

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

0000197

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CORONEL CALDERON 777
EL RETIRO CHM
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$1,589.31
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2021
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7551859003	\$3,702,662.24	\$1,705,352.33
CLABE Interbancaria	002320447200218519		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/NOV/2021 AL 30/NOV/2021

CONTRATO	7551859003
Saldo Anterior	\$3,702,662.24
(+) 10 Depósitos	\$6,012,751.94
(-) 19 Retiros	\$8,010,061.85
SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021	\$1,705,352.33

Saldo Promedio	\$3,787,068.82
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.50%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.50%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$1,589.31
Interes Bruto Pagado	\$1,589.31
Cheques Girados	2
Cheques Exentos	2

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 21851

RETIROS

\$8,010,061.85

DEPOSITOS

\$6,012,751.94

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			3,702,662.24
01 NOV	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0342		664.35	

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 NOV	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0001097584 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	9.50		
01 NOV	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0001097584 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	1.52		
01 NOV	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE ██████████ ██████████ CTA.ORDENANTE ██████████ REF.0211101 pago de consulta RASTREO: 3843CP04202111011476452303			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:23 SUC 0859		85.00	3,703,400.57
03 NOV	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE ██████████ ██████████ CTA.ORDENANTE ██████████ REF.0211102 Restante de estudio RASTREO: 3843CP01202111021477324557			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:59 SUC 0859		685.00	
03 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE DERECHO Y NATURALEZA SC CTA.ORDENANTE ██████████ REF.0031121 DERECHOYNATURALEZA CARTON OCT HCV RASTREO: BNET01002111030029761830			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:09 SUC 0859		5,184.00	
03 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE DERECHO Y NATURALEZA SC CTA.ORDENANTE ██████████ REF.0031121 DERECHOYNATURALEZA CARTON OCT HCN RASTREO: BNET01002111030029762950			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:17 SUC 0859		1,002.00	
03 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION 000021366201 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:20 SUC 0870	66,277.00		
03 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE AUTORIZACION 000021388802 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:22 SUC 0870	34,666.06		3,609,328.51
05 NOV	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655084941769 REF.1930547			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

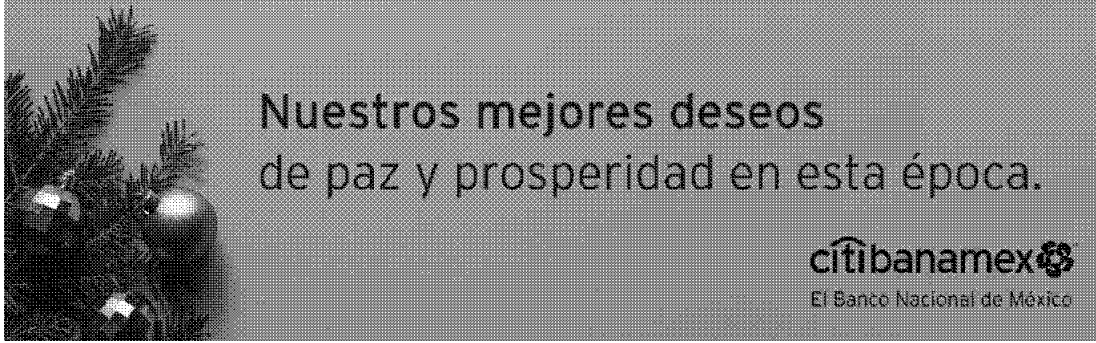
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	TRASPASO RASTREO: 2021110540014 BET0000419305470			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:53 SUC 0859		2,520.99	
05 NOV	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655084941280 REF.1933660 TRASPASO RASTREO: 2021110540014 BET0000419336600			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:55 SUC 0859		932.72	3,612,782.22
08 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE AUTORIZACION 000019306101 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:54 SUC 0870	444,366.01		3,168,416.21
11 NOV	COBRO DE CHEQUE NUMERO 6997 SUC 0748			
	CAJA 0001 AUT 06226736 HORA 11:09	17,965.00		3,150,451.21
16 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE AUTORIZACION 000017052802 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:30 SUC 0870	159,983.13		
16 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE AUTORIZACION 000017123301 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:33 SUC 0870	47,446.09		2,943,021.99
19 NOV	COBRO COMI TPV GPRS A NOM EVOP0001097584 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:56 SUC 0342	1,500.00		
19 NOV	COBRO IMP TPV GPRS A NOM EVOPA0001097584 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:56 SUC 0342	240.00		
19 NOV	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:44 SUC 0529		6,000,003.57	
19 NOV	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE ██████████ ██████████ CTA.ORDENANTE ██████████ REF.0211119 Pago de consulta RASTREO: 3843CP0220211191498150085			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:48 SUC 0859		85.00	
19 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE AUTORIZACION 000045202402 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:02 SUC 0870	379,876.53		
19 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE AUTORIZACION 000045228901			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:04 SUC 0870	780,037.59		7,781,456.44
23 NOV	COBRO DE CHEQUE NUMERO 6981			
	SUC 0215			
	CAJA 0002 AUT 05928885 HORA 15:01	6,237.00		
23 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE			
	AUTORIZACION 000005831501			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:23 SUC 0870	329,441.93		
23 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE			
	AUTORIZACION 000005841502			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:24 SUC 0870	124,604.62		
23 NOV	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. OPD HOSPITAL CIVIL			
	DE GUADALAJARA (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	014320655083959192 CLAVE			
	RASTREO 085903340854332716			
	REF. 0231121 TRASPASO MISMO			
	DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:33 SUC 0519	2,300.00		7,318,872.89
24 NOV	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE			
	131852554 SUC. BANCA DE			
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:05 SUC 0529	5,000,001.63		2,318,871.26
30 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE			
	AUTORIZACION 000035363201			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870	466,991.18		
30 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION REVOLVENCIA NUM DE			
	AUTORIZACION 000035385902			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:26 SUC 0870	148,117.06		
30 NOV	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	2			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
30 NOV	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		1,589.31	1,705,352.33

