

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$385.44
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/AGO/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540398824	\$72,369.66	\$72,755.10
CLABE Interbancaria	002320447200173667		
Transferencia Electrónica de Fondos	31480940		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/AGO/2018 AL 31/AGO/2018**

CONTRATO	7540398824
Saldo Anterior	\$72,369.66
( + ) 2 Depósitos	\$226,642.44
( - ) 1 Retiro	\$226,257.00
<b>SALDO AL 31 DE AGOSTO DE 2018</b>	<b>\$72,755.10</b>

Saldo Promedio	\$72,369.66
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.18%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.18%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$385.44
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 17366

**RETIROS**

\$226,257.00

**DEPOSITOS**

\$226,642.44

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			72,369.66
16 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numcros ) *1		
	TRASPASO RASTREO: 2018061640014 TCT0000454874450			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 00/8 AUT 00000000			
	HORA 16:32 SUC 0859		226,257.00	
16 AGO	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. BANCO SANTANDER SA D			
	FID SURESTE SUR (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION; CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE	Eliminado ( 18 numeros )*1		
	RASTREO 085901932124322885			
	REF. 20009/2 PAGO OPD HCG			
	2000972-1 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:42 SUC 0519	226,257.00		72,369.66
31 AGO	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		385.44	72,755.10

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

**TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
10 AGO	1	ABONO FORANEO	2	689,197.68	0.00	0.00	0.00
10 AGO	2	ABONO FORANEO	1	691,245.29	0.00	0.00	0.00
10 AGO	12	ABONO LOCAL	8	333,854.75	0.00	0.00	0.00
10 AGO	12	ABONO FORANEO	2	1,669.90	0.00	0.00	0.00
10 AGO	21	ABONO LOCAL	1	18,317.16	0.00	0.00	0.00
15 AGO	12	ABONO LOCAL	1	102,649.28	0.00	0.00	0.00
16 AGO	2	ABONO FORANEO	54	1,839,811.16	0.00	0.00	0.00
17 AGO	1	ABONO FORANEO	5	224,888.00	0.00	0.00	0.00
21 AGO	21	ABONO FORANEO	1	12,696.00	0.00	0.00	0.00
22 AGO	12	ABONO LOCAL	5	139,847.36	0.00	0.00	0.00
24 AGO	1	ABONO FORANEO	1	37,448.70	0.00	0.00	0.00
24 AGO	3	ABONO FORANEO	31	3,016,562.71	0.00	0.00	0.00
24 AGO	5	ABONO FORANEO	1	827,426.61	0.00	0.00	0.00
24 AGO	7	ABONO FORANEO	1	1,033,785.84	0.00	0.00	0.00
24 AGO	12	ABONO LOCAL	8	350,135.59	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
27 AGO	1	PAGO INTERBANCARI***	1	807,425.59	0.00	0.00	0.00
27 AGO	2	PAGO INTERBANCARI***	1	522,000.00	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
27 AGO	3	ABONO FORANEO	21	3,345,288.51	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
28 AGO	1	PAGO INTERBANCARI***	2	2,840,740.02	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
29 AGO	12	ABONO LOCAL	3	110,602.15	0.00	0.00	0.00
<b>TOTALES:</b>							
		NUM MOV	150				
		IMPORTE		16,945,394.30			
		COMISIONES			0.00		
		I. V. A.				0.00	
		TOTAL					0.00

**RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS**

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	150	0.00	0.00	0.00
CARGO A SU CUENTA	4472 :1736 6	FECHA DE CARGO	2018/09/06	0.00

\*\*\*La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [lineabanamex@banamex.com](mailto:lineabanamex@banamex.com) o teléfono (55) 72 28 45 53, así como en cualquiera de sus sucursales físicas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-6380

**Banamex Resuelve**  
 Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno  
 Cd. de México: 2226 1<sup>a</sup> Pl. del Interior de la República: 01 800 111 1122  
 E.U.A. y Canadá: 1 800 250 7038 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**  
 Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal  
 Cd. de México: 1226 2267, del Interior de la República: 01 800 111 2020  
 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
 Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

REC:BNM840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C6000 Ciudad de México. Tel: 1226-8867

**IMPORTANTE:**

- \* Si desea realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 30 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
- \*\* No cumplir las obligaciones o puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com).



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UI) si por persona por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

Septiembre 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Atención Cliente.

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidos como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, transacciones en nombre de los clientes legítimos de las entidades.

Al igual que con los bancos, estas entidades han adoptado una tecnología más sofisticada, por ejemplo, las tarjetas de débito y crédito ya no funcionan de manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior, por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su número bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que CitiBanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información de la cuenta para el uso de tarjetas de crédito y de débito de CitiBanamex se la inhabilitará.
- No opere en un dispositivo, donde usted mismo que se encuentre en una red personal o pública, ya sea a través del mismo computador, laptop, tablet, celular o dispositivo móvil, para evitar ser víctima de un ataque.
- No abra los hipervínculos telefónicos que se ven en los anuncios de CitiBanamex. Recuerde que CitiBanamex solo tiene un número de contacto a través de CitiBanamex. Desconfíe o CitiBanamex (después de haberse verificado en un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción).
- Visite a 414 páginas del Banco y a 10 de direcciones que proveen un nivel de conexión estable, desde en redes móviles o desde algún sistema. Siempre asegure sus dispositivos e Internet. Si usted es un usuario de un dispositivo que el proveedor sea siempre http://con la S de seguridad, por ejemplo en <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si firma con un crédito a través de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección [soporte@citibanamex.com](mailto:soporte@citibanamex.com) y tiene un documento electrónico de un proveedor, contacte al banco.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligenciar y acceda a servicios personales y otros electrónicos, redes sociales, entre otros, desde su correo laboral personal o la de su negocio.
- Suscríbase a los servicios CitiBanamex y recibirá información importante en su momento. Si el teléfono que utiliza en cualquier caso usó que realice que quiere ir al momento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancaria/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/index.html) o comunicarse telefónicamente al 01 800 011 0111 o al 01 800 011 0111.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México: 0226 2464  
 Líneas telefónicas:  
 01 800 011 0111  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:csiservicio.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0226 1111  
 01 800 011 0111  
 FIA y Ciudad | 855 266 7993  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[casibvsa@citibanamex.com](mailto:casibvsa@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0226 1887  
 01 800 011 0111  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas,  
 después de 26:00 a 19:00 horas  
[pequeyamediana@citibanamex.com](mailto:pequeyamediana@citibanamex.com)

Agredamos su atención y nos comprometimos a su servicio.

Comunicación

Carretera Nacional México, S.A.

Integrante del Grupo Financiero Banamex

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en Contingencia de Información Reservada o Confidencial (SIC).

