

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA, GUADALAJARA,  
CALZADA INDEPENDENCIA NORTE 1375  
INDEPENDENCIA ORIENTE M

0000284

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$209.92
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/ENE/2025
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8048439896	\$329,437.46	\$329,647.38
CLABE Interbancaria	002320700869414637		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

**RESUMEN DEL:** 01/ENE/2025 AL 31/ENE/2025

CONTRATO	8048439896	
Saldo Anterior		\$329,437.46
( + ) 1 Depósito		\$209.92
( - ) 0 Retiros		\$0.00
<b>SALDO AL 31 DE ENERO DE 2025</b>		<b>\$329,647.38</b>

Saldo Promedio	\$329,437.46
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$209.92
Interes Bruto Pagado	\$209.92
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 7008 6941463

RETIROS

\$0.00

DEPOSITOS

\$209.92

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			329,437.46
31 ENE	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 23:59 SUC 0954		209.92	329,647.38

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|BC328E2E-C2E1-456C-BD89-01D20A4E0AFA|2025-02-03T02:51:53|CEC961028A98|cVsNiosMpHZtdzV5GFcZ2+MK63tEUNj0+tu+zS6XY2+dpKtp4I3uDpRrSDDic46xciADdBjYBvALx8T3oG0DGpWN4DRS9yWAtTp57M+6Bxvm5d0nmjWwDAWLymiebt1hfT63aNF8Dc5rqdZRDewI5avEK4MxZSOBQGxMxKQs33xjtkMgxM+nvosDGxdMUfaJsqtW6yb2/u10F2IIYK/ZnnTZcMvn9eJdVQMbbmcGik0vWmSV2q0GzkTWz6HYiEGV10/ZvEfbioOFF7umKYez9VPPttIj4lDtq5FPv3CdAvUIgLaHFGN0A8LIF5XpuveglYbrRLW8x8iDUjEpqlIA==|00001000000508164369|i+DjdsOa2m4zqEH37Ouyf17/8jvtPRruY9Ocfst5NM03+UnORgLgxMR26BTA6Gs/C+SIzSDZ8916c3Ssc9xIX/TT6l+BXItkYBKgk3giWphrtYAv6PS496c5Awk2tAUhPXXO4ylU22o2/u/dZE52LYBBRw7ROfyxmUsgYmPe1j109MJQijQjM1w2/LF9aaTmAjkQLQnumH3G7tU+ujMt4Kw4WIUUu0TZamzdHfZOh+EcA9zV7f+vz/zOkwBRxNiG+6hH8YtacXhhDpFiEw+kALTM0mCncGWMKuiqfbc2sh8h4Ln3A3QqH38P56b+PypjavuXHERYWkzNa6bW2sZUw==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



cVsNiosMpHZtdzV5GFcZ2+MK63tEUNj0+tu+zS6XY2+dpKtp4I3uDpRrSDDic46xciADdBjYBvALx8T3oG0DGpWN4DRS9yWAtTp57M+6Bxvm5d0nmjWwDAWLymiebt1hfT63aNF8Dc5rqdZRDewI5avEK4MxZSOBQGxMxKQs33xjtkMgxM+nvosDGxdMUfaJsqtW6yb2/u10F2IIYK/ZnnTZcMvn9eJdVQMbbmcGik0vWmSV2q0GzkTWz6HYiEGV10/ZvEfbioOFF7umKYez9VPPttIj4lDtq5FPv3CdAvUIgLaHFGN0A8LIF5XpuveglYbrRLW8x8iDUjEpqlIA==

