

## El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$237.41
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000601

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

### RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/SEP/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540398824	\$45,993.12	\$46,230.53
CLABE Interbancaria	002320447200173667		
Transferencia Electrónica de Fondos	31480940		

### CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

**RESUMEN DEL:** 01/SEP/2019 AL 30/SEP/2019

<b>CONTRATO</b>	7540398824
Saldo Anterior	\$45,993.12
( + ) 3 Depósitos	\$18,109,564.14
( - ) 2 Retiros	\$18,109,326.73
<b>SALDO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019</b>	<b>\$46,230.53</b>

Saldo Promedio	\$45,993.12
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	6.19%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.19%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$237.41
Interes Bruto Pagado	\$237.41
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

### RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 17366

RETIROS

\$18,109,326.73

DEPOSITOS

\$18,109,564.14

### DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			45,993.12
06 SEP	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000			
06 SEP	HORA 11:56 SUC 0529 RETIRO POR INSTRUCCIONES DE		18,000,004.73	

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	131852554 SUC. BANCA DE INVERSION ERROR CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:00 SUC 0529	18,000,004.73		45,993.12
11 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655029772854 REF.5457462 TRASPASO RASTREO: 2019091140014 BET0000454574620			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:16 SUC 0859		109,322.00	
11 SEP	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. BANCO SANTANDER SA D FID SURESTE SUR (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE	^ @_~`!@#\$%^&*()_+{} '"/>		
	RASTREO 085902115744325495 REF. 2000972 2000972-1 PAGO OPD HCG MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:31 SUC 0519	109,322.00		45,993.12
30 SEP	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		237.41	46,230.53

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|6DCDB752-1892-474E-AFFE-B9A187455EA1|2019-10-02T04:27:23|CEC961028A98|Zr1Qq56HDz3/FD  
N4k43n83ShVpaDc15F3lKFodOLS6IamJCH4oZ8omCkDm83bpTE/PQ74E5kSF9Mbv9K5qFGEUK68QrOylBYBdEAcPHF  
NGkKS7A/dswAaSg41QpZ03F6qjgbCPXGv6zZxHm3hqQBmQRdMUoeyPGHM6s0bxvw66iML/9wIU4JLqA+FmkxMaZ/2  
hprHDZdz0oi5XMCP61bR/1RwNJ7UCua4syCitQlglQo7QbRDOD8V5ENyfbf3CHDQywmYksP3dV2iIvScnYZBeYa3m  
e2/F7jEvvVMvdTCWV9o93d6J46EkrQRV/xcpCad6M0ra7Ba51xDYSTK6Iw==|00001000000407058485|AWobIceb  
n5Qqy0sj4pTT+Gd9w/oaxcDsbp+IMrLzHI1UhhXk7RtcvYgbB+NcCchIGoDQET9dggIj+ap1AYNOKOKMJ0GjL+uYhs  
RwBosGhTlowmP4J0vV0kkVols22wez1Fo+nxg/RtufRwXsELP7RaanPwELoGt3tyhMoGuZlhBrIsom5XeUNazMUbyS  
C3MTNMEUCPet2MwMw49TDqpF7isedO2e16wkOzvCOLUEicDOI+pXCeiS30cX1q/rv/7GVBjCp0W+JfGep1uISBfSS7  
Jlylm9h8Mdj9LmlBTxDlzTVQHEcrV1hJtSLFJJUKyUjxJvCcBSlm48BzAWXsLCvQ==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



Zr1Qq56HDz3/FDN4k43n83ShVpaDc15F3lKFodOLS6IamJCH4oZ8omCkDm83  
bpTE/PQ74E5kSF9Mbv9K5qFGEUK68QrOylBYBdEAcPHFNGkKS7A/dswAaSg  
41QpZ03F6qjgbCPXGv6zZxHm3hqQBmQRdMUoeyPGHM6s0bxvw66iML/9wIU4  
JLqA+FmkxMaZ/2hprHDZdz0oi5XMCP61bR/1RwNJ7UCua4syCitQlglQo7Qb  
RDOD8V5ENyfbf3CHDQywmYksP3dV2iIvScnYZBeYa3me2/F7jEvvVMvdTCW  
V9o93d6J46EkrQRV/xcpCad6M0ra7Ba51xDYSTK6Iw==

