

Código: PR-IS-BS-03

Página 1 de 5

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

INDICE	Pág.
1.0 OBJETIVO	01
2.0 ALCANCE	01
4.0 RESPONSABILIDADES	01
5.0 DESARROLLO	03
6.0 DOCUMENTOS APLICABLES	17
7.0 ANEXO	18
9.0 DIAGRAMA DE FLUJO	20

1. Objetivo:

Controlar el abastecimiento de insumos, materiales y artículos necesarios a las diversas áreas que conforman el banco de sangre, para la óptima realización y control de ingreso y egreso de dichos insumos para la salud.

2. Alcance:

Este procedimiento aplica desde la solicitud, recepción, almacenamiento hasta la entrega de insumos materiales y artículos, al personal del Banco de Sangre del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde".

3. Definiciones:

Agentes de diagnóstico: Todos los insumos incluyendo antígenos, anticuerpos calibradores, verificadores o controles, reactivos, equipos de reactivos, medios de cultivo y de contraste y cualquier otro similar que pueda utilizarse como auxiliar de otros procedimientos clínicos y paraclínicos.

Condiciones de almacenamiento: Condiciones de las áreas de conservación de los medicamentos, remedios herbolarios y demás insumos para la salud las cuales están definidas con base a los resultados de los estudios de estabilidad realizados de acuerdo a la norma oficial mexicana vigente que corresponda. Cuando un texto menciona una

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	QFB Mantha Beatriz Juárez Mejía Químico de Banco de Sangre	Dra. Esperanza Elizabeth Zuno Reyes Jefe Del Banco de Sangre	Dr. Santiago López Venegas Jefe De La División De Servicio Auxiliares De Diagnóstico, Tratamiento



Código: PR-IS-BS-03

Página 2 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

temperatura sin indicación de cifras, los términos generales utilizados tienen el siguiente significado:

Temperatura fresca o fresco: Entre los 8 y 15°C. Un producto cuya temperatura de conservación indique debe "conservarse en un lugar fresco" puede ser almacenado y distribuido en un refrigerador.

Temperatura ambiente: Ventilados entre 15 y 30°C y secos con humedad relativa no mayor del 65%, lugar fresco y seco.

Temperatura de refrigeración: Entre 2 y 8°C. Temperatura de congelación: Entre -25 y-10°C.

Fecha de Caducidad: Fecha que indica el fin del periodo de vida útil de un insumo para la salud.

Insumos para la salud: Medicamentos, substancias psicotrópicas, estupefacientes y las materias primas y aditivos que intervengan para su elaboración; así como los equipos médicos, prótesis, órtesis, ayudas funcionales, agentes de diagnóstico, insumos de uso odontológico, material quirúrgico, de curación y productos higiénicos.

Lote: Cantidad específica de cualquier insumo para la salud, que haya sido elaborado en un ciclo de producción, bajo condiciones equivalentes de operación y durante un periodo determinado.

Número de lote: Combinación numérica o alfanumérica que identifica específicamente un lote.

4.- Responsabilidades:

- **4.1 Elaboración y Actualización:** Químico, Médicos y personal administrativo del Banco de Sangre
- 4.2 Aprobación: Jefe del Banco de Sangre
- 4.3 Ejecución: Químico, Médico y Personal administrativo del Banco de Sangre
- 4.4 Supervisión: Jefe de Banco de Sangre



Código: PR-IS-BS-03

Página 2 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

temperatura sin indicación de cifras, los términos generales utilizados tienen el siguiente significado:

Temperatura fresca o fresco: Entre los 8 y 15°C. Un producto cuya temperatura de conservación indique debe "conservarse en un lugar fresco" puede ser almacenado y distribuido en un refrigerador.

Temperatura ambiente: Ventilados entre 15 y 30°C y secos con humedad relativa no mayor del 65%, lugar fresco y seco.

Temperatura de refrigeración: Entre 2 y 8°C. Temperatura de congelación: Entre -25 y-10°C.

Fecha de Caducidad: Fecha que indica el fin del periodo de vida útil de un insumo para la salud.

Insumos para la salud: Medicamentos, substancias psicotrópicas, estupefacientes y las materias primas y aditivos que intervengan para su elaboración; así como los equipos médicos, prótesis, órtesis, ayudas funcionales, agentes de diagnóstico, insumos de uso odontológico, material quirúrgico, de curación y productos higiénicos.

Lote: Cantidad específica de cualquier insumo para la salud, que haya sido elaborado en un ciclo de producción, bajo condiciones equivalentes de operación y durante un periodo determinado.

Número de lote: Combinación numérica o alfanumérica que identifica específicamente un lote.

4.- Responsabilidades:

- **4.1 Elaboración y Actualización:** Químico, Médicos y personal administrativo del Banco de Sangre
- 4.2 Aprobación: Jefe del Banco de Sangre
- 4.3 Ejecución: Químico, Médico y Personal administrativo del Banco de Sangre
- 4.4 Supervisión: Jefe de Banco de Sangre



DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

Y TRATAMIENTO

Código: PR-IS-BS-03

Página 3 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Desc	ripción de la Actividad
5.1	SOLICITUD DE INTEGRAL		OSTO A PROVEEDOR DE SISTEMA
5.1.1	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	Sangre y refrigeradore Pregunta las necesida	insumos en el almacén del Banco de s de forma continua. des de insumos a los usuarios del banco cos como Químicos de forma mensual
5.1.2	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	Realiza borrador de per FT-IS-BS-27 Plantilla I del día 10 del mes en d Entrega a Jefe de Band	
5.1.3	Jefe de Banco de Sangre	cantidad solicitada sea promedio mensual y pr	lo a realizar que el tipo de insumo y la acorde a las necesidades de consumo
		¿Insumo y cantidad solicitada correctos?	Entonces:
		SI	Señala si hay algún insumo que requiera se solicite de forma urgente, coloca firma de autorizado y entrega a Químico, Médico ó personal Administrativo del Banco de Sangre. Pasa a 5.1.4
el el el	-	NO	Solicita se realicen las correcciones pertinentes para su nueva revisión.



Código: PR-IS-BS-03

Página 4 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

5.1.4	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre		nsual de insumos y reactivos en FT-IS-BS- lensual Insumos con Costo .
5.1.5	Químico,	Identifica el tipo de	pedido a realizar y decide de acuerdo a:
	Médico, y/o	¿Pedido Urgente?	
	Administrativo del Banco de	SI	Llama vía telefonía al proveedor del sistema integral y solicita los insumos.
	Sangre	NO	Envía vía correo electrónico al jefe de servicio el pedido mensual en FT-IS-BS-27 Plantilla Pedido Mensual Insumos con Costo antes del día 26 del mes en curso.
5.1.6	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	Realiza llenado de FT-IS-AL-01 Pedido al Almacén Fondo Fijo de acuerdo a lo registrado en FT-IS-BS-27 Plantilla Pedido Mensual Insumos con Costo. Entrega a jefatura del Banco de Sangre.	
5.1.7	Jefe de Banco de Sangre	Recibe FT-IS-AL-01 Pedido al Almacén Fondo Fijo y lo coteja, junto con el Químico, Médico y/o personal administrativo de banco de sangre, con el FT-IS-BS-27 Plantilla Pedido Mensual Insumos con Costo:	
		¿COINCIDE LA INFORMACIÓN?	ENTONCES:
		SI	Firma y entrega al Químico, Médico y/o personal administrativo para recabar firma del Jefe de División de Servicio Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, ya firmado fotocopia y se resguarda en la carpeta PEDIDOS ALMACEN SALIDAS y entregar al almacén general para su



Código: PR-IS-BS-03

Página 5 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

		NO	Regresa correccion 5.1.6	al administrativo para nes pertinentes y regresa a
5.1.8	Químico,	Recibe pedido de c	osto:	
	Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	Con remisión autorización de Almacén)	(previa	Recibe la(s) remisión(es)y revisa lo siguiente: Número de Remisión Fecha Cantidad/ Unidad Descripción Número de Lote Fecha de Caducidad (*límite de vigencia mínino de 6 meses o en su defecto carta compromiso para el cambio de los insumos)
		Con Factura		Recibe la(s) factura(as) y revisa lo siguiente: Número de Remisión Fecha Cantidad/ Unidad Descripción
				 Número de Lote Fecha de Caducidad (*límite de vigencia mínino de 6 meses o en su defecto carta compromiso para el
		Coteia que el inco	imo(s) do l	cambio de los insumos) a remisión(es) o factura (as)



Código: PR-IS-BS-03

Página 6 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

ν		formatos FT-IS Costo. NOTA: Si rec personal admi	los insumos solicitados previamente en lo S-BS-27 Plantilla Pedido Mensual Insumos co ibe insumos con remisión, posteriormente e nistrativo del almacén entregara las factura on las remisión junto con el químico, médico y/ histrativo
5.1.9	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	y el proveedor las condiciones	ra junto con el administrativo de almacén genera del sistema integral la concordancia de datos s de almacenaje o conservación y caducidade n el marbete de cada insumo, así como el bue s.
		¿Coinciden los datos de la remisión y/o factura?	Entonces
		SI	Continúa en 5.1.10
		NO	Rechaza la entrega hasta la corrección de la remisión y/o factura
		¿Fecha de Caducidad requerida?	Entonces
		SI	Continua en 5.1.10
		NO	Rechaza los insumos, solicitando el cambio de estos a caducidades permisibles.
	* ***	¿Insumo en buen	Entonces

Continua en 5.1.10

Detecta los insumos que se encuentren en

estado? SI

NO



Y TRATAMIENTO

Código: PR-IS-BS-03

Página 7 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Versión Vigente: 11

		- 1 -	mal estado para su rechazo y cambio por otro.	
5.1.10	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	Firma de recibido con nombre, Fecha y colocan el sello del Banco de Sangre y solicita al administrativo del almacén general firme de recibido con nombre, fecha en la(s) misma(s) remisión(es) y/o factura(as). Posterior a verificar firmas y sellos el proveedor del sistema integral firma en el espacio "Entrego". En el caso de remisiones entrega una copia en original para resguardo a cada una de las partes. En el caso de facturas se entrega copia a Banco de Sangre para su resguardo.		
5.1.11	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	consecutivamer almacenamiento Entradas Prime	Clasifica por áreas los insumos para su acomodo enumerando consecutivamente y separando según las condiciones de almacenamiento, así como utilizar el sistema de Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS), de manera que los que	
5.1.12	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	vencen primero, estén en primera fila para utilizarlos. Ingresa los insumos, llenando los siguientes formatos: FT-IS-BS-20 Ingresos y Egresos de Insumos Tarjetas de Gel FT-IS-BS-21 Ingresos y Egresos de Antisueros FT-IS-BS-23 Ingresos y Egresos Bolsa de Cuádruple FT-IS-BS-24 Ingresos y Egresos de Bolsa Leucodepletada FT-IS-BS-25 Ingresos y Egresos de Insumos área de Aféresis		
5.1.13	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de	Una vez que se le da folio al FT-IS-AL-01 por parte del personal administrativo del Almacén General, este acuidira al Servicio de Banco de Sangre para entrega de facturas, se revisan y cotejan:		
	Sangre	¿Facturas completas de acuerdo a insumos solicitados?	Entonces	



Código: PR-IS-BS-03

Página 8 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Versión Vigente: 11

		necibio almace AL-01 PEDID NO Regree complete	
5.2	SOLICITUD DE INTEGRAL	INSUMOS SIN CO	STO A PROVEEDOR DE SISTEMA
5.2.1	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	Sangre y refrigeradore Pregunta las necesidad	insumos en el almacén del Banco de s de forma continua. des de insumos a los usuarios del banco cos como Químicos de forma mensual
5.2.2	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	FT-IS-BS-63 Plantilla I día 23 al 26 del mes er	
5.2.3	Jefe de servicio	administrativo el pedio	el Químico, médico y/o personal do a realizar que el tipo de insumo y la acorde a las necesidades de consumo rocede como sigue:
	- 1	¿Insumo y cantidad solicitada correctos?	Entonces:
		SI	Señala si hay algún insumo que requiera se solicite de forma urgente, coloca firma de autorizado y entrega a Químico, Médico ó personal Administrativo del Banco de Sangre. Pasa a 5.2.4
		NO	Solicita se realicen las correcciones



Código: PR-IS-BS-03

Página 9 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

5.2.4	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	63 Plantilla Pedido Mo 26 del mes en curso.	sual de insumos y reactivos en FT-IS-BS- ensual Insumos sin Costo entre día 23 al
5.2.5	Químico,	Identifica el tipo de pe	edido a realizar y decide de acuerdo a:
	Médico y/o	¿Pedido Urgente?	Entonces
	Administrativo del Banco de	SI	Llama vía telefonía al proveedor del sistema integral y solicita los insumos.
	Sangre	NO	Envía vía correo electrónico al jefe de servicio el pedido mensual en FT-IS-BS-
			63 Plantilla Pedido Mensual Insumos sin Costo entre día 23 al 26 del mes en curso.
5.2.6	Jefe de		rónico al proveedor del sistema integral el
	Servicio	pedido mensual en FT-IS-BS-27 Plantilla Pedido Mensua Insumos con Costo, FT-IS-BS-63 Plantilla Pedido Mensua Insumos sin Costo con copia al Jefe de la División de Servicio Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, al Jefe de la Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico tratamiento y Paramédicos y al Jefe de Almacén. Entre el día 2 y 26 del mes en curso.	
5.2.7	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	insumos solicitados p Plantilla Pedido Mens	no(s) de la remisión(es) coincida con los previamente en los formatos, FT-IS-BS-63 ual Insumos sin Costo.
v		 Número de Rei Fecha Cantidad/ Unid Descripción Número de Lot Fecha de Caducidad 	ad



Código: PR-IS-BS-03

Página 10 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

¿Coinciden los datos de la remisión?	Entonces
SI	Pasa 5.2.8
NO	Rechaza la entrega hasta la corrección de la remisión.