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

```
||1.1|332BFBDE-22CF-47A7-828C-C50FF326B98D|2021-12-01T22:43:51|CEC961028A98|PQ3ffVjAoZnO4z
VC1H8F0MbDERumH7gCZ/vJgA6Y6/7H1HyhfLVOK3dH/8MoBBj1SC0kaKI5q7OE9wPakPI6yzYm9Y71bB2nWX1E2FVA
vgeme1Z/dmDyGk4JnliY4J+TW+4mw12dW/4v1MxLr5nRxQkOfwUqgzanAdTstHTnGrArG9MuDcqxCKCFgbEDBDyfnU
hyUh8hWhaCZfoTLo3BcHFs+bh6jhn7HWct8FBZFGwkXmSdQp0czao5J3bRphxg7uQrJ+80bCRwtYSPst4XwBJ6TyB
L8v2B8weag1NqvwPUrcfbP9RNOEqsAburzr3+IUgkdlJstoQf/ZUbrTLw==|0001000000508164369|XECN2xtp
fqUtlOSA7YgJ/yt+xF8rJX2Mo01wmtWLPurmZBzjk1FAuUi8H+DbNQtqINSy9YdYvB9LJHa6CDnb8zRFpbY9MRJpQI
hcFRjh5T0nhtkpcG0ByVTUap13D4whZZI10vxBKXV+QtJwenLp4DrSHanEvfVMg3KJiHufDTqjb+8Hf+JzhXsaevJ
XZ60Frsac47R8DbD1ZzdAtAdIMI/bAj8j6daPGDopCUEeK+PV44VeCuOC/f2F2IKDC1oBK7nynDGBUDmxBvWoq06Yk
00peWLQqA7Yir7BgoCq7hwh/0KwC+VyPKSLfMlMrx5jhGC3UZFTDHWXh97pz31Q==||
```

SELLO DIGITAL DEL EMISOR


```
PQ3ffVjAoZnO4zVC1H8F0MbDERumH7gCZ/vJgA6Y6/7H1HyhfLVOK3dH/8Mo
BBj1SC0kaKI5q7OE9wPakPI6yzYm9Y71bB2nWX1E2FVAvgeme1Z/dmDyGk4J
nliY4J+TW+4mw12dW/4v1MxLr5nRxQkOfwUqgzanAdTstHTnGrArG9MuDcqx
CKCFgbEDBDyfnUhyUh8hWhaCZfoTLo3BcHFs+bh6jhn7HWct8FBZFGwkXmS
dQp0czao5J3bRphxg7uQrJ+80bCRwtYSPst4XwBJ6TyBL8v2B8weag1NqvwP
UrcfbP9RNOEqsAburzr3+IUgkdlJstoQf/ZUbrTLw==
```

SELLO DIGITAL SAT

```
XECN2xtpfqUtlOSA7YgJ/yt+xF8rJX2Mo01wmtWLPurmZBzjk1FAuUi8H+Db
NQtqINSy9YdYvB9LJHa6CDnb8zRFpbY9MRJpQIhcFRjh5T0nhtkpcG0ByVTU
ap13D4whZZI10vxBKXV+QtJwenLp4DrSHanEvfVMg3KJiHufDTqjb+8Hf+J
zhXsaevJXZ60Frsac47R8DbD1ZzdAtAdIMI/bAj8j6daPGDopCUEeK+PV44V
eCuOC/f2F2IKDC1oBK7nynDGBUDmxBvWoq06Yk00peWLQqA7Yir7BgoCq7h
w/0KwC+VyPKSLfMlMrx5jhGC3UZFTDHWXh97pz31Q==
```

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100755185900304
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2021-12-01
Fecha y Hora de Emisión	2021-12-01T21:28:54
Fecha y Hora de Certificación	2021-12-01T22:43:51
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	332BFBDE-22CF-47A7-828C-C50FF326B98D
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS
SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

IMPUESTOS

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

Total Importe | \$0.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de diciembre de 2021

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Empresarial

¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

1 de diciembre de 2021

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para tu administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

