

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA, GUADALAJARA,  
CALZADA INDEPENDENCIA NORTE 1375  
INDEPENDENCIA ORIENTE M

0000350

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$189.73
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 28/FEB/2025
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8048439896	\$329,647.38	\$329,837.11
CLABE Interbancaria	002320700869414637		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

**RESUMEN DEL:** 01/FEB/2025 AL 28/FEB/2025

CONTRATO	8048439896	
Saldo Anterior		\$329,647.38
( + ) 1 Depósito		\$189.73
( - ) 0 Retiros		\$0.00
<b>SALDO AL 28 DE FEBRERO DE 2025</b>		<b>\$329,837.11</b>

Saldo Promedio	\$329,647.38
Días Transcurridos	28
Tasa Bruta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$189.73
Interes Bruto Pagado	\$189.73
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 7008 6941463

RETIROS

\$0.00

DEPOSITOS

\$189.73

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			329,647.38
28 FEB	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 23:59 SUC 0954		189.73	329,837.11

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|AA935574-C434-4119-8F5C-44058D8CFF54|2025-03-02T20:06:39|CEC961028A98|N5oXmh/Idf2IE6KfIi7VilTN+01rb0ZQ0m7Ve+YT7c8nccTynC3X/ilGA1CbOW1iBBYVvnjrhdoBe7Q2+9A5jlp4+E2QORUL9WUoCaW000EAHEoq3n1Lv7E+a0CjMkxrdd9VuvOS/o8tYAWUR40MMIgdRt7TpEZuRtYuOZGNEUa+jxCGhz1fCc fDD6qml5SLGoYItkfHUJjgZs1RqhhXXgZlgiCCwpW+EVRhBnYdxgjhOVjP61zh6JIZg/jydVQe5SPEYETjx0p6xvBvKFVsJYWUBKaOcHM6NwjJSYH9rW+SmLk/It4Jxn0cEPlrXq6NysVNvYGj3gPX/Qb7uh7y1rw==|00001000000508164369|jFTstyLndyaa08/dtzNKZuS46WOPQno6zdSt9XHbWP5oS3DwYbqGb2MDxbrAnAesQCzuA5SuxTfSQ2REpUt8Z9uP3fAXO7HFrkxp4iTjZCvshk4e4psQ7KXh14oqYJwr71uVb44C45Be8390+H/gCBo2+R5wekCYWkPSavLCGuV71sAcDR6WIJvN1X9jPRMy7Z0cB/LbqK+88q2kyCi2qJOeT5ip+pUrSmbdupY1VzJ4F+wV1qqW2WA22zYazsp6MUKyoH2h1jpxP54r1X+RS1ksUSfuqfOASAYWMrq7Fn5rRY7+c/YFAykr+xtAi q44m+gqwnEkzSsT2vqCw0OfQ==|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



N5oXmh/Idf2IE6KfIi7VilTN+01rb0ZQ0m7Ve+YT7c8nccTynC3X/ilGA1CbOW1iBBYVvnjrhdoBe7Q2+9A5jlp4+E2QORUL9WUoCaW000EAHEoq3n1Lv7E+a0CjMkxrdd9VuvOS/o8tYAWUR40MMIgdRt7TpEZuRtYuOZGNEUa+jxCGhz1fCc fDD6qml5SLGoYItkfHUJjgZs1RqhhXXgZlgiCCwpW+EVRhBnYdxgjhOVjP61zh6JIZg/jydVQe5SPEYETjx0p6xvBvKFVsJYWUBKaOcHM6NwjJSYH9rW+SmLk/It4Jxn0cEPlrXq6NysVNvYGj3gPX/Qb7uh7y1rw==

**SELLO DIGITAL SAT**

jFTstyLndyaa08/dtzNKZuS46WOPQno6zdSt9XHbWP5oS3DwYbqGb2MDxbrAnAesQCzuA5SuxTfSQ2REpUt8Z9uP3fAXO7HFrkxp4iTjZCvshk4e4psQ7KXh14oqYJwr71uVb44C45Be8390+H/gCBo2+R5wekCYWkPSavLCGuV71sAcDR6WIJvN1X9jPRMy7Z0cB/LbqK+88q2kyCi2qJOeT5ip+pUrSmbdupY1VzJ4F+wV1qqW2WA22zYazsp6MUKyoH2h1jpxP54r1X+RS1ksUSfuqfOASAYWMrq7Fn5rRY7+c/YFAykr+xtAi q44m+gqwnEkzSsT2vqCw0OfQ==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	4.0
Folio	0001030100804843989604
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000707865819
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2025-03-02
Fecha y Hora de Emisión	2025-03-02T13:13:16
Fecha y Hora de Certificación	2025-03-02T20:06:39
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Domicilio Fiscal del Receptor	44280
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	AA935574-C434-4119-8F5C-44058D8CFF54
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS**

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01	
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**SUBTOTALES** \$0.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS**

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
<b>TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS</b>									<b>\$0.00</b>
<b>TOTAL DEL COMPROBANTE</b>									<b>\$0.00</b>

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

Ciudad de México a 03 de marzo del 2025.

**AVISO IMPORTANTE**  
**SERVICIOS DE EFECTIVO**

**CAMBIO AL NÚMERO DE REGISTRO DE CONTRATO DE ADHESIÓN (RECA) Y MODIFICACIONES AL ANEXO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES)**

Apreciable cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO y el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO ELECTRÓNICO que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), presentaron las siguientes modificaciones:

Ajuste en el nombre comercial:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Asimismo, hacemos de tu conocimiento que el ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES) que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, tuvo cambios en el límite mensual de dólares permitido:

Monto anterior	Nuevo Monto
7,500 (Siete Mil Quinientos Dólares)	14,000 (Catorce Mil Dólares)

Lo anterior derivó de una actualización en el número de Registro de Contrato de Adhesión (RECA) y ahora el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO y su Anexo lo podrás consultar bajo el número de RECA: 0300-433-01298405-03478-1224 y el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO ELECTRÓNICO y su Anexo bajo el número de RECA: 0300-433-01298405-03479-1224.

Estos contratos los puedes consultar en las sucursales Banamex, en el portal Banamex [www.banamex.com](http://www.banamex.com) o directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

A continuación, te damos el detalle de todas las modificaciones a los apartados del Anexo:

Ajustes en el nombre del anexo:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES)	ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 14 MIL DÓLARES MENSUALES)

Modificaciones a las Declaraciones y Cláusulas (se marcan cambios en cursivas):

Apartado	Modificación
En el apartado Declaraciones se modifica el numeral 1 para quedar en los siguientes términos:	Que derivado de su actividad comercial, tiene necesidad de depositar en la Cuenta en dólares, dólares en efectivo hasta 14 mil mensuales.
Cláusula Quinta - Límite de Operación y Responsabilidades, se ajusta par quedar en los siguientes términos:	<p>QUINTA - Límite de Operación y Responsabilidades.</p> <p>El Cliente expresamente reconoce y acepta que las Operaciones y depósitos en Dólares, están sujetos al límite mensual de \$14,000 (Catorce mil) dólares mensuales, acumulados.</p> <p>El Banco se reserva el derecho de cancelar el servicio si el Cliente reincide en el envío de Dólares que excedan el límite permitido de \$14,000 (Catorce mil) dólares mensuales, sin responsabilidad para el Banco y bastando sólo la notificación al cliente por escrito o por medios electrónicos.</p>

Ciudad de México a 03 de marzo del 2025.

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el contrato en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se te cobre algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que se hubieran generado a la fecha en que solicitas dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrás realizar dentro de los 30 días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo.

Si tienes dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**Banamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867. EUA y Canadá 1 844 207 3684

De lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas y sábado 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: [servicioalientepyme@banamex.com](mailto:servicioalientepyme@banamex.com)

El domicilio de Banamex, Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

**Banamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá 1 855 295 7093.

De lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas y sábado 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: [servicioaliente@banamex.com](mailto:servicioaliente@banamex.com)

El domicilio de Banamex, Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 926, Col. Del Valle, Alcaldía. Benito Juárez, 03100, Ciudad de México. Teléfono: (55) 1226-4583, correo electrónico: [uneeabanamex@banamex.com](mailto:uneeabanamex@banamex.com), de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Banamex reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.

Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Ciudad de México a 03 de marzo del 2025.

**AVISO IMPORTANTE**

**Cambio al número de Registro de Contrato de Adhesión (RECA)**

Apreciable cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE DEPÓSITO ELECTRONICO** que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), presentó las siguientes modificaciones:

Ajuste en el nombre comercial

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Ajuste del nombre de los productos, conforme a lo siguiente:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Depósito Electrónico	<b>Depósito Electrónico Banamex</b>

Lo anterior derivó una actualización en el número de Registro de Contrato de Adhesión (RECA), sin modificar los derechos y obligaciones comprendidos en los contratos.

