



**PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A
PACIENTES INGRESADOS EN UCINEX**

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

Código: PR-CH-TS-68

Página 1 de 5

Fecha de Revisión:
Diciembre de 2018

Versión vigente: 00

ÍNDICE

Pág.

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. OBJETIVO:..... | 1 |
| 2. ALCANCE:..... | 1 |
| 3. DEFINICIONES:..... | 1 |
| 4. RESPONSABILIDADES:..... | 2 |
| 5. DESARROLLO:..... | 2 |
| 6. DOCUMENTOS APLICABLES:..... | 3 |
| 7. ANEXOS..... | 3 |
| 8. CONTROL DE CAMBIOS:..... | 4 |
| 9. DIAGRAMA DE FLUJO:..... | 5 |

1. Objetivo:

Coordinar el pase de visita de familiares a pacientes ingresados en el servicio de UCINEX en Hospital Civil de Guadalajara, informando, y orientando a los familiares sobre los pasos y reglamentos a seguir durante la visita.

2. Alcance:


Aplica desde que el familiar se presenta a Trabajo Social para el pase de visita, hasta el registro en la nota de intervención de trabajo social de la información e indicaciones proporcionadas a los familiares y las acciones realizadas.

3. Definiciones:

Pase de visita: es la acción mediante la cual los familiares acompañan a los pacientes hospitalizados, de una forma, con el objetivo de favorecer la recuperación de los pacientes, ya que brinda una sensación de seguridad y apoyo, disminuyendo su ansiedad, angustia y desorientación durante su hospitalización.

Reglamento de pase de visita: son las normas que regulan las actividades dentro del pase de vista de los familiares de pacientes hospitalizados en las diferentes áreas de hospitalización con la finalidad de prevenir riesgos y problemas que afecten al paciente, familiares, empleados e institución.

| | Elaboró | Revisó | Autorizó |
|---------------------|---|---|---|
| COPIA NO CONTROLADA | LTS. Mayra Alejandra Moreno Ochoa Trabajadora Social | Mtra. María Guadalupe García Villagran Jefe del Departamento de Trabajo Social | Dr. Joel García Villalobos Jefe de División de Servicios Paramédicos |

| | | |
|--|---|---|
|  | PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN UCINEX | Código: PR-CH-TS-68 |
| | | Página 2 de 5 |
| | DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS | Fecha de Revisión: Diciembre de 2018 |
| | | Versión Vigente: 00 |

UCINEX: Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales Externos.

4.- Responsabilidades:

4.1 Elaboración y Actualización: Supervisora de Trabajo Social y Trabajadora Social adscrita al Departamento de trabajo social.

4.2 Aprobación. Jefe de División de Servicios Paramédicos y Jefe de Trabajo Social.

4.3 Ejecución Trabajadora Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

4.4 Supervisión: Supervisor de Trabajo Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

| 5. Desarrollo: | | |
|----------------|----------------|---|
| No. | Responsables | Descripción de la Actividad |
| 5.1 | Familiar | Se presenta a Trabajo Social para pase de vista. |
| 5.2 | Trabajo Social | Entrega pases de visita, informa dinámica del servicio, medidas de higiene y reglamento del servicio para el pase de visita. Nota: <ul style="list-style-type: none"> En UCINEX solo se permite el ingreso al pase de visita a los padres biológicos, tutores o representantes legales de los pacientes. |
| 5.3 | Familiar | Recibe pase de visita, lo entrega a la vigilante, ingresa al área de higiene del servicio, se coloca medidas de higiene (bata, cubre bocas), realiza técnica de lavado de manos e ingresa al pase de visita. |
| 5.4 | Trabajo Social | Registra en la lista de pacientes hospitalizados, quien acudió a la visita. |
| 5.5 | Trabajo Social | Al término de la visita, realiza nota de intervención de trabajo social, donde señala las acciones realizadas y menciona quien acudió a la visita con el paciente. |



PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN UCINEX

Código: PR-CH-TS-68

Página 3 de 5

Fecha de Revisión:
Diciembre de 2018

Versión Vigente: 00

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

| | |
|--|--|
| | Nota: <ul style="list-style-type: none">• Si el familiar no se presenta al pase de visita en 3 ocasiones seguidas, realiza llamada telefónica, para conocer el motivo y notifica a la Trabajadora Social del Comité de Apoyo Integral al niño Maltratado del Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde", para seguimiento del caso. |
| | Fin del proceso |

6. Documentos Aplicables:

- Pase de vista.
- Ficha para el pase de visita.
- Formato: Nota de Intervención de Trabajo Social. FT-EC-TS-04
- Norma Oficial Mexicana –NOM-004 –SSA3-2012, del expediente clínico.

7. Anexos

Anexo 1.

Observaciones:

- El proceso de visita de familiares a pacientes ingresados en Neonatología se realiza al pase de visita del familiar, al informe médico y cuando se requiera de la presencia del familiar, representante legal o tutor en el servicio de UCINEX.
- Los horarios de visita en UCINEX son:
 - ✓ Lunes....12:00hrs. Informes.
 - ✓ Martes de 11:00 a 12:00hrs. Informes y visita.
 - ✓ Miércoles... 12:00hrs. Informes.
 - ✓ Jueves..... 12:00hrs. Informes.
 - ✓ Viernes de 17:00 a 18:00hrs. Informes y visita.
 - ✓ Sábado..... 13:00hrs. Informes.
 - ✓ Domingo de 13:00 a 14:00hrs. Informes y visita.



**PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A
PACIENTES INGRESADOS EN UCINEX**

Código: PR-CH-TS-68

Página 4 de 5

Fecha de Revisión:
Diciembre de 2018

Versión Vigente: 00

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

8. Control de Cambios:

| Versión Vigente | Fecha | Motivo |
|------------------------|-------------------|--------------------|
| 00 | Diciembre de 2018 | Alta del documento |
| | | |



PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN UCINEX

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

Código: PR-CH-TS-68

Página 5 de 5

Fecha de Revisión:
Diciembre de 2018

Versión Vigente: 00

9. Diagrama de Flujo:

