
ON CD COMO ANEXO
SE RECIBE DOCUMENTACION ANEXA A
RESERVA DE VERIFICAR SU CONTENIDO
OFICINA DE PARTES

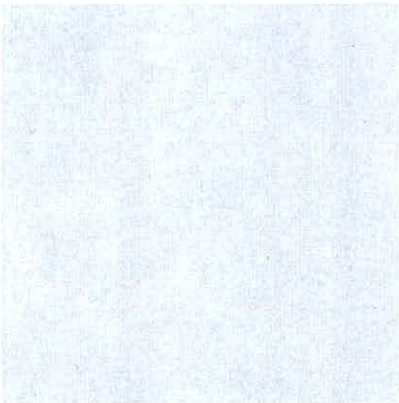
AUDITORIA SUPERIOR
DEL EDO. DE JALISCO

1540 20 JUL 17 11:21

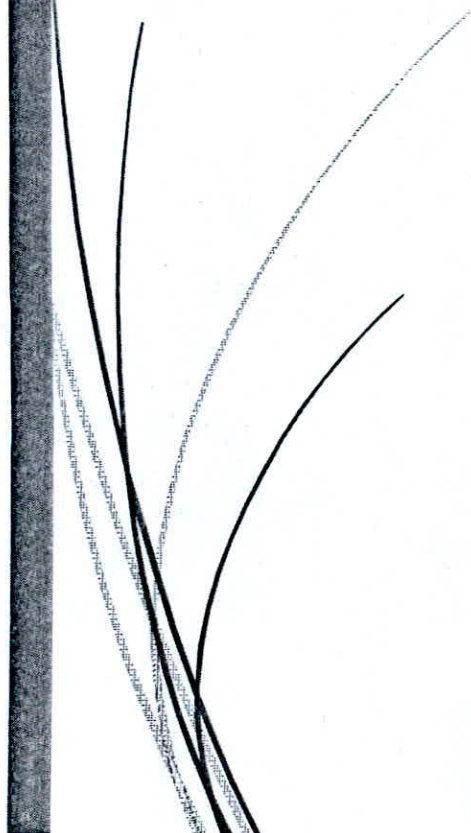
OFICIALIA DE PARTES

C.c.p. Dr. Jaime Federico Andrade Villanueva - Director General del OPD Hospital Civil de Guadalajara.
Dr. José Martín Gómez Lara - Subdirector General del OPD Hospital Civil de Guadalajara.
Consecutivo VFRL/vap*





**Informe Primer
Semestre de
Desempeño en la
Gestión**



INTRODUCCIÓN

El Informe de desempeño en la gestión se realiza en conformidad con el Artículo 36, fracción I, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios vigente.

El presente documento tiene la finalidad de informar sobre la gestión y el flujo contable de ingresos y egresos del año 2020, que corresponde al ejercicio del presupuesto del Hospital Civil de Guadalajara; así como el cumplimiento de las metas de los indicadores plasmados en la MIR 2020, con avance anual del 1 de enero al 30 de Junio.

LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Como Institución Benemérita del Estado de Jalisco, declarada el 5 de Mayo del 2015 mediante decreto 25344/LX/15 por el H. Congreso del Estado, el Organismo Público Descentralizado "Hospital Civil de Guadalajara", a través de sus dos unidades hospitalarias, el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca", implementa en 2020 el programa presupuestario: **"Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria"**, reflejando sus tareas sustantivas en cuatro componentes medibles en la Matriz de Indicadores de Resultados:

01. Atenciones médicas otorgadas en servicios de especialidad en urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.
02. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.
03. Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.
04. Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

El Programa Presupuestario tiene como FIN: Contribuir a mejorar la salud de la población usuaria, a través de brindar atención médica de especialidad y alta especialidad, que se evalúa a través del indicador Razón de Disminución de Mortalidad Materna.

Este indicador refleja el porcentaje alcanzado, respecto a la meta, de la razón de Mortalidad Materna en el Hospital Civil de Guadalajara, esta razón es la relación entre las muertes maternas y los nacidos vivos en la institución, la Meta Valor es 0.70

Logros alcanzados: Este indicador es de medición anual, por lo que no hay reporte en la MIR al corte de junio 2020.

Por otra parte, el programa presupuestario tiene como PROPÓSITO que Los usuarios del Hospital Civil de Guadalajara mantienen o recuperan su salud o controlan su enfermedad, que se evalúa a través del indicador Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria.

La tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria representa la proporción de egresos por defunción (excluyendo los obstétricos) en relación a cada mil egresos hospitalarios (excluyendo los obstétricos). Este indicador es de tipo descendente ya que, al tratarse de mortalidad, lo idóneo es su disminución. La meta valor para 2020 fue de 52 defunciones por cada mil egresos.

Logros alcanzados: Este indicador durante el primer semestre del 2020 no se reporta avance debido a que la medición es anual.

Respecto al primer componente del programa que se refiere a Atenciones médicas otorgadas en servicios de especialidad en urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

Este componente tiene tres indicadores: Total de Atenciones médicas, Grado de Satisfacción del Usuario y Total de solicitudes de acceso a la información pública.

Logros alcanzados: El indicador Total de Atenciones médicas mide la cantidad de atenciones otorgadas en la institución respecto a la meta de 2020 con un total de atenciones anual 337,361 y durante ese período semestral se otorgaron 227,897 atenciones con un porcentaje alcanzado del 68%, lo que indica un cumplimiento satisfactorio de la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, en cuanto al Grado de Satisfacción del Usuario con una meta anual del 91% para el semestre del 2020 una calificación es de 88.5%, con una semaforización en verde (óptima).

En cuanto al indicador de Total de solicitudes de acceso a la información pública que mide las solicitudes atendidas (resueltas), el total de solicitudes en el primer semestre 2020 fue de 706 con un porcentaje de avance de 80% de la meta anual, lo que indica el cumplimiento de la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente del programa se refiere a la Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud. Este componente se mide a través del indicador Total de Beneficiados directos por Acciones Preventivas.

Logros alcanzados: Este indicador con una meta de 30,197 beneficiados en el 2020, con un cumplimiento semestral del 66%; registrando 19,783 atenciones en el semestre, con una semaforización en verde (óptima).

El Tercer Componente del programa se refiere a Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico, tiene dos indicadores: Total de capacitación a profesionales de la salud y Total de Investigaciones realizadas.

Logros alcanzados: El indicador de Total de capacitación a profesionales de la salud, con una meta anual de 6,000 capacitaciones, alcanzando un porcentaje de cumplimiento semestral del 101.0% con 6,062 profesionales capacitados, con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, el indicador de Total de Investigaciones realizadas, con una meta de 112 investigaciones en el año 2020 y se alcanzó un cumplimiento semestral del 55% registrando 62 investigaciones, con una semaforización en verde (óptima).

El cuarto componente del programa refiere a Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles. Este Componente se integró este año a la MIR y está relacionado con la Temática Especial “*Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes*” del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Este componente tiene cuatro indicadores: Alta de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Tasa de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales y Satisfacción del usuario con niño recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Logros alcanzados: El indicador de Alta de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales con una meta anual de 500 atenciones, alcanzando un porcentaje semestral 52% registrando 260 altas en la UCIN, con una semaforización en verde (óptima).

En la Tasa de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) este indicador la meta porcentual es de medición semestral y debido a que es una tasa se debe mantener por debajo de la meta anual de 25, en este primer semestre se registró tasa de 12.9 defunciones en la UCIN por cada 100 Altas en la, con una semaforización en verde (óptima).

La Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, en este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el periodo sobre la satisfacción del usuario, con una meta anual de 87 de calificación, reflejando en el semestre 2020 una calificación de 85.9, con una semaforización en verde (óptima).

Satisfacción del usuario con niño recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, en este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el periodo sobre la satisfacción del usuario, con una meta anual de 87 de calificación, reflejando en el semestre 2020 una calificación de 85.9, con una semaforización en verde (óptima).