Nombre Producto	RECA Anterior	RECA Nuevo
Depósito Electrónico Banamex	0300-433-024947/04-02474-0924	<b>0300-433-024947/05-03447-1224</b>

Estos contratos los puedes consultar en las sucursales Banamex, en el portal Banamex [www.banamex.com](http://www.banamex.com) o directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el contrato en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se te cobre algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que se hubieran generado a la fecha en que solicites dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrás realizar dentro de los 30 días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**Banamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá 1 855 295 7093.  
 De lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas y sábado 09:00 a 18:00 horas.  
 Correo electrónico: [servicioalcliente@banamex.com](mailto:servicioalcliente@banamex.com)  
 El domicilio de Banamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 926, Col. Del Valle, Alcaldía. Benito Juárez, 03100, Ciudad de México. Teléfono: (55) 1226 4583; correo electrónico: [uneabanamex@banamex.com](mailto:uneabanamex@banamex.com); de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Banamex reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios:

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.  
 Integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de marzo de 2025

Aviso Importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
552226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:  
+52 833 79 4 0466

De lunes a viernes de  
8:30 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 22261111

Otá ciudad el país: 800 111 1122

EU y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Atentamente:  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)



Ciudad de México, a 5 de marzo 2025.

# AVISO IMPORTANTE

## Cambios al Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios

### Apreciable Cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), tuvo cambios, por lo cual, le facilitamos un resumen de todas las modificaciones realizadas al contrato que suscribió. Podrá consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas, en el portal del Banco, en el apartado de Cambios al Contrato Captación- Personas Morales. Dichas modificaciones entrarán en vigor en un periodo de 30 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de emisión de este comunicado.

Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión de la CONDUSEF cuya versión vigente se puede consultar el número de producto 037743, dicho número corresponde a la tercera serie del número de registro. El referido contrato lo puede consultar en el portal del Banco [www.banamex.com](http://www.banamex.com) en la siguiente ruta > Empresas y Gobierno > Cuentas Empresariales > Cuenta de cheques moneda nacional o Cuenta de cheques en dólares > Cash Management > Multiproducto > Contrato o directamente en la página de la CONDUSEF: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) bajo el número de producto antes referido.

Los cambios al Contrato aplicarán a los Servicios/Productos de Captación e Inversiones, Productos de Cobranza, Banca Electrónica, Productos de Pagos, que tenga contratados al amparo del mismo y que se enlistan a continuación: Cuenta de Cheques en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta Productiva en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta de Cheques en Dólares para Empresas, Cuenta Productiva en Dólares para Empresas, TEF Pagos, Nómina Banamex, Domiciliación Banamex, Pemex GAS, Pemex Línea, Impuestos Aduanales, Concentración Fondos, Servicio Electrónico de Pagos, Cobranza Universal, Orden de Pago Nacional, Orden de Pago Internacional, BancaNet Empresarial, BancaNet Directo, Conexión Empresarial Banamex, Inversión Empresarial. (Productos al amparo del Contrato que ya no se ofrecen al público por parte del Banco: Cuenta Maestra Personas Morales, Cheques dólares Frontera, Tradicional morales, Cuenta Moral, dólares física moral, Smart Account Pesos, Smart Account Premium, Smart Account dólares, Manager Checks, TEF Cobros, CitiDirect BE, CitiConnect).

A continuación, le compartimos el resumen de todas las modificaciones realizadas:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Ajuste del nombre de los productos, conforme a lo siguiente:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Nómina	Nómina Banamex
Domiciliación	Domiciliación Banamex



Pieza ID: PYM-010076-0007

GUÍA DE USUARIO	
Sección VII	Se Modifica "Banamex Resuelve" es la unidad enlace con el Cliente para efectos de cualquier consulta, incluidas consultas de saldos, aclaraciones y movimientos; el cual cuenta con los siguientes números telefónicos para el caso del segmento Empresarial y Gobierno es 55 2226 1111 y lada sin costo para Estados Unidos de América y Canadá: 1 855 295 7093. Horarios de atención: lunes a viernes de 7:00 a 23:00 h y sábado de 9:00 a 18:00 h. Correo electrónico: <a href="mailto:servicioalcliente@banamex.com">servicioalcliente@banamex.com</a>
Sección VIII Sección XII	Se modifica el correo electrónico de la Unidad Especializada por <a href="mailto:unebanamex@banamex.com">unebanamex@banamex.com</a>