¿Fecha de Caducidad requerida?	Entonces	
SI	Continua en 5.2.8	
NO	Rechaza los insumos, solicitando el cambio de estos a caducidades permisibles.	

¿Insumo en buen estado?	Entonces	
SI	Continua en 5.2.8	
NO	Detecta los insumos que se encuentren en mal estado para su rechazo y cambio por otro.	

5.2.8 Químico, Médico Sangre

y/o Revisa y verifica junto con el proveedor del sistema integral la Administrativo concordancia de datos, las condiciones de almacenaje o del Banco de conservación y caducidades especificados en el marbete de cada insumo, así como el buen estado de estos.

¿Coinciden los datos de la remisión ?	Entonces	
SI	Continúa en 5.2.9	
NO	Rechaza la entrega hasta la corrección de la remisión.	



Código: PR-IS-BS-03

Página 11 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

-		5- 1-	
		¿Fecha de Caducidad requerida?	Entonces
		SI	Continua en 5.2.9
		NO	Rechaza los insumos, solicitando el cambio de
			estos a caducidades permisibles.
		¿Insumo en	Entonces
s 55 s		buen estado?	2
		SI	Continua en 5.2.9
		NO	Detecta los insumos que se encuentren en mal estado para su rechazo y cambio por otro.
	25		oti o.
5.2.9	Químico, Médico y/o Administrativo del Banco de Sangre	Firma de recibido con nombre, Fecha y colocan el sello del Banco de Sangre. Firma el proveedor del sistema integral firma en el espacio "Entrego". Entrega el proveedor una copia en original de la remisión sin costo para resguardo a en Banco de Sangre.	
5.2.10	Administrativo	Clasifica por áreas los insumos para su acomodo enumerar consecutivamente y separando según las condiciones almacenamiento, así como utilizar el sistema de Prime Entradas Primeras Salidas (PEPS), de manera que los o vencen primero, estén en primera fila para utilizarlos.	
5.2.11	Químico, Médico y/o Administrativo	Ingresa los insu	mos, llenando los siguientes formatos: ngresos y Egresos para el reactivo Rosa de
	del Banco de Sangre	técnica de Quim	gresos y Egresos de Reactivos utilizados para la nioluminiscencia Egresos de Tubos con anticoagulante de 6.0 ml.



Código: PR-IS-BS-03

Página 12 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

		13 X 100 mm
		N/A Ingresos y Egresos de Tubos con anticoagulante de 4.0 ml.
		13 X 75 mm
		N/A Ingresos y Egresos de Tubos sin anticoagulante de 6.0 ml.
	1 1000	13 X 100 mm
		N/A Ingresos y Egresos de aguja de 21G por 1.5 "(0.8 x 38
		mm)
5.3	SOLICITUD Y	ENTREGA DE INSUMOS AL PERSONAL DEL BANCO DE
	SANGRE	
5.3.1	Químico/	Solicitan según las necesidades el material y los insumos a
	Medico/	utilizar.
	Enfermera/	Cuando aplica utiliza los siguientes formatos:
	TLC	N/A Vale por equipos e insumos área de aféresis.
	100	N/A Vale por insumos.
5.3.2		Entrega los insumos y material solicitado y realiza la salida
		anotando la fecha en los siguientes formatos:
		FT-IS-BS-18 Ingresos y Egresos para el reactivo Rosa de
		Bengala
		FT-IS-BS-20 Ingresos y Egresos de Insumos Tarjetas de Gel
	Químico,	FT-IS-BS-21 Ingresos y Egresos de Antisueros
	Médico, y/o	FT-IS-BS-22 Ingresos y Egresos de Reactivos utilizados para la
	Administrativo	técnica de Quimioluminiscencia
	del Banco de	FT-IS-BS-23 Ingresos y Egresos Bolsa de Cuádruple
	Sangre	FT-IS-BS-24 Ingresos y Egresos de Bolsa Leucodepletada
		FT-IS-BS-25 Ingresos y Egresos de Insumos área de Aféresis
		N/A Ingresos y Egresos de Tubos con anticoagulante de 6.0 ml.
		13 X 100 mm
		N/A Ingresos y Egresos de Tubos con anticoagulante de 4.0 ml.
		13 X 75 mm
		N/A Ingresos y Egresos de Tubos sin anticoagulante de 6.0 ml.
		13 X 100 mm
		N/A Ingresos y Egresos de aguja de 21G por 1.5 "(0.8 x 38
		mm)

