



**PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO,  
ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS**

Código: PR-CH-TR-18

Página 1 de 7

Fecha de Revisión:  
Septiembre de 2018

Versión vigente: 00

**ÍNDICE**

**Pág.**

1. OBJETIVO: .....	1
2. ALCANCE: .....	1
3. DEFINICIONES: .....	1
4. RESPONSABILIDADES: .....	2
5. DESARROLLO: .....	2
6. DOCUMENTOS APLICABLES: .....	4
7. ANEXOS .....	5
8. CONTROL DE CAMBIOS: .....	5
9. DIAGRAMA DE FLUJO: .....	6

**1. Objetivo:**

Responder a las necesidades espirituales, religiosas o tanatológicas de los pacientes y/o familiares, cuando éstos lo requirieran o lo soliciten; incluyendo alguna situación crítica (fase terminal, diagnóstico reciente de enfermedad crónica degenerativa, etc.), respetando sus valores, costumbres y creencias.

**2. Alcance:**

El proceso inicia cuando el familiar y/o representante legal solicita a Trabajo Social orientación para trámite de apoyo espiritual, religioso o tanatológico, concluyendo éste, cuando el personal requerido acude a brindar sus servicios.

**3. Definiciones:**

**Personal de apoyo espiritual:** son aquellas personas que brindan servicios correspondiendo a creencias, costumbres, actitudes, sentimientos y prácticas que van más allá de lo racional, sin ser estas necesariamente religiosas (espiritualidad), pudiendo ser sacerdotes, pastores, auxiliar espiritual, asesor o algún otro al que se evoque el paciente.

**Espiritualidad:** la espiritualidad humana es definida como la conciencia de una parte de nosotros que no se manifiesta materialmente y que está ligada a algo superior a todos los seres

	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
COPIA NO CONTROLADA	LTS. Mayra Alejandra Moreno Ochoa Trabajadora Social	Mtra. María Guadalupe García Villagrán Jefe del Departamento de Trabajo Social	Dr. Joel García Villalobos Jefe de División de Servicios Paramédicos

	<b>PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO, ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO</b>	Código: PR-CH-TR-18
		Página 2 de 7
	<b>DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS</b>	Fecha de Revisión: Septiembre de 2018
		Versión Vigente: 00

vivos. En religión, la espiritualidad es dirigir la vida y el desarrollo espiritual según las enseñanzas y normas de un dios o profeta.

**Tanatología:** es una disciplina integral que aborda todo lo relacionado con el fenómeno de la muerte en el ser humano: la pérdida, el sufrimiento psicológico, las relaciones significativas del enfermo, el dolor físico, las voluntades anticipadas, los aspectos legales, la observancia del trato humanitario que ha de brindarse al paciente moribundo y el apoyo en el acompañamiento para él y su cuidador, ya que la pérdida la sufren ambos. Aplica el método científico o técnicas forenses, tratando de resolver y enfrentar las situaciones conflictivas que suceden en torno a ella, desde distintos ámbitos del saber, como son la medicina, la enfermería, la psicología, la antropología física, la religión y el derecho.

**Red de apoyo:** es una estructura que brinda algún tipo de contención a algo o alguien. La idea suele referirse a un conjunto de organizaciones o entidades que trabajan de manera sincronizada para colaborar con alguna causa.

#### 4.- Responsabilidades:

**4.1 Elaboración y Actualización:** Supervisora de Trabajo Social y Trabajadora Social adscrita al Departamento de trabajo social.

**4.2 Aprobación.** Jefe de División de Servicios Paramédicos y Jefe de Trabajo Social.

**4.3 Ejecución** Trabajadora Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

**4.4 Supervisión:** Supervisor de Trabajo Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

#### 5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	<b>Familiar o Representante legal</b>	Manifiesta a enfermera o médico la necesidad de apoyo religioso, espiritual o tanatológico.
5.2	<b>Enfermera o Médico</b>	Deriva al familiar o representante legal a Trabajo Social para orientación.