Resultados a partir del Plan institucional

Para la elaboración de nuestro Plan Institucional se tomaron en cuenta diversos elementos situacionales y estadísticos del contexto local, nacional e internacional en el campo de la salud y se realizó así mismo un ejercicio de alineamiento y articulación con distintos niveles normativos y de políticas públicas, entre los que destacan el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo en el Apartado Estratégico Desarrollo Social, teniendo como marco de referencia la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los Lineamientos y metodología del proceso de integración de los Planes Institucionales de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, establecidos para este fin por la Secretaría de la Hacienda Pública y la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

Los Objetivos institucionales que se han logrado a partir de los resultados medibles con la MIR expresados en la sección anterior de este informe son:

El objetivo 1. *Mejorar la salud de la población usuaria* a partir del componente 01 de la MIR: Atenciones médicas otorgadas en servicios de especialidad en urgencias, consulta externa, obstetricia, quirúrgicos, y hospitalización. Con el componente 02: Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud y el Componente 04: Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

El objetivo 2. *Formar y capacitar recursos humanos en ciencias de la salud*, a partir del componente 03 de la MIR: Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.

El objetivo 3. *Realizar investigación científica en salud*, a partir del componente 03 de la MIR: Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.

METODOLOGÍAS EMPLEADAS

En apego al artículo 36, numeral 1, fracción II, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios, que establece que el Informe Anual de Desempeño en la Gestión debe contener las metodologías utilizadas para evaluar, recabar y analizar información con criterios explícitos de interpretación de resultados, a continuación, se describe la utilizada en el Hospital Civil de Guadalajara.

El proceso consta de cuatro fases:

1. Recolección de información.
2. Cálculo de indicadores.
3. Monitoreo y evaluación.
4. Reporte.

Cada indicador tiene una ficha en la que se establece el nombre, fórmula, método de cálculo, fuente de información, frecuencia de medición y puntos de corte para la semaforización.

La fase de Recolección de información se lleva cabo mediante una solicitud que realiza la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo a los departamentos de informática médica de cada una de las Unidades Hospitalarias que componen al Organismo o en su caso a las áreas generadoras con una periodicidad que corresponde a la de la medición de cada indicador.

Esta información se concentra en el Tablero de Mando Integrado (TaMI), herramienta informática que permite realizar la fase de cálculo de los indicadores.

Con los resultados anteriores, se inicia la fase de monitoreo y la evaluación del desempeño al compararlos con las metas establecidas y los puntos de corte definidos en la ficha de cada indicador, estableciendo un sistema de semaforización; si el nivel alcanzado es óptimo el semáforo se marca en verde, si puede mejorar en amarillo, o si está en riesgo de no alcanzar la meta en rojo.

Finalmente, los resultados se reportan trimestralmente a la Secretaría de la Hacienda Pública, se publica en la página web de la institución y en la Plataforma Nacional de Transparencia está disponible el enlace para su consulta. Así mismo, se dispone la información para consulta interna en las áreas de la institución.

ANEXOS

Matriz de Indicadores para Resultados del Hospital Civil de Guadalajara

Archivo adjunto: **MIR 2020 Hospital Civil de Guadalajara.pdf**

Avance de los indicadores de la MIR 2020 del Hospital Civil de Guadalajara

Archivo adjunto: **Avance Ene-Jun MIR 2020 Hospital Civil de Guadalajara.pdf**

REFERENCIAS DOCUMENTALES

1. MIR 2020.

http://187.174.170.2:3604/PAGs/Sec_Transparencia/PDFs_Transparencia/Matriz_de_Indicadores_de_Resultados_del_Programa_Presupuestal_2020.pdf

2. Resultados MIR 2020.

http://187.174.170.2:3604/PAGs/Sec_Transparencia/PDFs_Transparencia/Matriz_de_Indicadores_de_Resultados_del_Programa_Presupuestal_2020.pdf

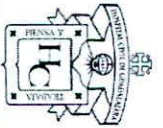


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.												
Finalidad:		Desarrollo Social			Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2020						
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance de Enero a Junio
FIN	Contribuir a mejorar la salud de la población usuaria, a través de brindar atención médica de especialidad y alta especialidad.	Razón de Mortalidad Materna	(Razón de Mortalidad Materna (Realizado)/Razón de Mortalidad Materna (Programado))*100	Valor Presente	Anual	Descendente	0.70							
PROPOSITO	Los usuarios del Hospital Civil de Guadalajara mantienen o recuperan su salud o controlan su enfermedad	Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria	(Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Realizado)/Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Programado))*100	Valor Presente	Anual	Descendente	52							
COMPONENTE	01-Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	Total de Atenciones médicas	(Atenciones médicas (Realizado)/Atenciones médicas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	337,361	64,508	55,704	52,889	17,794	17,045	19,957	227,897
		Grado de Satisfacción del Usuario	(Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)/Pacientes satisfechos con la atención (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	91	87.6	88.0	88.9	0.0	86.8	88.5	88.5
		Total de solicitudes de acceso a la información pública	(Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Realizado)/Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	886	211	201	187	16	42	49	706