**SELLO DIGITAL SAT**

AWobIcebn5Qqy0sj4pTT+Gd9w/oaxcDsbp+IMrLzHI1UhhXk7RtcvYgbB+Nc  
CchIGoDQET9dggIj+ap1AYNOKOKMJ0GjL+uYhsRwBosGhTlowmP4J0vV0kkV  
ols22wez1Fo+nxg/RtufRwXsELP7RaanPwELoGt3tyhMoGuZlhBrIsom5XeU  
NazMUbySC3MTNMEUCPet2MwMw49TDqpF7isedO2e16wkOzvCOLUEicDOI+pX  
CeiS30cX1q/rv/7GVBjCp0W+JfGep1uISBfSS7Jlylm9h8Mdj9LmlBTxDlzT  
VQHEcrV1hJtSLFJJUKyUjxJvCcBSlm48BzAWXsLCvQ==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100754039882404
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-10-02
Fecha y Hora de Emisión	2019-10-02T04:23:19
Fecha y Hora de Certificación	2019-10-02T04:27:23
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	6DCDB752-1892-474E-AFFE-B9A187455EA1
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS  
SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe | \$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
09 SEP	2	ABONO FORANEO	93	10,426,173.61	0.00	0.00	0.00
09 SEP	11	ABONO LOCAL	10	298,011.56	0.00	0.00	0.00
09 SEP	11	ABONO FORANEO	1	5,800.00	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
18 SEP	1	PAGO INTERBANCARI***	4	927,281.01	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
18 SEP	2	ABONO FORANEO	30	6,557,891.25	0.00	0.00	0.00
18 SEP	3	ABONO FORANEO	1	191,321.05	0.00	0.00	0.00
18 SEP	16	ABONO LOCAL	8	398,108.40	0.00	0.00	0.00
19 SEP	2	ABONO FORANEO	115	7,518,528.76	0.00	0.00	0.00
20 SEP	1	ABONO FORANEO	2	3,862,720.41	0.00	0.00	0.00
20 SEP	3	ABONO FORANEO	1	2,543,087.43	0.00	0.00	0.00
26 SEP	1	ABONO FORANEO	46	1,299,228.52	0.00	0.00	0.00
26 SEP	22	ABONO LOCAL	13	507,331.70	0.00	0.00	0.00
26 SEP	22	ABONO FORANEO	1	1,783.02	0.00	0.00	0.00
27 SEP	2	ABONO FORANEO	115	14,060,531.94	0.00	0.00	0.00
30 SEP	1	ABONO FORANEO	135	501,493.87	0.00	0.00	0.00

**TOTALES:**

NUM MOV	575					
IMPORTE		49,099,292.53				
COMISIONES			0.00			
I. V. A.				0.00		
TOTAL						0.00

**RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS**

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	575	0.00	0.00	0.00

CARGO A SU CUENTA	4472 /1736-6	FECHA DE CARGO	2019/10/04	0.00
-------------------	--------------	----------------	------------	------

\*\*\*La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

Octubre de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbese a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Octubre de 2019

# Aviso importante

## Protección de cheques

Estimado cliente:

En Citibanamex, contamos con el servicio de **chequera protegida**.

### ¿Cómo funciona?

Puede activar el servicio mediante su Banca Electrónica, Audiomático o en Sucursal. El servicio quedará activado 48 horas posteriores a su solicitud y a partir de ese momento, podrá liberar todos los cheques que emita:

- **Liberación sin importe.** En esta modalidad, deberá activar el status del cheque de "no liberado" a "liberado" y con eso será suficiente para que el cheque sea pagado, siempre y cuando, tenga fondos y cumpla con las medidas establecidas.
- **Liberación por importe.** Con esta modalidad puede establecer que todos los cheques emitidos sean liberados por importe.
- **Liberación de forma masiva.** Mediante su banca electrónica, a través del módulo: Operaciones/ Por Archivo/Masivos. El archivo debe tener un máximo de 140,000 registros, quedando liberado al siguiente día hábil. Se puede realizar la liberación masiva de hasta 1,000 cheques en línea (mismo día).