**SELLO DIGITAL SAT**

i+DjdsOa2m4zqEH37Ouyf17/8jvtPRruY9Ocfst5NM03+UnORgLgxMR26BTA6Gs/C+SIzSDZ8916c3Ssc9xIX/TT6l+BXItkYBKgk3giWphrtYAv6PS496c5Awk2tAUhPXXO4ylU22o2/u/dZE52LYBBRw7ROfyxmUsgYmPe1j109MJQijQjM1w2/LF9aaTmAjkQLQnumH3G7tU+ujMt4Kw4WIUUu0TZamzdHfZOh+EcA9zV7f+vz/zOkwBRxNiG+6hH8YtacXhhDpFiEw+kALTM0mCncGWMKuiqfbc2sh8h4Ln3A3QqH38P56b+PypjavuXHERYWkzNa6bW2sZUw==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	4.0
Folio	0001030100804843989604
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000707865819
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2025-02-02
Fecha y Hora de Emisión	2025-02-02T22:47:58
Fecha y Hora de Certificación	2025-02-03T02:51:53
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Domicilio Fiscal del Receptor	44280
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	BC328E2E-C2E1-456C-BD89-01D20A4E0AFA
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS**

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01	
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**SUBTOTALES** **\$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS**

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
<b>TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS</b>									<b>\$0.00</b>
<b>TOTAL DEL COMPROBANTE</b>									<b>\$0.00</b>

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

1 de febrero de 2025

Aviso Importante

## Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del período del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones"; en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del período (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/ Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al período en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
552226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466

De lunes a viernes de:  
8:30 a 19:00 horas

[citisevice.mexico@citibanamex.com](mailto:citisevice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226111

Otra ciudad en país: 800 11 1122

EU y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 2:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

Ciudad de México a 5 de febrero del 2025.

# Aviso Importante.

Actualización en el número de Registro de Contratos de Adhesión (RECA) al Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios.

## Apreciable Cliente:

Hacemos de su conocimiento que el **Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios** que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), cuyos cambios le fueron informados en el comunicado de fecha 7 de enero del 2025, tuvo un nuevo ajuste exclusivamente en su número de registro. Lo anterior por temas operativos, sin que se modificaran sus términos y condiciones, y por tanto sin cambio alguno en los derechos y obligaciones respecto de esa última versión del contrato que le fue notificada. Derivado de lo anterior, con esta nueva actualización en el número de registro, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo de la CONDUSEF bajo el número de registro: **0300-999-037743/03-03440-1224**, el referido contrato lo puede consultar en el portal del Banco [www.banamex.com](http://www.banamex.com) en la siguiente ruta > Empresas y Gobierno > Cuentas Empresariales > Cuenta de Cheques Moneda Nacional o Cuenta de Cheques en Dólares > Cash Management > Multiproducto > Contrato o directamente en la página de la CONDUSEF: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Le recordamos como fue hecho de su conocimiento en el aviso del 7 de enero, que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que en su momento le fueron informadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato.

Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al correspondiente aviso del 7 de enero del 2025 sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 926, Col. Del Valle, Alcaldía. Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. Los teléfonos del Banco son: Segmento Empresarial y Gobierno-Banamex Resuelve Ciudad de México: 55 2226 1111 Otra ciudad del país: 800 111 1122 EUA y Canadá +52 855 295 7093 y el domicilio del Banco: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Reiteramos nuestro compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



Plaza ID: PYM-010076-0004

En Ciudad de México a 1 de enero del 2025

**Servicios de Efectivo**

**MODIFICACIONES AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO**

Apreciable Cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO** que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (el "Banco"), tuvo cambios, por lo cual, te facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que suscribiste, las cuales surtirán efectos en un periodo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de emisión del presente comunicado. Podrás consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas en el portal Banamex [https://www.banamex.com/es/ley\\_de\\_transparencia/comisiones.htm](https://www.banamex.com/es/ley_de_transparencia/comisiones.htm), en el apartado de **Contratos/ Servicios de Efectivo**.

Dichas modificaciones le serán aplicables sujeto a las condiciones previstas en su Contrato vigente en la cláusula Décima Séptima.

Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo el número: **0300-433-012983/04-02557-0924** directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

A continuación, le damos indicamos todas las modificaciones a las cláusulas de su contrato:

Cláusula	Detalle de la modificación
Segunda Definiciones	Se modifica la definición de Bolsa o Envase
Tercera Depósito de Efectivo	Se ajusta la sección d del apartado A de la fracción I <b>RECEPCION DE BOLSAS / ENVASES PARA DEPÓSITO</b>
	Se modifica el apartado B de la fracción I <b>RECEPCION DE BOLSAS / ENVASES PARA DEPÓSITO</b>
	Se modifica el apartado C de la fracción II <b>II. ACREDITACION</b>
	Se modifica la sección a, b, c del apartado A, así como el apartado B, C, D, F, y J de la fracción III <b>REPORTE DE DIFERENCIAS (FALTANTES Y/O SOBRANTES)</b>
	Se modifica el apartado A, B, C, de la fracción IV. <b>FICHAS DE DEPÓSITO</b>
	Se modifica el apartado C y E de la fracción V. <b>REVISIÓN DE VIDEOS</b>
Sexta Proceso de Contingencia en Disposiciones de Efectivo	Se modifica en su primer párrafo y en el apartado D.
Novena. Comisiones	Se modifica en su apartado J y se elimina el K
Décima Octava Legalidad de las obligaciones del Cliente	Se modifica su segundo párrafo
Décima Novena Patentes y Marcas	Se modifica su segundo párrafo.

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 5 días hábiles posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. El domicilio de Citibanamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México y los teléfonos de Citibanamex son:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**  
 Llamadas nacionales:  
 55 2226 CITI (55 2226 2484)  
 Llamadas internacionales:  
 +52 833 794 0466  
 De lunes a viernes  
 de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**  
 Ciudad de México: 55 2226 1111  
 Otra ciudad del país: 800 111 1122  
 EUA y Canadá  
 +52 855 295 7093  
 De lunes a sábado  
 de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**  
 Ciudad de México: 55 1226 8867  
 Otra ciudad del país:  
 800 111 2020  
 De lunes a sábado  
 de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

El Banco reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex.

En Ciudad de México a 1 de enero del 2025

**Servicios de Efectivo**

**MODIFICACIONES AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO**

Apreciable Cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO** que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (el Banco), tuvo cambios, por lo cual, te facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que suscribiste, las cuales surtirán efectos en un periodo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de emisión del presente comunicado. Podrás consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas en el portal Banamex [https://www.banamex.com/es/ley\\_de\\_transparencia/comisiones.htm](https://www.banamex.com/es/ley_de_transparencia/comisiones.htm), en el apartado de **Contratos/ Servicios de Efectivo**.

Dichas modificaciones le serán aplicables sujeto a las condiciones previstas en su Contrato vigente.

Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo el número: **0300-433-012984/04-02558-0924** directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

A continuación, le damos el detalle de todas las modificaciones a las cláusulas de su contrato:

Cláusula	Detalle de la modificación
Primera Servicios	Se modifica
Segunda Definiciones	Se modifica la definición de Bolsa o Envase
Tercera Depósito de Efectivo	Se ajusta la sección f y g del apartado A de la fracción I <b>RECEPCIÓN DE BOLSAS / ENVASES PARA DEPÓSITO</b>
	Se modifica el apartado B de la fracción I <b>RECEPCIÓN DE BOLSAS / ENVASES PARA DEPÓSITO</b>
	Se modifica el apartado C de la fracción II. <b>ACREDITACIÓN</b>
	Se modifica la sección c del apartado A, así como el apartado B, C, D, F, y J de la fracción III <b>REPORTE DE DIFERENCIAS (FALTANTES Y/O SOBANTES)</b>
	Se modifica el apartado A, B, C, de la fracción IV. <b>FICHAS DE DEPÓSITO</b>
	Se modifica el apartado C y E de la fracción V. <b>REVISIÓN DE VIDEOS</b>
Quinta Dotación de efectivo	Se modifica el apartado E
Sexta Proceso de Contingencia en Disposiciones de Efectivo	Se modifica en su primer párrafo y en el apartado E.
Novena. Comisiones	Se modifica en su apartado C, F, G y se elimina el K
Décima Tercera, Vigencia	Se modifica eliminando su segundo párrafo.
Décima Octava Legalidad de las obligaciones del Cliente	Se modifica su segundo párrafo
Décima Novena Patentes y Marcas	Se modifica su segundo párrafo.