5.4 SOLICITUD DE INSUMOS ALMACEN GENERAL



Código: PR-IS-BS-03

Página 13 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

5.4.1	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	Antiguo Hospital Civil de Guadalajara, Fray Antonio Alcalde
5.4.2	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	plataforma x-farma - acceso vía internet en la cuenta 4012,
5.4.3	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	Recibe el pedido que entrega personal del Almacén General, cotejando lo recibido con lo registrado en la N/A Orden de trabajo preparación de mercancías. Firma la orden con nombre y RUD y se deja una copia al Banco de Sangre.
5.4.4	Químico, Médico, y/o Administrativo del Banco de Sangre	Resguarda en el Almacén del Banco de Sangre los artículos recibidos utilizando el sistema de Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS) cuando proceda.
5.4.5	Administrativo del Banco de Sangre Químico/ Médico/ Enfermera/ TLC	Solicitan según las necesidades el(los) artículos a utilizar.
5.4.6	Químico, Médico, y/o Administrativo	Entrega los artículos solicitados.



Código: PR-IS-BS-03

Página 14 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

	del Banco de	
	Sangre	X Z 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
5.5 SOL	ICITUD DE INSU	MOS A FARMACIA GENERAL
5.5.1	SOLUCION S	
5.5.1.1	Químico, Médico, y/o Administrati vo del Banco de Sangre	Revisa semanalmente existencias de Solución Salina en el Banco de Sangre del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara, Fray Antonio Alcalde (AHCGFAA).
5.5.1.2		Realiza el llenado del N/A Pedido de Farmacia para solicitar la cantidad de Fondo fijo semanal de insumos para la salud (Medicamentos).
5.5.1.3		Informa a Jefe de Banco de Sangre las existencias actuales y entrega N/A Pedido de Farmacia lleno.
5.5.1.4	Jefe de Banco de Sangre	Recibe N/A Pedido de Farmacia. Firma y coloca sello con nombre completo y RUD y entrega a Químico, médico y/o personal administrativo del Banco de Sangre.
5.5.1.5	Químico, Médico, y/o Administrati vo del Banco de Sangre	Recabar firma del Jefe de División de Servicio Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento.
5.5.1.6	Químico, Médico, y/o Administrati vo del Banco de Sangre	Entrega el N/A Pedido de Farmacia a Farmacia General. Recibe copia foliada del pedido por parte de Farmacia General. Informa al personal de intendencia para que lo recoja con la copia foliada de la solicitud.
5.5.1.7	Personal de	Acude a Almacén de Farmacia General con copia foliada de



Código: PR-IS-BS-03

Página 15 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019 Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

	intendencia	solicitud a recoger pedido conforn	ne a la siguiente tabla:
		FECHA DE ENTREGA DE PEDIDO A FARMACIA GENERAL MIÉRCOLES ANTES DE LAS 12:00 VIERNES ANTES DE LAS 12	FECHA DE RECEPCION DE PEDIDO EN ALMACEN DE FARMACIA JUEVES LUNES
		Entrega en Banco de Sangre a qui del Banco de Sangre encargado d	uímico, médico y/o administrativo
5.5.1.8	Químico, Médico, y/o Administrati vo del Banco de Sangre	Recibe de personal de intendencia y resguarda en el Almacén de Banco de Sangre.	
5.5.1.9	Químico/ Medico/ Enfermera/ TLC	Solicitan según las necesidades o	el insumo a utilizar.
5.5.1.10	Químico, Médico, y/o Administrati vo del Banco de Sangre	Entrega el insumo solicitados.	
5.5.2	ALBÚMINA H	UMANA AL 20%	
5.5.2.1	Químico y/o Enfermera Aferesista	Llena completa y correctame Solicitud de Medicamento de Alt realiza N/A Oficio de Solicitud (p Farmacia General donde espe humana al 20% por sesión y por paciente, incluyendo nor nacimiento en cumplimiento a la Fotocopia N/A Hoja de Intercon	ta Especialidad (por triplicado), por duplicado) dirigido a Jefe de ecifica cantidad de albúmina días de tratamiento necesarios mbre completo y fecha de AESP-1



Código: PR-IS-BS-03

Página 16 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Versión Vigente: 11

	1		
		tratante. (El número de fotocopias depende de la cantidad de sesiones a realizar al paciente)	
5.5.2.2	Químico y/o Enfermera Aferesista	Recaba firma de Jefe de Servicio y/o médico coordinador en N/A Solicitud de Medicamento de Alta Especialidad y N/A Oficio de Solicitud.	
5.5.2.3	Químico y/o Enfermera Aferesista	Entrega a Jefe de Servicio 1 tanto de N/A Solicitud de Medicamento de Alta Especialidad y N/A Oficio de Solicitud.	
5.5.2.4	Químico y/o Enfermera Aferesista	Recaba firma de Subdirector de Servicios Auxiliares de Diagnóstico, tratamiento y paramédico en N/A Solicitud de Medicamento de Alta Especialidad por duplicado.	
5.5.2.5	Químico y/o Enfermera Aferesista	Entrega a Satélite 1 de Farmacia General N/A Solicitud de Medicamento de Alta Especialidad (por duplicado) N/A Oficio de Solicitud y N/A Hoja de Interconsulta entregada por el médico tratante (1 copia simple) NOTA: Realiza el trámite un día previo a la fecha programada	
5.5.2.6	Químico y/o Enfermera Aferesista	para realizar el procedimiento. /o Recibe albúmina huma al 20% cotejando cantidad solicita	
5.5.2.7	Químico y/o Enfermera Aferesista	Utiliza la albúmina humana al 20% para el paciente que se solicitó y registra en su expediente y en bitácora.	



DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO
Y TRATAMIENTO

Código: PR-IS-BS-03

Página 17 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

6. Documentos Aplicables:

FT-IS-AL-01 Pedido al almacén fondo fijo de Almacén

FT-IS-BS-18 Ingresos y Egresos para el reactivo Rosa de Bengala

FT-IS-BS-20 Ingresos y Egresos de Insumos Tarjetas de Gel

FT-IS-BS-21 Ingresos y Egresos de Antisueros

FT-IS-BS-22 Ingresos y Egresos de Reactivos utilizados para la técnica de Quimioluminiscencia

FT-IS-BS-23 Ingresos y Egresos Bolsa de Cuádruple

FT-IS-BS-24 Ingresos y Egresos de Bolsa Leucodepletada

FT-IS-BS-25 Ingresos y Egresos de Insumos área de Aféresis

FT-IS-BS-27 Plantilla Pedido Mensual Insumos con Costo

FT-IS-BS-63 Plantilla Pedido Mensual Insumos sin Costo

N/A Pedido de Farmacia

N/A Vale por equipos e insumos área de aféresis.

N/A Vale por insumos.

N/A NOM-253-SSA1-2012 Para La Disposición De Sangre Humana y sus Componentes Con Fines Terapéuticos.

N/A Orden de trabajo preparación de mercancías.

N/A Solicitud de Medicamento de Alta Especialidad

N/A Oficio de Solicitud

N/A Hoja de Interconsulta



DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

Y TRATAMIENTO

Código: PR-IS-BS-03

Página 18 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

7. Anexos- Anexo 1. Codificación de Almacén para insumos

Código	Nombre	Existe	encias
2541014003	APLICADOR DE MADERA SIN ALGODON PAQUETE C/750 PZAS PIEZ/		750.00
2541027026	CATETER PARA VENOCLISIS CON AGUJA CON CONECTOR CAL. 20 G		50.00
2541027027	CATETER PARA VENOCLISIS CON AGUJA CON CONECTOR CAL 22 G		50.00
2541027028	CATETER PARA VENOCLISIS CON AGUJA CON CONECTOR CAL. 24 G		50.00
2541030007	CINTA TESTIGO PARA VAPOR 1 8 X 50 CMS PIEZA		0.00
2541035010	CUBREBOCAS DESECHABLE TELA CURAMEX DOBLE CAPA CON SOF		50.00
2541047001	FISTULA PARA HEMODIALISIS CAL 16G		10.00
2541062006	JERINGA HIPODERMICA DESECHABLE CON ROSCA 10 ML CON AGUJ		200.00
2541062010	JERINGA PERFUSORA 50ML PARA PERFUSOR TRANSPARENTE		20.00
2551015004	RECAMBIO PLASMATICO		0.00
2551015005	CELULAS PROGENITORAS HEMATOPOYETICAS		0.00
2551015006	DETERMINACION DE GRUPOS SANGUINEO ABO (PRUEBA DIRECTA E		0.00
2551015007	PRUEBA COMPATIBILIDAD		0.00
2551015008	DETECCION DE ANTICUERPOS CONTRA ERITROCITOS SEMIPANEL F		0.00
2551015009	IDENTIFICACION DE ANTICUERPOS CONTRA ERITROCITOS PANEL C		0.00
2551015010	BOLSA TRANSFER 300ML. C/50ML.		0.00
2551015011	UNIDAD / BOLSA ENTREGADA TIPO C, INCLUYE PRUEBAS NAT Y SIS		0.00
2551015012	SUERO DE MEZCLA DE MONOCLONALES DETERMINACIÓN CUALITA"		0.00
2551015013	LECTINA ANTI A1 DERIVADO DE EXTRACTO DE SEMILLA DOLICHUS E		0.00
2551015014	SUERO DE MEZCLA MONOCLONALES DETERM. CUALITATIVA D/ANTIC		0.00
2551015015	SUERO DE MEZCLA DE MONOCLONALES" DETERMINACIÓN CUALITA		0.00
2551015017	SUERO ANTI "FYA" HEMOCLASIFICADOR PARA PBA. DE ANTIGLOBUL		0.00
2551015018	SUERO ANTI "FYB" HEMOCLASIFICADOR PARA PBA DE ANTIGLOBUL		0.00
2551015019	SUERO ANTI "JKA" P/PBA INDIRECTA D/ANTIGLOBULINA EN PLACA C		0.00
2551015020	SUERO ANTI "JKB" P/PBA INDIRECTA DE ANTIGLOBULINA EN PLACA		0.00
2551015021	SUERO ANTI "K" MAYUSCULA ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR D/KELI		0.00
2551015022	DETERMINACIÓN DE LOS ANTIGENOS DEL SISTEMA RH, ANTI C MON		0.00
2551015023	SUERO ANTI "IGG-C3D ANTISUERO POLIESPECIFICO ANTI IGG/ANTI-		0.00
2551015024	SOLUCION DE BAJA FUERZA IONICA (ALBUMINA) AL 22%. FRASCO 10		0.00
2551015029	LETINA ANTI H DERIVADO DE EXTRACTO DE SEMILLA "ULEX EUROPA		0.00
2551015030	SUERO ANTI "K" MINUSCULA ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR D/KELL		0.00
2551015031	SUERO ANTI "LE A" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR LEWIS "A" PARA		0.00
2551015032	SUERO ANTI "LE B" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR LEWIS "B" PARA		0.00
2551015033	SUERO ANTI "M" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR M PARA PRUEBA AN		0.00
2551015034	SUERO ANTI "N" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR N PARA PRUEBA AN		0.00
2551015035	SUERO ANTI "S" MAYUSCULA ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR S PAR		0.00
2551015036	SUERO ANTI "S" MINUSCULA ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR S PARA		0.00
2551015037	SUERO ANTI "P" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR P PARA PRUEBA AN		0.00
2551015038	SUERO ANTI "KP A" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR PARA PRUEBA A		0.00
2551015039	SUERO ANTI "KP B" ANTISUERO HEMOTIPIFICADOR PARA PRUEBA A		0.00
2551015002	UNIDAD / BOLSA ENTREGADA TIPO A, INCLUYE PRUEBAS NAT		0.00
2551015003	PLAQUETOAFERESIS		0.00
2551021033	CRIOTUBOS DE 2 ML		0.00
2551021045	PIPETA PASTEUR 5.75		0.00
2551021057	TUBO DE ENSAYO 12 X 75		
2551021262	CD VIRGEN (EN PAQUETE PLASTICO INDIVIDUAL)		0.00
2551022001	DETERGENTE ALCALINO BAJA ESPUMA PARA USO EN LABORATORIO		5.00
2551022002	PAPEL PARA FILM		1.00



