

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$232.49
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000692

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540398824	\$46,474.56	\$46,707.05
CLABE Interbancaria	002320447200173667		
Transferencia Electrónica de Fondos	31480940		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

CONTRATO	7540398824	
Saldo Anterior		\$46,474.56
( + ) 2 Depósitos		\$79,726.49
( - ) 1 Retiro		\$79,494.00
<b>SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019</b>		<b>\$46,707.05</b>

Saldo Promedio	\$46,474.56
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	6.00%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.00%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$232.49
Interes Bruto Pagado	\$232.49
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 17366

**RETIROS**
**\$79,494.00**
**DEPOSITOS**
**\$79,726.49**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			46,474.56
11 NOV	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655029772854 REF.8109354 TRASPASO RASTREO:			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	2019111140014 BET0000481093540			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:38 SUC 0859		79,494.00	
11 NOV	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. BANCO SANTANDER SA D FID SURESTE SUR (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE [REDACTED]			
	RASTREO 085902409394331595 REF. 2000972 2000972-1 PAGO OPD HCG MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:50 SUC 0519	79,494.00		46,474.56
29 NOV	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		232.49	46,707.05

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|35FE1BAB-E6F2-43EE-A650-33AA95C9D1F2|2019-12-01T03:20:04|CEC961028A98|PPTLUXsuxq14p1qAe3lWsxILLdhSzIYO4HIXctqlcZWVP5xIBDoIuNS+12nPT6ZYyevHrs5BzUd2733kqNcluyqWihcCSv7URfxbNA5N7bdmp9HPrUhrw3y+1I9pV6QaYKWMNdqYVBGM2NEFMqC92i5Ne/XULtm7YvXOWZlg8Xt7E6i0ZLIDBPDdyFrWZBkaSjLhco6IQLWpot.snkjAsvYrbHn9MAkShYISoQyO9s0pDWgOXQuh3SB+jC2Np3+HOIyNIHKq6nXcVMpoeBr0wWreoa1S273yNDR2+BGK2G1fTxiMoxqWqcwKXAN8PZFBr7WSvgyfWkBCAZLCKyFDk6A==|00001000000407058485|Abkpg1TQ6kJgYWRMBDa1GTWLGKiOxceedWF8DmQx2Bv8UFW0LrTWir0h9oDN1wsnODDjTWGIb2lxc+yW1mngwThJb6m5RkTjx8sdP1lqWkajFS2cbemKPr55MLNvZ1ETvfost1hvfQL71DLEGRMQ/CukvkbF+4j3Tj9vWpKBPMSoYAbRoj0Jt6n7I0P9qWVy091qsztgdf8RCMDPPu2Z54A11+JXH+eV6sDoPJPE+18HAcFyKHg+/JU7ZVIFjPGIhWYu8j1DXFJP4z/PW7oubcHpE+8NcJFokvFG7Y0rpIgg2aB41RM480490n24tm3vY19BQngtjy2Bo7Nkw5kQ3Q==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



PPTLUXsuxq14p1qAe3lWsxILLdhSzIYO4HIXctqlcZWVP5xIBDoIuNS+12nPT6ZYyevHrs5BzUd2733kqNcluyqWihcCSv7URfxbNA5N7bdmp9HPrUhrw3y+1I9pV6QaYKWMNdqYVBGM2NEFMqC92i5Ne/XULtm7YvXOWZlg8Xt7E6i0ZLIDBPDdyFrWZBkaSjLhco6IQLWpot.snkjAsvYrbHn9MAkShYISoQyO9s0pDWgOXQuh3SB+jC2Np3+HOIyNIHKq6nXcVMpoeBr0wWreoa1S273yNDR2+BGK2G1fTxiMoxqWqcwKXAN8PZFBr7WSvgyfWkBCAZLCKyFDk6A==

