	PROCEDIMIENTO DE PACIENTES DEL AREA DE CENTRO FEDERAL DE READAPTACIÓN SOCIAL PRIMERA VEZ (CEFERESO)	Código: PR-CH-CE-03
		Página 1 de 5 Fecha de Revisión: JULIO 2018 Versión vigente: 00
DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS		

ÍNDICE

Pág.

1. OBJETIVO:.....	1
2. ALCANCE:.....	1
3. DEFINICIONES:.....	1
4.- RESPONSABILIDADES:.....	2
5. DESARROLLO:.....	3
6. DOCUMENTOS APLICABLES:.....	4
7. ANEXOS.....	4
8. CONTROL DE CAMBIOS:.....	4
9. DIAGRAMA DE FLUJO:.....	5

1. Objetivo:

Establecer los procedimientos que se llevan a cabo en el servicio de Consulta Externa del Hospital Civil de Guadalajara que forman parte del segundo y tercer nivel de atención, con la finalidad de brindar Consulta Externa de Especialidades de primera vez para población del área del Centro Federal de Readaptación Social, otorgando atención asistencial a todos los pacientes que soliciten servicios para derivarlos a las especialidades correspondientes y brindarles un servicio de calidad

2. Alcance:

Este procedimiento aplica desde que el paciente acude al Antiguo Hospital Civil de Guadalajara por primera vez derivado del Centro Federal de Readaptación Social para agilizar el proceso de primera vez de consulta externa de adultos y tener una atención pronta, mejor orientada y proceso de calidad de la atención del paciente


3. Definiciones:

CEFERESO.- Centro Federal de Readaptación Social.

Paciente.- Persona que ya cuentan con un registro y expediente hospitalario

Médico clasificador- Aquel que presenta conocimiento y destrezas necesarias para intervenir en el primer nivel de atención médica del sistema de salud, dar atención de

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	EDGAR ALBERTO GONZALEZ SEGURA ANALISTA ADMINISTRATIVO	DRA. MARTHA DE LA TORRE GUTIÉRREZ JEFE DE CONSULTA EXTERNA ADULTOS	DR. HECTOR ENRIQUE MONTES MUÑOZ JEFE DE DIVISION SERVICIOS INTERMEDIOS

	PROCEDIMIENTO DE PACIENTES DEL AREA DE CENTRO FEDERAL DE READAPTACIÓN SOCIAL PRIMERA VEZ (CEFERESO)	Código: PR-CH-CE-03
		Página 2 de 5
	DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS	Fecha de Revisión: JULIO 2018
		Versión Vigente: 00

forma integral a los individuos con un enfoque clínico-epidemiológico y social; así como en la promoción de la salud, preventivo, de diagnóstico y rehabilitación.

Paciente.- Persona que ya cuentan con un registro y expediente hospitalario

T.S.C.- Trabajo Social de CEFERESO.

4.- Responsabilidades:

4.1 Elaboración y Actualización.

- Administrativo

4.2 Aprobación


- Jefe de servicio de consulta externa

4.3 Ejecución

- Médicos Clasificadores.
- Personales administrativos.
- Trabajo social.
- Vigilancia.


4.4 Supervisión

- Jefe del Servicio de la consulta externa

	PROCEDIMIENTO DE PACIENTES DEL AREA DE CENTRO FEDERAL DE READAPTACIÓN SOCIAL PRIMERA VEZ (CEFERESO)	Código: PR-CH-CE-03
		Página 3 de 5
DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS		Fecha de Revisión: JULIO 2018
		Versión Vigente: 00

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Trabajo Social del HCFAA	Notifica por medio de oficio a *Coordinación Jurídica *Subdirección *Cajas *Vigilancia *Consulta Ext *Servicio Interconsultate
5.2	Trabajo Social Del CEFERESO(T.S.C)	Llega a ventanillas de primera vez y da los datos de los pacientes
5.3	ADMINISTRATIVO	Toma datos y agenda al consultorio
5.4	Trabajo Social del HCFAA	Pasa a caja para realizar el pago en efectivo de la consulta
5.5	Caja	Imprime el recibo y lo entrega a T.S.C
5.6	Trabajo Social Del CEFERESO(T.S.C)	Lleva recibo de pago y hoja de cita con el medico
5.7	Médico clasificador	Realiza el llenado de la historia y la interconsulta del paciente Le entrega la hoja de cita al T.S.C
5.8	Trabajo Social del CEFERESO(T.S.C)	Entrega la hoja de la cita al personal de ventanillas de primera vez
5.9	Administrativo	Entrega el tarjetón y hoja de interconsulta al T.S.C.
5.10	Trabajo Social del CEFERESO(T.S.C)	Agenda la cita con el especialidad o si es posible lo ven el mismo día
5.11	Administrativo Especialidad	Agenda en el sistema la cita solicitada

	PROCEDIMIENTO DE PACIENTES DEL AREA DE CENTRO FEDERAL DE READAPTACIÓN SOCIAL PRIMERA VEZ (CEFERESO)	Código: PR-CH-CE-03
		Página 4 de 5 Fecha de Revisión: JULIO 2018 Versión Vigente: 00
DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS		

6. Documentos Aplicables:

- ✓ Hoja de citas
- ✓ Tarjetón de citas.
- ✓ Hoja de Interconsulta.
- ✓ Historia Clínica
- ✓ Solicitud de laboratorio y gabinete

7. Anexos

N/A

8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Julio 2018	Alta del Documento



PROCEDIMIENTO DE PACIENTES DEL AREA DE CENTRO FEDERAL DE READAPTACIÓN SOCIAL PRIMERA VEZ (CEFERESO)

Código: PR-CH-CE-03

Página 5 de 5

Fecha de Revisión:
JULIO 2018

Versión Vigente: 00

DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS

9. Diagrama de Flujo:

