	<b>PROCEDIMIENTO DE PACIENTES AMBULATORIOS QUE PRESENTAN URGENCIA EN LA ATENCIÓN DE PRIMERA VEZ (PACIENTES QUE PONEN EN RIESGO SU VIDA)</b>	Código: PR-CH-CE-08
		Página 1 de 5
	<b>DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS</b>	Fecha de Revisión: Julio 2018
		Versión vigente: 00

## ÍNDICE

	Pág.
1. OBJETIVO:.....	1
2. ALCANCE:.....	1
3. DEFINICIONES:.....	1
4.- RESPONSABILIDADES:.....	2
5. DESARROLLO:.....	3
6. DOCUMENTOS APLICABLES:.....	3
7. ANEXOS.....	4
8. CONTROL DE CAMBIOS:.....	4
9. DIAGRAMA DE FLUJO:.....	5

### 1. Objetivo:

Atención al rápida y oportuna al paciente que se catalogue como urgencia médica real o sentida

### 2. Alcance:

Este procedimiento aplica desde que el paciente acude al Antiguo Hospital Civil de Guadalajara por primera vez consulta externa de adultos y tener una atención inmediata y valorar el tipo de urgencia médica real o sentida.


### 3. Definiciones:

**Urgencia real:** se entiende por urgencia a todo problema médico o quirúrgico agudo que ponga en peligro la vida o una función y que requiere de atención inmediata

**Urgencia sentida** Es todo padecimiento de orden agudo o crónico agudizado que el paciente percibe o siente que amenaza su vida. Casi nunca es grave y puede ser atendido por consulta externa

**Escala del dolor analógica:** permite medir la intensidad del dolor que describe el paciente con la máxima reproducibilidad entre los observadores. Consiste en una línea horizontal de 10 centímetro

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	EDGAR ALBERTO GONZALEZ SEGURA ANALISTA ADMINISTRATIVO	DRA. MARTHA DE LA TORRE GUTIERREZ JEFE DE CONSULTA EXTERNA	DR. HECTOR ENRIQUE MONTES MUÑOZ JEFE DE DIVISION SERVICIOS INTERMEDIOS

	<b>PROCEDIMIENTO DE PACIENTES AMBULATORIOS QUE PRESENTAN URGENCIA EN LA ATENCIÓN DE PRIMERA VEZ (PACIENTES QUE PONEN EN RIESGO SU VIDA)</b>	Código: PR-CH-CE-08
		Página 2 de 4
	<b>DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS</b>	Fecha de Revisión: Julio 2018
		Versión Vigente: 00

#### 4.- Responsabilidades:

##### 4.1 Elaboración y Actualización.

\*Administrativo

##### 4.2 Aprobación

, Jefe de Servicio,

##### 4.3 Ejecución

\*Administrativo

\*Caja


\*Enfermera

\* Médico adscrito

\* Camillero

##### 4.4 Supervisión

\*Jefe de Servicio,

	<b>PROCEDIMIENTO DE PACIENTES AMBULATORIOS QUE PRESENTAN URGENCIA EN LA ATENCIÓN DE PRIMERA VEZ (PACIENTES QUE PONEN EN RIESGO SU VIDA)</b>	Código: PR-CH-CE-08
		Página 3 de 4
	<b>DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS</b>	Fecha de Revisión: Julio 2018
		Versión Vigente: 00

## 5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Paciente	Pasa para toma de datos
5.2	Administrativo	Realiza la toma de datos personales e imprime la hoja de cita si el paciente
5.3	Paciente	Pasa a caja con hoja de cita
5.4	Caja	Imprime recibo de pago
5.5	Paciente	Pasa con enfermería para toma de signos
5.6	Enfermera	toma de signos vitales detecta urgencia e informa al medico
5.7	Médico adscrito	<p>*valora al paciente por medio de la escala analógica del dolor.</p> <p><b>*Urgencia real</b> : paciente con urgencia real es derivado al servicio de urgencias con acompañamiento de medico pregrado y/o médico tratante</p> <p><b>*Urgencia sentida:</b> paciente con urgencia sentida es derivado a especialidad con acompañamiento de médico de pregrado y/o tratante para valoración.</p> <p>Y entrega hoja de cita con el administrativo</p>
	Administrativo	Imprime hoja de interconsulta y tarjetón y lo entrega al medico
	Médico adscrito	Tomo el tarjetón y pasa con el paciente y camillero
5.6	Camillero	realiza traslado acompañado por el médico y El paciente es presentado al servicio de urgencias y/o a especialidad.

## 6. Documentos Aplicables:

- \* Hoja de interconsulta
- \*Tarjetón

## 7. Anexos

N/S

## 8. Control de Cambios:





**PROCEDIMIENTO DE PACIENTES AMBULATORIOS QUE PRESENTAN URGENCIA EN LA ATENCIÓN DE PRIMERA VEZ (PACIENTES QUE PONEN EN RIESGO SU VIDA)**

Código: PR-CH-CE-08

Página 4 de 4

Fecha de Revisión: Julio 2018

**DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS**

Versión Vigente: 00

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	JULIO 2018	Alta del Documento

**9. Diagrama de Flujo:**

PACIENTES QUE REQUIEREN CONSULTA DE URGENCIA EN LA CONSULTA EXTERNA  
(PACIENTES QUE PONEN EN RIESGO SU VIDA)

