

	PROCEDIMIENTO DE CANCELACION O CAMBIO DE CITAS DE ESPECIALIDAD	Código: PR-CH-CE-24
		Página 1 de 3
	DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS	Fecha de Revisión: Octubre 2018
Versión vigente: 00		

ÍNDICE	Pág.
1. OBJETIVO:	1
2. ALCANCE:	1
3. DEFINICIONES:	1
4.- RESPONSABILIDADES:	1
5. DESARROLLO:	2
6. DOCUMENTOS APLICABLES:	2
7. ANEXOS.....	2
8. CONTROL DE CAMBIOS:.....	2
9. DIAGRAMA DE FLUJO:	3

1. Objetivo:

Realizar el cambio o cancelación de la cita de especialidad cuando el paciente lo solicite por razones personales

2. Alcance:

Atención solo para pacientes de especialidad

3. Definiciones:

N/A

4.- Responsabilidades:

- 4.1 Elaboración y Actualización.
Administrativo.
- 4.2 Aprobación
Jefe de Servicio de la Consulta Externa Adultos
- 4.3 Ejecución
Administrativo
- 4.4 Supervisión
Jefe de Servicio de la Consulta Externa Adultos

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	EDGAR ALBERTO GONZÁLEZ SEGURA ANALISTA ADMINISTRATIVO	DRA. MARTHA DE LA TORRE GUTIERREZ JEFE DE CONSULTA EXTERNA	DR. HECTOR ENRIQUE MONTES MUÑOZ JEFE DE DIVISION SERVICIOS INTERMEDIOS

	PROCEDIMIENTO DE CANCELACION O CAMBIO DE CITAS DE ESPECIALIDAD	Código: PR-CH-CE-24
		Página 2 de 3
DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS		Fecha de Revisión: Octubre 2018
		Versión Vigente: 00

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Paciente	Llega a esta unidad para el cambio o cancelación de la cita de especialidad.
5.2	Paciente	Llega con el administrativo de la especialidad para cambiar o cancelar la cita
5.3	Administrativo de la especialidad	Recibe el tarjetón del paciente confirma datos y realiza el cambio o cancelación de la cita en el sistema Xhis -5 y se lo entrega al paciente.
5.4	Paciente	Recibe el tarjetón con la nueva cita y previo diagnóstico y / o servicio de envió con especialidad tiene derecho a una segunda opinión o cambio profesional de salud

6. Documentos Aplicables:

PL-CH-CE-01: política de pacientes de primera vez

7. Anexos

N/A

8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Octubre 2018	Alta del Documento



PROCEDIMIENTO DE CANCELACION O CAMBIO DE CITAS DE ESPECIALIDAD

DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS

Código: PR-CH-CE-24

Página 3 de 3

Fecha de Revisión:
Octubre 2018

Versión Vigente: 00

9. Diagrama de Flujo:

