



PROCEDIMIENTO: AGENDA DEL JEFE DE SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL

DIVISIÓN DE CIRUGÍA

Código: PR-CH-CG-13

Página 1 de 3

Fecha de Revisión:
Julio 2018

Versión vigente: 00

INDICE

Pág.

1.0 OBJETIVO.....	1
2.0 ALCANCE.....	1
3.0 DEFINICIONES.....	1
4.0 RESPONSABILIDADES.....	1
5.0 DESARROLLO.....	2
6.0 DOCUMENTOS APLICABLES.....	2
7.0 ANEXO.....	2
8.0 CONTROL DE CAMBIOS.....	2
9.0 DIAGRAMA DE FLUJO.....	3

1. Objetivo:

Dar respuesta oportuna a las solicitudes de citas recibidas en la Jefatura de Cirugía General del AHCGFAA a través de la agenda de citas

2. Alcance:

Atender solicitudes de citas en la recepción de División de Cirugía AHCGFAA, hasta obtener una respuesta por parte de la misma.

3. Definiciones:

AHCGFAA: Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde".

4.- Responsabilidades:

Elaboración y Actualización.

Médico Residente

Aprobación

Jefe del Servicio.

Ejecución

Médicos Adscritos, Residentes, Enfermeras, Personal administrativo, Auxiliares administrativos y Trabajo Social.

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	Dr. Salvador Alejandro Lima Gómez Médico Residente Cirugía General	Dr. Juan José Ulloa Robles Jefe del Servicio Cirugía General	Dr. Raúl Durán López Jefe De División De Cirugía

	PROCEDIMIENTO: AGENDA DEL JEFE DE SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL	Código: PR-CH-CG-13
		Página 2 de 3
	DIVISIÓN DE CIRUGÍA	Fecha de Revisión: Julio 2018 Versión vigente: 00

Supervisión

Jefe del Servicio y Médicos Adscritos de Cirugía General.

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Usuario	Acude a la oficina de la Jefatura de Cirugía AHCGFAA a solicitar una cita.
5.2	Secretaria	Recibe y pregunta el asunto que necesita tratar con el Jefe de la División.
5.3	Secretaria / Jefe del servicio	Consulta con el Jefe del servicio si es posible atenderlo al momento o agenda cita
5.4	Secretaria	Informa al usuario el resultado de la decisión otorgada.
5.5	Secretaria	Captura en la agenda electrónica los eventos que serán atendidos por el jefe del servicio
5.6	Jefe del servicio	Consulta la agenda y se presenta a los eventos agendados o atiende al usuario que solicito la cita

6. Documentos Aplicables:

Agenda electrónica

7. Anexos

N/A

8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Julio 2018	Alta de Documento

COPIA NO CONTROLADA



**PROCEDIMIENTO: AGENDA DEL JEFE DE
SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL**

Código: PR-CH-CG-13

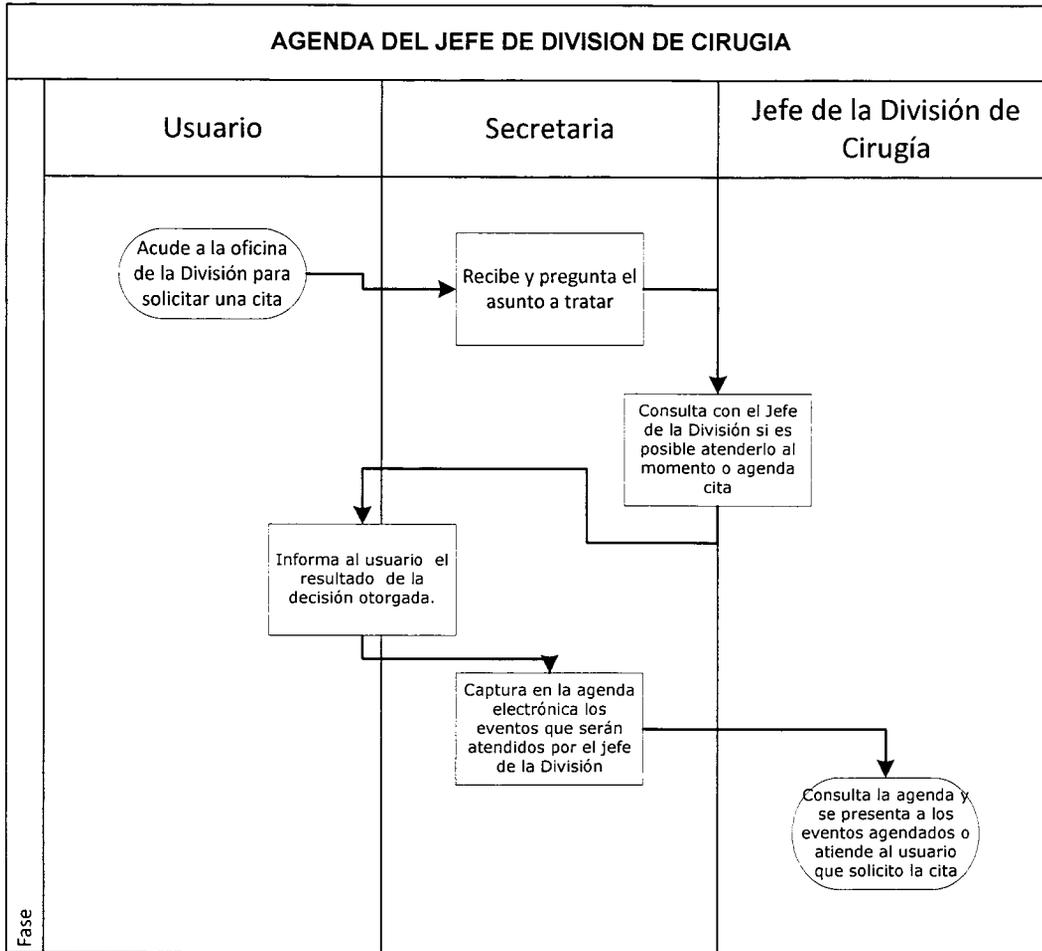
Página 2 de 3

Fecha de Revisión:
Julio 2018

Versión vigente: 00

DIVISIÓN DE CIRUGÍA

9. Diagrama de Flujo:



COPIA NO CONTROLADA