



INSTRUCCION DE TRABAJO PARA LAS ALTERACIONES DE LENGUAJE Y HABLA

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Código: IT-CH-AF-10

Página 1 de 2

Fecha de Revisión: Julio 2018

Versión vigente: 00

INDICE

Pág.

1.0 ALCANCE.....	1
2.0 DOCUMENTOS APLICABLES.....	1
3.0 DEFINICIONES.....	1
4.0 MATERIAL Y EQUIPO	1
5.0 DESARROLLO.....	2
6.0 ANEXOS.....	4
7.0 CONTROL DE CAMBIOS.....	6

1. Alcance:

Valora, diagnostica y rehabilita a pacientes de consulta externa y hospitalizados con alteraciones del habla y/o con problemas en la pronunciación correcta de fonemas en pacientes con alteraciones de lenguaje, aprendizaje, hipoacusia, así como pacientes con alteraciones neurológicas como afasia y disartria en el área de consulta externa de Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" (AHCFAA).

2. Documentos Aplicables:

- N/A Formato de Solicitud de interconsulta
- N/A Formato de Ejercicios orofaciales y de articulación
- N/A Formato de Ejercicios de respiración, soplo, succión y motores gruesos

3. Definiciones:

Lenguaje es toda aquella función compleja que permite expresar y percibir estados activos, conceptos e ideas por medio de signos acústicos o gráficos.

El habla es el medio oral de comunicación entre los seres humanos.

4.- Material y Equipo:

- Medidas de higiene foniátrica
- Ejercicios de articulación y orofaciales
- Material didáctico para la rehabilitación Auditivo-Verbal

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	Lic. Verónica Gpe. Alvarado Montes <i>Verónica Alvarado</i> Lic. en Audición y Lenguaje Adscrita al servicio de Audiología, Foniatría y Otoneurología	Dra. Elia Anet Luna Hernández <i>[Signature]</i> Encargada del Servicio de Audiología, Foniatría, Otoneurología	Dr. Héctor Morales Villarruel <i>[Signature]</i> Jefe De La División De Servicio Auxiliares De Diagnóstico, Tratamiento

	INSTRUCCION DE TRABAJO PARA LAS ALTERACIONES DE LENGUAJE Y HABLA	Código: IT-CH-AF-10
		Página 2 de 3
	DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	Fecha de Revisión: Julio 2018
		Versión Vigente: 00

5. DESARROLLO:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad						
5.1	Paciente	Acude al servicio para su seguimiento.						
5.2	Personal Administrativo adscrito al servicio	<p>Recibe el tarjetón, cotejando en la lista de asistencia de ese día. *Solicita comprobante de pago, registra, enumera y verifica que si está en la lista de programación.</p> <p>*Nota: en caso de NO contar con el pago, orienta y dirige al paciente a Trabajo Social o a caja.</p>						
5.3	Personal Administrativo adscrito al servicio	Recibe pago y le comenta al paciente que espere a que le llamen						
5.4	Personal Administrativo adscrito al servicio	Coteja la lista de programación junto con los expedientes* (*previamente entregados por archivo)						
		<table border="1"> <tr> <td>¿Coinciden los datos?</td> <td>Entonces</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>Continúa en 5.5</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>Solicita expediente(s) al archivo</td> </tr> </table>	¿Coinciden los datos?	Entonces	Si	Continúa en 5.5	No	Solicita expediente(s) al archivo
		¿Coinciden los datos?	Entonces					
Si	Continúa en 5.5							
No	Solicita expediente(s) al archivo							
5.5	Lic. en Audición y Lenguaje adscrito al servicio	Llama al paciente, le solicita pasar al consultorio y pide la entrega del material para su terapia, esto de acuerdo a la rehabilitación a realizar. (ver Anexo 1)						
5.6	Lic. en Audición y Lenguaje adscrito al servicio	Valora la evolución del problema, trabaja en la terapia auditivo verbal y si es necesario corrige.						
5.7	Lic. en Audición y Lenguaje adscrito al servicio	Especifica nuevo tratamiento a seguir, con indicaciones en específico a cada paciente. Solicita al administrativo agendar nueva fecha de cita para su seguimiento.						
5.8	Administrativo adscrito al servicio	Otorga próxima cita a rehabilitación						

COPIA NO CONTROLADA



INSTRUCCION DE TRABAJO PARA LAS ALTERACIONES DE LENGUAJE Y HABLA

Código: IT-CH-AF-10

Página 3 de 3

Fecha de Revisión: Julio
2018

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Versión Vigente: 00

6. ANEXOS

Anexo 1

MATERIAL PARA NIÑOS CON AFASIA DE LENGUAJE

1 bolsa globos #9 ó 7
1 bolsa espantasuegras
1 vela
popotes

MATERIAL PARA NIÑOS EN EDAD PREESCOLAR

1 bolsa de globos # 9 ó 7
1 bolsa de espantasuegras
1 vela
popotes

MATERIAL PARA NIÑOS EN EDAD ESCOLAR

1 bolsa de globos # 9 ó 7
1 bolsa de espantasuegras
1 vela
popotes
cuaderno profesional de cuadro

7. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Julio 2018	Alta de Documento

COPIA NO CONTROLADA