	<b>PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO, ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO</b>	Código: PR-CH-TR-18
		Página 3 de 7
<b>DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS</b>		Fecha de Revisión: Septiembre de 2018
		Versión Vigente: 00

5.3	<b>Familiar o Representante legal</b>	Acude a Trabajo Social para solicitar orientación para trámites de apoyo religioso, espiritual o tanatológico para el paciente o para él.
5.4	<b>Trabajo Social</b>	Realiza entrevista no estructurada al familiar o representante legal para conocer situación y creencias religiosas o espirituales.
5.5	<b>Trabajo Social</b>	Investiga si el familiar o representante legal cuenta con redes de apoyo para este servicio.
5.6	<b>Familiar o Representante legal</b>	¿Cuenta con redes de apoyo? NO. Pasa a 5.7 SI. Pasa a 5.9
5.7	<b>Trabajo Social</b>	Presenta lista de opciones de apoyo espiritual, religioso o tanatológico de las que tiene conocimiento.
5.8	<b>Familiar o Representante legal</b>	Elige la opción que más convenga a sus creencias, necesidades e intereses. Pasa al 5.11
5.9	<b>Trabajo Social</b>	Solicita datos de la persona que va a brindar el apoyo espiritual, religiosos o tanatológico.
5.10	<b>Familiar o Representante legal</b>	Proporciona nombre y números telefónicos a Trabajo Social.
5.11	<b>Trabajo Social</b>	Contacta a la persona que proporcionará el apoyo espiritual, religioso o tanatológico, presenta el caso y solicita su intervención.
5.12	<b>Personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico</b>	Informa horario disponible y señala las indicaciones para brindar el apoyo espiritual, religioso o tanatológico.
5.13	<b>Trabajo Social</b>	Programa intervención espiritual, religiosa o tanatológica, proporciona nombre del paciente, número de cama y área de hospitalización; y da a conocer los lineamientos para su ingreso a la Institución.
5.14	<b>Trabajo Social</b>	Informa a familiar o representante legal horario e indicaciones proporcionadas por el personal de apoyo espiritual y señala

	<b>PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO, ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO</b>	Código: PR-CH-TR-18
		Página 4 de 7 Fecha de Revisión: Septiembre de 2018 Versión Vigente: 00
<b>DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS</b>		

		que debe permanecer al pendiente.
5.15	<b>Trabajo Social</b>	Se coordina con área de Admisión, informando que acudirá personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico y proporciona datos del paciente que requiere dicha intervención.
5.16	<b>Personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico</b>	Acude con Auxiliar de Admisión, presenta identificación y solicita ingreso a la Institución para atención religiosa, espiritual o tanatológica, proporcionando el nombre de paciente, número de cama y área de hospitalización.
5.17	<b>Auxiliar de Admisión</b>	Entrega pase de visita a la persona que va a proporcionar este servicio.
5.18	<b>Personal de apoyo espiritual, religioso o tanatológico</b>	Ingresa a la institución, se presenta a la cama de paciente y brinda los servicios solicitados.
5.19	<b>Trabajo Social</b>	<p>Corroborar que la atención espiritual, religiosa o tanatológica se haya brindado al paciente y elabora nota de intervención de trabajo social. Ir a IT-CH-TS-13 nota de intervención de Trabajo Social.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de que la intervención espiritual, religiosa o tanatológica no se haya proporcionado al paciente, investiga los motivos, realiza nota de intervención de Trabajo Social y si es necesario reprograma la intervención.</li> </ul>
		Fin de procedimiento.

## 6. Documentos Aplicables:

-Pase de visita

-Formato: Notas de Intervención de Trabajo Social.

Norma Oficial Mexicana –NOM-004 –SSA3-2012, del expediente clínico

	<b>PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO, ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO</b>	Código: PR-CH-TR-18
		Página 5 de 7
	<b>DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS</b>	Fecha de Revisión: Septiembre de 2018 Versión Vigente: 00

## 7. Anexos

N/A

## 8. Control de Cambios:

<b>Versión Vigente</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo</b>
00	Septiembre 2018	Alta del Documento



# PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO, ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO

Código: PR-CH-TR-18

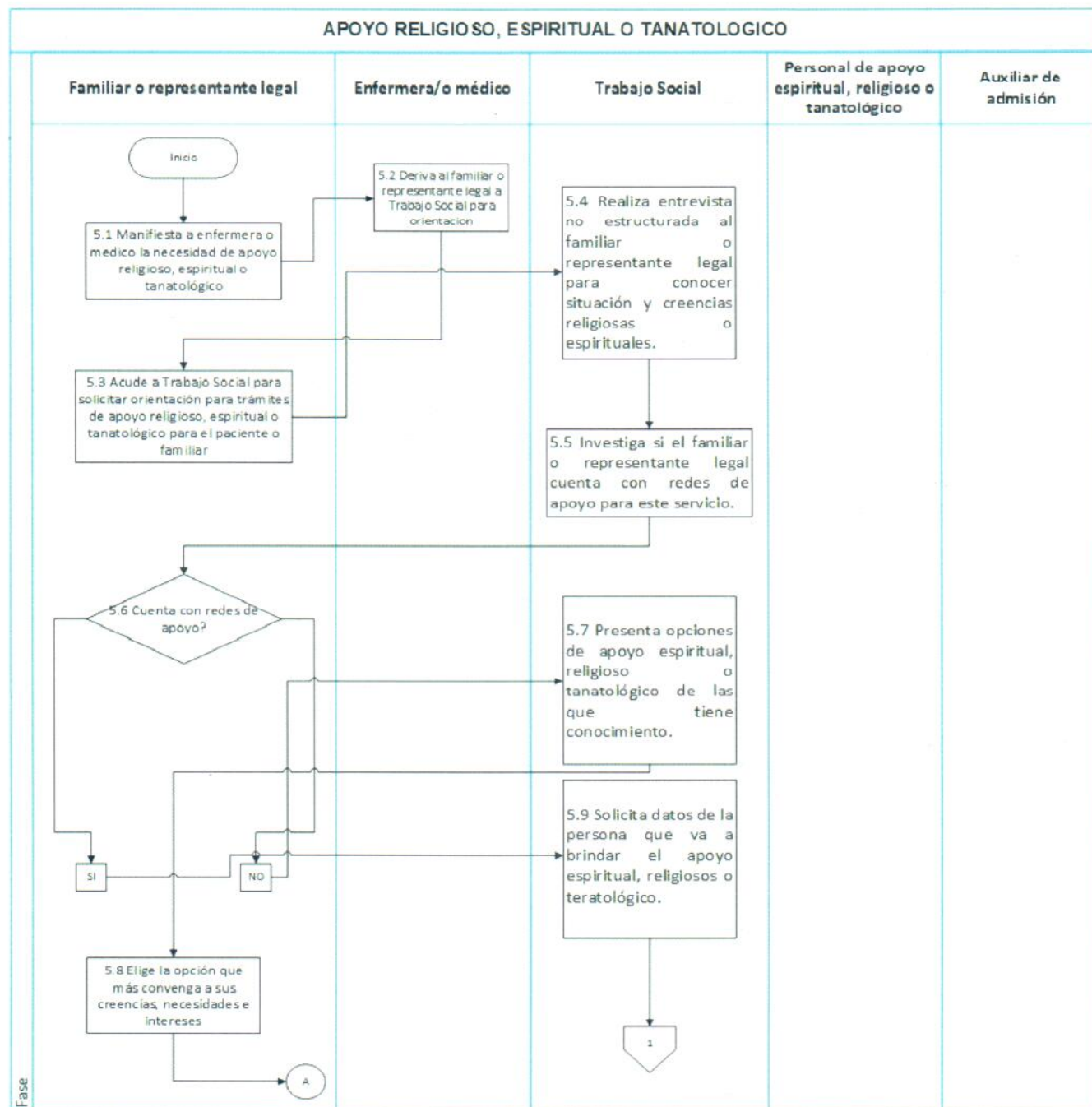
Página 6 de 7

Fecha de Revisión:  
Septiembre de 2018

Versión Vigente: 00

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

## 9. Diagrama de Flujo:





# PROCEDIMIENTO DE APOYO RELIGIOSO, ESPIRITUAL O TANATOLÓGICO

Código: PR-CH-TR-18

Página 7 de 7

Fecha de Revisión:  
Septiembre de 2018

Versión Vigente: 00

## DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