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía, Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. Los teléfonos del Banco son: Segmento Empresarial y Gobierno- Banamex Resuelve Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá +52 855 295 7093, correo electrónico [servicioalcliente@banamex.com](mailto:servicioalcliente@banamex.com)

Reiteramos nuestro compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER		REGISTRO DE COMISIONES DE		COMISIÓN EN EL REGISTRO
A@O	AÑO		BANCO: PAQUETE DE		DE COMISIONES DE BANCO:
ANL	ANUALIDAD		SERVICIOS NIVEL 1		PAQUETE DE SERVICIOS
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	BONIF PAQ ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN	COM PAQUETE	NIVEL 1
	(CAJERO AUTOMÁTICO)	DESC. SAL.	PAQUETE ESENCIAL CON	AVANZADO	AVANZADO PAQUETE
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO		DESCUENTO POR SALDO.		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN
AUD. E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN		EL REGISTRO DE COMISIONES
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN		DE BANCO: PAQUETE DE		DE COMISIONES DE BANCO:
B PRF	BANCAER PROFESIONAL		SERVICIOS NIVEL 1		PAQUETE DE SERVICIOS
BANC	BANCOS	BONIF PAQUETE	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CONCENT	NIVEL 2.
BCA	BANCA	AVANZADO	PAQUETE AVANZADO.	CONSUL/CONS	CONCENTRADA
BCDIR	BANCA NET DIRECTO		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN	CR	CONSULTAS (S)
BCNET	BANCA NET EMPRESARIAL		EL REGISTRO DE COMISIONES	CTA	CENTRO REPARTO
BCOS	BANCOS		DE BANCO: PAQUETE DE	CTA. M.	CUENTA
BENEF	BENEFICIARIO		SERVICIOS NIVEL 2	CTAS	CUENTA MAESTRA
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	BONIF PAQ AVA	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CTO	CUENTAS
BNM/RNM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO	DESC. SALDO	PAQUETE AVANZADO CON	CTRO	CONTRATO
RNF	BANCA NET EMPRESARIAL		DESCUENTO POR SALDO.	CRED	CENTRO
RNET	BANCA NET		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN	CUE	CRÉDITO
BONIF COM APERT	BONIFICACIÓN DE LA		EL REGISTRO DE COMISIONES	CUE	CUENTA
	COMISIÓN POR APERTURA		DE BANCO: PAQUETE DE	CVE	CLAVE
	CRÉDITO		SERVICIOS NIVEL 2	DEB/DEBIT	DEBITO
BONIF	BONIFICACIÓN	BONIF PAQ AVA	BONIFICACIÓN COMISIÓN	DEP	DEPÓSITO
BONIF PQ PME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	SALDO 1 PROD	PAQUETE AVANZADO CON	DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
	ESENCIAL		DESCUENTO POR SALDO + 1	DEVOL	DEVOLUCIÓN
BONIF PQ PME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		PRODUCTO. NOMBRE DE LA	DEVUJEI	DEVUETO
	ESENCIAL SDPM		COMISIÓN EN EL REGISTRO	DISP/DIS	DISPOSICIÓN
BONIF PQ PME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		DE COMISIONES DE BANCO:	DIS EFE	DISPOSICIÓN EFECTIVO EN
	AVANZADO		PAQUETE DE SERVICIOS		CAJERO AUTOMÁTICO
BONIF PQ PME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		NIVEL 2	DISP EFTVO CAJERO	INTERNACIONAL
	AVANZADO SDPM				DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN
BONIF PQ PME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	C	CAJERO		CAJERO AUTOMÁTICO
	AVANZADO SD MAS 1	CH/CHO	CHEQUE	DIS/DLLS	DÓLARES
	PRODUCTO	C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	DOC	DOCUMENTO
BONIF PQ PME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	C/COPIA	CON COPIA	DOM	DOMICILIACIÓN
	AVANZADO SD MAS 2	C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	DOT	DOTACIÓN
	PRODUCTOS	CAJ	CAJERO	EDO	ESTADO
BONIF PQ PME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	CBC	CUENTA BALANCE CERO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
	AVANZADO SD MAS 3	CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	EFE/EFFECTIVO/EVO	EFECTIVO
	PRODUCTOS	CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CERTIF	CERTIFICADO	EMP	EMPRESARIAL
	PAQUETE PYME. NOMBRE DE	CF	CONCENTRACIÓN FONDOS	ESP	ESPECIAL
	LA COMISIÓN EN EL REGISTRO	CGO	CARGO	EXI	EXITOSA
	DE COMISIONES DE BANCO:	CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUETO SIN	EXIT	EXITOSO
	PAQUETE DE SERVICIOS		FONDOS	EXT	EXTRANJERO
	NIVEL 4	CITI	CITIDIRECT	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
BONIF PYME > 25	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR	CM	CUENTA MAESTRA	FID	FIDUCIARIO
CHEQUES	CHEQUE LIBRADO	COM	COMISIÓN	FINS	FONDOS INSUFICIENTES
	(EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25	COM. CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN	FIRME/PZA	FIRME PLAZA
	CHEQUES EN PAQUETE PYME)		FONDOS	FOR	FORÁNFO
BONIF PAQUETE	BONIFICACIÓN COMISIÓN	COMIS/COMS	COMISIÓN	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
ESENCIAL	PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE	COM PAQUETE	COMISIÓN PAQUETE	GEN	GENERACIÓN
	DE LA COMISIÓN EN EL	ESENCIAL	ESENCIAL NOMBRE DE LA	GOL2	HORIZONTE BALANCEADOS 2

## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
GRACI	GRACIAS		POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO.	REND	RENDIMIENTOS
GTOS	GASTOS		PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	RFP/REPOS	REPOSICIÓN
H2MDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO			REPOSIC	REPOSICIÓN
HORIZNT	FONDOS DE DINERO BANAMEX.	PAQ AVA SALDO 1 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO.	RESP	RESPALDO
HORIZNT-#7DIA	HORIZONTE PLUS BANAMEX DOS			RET	RETROS
IMPSTOS	IMPUESTOS			REV	REVOCACIÓN
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	PAQ AVA SALDO 2 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS.	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA			S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
IMP	IMPORTE	PAQ AVA SALDO 3 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS.	SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS			S.B.C	SALVO BUEN COBRO
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO			S/FONDOS	SIN FONDOS
INT	INTERÉS	PAQ AVA SALDO + 5 CHEQ	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
INTB	INTERBANCARIO			SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	POTES	PENDIENTES	SC	SOCIEDAD CIVIL
INST	INSTITUCIONES	PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS	SDO	SALDO
INTS	INTERESES	PTOS	PUNTOS	SEC	SECUENCIA
INTL	INTERNACIONAL	PEND/PENDIENT	PENDIENTES	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES	PERM	PERMANENTE	SER	SERVICIO
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA	SER.BCA.ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	PRG	PROGRAMADO	SERV	SERVICIO
L.C.	LÍNEA DE CRÉDITO	PROM	PROMEDIO	SOBREG	SOBREGIRO
M DÍA	MISMO DÍA	PYME	PAQUETE PYME	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MÚLTIPLE SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
M.N.	MONEDA NACIONAL	PAQUETE PYME	COMISIÓN PAQUETE PYME NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
MA/MAGNET	MAGNÉTICO	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL	SUC	SUCURSAL
MED	MEDIO	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL	T	TARJETA
MEN	MENSUALIDAD	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE	T/CHI	TARJETA Y CHILCULTRA
MENS	MENSUAL	REACTIV	REACTIVACIÓN	TD	TARJETA DÉBITO
MOD	MODALIDAD	REC	RECEPCIÓN	TAR/TARJ	TARJETA
MOV	MOVIMIENTO	RECH	RECHAZADO(S)	TB	TARJETAS BANAMEX
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	REFEMB	REFEMBOLO	TC	TARJETA DE CRÉDITO
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	REF	REFERENCIA	TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
NO.	NÚMERO			TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
NO. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN			T. DRA	TASA GRVABLE
NO. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL			T. EXE	TASA EXENTG
NOMI	NÓMINA			TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
OPER	OPERACIÓN			TERC	TERCEROS
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS			TRAS	TRASPASO
PAQ	PAQUETE				
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)				
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1				
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO				





## **Información Importante**

**Ahora Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, te brindará sus servicios bajo el nombre .Banamex.. Para cualquier duda, comunícate al 55 1226 2639 o visita [www. banamex .com](http://www.banamex.com)**