Código: PR-IS-BS-03

Página 19 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Código	Nombre	Existencias
2161002013	AROMATIZANTE TIPO FABULOSO	20.00
2161002132	PAPEL HIGIENICO JUMBO BIODEGRADABLE C/600 METROS HOJA DI	0.00
2161002133	DESINFECTANTE DE ALTO NIVEL CON INGREDIENTE ACTIVO A BASE	0.00
2161003002	TOALLA EN ROLLO 6/180 MT	6.00
2161003003	TOALLAS INTERDOBLADAS SANITAS PAQUETE/100 PZAS	0.00
2111003162	CERA PARA CONTAR (CUENTAFACIL)	1.00
2111004125	LIBRO 7T244	0.00
2111006136	BROCHE BACO 182	0.00
2111010158	CINTA ADHESIVA MASKIN TAPE 24 X 50 CM	0.00
2111010159	CINTA ADHESIVA TRANSPARENTE DIUREX 24 X 65 CM	2.00
2111010161	CINTA CANELA 48 X 100 MTS.	1.00
2111011175	CLIPS GIGANTE MARIPOSA # 2 CAJA CON 50 PIEZAS	2.00
2111011176	CLIPS GIGANTE MARIPOSA NO 1 CAJA CON 12 PIEZAS	0.00
2111011177	CLIPS NO 2 STD. NIQUELADO CON 30 GRAMOS CAJA CON 100 PIEZA	2.00
2111014194	CORRECTOR LIQUIDO	1.00
2111015200	DESENGRAPADORA	0.00
2111017211	ENGRAPADORA ESTANDAR	1.00
2111020229	FOLDER TAMA¥O OFICIO COLOR CREMA	50.00
2111020230	FOLDER TAMA¥O CARTA COLOR CREMA	0.00
2111022240	GRAPAS ACE CLIPPER C/5000	0.00
2111022242	GRAPAS ESTANDAR C/5000	0.00
2111025261	LAPIZ ADHESIVO RESISTOL 40 GRS	0.00
2111025264	LAPIZ NEGRO # 2	5.00
2111026270	LIBRETA # 2G4 FORMA FRANCESA	0.00
2111026272	LIBRETA DE TAQUIGRAFIA	2.00
2111026277	LIBRO IMPERIAL NO 5G5	0.00
2111027282	MARCA TEXTOS FLUORECENTE GRUESO AMARILLO	2.00
2111027286	MARCADOR DE TINTA PERMANENTE DE ACEITE VARIOS COLORES.	0.00
2111028295	MICAS PROTECTORAS TAMA¥O CARTA DE PLASTICO	0.00
2111029301	PAPEL BOND TAMAÑO OFICIO 50 KG. PAQUETE/500 HOJAS.	0.00
2111029302	PAPEL CARBON TAMANO CARTA PAQUETE/100 PIEZAS	2.00
2111031315	PLUMA PUNTO MEDIANO AZUL	0.00
2111031316	PLUMA PUNTO MEDIANO NEGRO	0.00
2111031317	PLUMA PUNTO MEDIANO ROJO	0.00
2111031318	PLUMA PUNTO MEDIANO VERDE	0.00
2111032325	RECOPILADOR LEFORD TAMAÑO CARTA	0.00
2111032326	RECOPILADOR LEFORD TAMAÑO OFICIO	0.00
2111033332	REGLA METALICA DE 30 CMS	0.00
2111035343	SOBRE P/EXPEDIENTE T/CARTA	0.00
2111036350	TABLA DE FIBRASEL CON BROCHE METALICO TAMAÑO CARTA	0.00
2111039370	TINTA PARA SELLO DE GOMA COLOR AZUL TIPO ROLLON 60 ML	0.00
2111039371	TINTA PARA SELLO DE GOMA COLOR NEGRO TIPO ROLLON 60 ML. F	0.00
2111500436	TIJERA PROFESIONAL DE ALTA RESISTENCIA, CUCHILLA DE ACERO	0.00
2111045319	SERVILLETAS DE MESA COLOR BLANCO PAQUETE CON 500	5 00
2111005028	VASO DESECHABLE TERMICO NO 8 PAQUETE/25 PZAS	20 00
2111500653	VASO DESECHABLE DE PLASTICO NO 8 PAQUETE/50 PZAS	20.00
2111500337	CUCHARA DESECHABLE MEDIANA PAQUETE/25 PZAS	2 00
3362001102	TARJETA P/PRUEBAS CRUZADAS FRANJA ROJA 2 TINTAS FRENTE Y	2,000 00



Código: PR-IS-BS-03

Página 20 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Código	Nombre	Existencias
3362001103	TARJETA P/PRUEBAS CRUZADAS FRANJA VERDE 2 TINTAS FRENTE	2.000 00
3362002230	HOJAS MEMBRETADAS S/DEPTO. T/CARTA ORIGINAL DE 64 G. PAQU	1,000.00
2551015016	SUERO DE MEZCLA DE MONOCLONALES DETERMINACIÓN CUALITA	0.00
2111002011	ENGRAPADORA DE TENAZA TIPO ACE CLIPPER 702D	1.00
2551002063	TUBOS DE CULTIVO 16 X 150	0.00
2111027291	MARCA TEXTOS COLOR ROSA	0.00

8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
0	Septiembre 2004	Inicio del Sistema de Gestión de la Calidad
1	Enero 2005	Actualización de la Norma ECOL
2	Enero 2006	Actualización NOM-087-ECOL-SSA1-2002
3	Febrero 2006	Modificación del Procedimiento
4	Mayo 2007	Modificación del Procedimiento
5	Octubre 2010	Migración de la Norma Internacional ISO 9001:2008
6	Julio 2011	Modificación del Procedimiento
7	Octubre 2012	Mejoras al procedimiento y alta del anexo 1
8	Agosto 2014	Adecuaciones al formato y cambios en el procedimiento
9	Abril 2016	Cambios en el procedimiento para alinearlo y mejoras.
10	Agosto 2018	Actualización por mejoras del proceso
11	Septiembre 2019	Revisión y actualización del proceso



DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

Y TRATAMIENTO

Código: PR-IS-BS-03

Página 21 de 21

Fecha de Revisión: Septiembre 2019

Versión Vigente: 11

9. Diagrama de Flujo

