

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$166.81
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000964

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540398824	\$27,969.01	\$36,524.94
CLABE Interbancaria	002320447200173667		
Transferencia Electrónica de Fondos	31480940		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018**

<b>CONTRATO</b>	7540398824
Saldo Anterior	\$27,969.01
( + ) 4 Depósitos	\$176,747.93
( - ) 1 Retiro	\$168,192.00
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018</b>	<b>\$36,524.94</b>

Saldo Promedio	\$32,410.59
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	5.97%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	5.97%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Redondo	\$0.00
Intereses Pagados	\$166.81
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 17366

**RETIROS**

\$168,192.00

**DEPOSITOS**

\$176,747.93

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			27,969.01
08 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE INSTITUTO DE PENSIONES DEL EST CTA.ORDENANTE			
	REF.0819726			
	SOLICITUD : 1518001284			
	RASTREO:			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	002601001903080000519/28			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:50 SUC 0859		3,084.97	31,053.98
16 MAR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE REF.8568014	Eliminado(18 numeros)		
	TRASPASO RASTREO: 2018031640014 TCT000D4B5680140			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:39 SUC 0859		168,192.00	
16 MAR	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. BANCO SANTANDER SA D FID SURESTE SUR (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION); CTA.BENEFICIARIO CLAVE	Eliminado(18 numeros)		
	PASTREO 085902990914307584 REF. 20009/2 PAGO OPD HOG 2000972 1 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:58 SUC 0519	168,192.00		31,053.98
20 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE INSTITUTO DE PENSIONES DEL EST CTA.ORDENANTE REF.2069524	Eliminado(18 numeros)		
	SOLICITUD : 1518001542 PASTREO: 002601001803200000369524			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:01 SUC 0859		5,304.15	36,358.13
28 MAR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		166.81	36,524.94

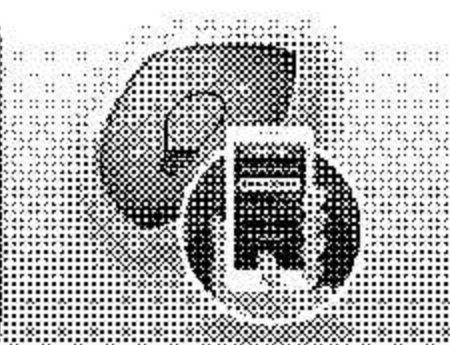
**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**Citibanamex mantiene sus  
datos financieros a salvo**  
 en caso de robo o extracción de tu  
 dispositivo móvil.

Sólo si conoces tu número de cliente y  
 clave electrónica de Banca Electrónica.

Citibanamex, S.A. de C.V. - Banco de México, S.A. de C.V.  
 Av. de la Independencia 100, 06060 Ciudad de México, México  
 Tel: 52 55 5027 4000



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
01 MAR	2	ABONO FORANEO	130	6,884,314.62	0.00	0.00	0.00
01 MAR	12	ABONO LOCAL	1	4,830.00	0.00	0.00	0.00
02 MAR	1	ABONO FORANEO	3	619,147.58	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
05 MAR	1	PAGO INTERBANCARI***	1	79,000.00	0.00	0.00	0.00
06 MAR	1	PAGO INTERBANCARI***	1	281,361.48	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
06 MAR	2	ABONO FORANEO	18	4,746,971.60	0.00	0.00	0.00
06 MAR	12	ABONO LOCAL	3	119,028.34	0.00	0.00	0.00
06 MAR	12	ABONO FORANEO	1	17,007.83	0.00	0.00	0.00
08 MAR	3	ABONO FORANEO	120	6,916,009.10	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
08 MAR	11	PAGO INTERBANCARI***	1	54,383.50	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
08 MAR	12	ABONO LOCAL	3	117,851.33	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
08 MAR	13	PAGO INTERBANCARI***	1	90,000.00	0.00	0.00	0.00
09 MAR	1	PAGO INTERBANCARI***	1	2,883,378.44	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
09 MAR	2	ABONO FORANEO	1	699,712.00	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
09 MAR	3	PAGO INTERBANCARI***	1	1,696,675.26	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
09 MAR	4	ABONO FORANEO	264	19,595,476.36	0.00	0.00	0.00
09 MAR	12	ABONO LOCAL	1	1,043.45	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
12 MAR	11	PAGO INTERBANCARI***	1	107,000.01	0.00	0.00	0.00
13 MAR	1	PAGO INTERBANCARI***	3	262,613.27	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

## MODALIDAD PAGO A TERCEROS

13 MAR	2	ABONO LOCAL	3	19,200.00	0.00	0.00	0.00
15 MAR	1	ABONO FORANEO	1	22,010.00	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

## MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR

15 MAR	30	PAGO INTERBANCARI***	1	57,200.00	0.00	0.00	0.00
--------	----	----------------------	---	-----------	------	------	------

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

## MODALIDAD PAGO A TERCEROS

15 MAR	31	ABONO LOCAL	10	302,727.10	0.00	0.00	0.00
15 MAR	31	ABONO FORANEO	1	2,600.00	0.00	0.00	0.00
21 MAR	3	ABONO FORANEO	1	6,224.56	0.00	0.00	0.00
21 MAR	12	ABONO LOCAL	9	232,997.89	0.00	0.00	0.00
21 MAR	12	ABONO FORANEO	1	3,684.08	0.00	0.00	0.00
23 MAR	3	ABONO FORANEO	3	904,887.25	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

## MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR

26 MAR	1	PAGO INTERBANCARI***	1	1,701,443.28	0.00	0.00	0.00
26 MAR	2	PAGO INTERBANCARI***	1	59,996.00	0.00	0.00	0.00

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

## MODALIDAD PAGO A TERCEROS

26 MAR	3	ABONO FORANEO	285	19,728,060.30	0.00	0.00	0.00
--------	---	---------------	-----	---------------	------	------	------

**TOTALES:**

NUM MOV	672						
IMPORTE		68,017,064.63					
COMISIONES			0.00				
I.V.A.				0.00			
TOTAL							0.00

**RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS**

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	872	0.00	0.00	0.00

CARGO A SU CUENTA	4472 /1736-6	FECHA DE CARGO	2018/04/05	0.00
-------------------	--------------	----------------	------------	------

\*\*\*La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [linea@banamex.com](mailto:linea@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.conducef.gob.mx](http://www.conducef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>a</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canadá: +355 295 7095 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01300  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.conducef.gob.mx](http://www.conducef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

**Abril 2018**
**Información importante**

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

**Atención Cliente**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanto cuentas bancarias como datos en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas intenciones de servir mejor a sus clientes, es posible que los hackers se combinen con métodos de copias y forjar emprendiendo una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

**Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta, banca, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le soliciará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o deje que alguien más ocure su **NetKey**.
- El **NetKey** no se comparte. Recuerde que su **NetKey** es un equipo original, acceda a través de correo electrónico y desde el sitio de Citibanamex en la computadora.
- Si tiene algún dispositivo conectado a Internet que le solicite información personal (por ejemplo, ya sea a través del mismo comercio electrónico o directamente al proveedor para hacer compras en línea).
- Revise sus números telefónicos que se usan los códigos de (2) dígitos. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Directo o Citibanamex Realtime que nos permiten estar en contacto en un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Antes de las páginas del Banco y de las direcciones que proveigan de servicios electrónicos, presione en redes sociales o desde algún correo electrónico su correo electrónico y valide la dirección en línea y asegure verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/realtime>.
- Si recibe un mensaje de correo electrónico de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los enderezamientos electrónicos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales y centros electrónicos, redes sociales, correo electrónico o su correo, todos pertenecientes a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y realice en línea la información en su correo electrónico y/o realice el número de contacto cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede pedir información de seguridad de una persona a través de Citibanamex Directo.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Ciudad de México: 0229 2464.  
 Líneas de atención nacional:  
 01 800 754 5463  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[csiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:csiservicio.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 0229 1141  
 Línea de atención para el Gobierno:  
 FIA y Ciudad | 855 254 3993  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[casaservicio@citibanamex.com](mailto:casaservicio@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 0229 8897  
 Línea de atención para PYME:  
 01 800 111 7020  
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 08:00 a 19:00 horas  
[pymeservicio@citibanamex.com](mailto:pymeservicio@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Atención al Cliente

Sanito Nacional de México, S.A.,  
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

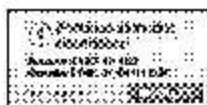
Abril de 2018.

**Información importante**
**BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos**
**Apreciable Clientes:**

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electrónica Empresarial.

**Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:**

- Ayuda a eliminar el malware financiero (y sus métodos de pago) para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interferirá con sus aplicaciones.

**Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.**


Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" de: Instalación o contáctenos en los números:

**Corporativo**

 Líneas telefónicas:  
 05 99 2226 CFI (2226 2484)  
 Líneas Internacionales:  
 01 52 833 796 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.  
[eliseservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:eliseservicio.mexico@citibanamex.com)
**Empresarial y Gobierno**

 Ciudad de México: 2226 1111  
 Otras ciudades del país: 01 800 01 821  
 EUA y Canadá: 1 855 295 7020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

 Ciudad de México: 2226 6667  
 Otra ciudad del país: 01 800 01 2021  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
 con fines de 09:00 a 16:30 hrs.  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

 Atentamente,  
 Banca Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex

**Nota:** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el funcionamiento o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibmtrusteer.com/es/support/submitticket>