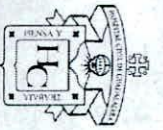


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		709-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.												
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona					
NIVEL		INDICADOR						Avance 2020						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance de Enero a Junio
01-01	Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado)/Egresos hospitalarios (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	46,666	5,563	5,278	5,199	3,177	3,221	3,281	25,719
01-02	Organamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	188,653	44,897	36,727	35,030	7,038	8,495	10,526	142,713
01-03	Realizar procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Cirugías realizadas (Realizado)/Cirugías realizadas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	17,481	3,425	3,390	2,399	694	923	723	11,554
01-04	Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado)/Urgencias atendidas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	78,044	9,713	9,597	9,505	6,496	4,013	5,139	44,463
01-05	Atención a pacientes obstétricos	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	6,519	910	712	756	389	393	288	3,448
01-15	Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Persona Valoradas	(Número de Valoraciones (Realizado)/Número de Valoraciones (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	7,166	0	0	0	0	0	1,271	1,271



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.												
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2020	Avance 2020						
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance de Enero a Junio
01-1.6	Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Egresos del Área COVID	(Egresos del Área COVID (Realizado)/ Egresos del Área COVID (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	1,400	0	0	0	0	0	245	245
02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.		Total de Beneficiarios directos por Acciones Preventivas	(Beneficiarios directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiarios directos por Acciones Preventivas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	30,197	5,009	4,668	4,137	3,799	1,123	1,047	19,783
02-01	Otorgamiento de servicio de vacunación	Total de Personas Vacunadas	(Personas vacunadas (Realizado)/Personas vacunadas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	18,854	3,214	2,987	3,001	2,862	617	612	13,293
02-02	Otorgamiento de servicios de detección oportuna de enfermedades.	Total de beneficiarios en campañas de detección oportuna de enfermedades	(Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programados)) *100	Suma	Mensual	Ascendente	11,343	1,795	1,681	1,136	937	506	435	6,490
02-03	Realización de acciones de promoción a la salud	Total de acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	30,383	3,202	2,730	2,410	3,069	2,348	3,184	16,943

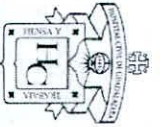


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		209-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.													
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2020	Avance 2020							
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance de Enero a Junio	
COMPONENTE	03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.	Total de Investigaciones realizadas	(Investigaciones (Realizado)/Investigaciones (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	112							62	62
				(Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Realizado)/Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	900							1,011
ACTIVIDAD	03-01 Implementación de programas académicos de especialidad y alta especialidad para la formación de médicos	Total de Médicos de Especialidad y Alta Especialidad en el Hospital Civil de Guadalajara formados	(Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado)/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100	Valor Presente	Trimestral	Ascendente	7	752	752	770	8	8	8	8	
				Total de profesionales de otros ramos de la salud en el Hospital Civil de Guadalajara formados	Suma	Trimestral	Ascendente	130							12
ACTIVIDAD	03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de otras ramas de la salud	Total de publicaciones científicas	(Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado)/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	7							46	58
				Total de publicaciones científicas	Trimestral	Ascendente	130							12	46



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.															
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR															
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance de Enero a Junio			
04-Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Alta de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	Tasa de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Tasa de Mortalidad en UCIN (Realizado) / Tasa de Mortalidad en UCIN (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	500	43	35	39	36	53	54	260			
				Valor Presente	Semestral	Descendente	25										
				Valor Presente	Ascendente	87	85.1	84.7	85.8	0.0	86.7	85.9	85.9				
Beneficiarios de medidas preventivas de dolor en pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	Satisfacción del usuario con niña recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	Satisfacción del usuario con niña recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacido en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacido en UCIN (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	87	85.1	84.7	85.8	0.0	83.7	86.9	86.9			
				Valor Presente	Semestral	Descendente	87										
				Valor Presente	Ascendente	500	43	39	40	48	53	54	277				
04-01 Prevención del dolor	Beneficiarios de medidas preventivas de dolor en pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizados) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programados))*100	Suma	Mensual	Ascendente	500	43	39	40	48	53	54	277				



