



**PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE
PRIVISIONAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO
ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO
AUXILIAR DE ADMISION
TRABAJO SOCIAL**

Código: PR-CH-TS-48

Página 1 de 8

Fecha de Revisión: Octubre,
2018

Versión vigente: 00

DIVISION DE PARAMEDICOS

ÍNDICE

Pág.

1. OBJETIVO:	1
2. ALCANCE:	1
3. DEFINICIONES:	1
4. RESPONSABILIDADES:	1
5. DESARROLLO:	3
6. DOCUMENTOS APLICABLES:	5
7. ANEXOS	5
8. CONTROL DE CAMBIOS:	6
9. DIAGRAMA DE FLUJO:	7

1. Objetivo:

Atender la necesidad del paciente hospitalizado y sus familiares de recibir apoyo o acompañamiento espiritual, religioso o tanatológico, cuando éstos lo requirieran y lo soliciten, en situaciones críticas (en fase terminal, diagnóstico reciente de enfermedad crónica degenerativa, etc.), respetando sus valores, costumbres y creencias, permitiendo el acceso al personal que brinda este servicio o intervención.

2. Alcance:

El proceso inicia cuando el familiar y/o representante legal del paciente solicita apoyo o acompañamiento espiritual, religioso o tanatológico y termina cuando el Auxiliar de Admisión otorga Pase Provisional al personal que brinda este servicio o intervención.


3. Definiciones:

Pase Provisional: Documento en el que se concede a una persona autorización para visitar, apoyar y brindar acompañamiento a un paciente, en el ámbito espiritual, religioso o tanatológico.

Fichas de Control de Ingreso Hospitalario: Documento donde se registra el historial o los movimientos relacionados al pase de visita.

4.- Responsabilidades:

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	LTS. María Guadalupe Mejía Albarrán Trabajadora Social	LTS. Ma. Guadalupe García Villagrán Jefe Departamento De Trabajo Social	Dr. Joel García Villalobos Jefe División de Servicios Paramédico


	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL	Código: PR-CH-TS-48
		Página 2 de 8
	DIVISION DE PARAMEDICOS	Fecha de Revisión: Octubre, 2018
		Versión vigente: 00

4.1 Elaboración y Actualización: Supervisora de Trabajo Social y Trabajadora Social adscrita al Departamento de trabajo social.

4.2 Aprobación. Jefe de División de Servicios Paramédicos y Jefe de Trabajo Social.

4.3 Ejecución Auxiliar de admisión adscrito al Departamento de Trabajo Social.

4.4 Supervisión: Supervisor de Trabajo Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL	Código: PR-CH-TS-48
	DIVISION DE PARAMEDICOS	Fecha de Revisión: Octubre, 2018 Versión vigente: 00

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Familiar, o representante legal del paciente	Acude a Trabajo Social solicitando apoyo religioso, espiritual o tanatológico para el paciente o para él.
5.2	Trabajador Social	Aplica Procedimiento (PR-CH-TS-18 Procedimiento de apoyo religioso, espiritual o tanatológico) NOTA: Cuando se requiera apoyo religioso, espiritual o tanatológico en turno nocturno, Trabajo Social en turno otorgara un permiso de ingreso (escrito a mano) a la persona que brindara el apoyo al paciente.
5.3	Trabajador Social	Se coordina con el Auxiliar de admisión en turno informando que acudirá personal que brindara apoyo espiritual, religioso o tanatológico y proporciona datos del paciente que requiere dicha intervención. NOTA: La coordinación se llevara de acuerdo a la ubicación del paciente, en el área de informes de la Puerta Principal del área antigua del hospital, calle Hospital No. 278 cuando el paciente se encuentre hospitalizado en esta área, en el módulo de informes de la Torre de Especialidades, planta baja calle Coronel Calderón No. 777 cuando el paciente se encuentre hospitalizado en esta área, en el área de recepción de Urgencias Obstetricia calle Tenerías No. 699 cuando el paciente se encuentre hospitalizado en el área de Ginecología y en el área de Geriatria Hospitalizados calle Coronel Calderón No. 777 cuando el paciente se encuentre en esta área.
5.4	Auxiliar de admisión	Registra en ficha de control de ingreso hospitalario del paciente que éste recibirá apoyo espiritual, religioso o tanatológico y se archiva en tarjetero.
5.5	Personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico	Acude al área de informes con el Auxiliar de admisión y solicita pase para su ingreso a la institución
5.6	Auxiliar de admisión	Realiza entrevista a la persona que brindara el apoyo y le solicita credencial del mismo que lo acredite como prestador de estos servicios o como miembro de la congregación religiosa e identificación oficial para cotejar los datos del mismo.
5.7	Auxiliar de admisión	Elabora Pase Provisional (Apoyo espiritual, religioso)



PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL

Código: PR-CH-TS-48


Página 4 de 8

Fecha de Revisión: Octubre, 2018

DIVISION DE PARAMEDICOS

Versión vigente: 00

		usando formato de Pase Permanente y modificando el mismo con corrector o marcador suprimiendo la parte en donde indica "Pase Permanente" y escribiendo a mano "Pase Provisional" y entre paréntesis (Apoyo espiritual, religioso).
5.8	Auxiliar de admisión	Resguarda la credencial que acredita al prestador de estos servicios como miembro de la congregación religiosa, y la adjunta con la ficha de control de ingreso hospitalario del paciente que recibirá la atención
5.9	Auxiliar de admisión	Entrega Pase Provisional a la persona que brindara el apoyo espiritual, religioso o tanatológico, indicándole que cuando se vaya a retirar del hospital, regrese a entregar el pase provisional (Apoyo espiritual, religioso) al área de informes y recoja la credencial que dejo en resguardo.
5.10	Auxiliar de admisión	Indica al personal de apoyo (espiritual, religioso o tanatológico) que muestre al vigilante su Pase Provisional al ingresar a las instalaciones del hospital
5.11	Personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico	Muestra Pase Provisional al vigilante en turno
5.12	Vigilante	Revisa que el pase esté en orden y da acceso al personal de apoyo
5.13	Personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico	Regresa al área de informes y entrega Pase Provisional otorgado y solicita credencial que dejo en resguardo.
5.14	Auxiliar de admisión	Regresa la identificación resguardada al prestador de servicios o miembro de congregación y registra en ficha de control de ingreso hospitalario del paciente que se le hace entrega de dicha credencial al portador de la misma.
		NOTA: cuando el paciente se encuentra grave en fase terminal-agónica, el personal de Enfermería (jefe o encargado de piso/sala) donde se encuentra el paciente notifica al Auxiliar de Admisión vía telefónica, para que él se coordine con vigilancia de manera verbal y directa permitiendo el acceso de los familiares del paciente para despedirse del mismo, ingresando de dos en dos con el mismo pase.
		Fin de proceso

	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL	Código: PR-CH-TS-48
		Página 5 de 8
		Fecha de Revisión: Octubre, 2018
	DIVISION DE PARAMEDICOS	Versión vigente: 00

6. Documentos Aplicables:

Pase Especial
Ficha de Control de Ingreso Hospitalario

7. Anexos








HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL


Pase Provisional
(Apoyo espiritual, religioso)

NOMBRE _____
 SALA _____ CAMA _____
 FECHA DE EXPEDICION _____

T.S. QUE AUTORIZA _____

	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL	Código: PR-CH-TS-48
		Página 6 de 8
		Fecha de Revisión: Octubre, 2018
	DIVISION DE PARAMEDICOS	Versión vigente: 00



FICHA DE CONTROL DE INGRESO HOSPITALARIO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL


Paciente _____ Cama _____

Familiar Responsable _____

Domicilio _____ Tel: _____

Fecha	Familiar Responsable	Trabajadora Social

MOTIVO DE EGRESO _____ 

8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Octubre 2018	Alta del Documento



PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL

Código: PR-CH-TS-48

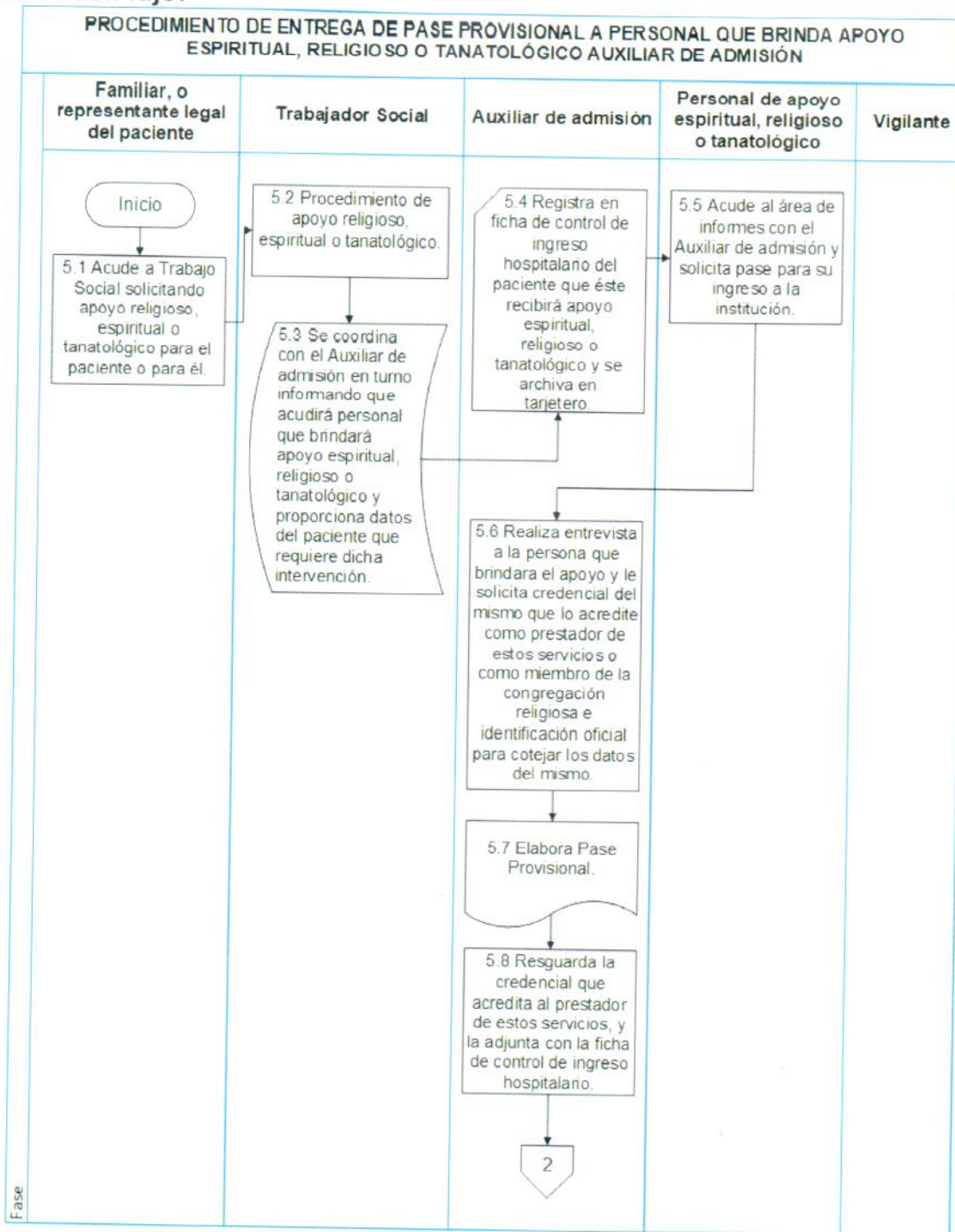
Página 7 de 8

Fecha de Revisión: Octubre, 2018

DIVISION DE PARAMEDICOS

Versión vigente: 00

9. Diagrama de Flujo:





PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PASE ESPECIAL A PERSONAL QUE BRINDA APOYO ESPIRITUAL, RELIGIOSO O TANATOLÓGICO AUXILIAR DE ADMISION TRABAJO SOCIAL

Código: PR-CH-TS-48

Página 8 de 8

Fecha de Revisión: Octubre, 2018

DIVISION DE PARAMEDICOS

Versión vigente: 00

