

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$505.05
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000006

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540398824	\$89,461.91	\$89,967.50
CLABE Interbancaria	002320447200173667		
Transferencia Electrónica de Fondos	31480940		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/NOV/2018 AL 30/NOV/2018**

CONTRATO	7540398824
Saldo Anterior	\$89,461.91
( + ) 3 Depósitos	\$226,184.59
( - ) 1 Retiro	\$225,679.00
<b>SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018</b>	<b>\$89,967.50</b>

Saldo Promedio	\$96,984.93
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	6.24%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.24%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$505.05
Interes Bruto Pagado	\$505.05
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 17366

**RETIROS**

\$225,679.00

**DEPOSITOS**

\$226,184.59

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			89,461.91
08 NOV	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros )		
	TRASPASO RASTREO: 2018110840014 TCT0000465838910			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:57 SUC 0859		225,679.00	315,140.91
09 NOV	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. BANCO SANTANDER SA D FID SURESTE SUR (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION; CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE			
	[REDACTED] RASTREO DB5JK0341154331399 REF. 2000972 PAGO OPD HCG 2000972-1 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:33 SUC 0519	225,679.00		
09 NOV	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020181108 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 10:37 SUC 0870		0.54	89,482.45
30 NOV	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		505.05	89,987.50

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo minimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).



**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
01 NOV	2	ABONO FORANEO	337	16,237,095.36	0.00	0.00	0.00
05 NOV	1	ABONO FORANEO	2	5,493.76	0.00	0.00	0.00
05 NOV	12	ABONO LOCAL	16	406,785.97	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
06 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	1	2,213,510.51	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
09 NOV	1	ABONO FORANEO	1	391,778.44	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
09 NOV	2	PAGO INTERBANCARI***	1	2,112,568.80	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
09 NOV	3	ABONO FORANEO	106	10,157,507.60	0.00	0.00	0.00
09 NOV	4	ABONO FORANEO	4	125,740.00	0.00	0.00	0.00
12 NOV	12	ABONO LOCAL	15	608,551.14	0.00	0.00	0.00
12 NOV	12	ABONO FORANEO	1	1,280.91	0.00	0.00	0.00
13 NOV	1	ABONO FORANEO	2	1,146,313.24	0.00	0.00	0.00
14 NOV	14	ABONO LOCAL	12	470,687.73	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
15 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	8	1,839,899.52	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
15 NOV	2	ABONO FORANEO	2	221,300.00	0.00	0.00	0.00
16 NOV	3	ABONO FORANEO	216	8,065,323.64	0.00	0.00	0.00
16 NOV	4	ABONO FORANEO	1	95,040.00	0.00	0.00	0.00
21 NOV	21	ABONO FORANEO	1	12,807.00	0.00	0.00	0.00
27 NOV	2	ABONO FORANEO	93	3,609,631.05	0.00	0.00	0.00
29 NOV	2	ABONO FORANEO	96	7,890,344.88	0.00	0.00	0.00
29 NOV	12	ABONO LOCAL	13	388,805.69	0.00	0.00	0.00

**TOTALES:**

NUM MOV	928					
IMPORTE		56,000,673.24				
COMISIONES			0.00			
I.V.A.				0.00		
TOTAL						0.00

**RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS**

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	928	0.00	0.00	0.00

CARGO A SU CUENTA

4472 /1736-6

FECHA DE CARGO

2018/12/06

0.00

\*\*\*La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Choquos).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México y por correo electrónico [lineabanamex@banamex.com](mailto:lineabanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-39-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2256 1111, del Interior de la República, 01 800

111 1122

EJA y Canadá, 1 866 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1326 8867, del Interior de la República, 01 800

111 2020

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabela Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel: 1226-5907

**IMPORTANTE:**

\* Si desea realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

\* Incumplir sus obligaciones, le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por bando de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

Diciembre 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Atención al Cliente

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden robarle fondos de sus cuentas. Manténgase en guardia de los riesgos tecnológicos de las cuentas.

A pesar de ser un banco seguro, nosotros también le damos un paso adelante, por ejemplo, con las tarjetas de crédito y débito, para protegerlo y hacerle más fácil la vida al adoptar una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior, por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No divulgue información sobre su cuenta bancaria, identidad o contraseña de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se presta; Rotéandolo con el **NetKey** de un tercero otorga acceso a su información y acceso a Citibanamex a la persona.
- Nunca se conecte a computadores electrónicos que le soliciten información personal por correo electrónico, ya sea a través del mismo correo electrónico o un link dentro de una página web o mensaje de texto.
- No maneje ni acepte llamadas que no sean las oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo puede comunicarse con usted a través de Citibanamex Directos o Citibanamex Respuesta Negativa en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Visite sólo las páginas del Banco y sus derivaciones que provengan de un correo electrónico, pueden ser redes sociales o cualquier otro canal de comunicación, ya sea en línea o en persona. Verifique siempre que el perfil o sea siempre http://con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Evite hacer clic en el botón de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección y sus Citibanamex.com, entre los elementos más comunes de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde internet o desde un correo electrónico, o solicite que lo instale a alguien.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su banco. Evite personal o la de su familia.
- Suscríbase y esté al tanto de los Citibanamex y recibirá siempre la información más reciente de la información que recibimos. Cualquier cosa que realice sólo puede realizarse en su cuenta.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) y también puede tenerlo presente el 4 de los números de atención al cliente y el servicio al cliente.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México, 2205 2484  
 Líneas de atención:  
 01 52 55 754 6463  
 De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
[cs@servicio.citibanamex.com](mailto:cs@servicio.citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México, 2205 1111  
 Líneas de atención:  
 01 52 55 754 6463  
 0114 y Ciudad 1 855 754 7993  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[cas@servicio.citibanamex.com](mailto:cas@servicio.citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México, 4126 8867  
 Líneas de atención:  
 01 52 55 754 6463  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
 después de 20:00 a 10:00 horas  
[pequeñaempresa@citibanamex.com](mailto:pequeñaempresa@citibanamex.com)

Agrediremos a la atención y los servicios de su banco.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.  
 integrante del Grupo Financiero Citibanamex.

Nuestros mejores deseos de paz  
y prosperidad en estas fiestas.

**¡Feliz Navidad!**



El Banco Nacional de México

cíbanamex