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.		
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud
		Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2020						
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación n	Frecuencia	Umbral	META 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance de Enero a Junio
ACTIVIDAD	04-02 Asesoría en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Beneficiados de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Beneficiados de asesoría en lactancia materna (realizadas) / Beneficiados de asesoría en lactancia materna (programados))*100	Suma	Mensual	Ascendente	287	35	38	42	44	17	19	195
ACTIVIDAD	04-03 Fomento a la lactancia materna	Lactancia materna en recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(realizadas) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados))*100	Suma	Mensual	Ascendente	284	26	25	24	30	20	31	156

LEA ESTO ANTES DE INICIAR

Al abrir este archivo se le preguntó si quería actualizar vínculos, habilitar macros, confiar en el archivo, entre otras; si no lo hizo, cierre el archivo, ábralo nuevamente y acéptelas. El sistema de su computadora está diseñado para detectar posibles afectaciones a su equipo o sistemas y por ello lanzará alertas, este archivo no supone un riesgo, si lo ha descargado directamente del portal de la ASEJ. Acepte todas las habilitaciones de seguridad que se le proponen, de lo contrario, no podrá continuar

Comience en la hoja Ficha donde registrará los nombres de los programas que registrará con Matrices de Indicadores de Desempeño y aquellos que registrará sin ellas.

En seguida en la pestaña MIR comience escribiendo el nombre oficial exacto del Ente fiscalizable que registra el programa. Escriba los datos generales del programa dispuestos en la tabla vertical y posteriormente proceda a registrar cada programa en la Matriz Para Indicadores de Resultados que esta dispuesta en la parte de abajo de la hoja. Para agregar componentes y actividades utilice los botones de comando que están arriba a derecha, Por favor no agregue manualmente renglones ya que esto impedirá el correcto funcionamiento del archivo y deberá registrar de nuevo sus programas.

Llenada la "MIR" revise exhaustivamente a información contenida ahí, pues una vez que guarde con el botón de comando dispuesto arriba a la derecha, no podrá hacer ningún cambio. Una vez hecho esto GUARDE EL PROGRAMA CON EL BOTÓN de COMANDO "GUARDAR PROGRAMA" ANTES DE AGREGAR OTRO. Una vez guardado puede agregar otro programa, cuando agregue otro programa desaparecerá la información que tiene en el formulario "MIR", no obstante la información estará resguardada en la hoja "Base" si guardó el programa con el botón de comando antes de agregar uno nuevo.

Si posee programas que no requieren MIR puede registrarlos en la hoja "SinMatriz" ahí cada registro (renglón) es un programa, capture la información que se solicita en cada columna y guarde con el comando guardar de Excel (en este caso no hay un botón de guardado para transferir los datos a otra hoja). Continúe en el siguiente registro para capturar la información de otro programa.

En este archivo se encuentra la pestaña "Avances" que es donde registrará la información de avances semestrales con lo que cumplirá con el informe de desempeño de la gestión. Este es el medio para hacerlo y no existe otro método para ello.

Siga las instrucciones seleccionando primero el ente fiscalizable que reporta y continúe oprimiendo el botón "1" de la derecha. Esto desplegará la información proporcionada en la integración del presupuesto y de la que deberá registrar los avances. Una vez que registre los avances, puede imprimir el formulario lleno, sea en papel o como archivo PDF, para su control interno.

No olvide oprimir el botón "3" que guarda su información. Al hacerlo se borrará toda la información del formulario y estará listo para registrar avances de los demás programas que haya registrado con el formulario de la hoja "MIR". No se preocupe, su información ha sido correctamente guardada en la base de datos, pero no puede ser recuperada ni modificada, por lo que se sugiere que la revise bien antes de guardarla. La información de los avances de los programas se da por entregada con la hoja "Base" en las condiciones, formato y características con las que posee al momento de entregar este archivo. Su modificación, alteración, cambio de nombre en la pestaña, columnas, contraseñas o cualquier cambio que se realice dará por resultado la consideración de incumplimiento de la entrega. Si su archivo en la pestaña de "Avances" no despliega ningún programa para reportar avances, se debe a que registró sus programas en la Pestaña "SinMatriz", ahí mismo encontrará nuevas columnas en donde podrá registrar sus avances. Si no hay programas para reportar avances ni en la pestaña "SinMatriz" ni en "Avances" es porque aún no ha registrado programas en el sistema de evaluación de desempeño. Deberá hacerlo en las pestañas "MIR" y "SinMatriz" y después continuar con la pestaña "Avances" para registrar sus avances

Atte. Dirección de Auditoría de Desempeño.

Información para la evaluación del desempeño

Nombre del Ente Fiscalizable

O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara

Registre por favor los programas que fueron capturados en la pestaña **MIR**

1	909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Segundo y Tercer nivel a nuestra Población Usuaría.	1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7
8		8
9		9
10		10
11		11
12		12
13		13
14		14
15		15
16		16
17		17
18		18

19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45

19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45

46

47

48

49

50

46

47

48

49

50

Número de programas con MIR (programas que fueron capturados en la pestaña MIR)

TOTAL

REPORTE DE AVANCES PARA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

AVANCE SEMESTRAL

Ente Fiscalizable	OPD Hospital Civil de Guadalajara
Denominación del Programa	909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nivel
Unidad Responsable/OPD	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Periodo que se reporta	SEMESTRAL

INDICADORES									
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta Valor	Meta Porcentual	Avance Meta Valor	Avance Meta Porcentual	Avance del Capítulo 1000
Fin	Contribuir a mejorar la salud de la población usuaria, a través de brindar atención	Razón de Mortalidad Materna	(Razon de Mortalidad Materna (Realizado)/Razón de Mortalidad Materna	Anual	0.7	100%	NA	NA	
Propósito	Los usuarios del Hospital Civil de Guadalajara mantienen o recuperan su salud o	Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria	Intrahospitalaria (Realizado)/Tasa de Mortalidad General (Atenciones medicas	Anual	52	100%	NA	NA	
Componente I	otorgadas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas	Total de Atenciones médicas	(Realizado)/Atenciones medicas (Programado)**100 (Pacientes satisfechos con la atención	Mensual	337361	100%	227897	68%	1,355,948,077.00
Componente I	Atenciones médicas	Grado de Satisfacción del Usuario	(Realizado)/Pacientes (Solicitudes de acceso a la información pública	Mensual	91	100%	88.5	88.5%	
Componente I	otorgadas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas	Total de solicitudes de acceso a la información pública	atendidas (Egresos hospitalarios (Realizado)/Egresos hospitalarios (Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado)**100 (Cirugías realizadas	Mensual	886	100%	706	79.7%	
Actividad 1.1	Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Realizado)/Egresos hospitalarios (Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado)**100 (Cirugías realizadas	Mensual	46666	100%	25719	55.1%	
Actividad 1.2	Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Realizado)/Consultas Externas (Programado)**100 (Cirugías realizadas	Mensual	188653	100%	142713	75.6%	
Actividad 1.3	Realizar procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Realizado)/Cirugías realizadas	Mensual	17481	100%	11554	66.1%	
Actividad 1.4	Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Realizado)/Urgencias atendidas	Mensual	78044	100%	44463	57.0%	
Actividad 1.5	Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Realizado)/Nacimientos (Programado)**100 (Número de Valoraciones	Mensual	6519	100%	3448	52.9%	
Actividad 1.15	Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Valoraciones	(Realizado)/ Número de Valoraciones (Egresos del Área COVID	Mensual	7166	100%	1271	17.7%	
Actividad 1.16	Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Egresos del Área COVID	(Realizado)/ Egresos del Área COVID (Programado)**100 (Beneficiarios directos por	Mensual	1400	100%	245	17.5%	
Componente 2	Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y	Total de Beneficiarios directos por Acciones Preventivas	Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiarios (Personas vacunadas	Mensual	30197	100%	19783	65.5%	6,093,988.00
Actividad 2.1	Otorgamiento de servicios de prevención de enfermedades	Total de Personas Vacunadas	(Realizado)/Personas vacunadas	Mensual	18854	100%	13293	70.5%	