**SELLO DIGITAL SAT**

Abkpg1TQ6kJgYWRMBDa1GTWLGKiOxceedWF8DmQx2Bv8UFW0LrTWir0h9oDN1wsnODDjTWGIb2lxc+yW1mngwThJb6m5RkTjx8sdP1lqWkajFS2cbemKPr55MLNvZ1ETvfost1hvfQL71DLEGRMQ/CukvkbF+4j3Tj9vWpKBPMSoYAbRoj0Jt6n7I0P9qWVy091qsztgdf8RCMDPPu2Z54A11+JXH+eV6sDoPJPE+18HAcFyKHg+/JU7ZVIFjPGIhWYu8j1DXFJP4z/PW7oubcHpE+8NcJFokvFG7Y0rpIgg2aB41RM480490n24tm3vY19BQngtjy2Bo7Nkw5kQ3Q==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100754039882404
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-12-01
Fecha y Hora de Emisión	2019-12-01T01:05:21
Fecha y Hora de Certificación	2019-12-01T03:20:04
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	35FE1BAB-E6F2-43EE-A650-33AA95C9D1F2
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe | \$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
01 NOV	13	ABONO LOCAL	30	1,076,449.33	0.00	0.00	0.00
04 NOV	2	ABONO FORANEO	102	7,811,107.36	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
06 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	4	592,372.56	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
06 NOV	2	ABONO FORANEO	250	6,854,773.32	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
08 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	2	1,550,624.20	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
08 NOV	2	ABONO FORANEO	367	15,552,227.89	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
11 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	1	142,040.00	0.00	0.00	0.00
12 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	2	1,029,466.36	0.00	0.00	0.00
13 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	5	2,322,093.80	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
14 NOV	2	ABONO FORANEO	271	24,758,212.34	0.00	0.00	0.00
15 NOV	2	ABONO FORANEO	134	13,532,079.49	0.00	0.00	0.00
19 NOV	11	ABONO LOCAL	18	645,652.22	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
22 NOV	1	PAGO INTERBANCARI***	2	150,653.84	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
22 NOV	2	ABONO FORANEO	140	7,802,861.80	0.00	0.00	0.00
29 NOV	1	ABONO FORANEO	1	2,242,388.46	0.00	0.00	0.00

**TOTALES:**

NUM MOV	1329					
IMPORTE		86,063,002.97				
COMISIONES			0.00			
I. V. A.				0.00		
TOTAL						0.00

**RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	1329	0.00	0.00	0.00
CARGO A SU CUENTA	4472 /1736-6	FECHA DE CARGO	2019/12/05	0.00

\*\*\*La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

Diciembre de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Diciembre de 2019

## Global Finance reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo 2019 en México

Estimado cliente:

Tenemos el gusto de informarle que la revista Global Finance dio a conocer su lista anual de los mejores bancos digitales en el mundo, World's Best Digital Banks 2019, en la que reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo en México.

Citibanamex también fue premiado en las subcategorías de Best Open Banking APIs en Latinoamérica.

La revista Global Finance selecciona a los ganadores entre los bancos y otros proveedores de servicios financieros a nivel local, regional y mundial, por lo que estos premios se han convertido en un estándar de excelencia para la comunidad financiera global.

Para Citibanamex estos reconocimientos reflejan el compromiso que hemos mantenido con los clientes mexicanos desde hace 135 años como el Banco Nacional de México. Trabajamos para estar a la vanguardia en la innovación digital y el desarrollo de nuevos productos que nos permitan ofrecerle a usted y su empresa, una experiencia bancaria con servicios financieros digitales de calidad, con mayor seguridad y rapidez.

**Gracias por su confianza.**

Atentamente,  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



El Banco Nacional de México

# Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



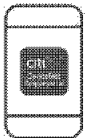
Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App  
**BancaNet Empresarial Móvil**

**citibanamex** 

El Banco Nacional de México

Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeta a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.



1 de diciembre de 2019

## Aviso importante

# Cambios al Contrato de Captación para Personas Morales

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Contrato Único de Captación sufrió cambios, por lo cual, en cumplimiento con el artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito, le facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que usted suscribió, así como el contrato completo que entrará en vigor en un periodo de 30 días naturales.

Los cambios del Contrato aplican al Producto de Cuenta de Cheques, así como a todos los productos que se desprendían de dicho Contrato.

Para acceder a la información, siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Cambios al Contrato de Captación Personas Morales 2008-2019**

Algunos de los cambios que podrá observar son:

- Cambio del nombre comercial de Banamex a Citibanamex.
- El cliente podrá dar por terminado el contrato mediante el formato que proporcione Citibanamex. Dicho formato establece que la terminación surtirá efectos a los treinta días naturales posteriores a su recepción.
- En la CLÁUSULA II.3.- RENDIMIENTOS relativo al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ahora se indican las fechas para el cálculo de los intereses\*.

\*Antes del 2015 sólo se señalaban los métodos de cálculo.

Lo invitamos a conocer el nuevo paquete contractual, el cual deberá firmar en caso de contratar nuevos productos de Cash Management. Siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Contrato**

Le hacemos saber que tiene el derecho de dar por terminado el Contrato de Adhesión dentro de los 30 días posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para Usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService  
Segmento Corporativo  
Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

Citibanamex Resuelve:  
Segmento Empresarial y Gobierno  
Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Y a la Unidad Especializada de Citibanamex (UNE), cuyos datos de contacto encontrará al final del resumen de operaciones en su Estado de Cuenta.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
integrante del Grupo Financiero Banamex



El Banco Nacional de México