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 5 días hábiles posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. El domicilio de Citibanamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México y los teléfonos de Citibanamex son:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**  
 Llamadas nacionales:  
 55 2226 CITI (55 2226 2484)  
 Llamadas internacionales:  
 +52 833 794 0466  
 De lunes a viernes  
 de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**  
 Ciudad de México: 55 2226 1111  
 Otra ciudad del país: 800 111 1122  
 EUA y Canadá:  
 +52 855 295 7093  
 De lunes a sábado  
 de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**  
 Ciudad de México: 55 1226 8867  
 Otra ciudad del país:  
 800 111 2020  
 De lunes a sábado  
 de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

El Banco reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex



En Ciudad de México a 1 de enero del 2025

**Servicios de Efectivo**

**MODIFICACIONES AL ANEXO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA A 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES)**

Apreciable Cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el **ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA A 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES)** que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, tuvo cambios por lo cual, te facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que suscribiste, las cuales surtirán efectos en un periodo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de emisión del presente comunicado. Podrás consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas en el portal Banamex [https://www.banamex.com/es/ley\\_de\\_transparencia/comisiones.htm](https://www.banamex.com/es/ley_de_transparencia/comisiones.htm), en el apartado de **Contratos/ Servicios de Efectivo**.

Dichas modificaciones le serán aplicables sujeto a las condiciones previstas en su Contrato vigente.

Derivado de la referida actualización, el Anexo respectivo se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo el número: **0300-433-012983/04-02557-0924 y/o 0300-433-012984/04-02558-0924** directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx). A continuación, le damos el detalle de todas las modificaciones a los apartados de su contrato:

Apartado	Detalle de la modificación
Apartado A	Se modifica los incisos I y II
Apartado B	Se agrega el anexo de Devoluciones

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 5 días hábiles posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. El domicilio de Citibanamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México y los teléfonos de Citibanamex son:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**  
 Llamadas nacionales:  
 55 2226 CITI (55 2226 2484)  
 Llamadas internacionales:  
 +52 833 794 0466  
 De lunes a viernes  
 de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**  
 Ciudad de México: 55 2226 1111  
 Otra ciudad del país: 800 111 1122  
 EUA y Canadá  
 +52 855 295 7093  
 De lunes a sábado  
 de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**  
 Ciudad de México: 55 1226 8867  
 Otra ciudad del país:  
 800 111 2020  
 De lunes a sábado  
 de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

El Banco reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex.

En Ciudad de México a 1 de enero del 2025

**Servicios de Efectivo**

**MODIFICACIONES AL ANEXO SEF-E-1 RELATIVO AL CONVENIO PARA LA RECEPCIÓN DE DÓLARES**

Apreciable Cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el **ANEXO SEF-E-1 RELATIVO AL CONVENIO PARA LA RECEPCIÓN DE DÓLARES PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO** (que puede identificar bajo el nombre **CONVENIO MODIFICATORIO SEF-E-1 AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO**) que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, tuvo cambios por lo cual, te facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que suscribiste, las cuales surtirán efectos en un periodo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de emisión del presente comunicado. Podrás consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas en el portal Banamex [https://www.banamex.com/es/ley\\_de\\_transparencia/comisiones.htm](https://www.banamex.com/es/ley_de_transparencia/comisiones.htm), en el apartado de **Contratos/ Servicios de Efectivo**.

Dichas modificaciones le serán aplicables sujeto a las condiciones previstas en su Contrato vigente.

Derivado de la referida actualización, el Anexo respectivo se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo el número: **0300-433-012983/04-02557-0924 y/o 0300-433-012984/04-02558-0924** directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx). A continuación, le damos el detalle de todas las modificaciones a las cláusulas y apartados de su contrato:

Cláusula	Detalle de la modificación
Primera Definiciones	Se modifica en los numerales 1,4,8 y 14 la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Segunda Objeto	Se modifica en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Tercera Requisitos De Contratación	Se modifica en su primer párrafo y en el numeral 4 de Requisitos en sus incisos e y f la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Cuarta Recepción Y Acreditación De Depósitos De Dólares	Se agrega en su párrafo "SEF Dólares" y se cambia "Convenios Modificatorios" por "anexos que documentan los convenios respectivos"
Quinta.- Contraprestación	Se modifica en su segundo párrafo la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Sexta.- Límites De Operación	Se modifica en su primero, tercero, cuarto y quinto párrafo la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Séptima.- Reporte De Operaciones	Se modifica el numeral 1 la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio" Se modifica el numeral 2 se modifica la liga de acceso a SEF Electrónico Se modifica el numeral 3 y 4 se agrega "SEF Dólares" Se modifica el numeral 4 la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Octava.- Relación Entre Las Partes	Se modifica en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Nóvena.- Modificación	Se modifica en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Décima Primera.- Vigencia	Se modifica en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"
Décima Segunda.- Jurisdicción Y Leyes Aplicables	Se modifica en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"

Apartado	Detalle de la modificación
Apartado B	Se elimina en el numeral 2 el inciso "e" Se elimina en el numeral 3 el texto "...y la declaración a que se refiere el inciso e) del numeral 2 anterior."
Apartado C	Se modifica en su apartado I en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Presente Convenio" Se modifica en su apartado II en su texto la palabra "Convenio Modificatorio" a "Presente Convenio" Se modifica en su apartado II el último párrafo agregando el inciso "a"
Apartado D	Se modifica en su segundo párrafo la palabra "Convenio Modificatorio" a "Presente Convenio" Se modifica en su segundo párrafo la palabra "Convenio Modificatorio" a "Convenio"

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 5 días hábiles posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. El domicilio de Citibanamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México y los teléfonos de Citibanamex son:

<p><b>CitiService</b>                  Segmento Corporativo                  Llamadas nacionales:                  56 2226 CITI (55 2226 2484)                  Llamadas Internacionales:                  +52 833 794 0486                  De lunes a viernes                  de 08:00 a 19:00 horas  <a href="mailto:citIService.mexico@citibanamex.com">citIService.mexico@citibanamex.com</a></p>	<p><b>Citibanamex Resuelve</b>                  Segmento Empresarial y Gobierno                  Ciudad de México: 85 2226 1111                  Otra ciudad del país: 800 111 1122                  EUA y Canadá                  +52 865 285 7093                  De lunes a sábado                  de 07:00 a 21:00 horas  <a href="mailto:resuelve@citibanamex.com">resuelve@citibanamex.com</a></p>	<p><b>Citibanamex Resuelve</b>                  Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)                  Ciudad de México: 55 1226 8867                  Otra ciudad del país:                  800 111 2020                  De lunes a sábado                  de 07:00 a 21:00 horas,                  domingos de 09:00 a 18:30 horas  <a href="mailto:resuelvepymes@citibanamex.com">resuelvepymes@citibanamex.com</a></p>
---	--	---

El Banco reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex.

## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER		REGISTRO DE COMISIONES DE		COMISIÓN EN EL REGISTRO
A@O	AÑO		BANCO: PAQUETE DE		DE COMISIONES DE BANCO:
ANL	ANUALIDAD		SERVICIOS NIVEL 1		PAQUETE DE SERVICIOS
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)	BONIF PAQ ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN	COM PAQUETE	NIVEL 1
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO	DESC. SAL.	PAQUETE ESENCIAL CON	AVANZADO	COMISIÓN PAQUETE
AUD. E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL		DESCUENTO POR SALDO.		AVANZADO NOMBRE DE LA
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN		COMISIÓN EN EL REGISTRO
B PRF	BANCAER PROFESIONAL		EL REGISTRO DE COMISIONES		DE COMISIONES DE BANCO:
BANC	BANCOS		DE BANCO: PAQUETE DE		PAQUETE DE SERVICIOS
BCA	BANCA		SERVICIOS NIVEL 1		NIVEL 2.
BCDIR	BANCA NET DIRECTO	BONIF PAQUETE	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CONCENT	CONCENTRADA
BCNET	BANCA NET EMPRESARIAL	AVANZADO	PAQUETE AVANZADO.	CONSUL/CONS	CONSULTAS (S)
BCOS	BANCOS		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN	CR	CENTRO REPARTO
BENEF	BENEFICIARIO		EL REGISTRO DE COMISIONES	CTA	CUENTA
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA		DE BANCO: PAQUETE DE	CTA. M.	CUENTA MAESTRA
BNM/RNM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO		SERVICIOS NIVEL 2	CTAS	CUENTAS
RNE	BANCA NET EMPRESARIAL	BONIF PAQ AVA	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CTO	CONTRATO
RNET	BANCA NET	DESC. SALDO	PAQUETE AVANZADO CON	CTRO	CENTRO
BONIF COM APERT	BONIFICACIÓN DE LA		DESCUENTO POR SALDO.	CRED	CRÉDITO
	COMISIÓN POR APERTURA		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN	CUE	CUENTA
	CRÉDITO		EL REGISTRO DE COMISIONES	CVE	CLAVE
			DE BANCO: PAQUETE DE	DEB/DEBIT	DÉBITO
BONIF	BONIFICACIÓN		SERVICIOS NIVEL 2	DEP	DEPÓSITO
BONIF PD PME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	BONIF PAQ AVA	BONIFICACIÓN COMISIÓN	DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
	ESENCIAL	SALDO T PRODU	PAQUETE AVANZADO CON	DEVOL	DEVOLUCIÓN
BONIF PD PME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		DESCUENTO POR SALDO + 1	DEVUJEI	DEVUETO
	ESPECIAL SDPM		PRODUCTO. NOMBRE DE LA	DISP/DIS	DISPOSICIÓN
BONIF PD PME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		COMISIÓN EN EL REGISTRO	DIS EFE	DISPOSICIÓN EFECTIVO EN
	AVANZADO		DE COMISIONES DE BANCO:		CAJERO AUTOMÁTICO
BONIF PD PME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		PAQUETE DE SERVICIOS		INTERNACIONAL
	AVANZADO SDPM		NIVEL 2	DISP EFTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN
BONIF PD PME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	C	CAJERO		CAJERO AUTOMÁTICO
	AVANZADO SD MAS 1	CH/CHO	CHEQUE	DIS/DLLS	DÓLARES
	PRODUCTO	C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	DOC	DOCUMENTO
BONIF PD PME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	C/COPIA	CON COPIA	DOM	DOMICILIACIÓN
	AVANZADO SD MAS 2	C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	DOT	DOTACIÓN
	PRODUCTOS	CAJ	CAJERO	EDO	ESTADO
BONIF PD PME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	CBC	CUENTA BALANCE CERO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
	AVANZADO SD MAS 3	CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	EFE/EFFECTIVO/EVO	EFECTIVO
	PRODUCTOS	CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CERTIF	CERTIFICADO	EMP	EMPRESARIAL
	PAQUETE PYME. NOMBRE DE	CF	CONCENTRACIÓN FONDOS	ESP	ESPECIAL
	LA COMISIÓN EN EL REGISTRO	CGO	CARGO	EXI	EXITOSA
	DE COMISIONES DE BANCO:	CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUETO SIN	EXIT	EXITOSO
	PAQUETE DE SERVICIOS		FONDOS	EXT	EXTRANJERO
	NIVEL 4	CITI	CITIDIRECT	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
BONIF PYME > 25	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR	CM	CUENTA MAESTRA	FID	FIDUCIARIO
CHEQUES	CHEQUE LIBRADO	COM	COMISIÓN	FINS	FONDOS INSUFICIENTES
	(EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25	COM. CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN	FIRME/PLZA	FIRME PLAZA
	CHEQUES EN PAQUETE PYME)		FONDOS	FOR	FORÁNFO
BONIF PAQUETE	BONIFICACIÓN COMISIÓN	COMIS/COMS	COMISIÓN	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
ESENCIAL	PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE	COM PAQUETE	COMISIÓN PAQUETE	GEN	GENERACIÓN
	DE LA COMISIÓN EN EL	ESENCIAL	ESENCIAL NOMBRE DE LA	GOL2	HORIZONTE BALANCEADOS 2







## **Información Importante**

**Ahora Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, te brindará sus servicios bajo el nombre .Banamex.. Para cualquier duda, comunícate al 55 1226 2639 o visita [www. banamex .com](http://www.banamex.com)**