Ahora que ya conoce el servicio, actívelo ya que reduce el riesgo de fraude, previene contra robo o extravío, protege el 100% de los cheques y mejora el control de cheques girados.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contáctenos:

CitiService -  
Segmento Corporativo  
Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 20:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve -  
Segmento  
Empresarial y Gobierno  
Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve:  
Segmento Pequeña y  
Mediana Empresa (PyME)  
Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país:  
800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
resolvepymes@citibanamex.com

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

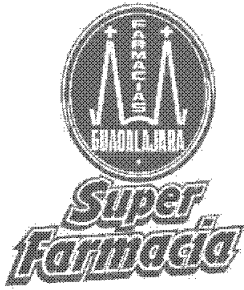
**Atentamente,**  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
**integrante del Grupo Financiero Banamex.**

Consulte requisitos de contratación y comisiones en:  
[https://www.banamex.com/recursos/pdf/es/ley\\_transparencia/comisiones/cuentas\\_administracion\\_ppm.pdf](https://www.banamex.com/recursos/pdf/es/ley_transparencia/comisiones/cuentas_administracion_ppm.pdf)



El Banco Nacional de México

Octubre 2019



**Alta de nuevas comisiones de Corresponsales para productos de débito Citibanamex**

**Próximamente podrás realizar depósitos a tu cuenta en Farmacias Guadalajara hasta las 8 p.m. y en días festivos.**

**Apreciable cliente:**

Banco Nacional de México S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex, en lo sucesivo ("Citibanamex") en cumplimiento con lo establecido en las disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, de la CONDUSEF, informa lo siguiente: El corresponsal "Farmacias Guadalajara S.A. de C.V.", comenzará a realizar el cobro de la comisión de "Depósito a tarjeta de débito, cuenta de cheques y concentradora (Farmacias Guadalajara)" por un monto de \$10.35 más IVA a partir del **25 de noviembre de 2019**, también podrás consultar los comunicados en la página de internet de Citibanamex: [www.citibanamex.com/es/ley\\_de\\_transparencia/comisiones/avisos.htm](http://www.citibanamex.com/es/ley_de_transparencia/comisiones/avisos.htm)

Te informamos que también puedes realizar depósitos en cajeros y sucursales Citibanamex; es tu derecho solicitar la terminación del Contrato dentro de los treinta días posteriores a que surta efectos la presente notificación, por lo que durante ese periodo no se aplicará el cobro de la comisión mencionada previamente. Se entenderá que aceptas las modificaciones efectuadas a las Comisiones si no solicitas la terminación del Contrato dentro del plazo señalado, manteniendo vigente tu derecho a dar por terminado el Contrato en cualquier otro momento.

Banco Nacional de México S.A. tiene su domicilio en Avenida Río Mixcoac No. 108, 1er piso, Colonia Barrio Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Teléfono (55) 12-26-26-39. La Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de Citibanamex tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 926, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, Teléfono (55) 12-26-45-83, correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com). Dicha Unidad especializada cuenta con personal en cada Estado de la República Mexicana, cuyos datos podrás obtener en cualquier sucursal Citibanamex o a través del Directorio de Unidades Especializadas de Atención a Usuarios que lleva la CONDUSEF\*.

**Atentamente,  
Banco Nacional de México S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex**

\*CONDUSEF: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Queremos ratificarle que en Citibanamex sus datos se encuentran protegidos, consulte nuestro aviso de privacidad en [www.citibanamex.com/avisodeprivacidad](http://www.citibanamex.com/avisodeprivacidad)



1 de octubre de 2019

## Aviso importante

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que en el caso de los contratos de depósito que usted tenga vigentes con Citibanamex y sea su voluntad (o bien la del banco) el dar dicho contrato por cancelado, dicha cancelación surtirá efectos de conformidad con el proceso estipulado en la cláusula de terminación del contrato, pero en ningún caso quedará cancelado antes de transcurridos 30 días naturales a partir de la notificación correspondiente.<sup>1</sup> Lo anterior no impedirá en ningún momento de que usted pueda retirar a la vista, total o parcialmente, los fondos depositados en la cuenta amparada por dicho contrato.

En el caso en que usted esté en desacuerdo con estos cambios, le informamos que tiene el derecho de dar por terminado su contrato dentro de los 30 días naturales posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService -  
Segmento Corporativo  
Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 20:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve -  
Segmento  
Empresarial y Gobierno  
Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y  
Mediana Empresa (PyME)  
Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país:  
800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
resuelvepymes@citibanamex.com

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

**Atentamente,**  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
**integrante del Grupo Financiero Banamex.**

<sup>1</sup> Lo anterior, con el objeto de dar cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General sobre los Requerimientos de Liquidez para las Instituciones de Banca Múltiple, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 31 de diciembre de 2014 y sus actualizaciones de fecha 31 de diciembre de 2015 y 28 de diciembre de 2016.

