

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$181.71
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
HOSPITAL 278
EL RETIRO CHM
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540398824	\$36,524.94	\$36,706.65
CLABE Interbancaria	002320447200173667		
Transferencia Electrónica de Fondos	31480940		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2018 AL 30/ABR/2018

CONTRATO	7540398824
Saldo Anterior	\$36,524.94
(+) 2 Depósitos	\$234,799.71
(-) 1 Retiro	\$234,618.00
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2018	\$36,706.65

Saldo Promedio	\$36,524.94
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	5.96%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	5.96%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$181.71
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 17366

RETIROS

\$234,618.00

DEPOSITOS

\$234,799.71

DETALLE DE OPERACIONES

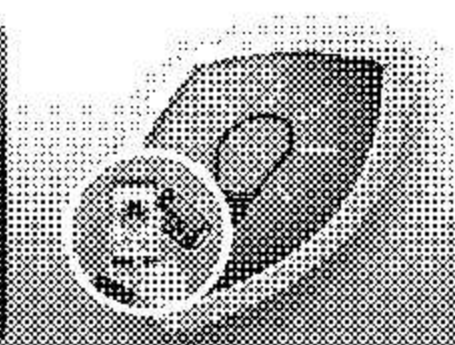
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			36,524.94
17 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado(18 numeros)		
	TRASPASO RASTREO: 2018041740014 TCT0000460575290			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:51 SUC 0859		234.618.00	
17 ABR	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. BANCO SANTANDER SA D FID SURESTE SUR (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION); CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE	Eliminado(18 numeros)		
	RASTREO 085901753804310789 REF. 20009/2 PAGO OPD HCG 2000972 1 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:01 SUC 0519	234,618.00		36,524.94
30 ABR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		181.71	36,706.65

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
09 ABR	2	PAGO INTERBANCARI**	1	76,950.00	0.00	0.00	0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
09 ABR	12	ABONO LOCAL	1	2,495.00	0.00	0.00	0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR							
10 ABR	1	PAGO INTERBANCARI**	2	159,993.23	0.00	0.00	0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGO A TERCEROS							
13 ABR	1	ABONO FORANEO	2	500,569.47	0.00	0.00	0.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

13 ABR	12	ABONO LOCAL	26	860,468.46	0.00	0.00	0.00
13 ABR	12	ABONO FORANEO	3	4,948.14	0.00	0.00	0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR

17 ABR	1	PAGO INTERBANCARI***	2	1,328,316.00	0.00	0.00	0.00
--------	---	----------------------	---	--------------	------	------	------

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

MODALIDAD PAGO A TERCEROS

17 ABR	2	ABONO FORANEO	1	18,931.20	0.00	0.00	0.00
18 ABR	12	ABONO LOCAL	7	270,727.44	0.00	0.00	0.00
20 ABR	2	ABONO FORANEO	2	625,278.58	0.00	0.00	0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR

24 ABR	2	PAGO INTERBANCARI***	1	696,259.30	0.00	0.00	0.00
--------	---	----------------------	---	------------	------	------	------

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

MODALIDAD PAGO A TERCEROS

27 ABR	2	ABONO FORANEO	1	3,016.00	0.00	0.00	0.00
27 ABR	5	ABONO FORANEO	24	248,571.27	0.00	0.00	0.00
27 ABR	12	ABONO LOCAL	15	383,733.68	0.00	0.00	0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

MODALIDAD PAGOS INTERBANCO VAR

30 ABR	1	PAGO INTERBANCARI***	8	3,749,648.90	0.00	0.00	0.00
--------	---	----------------------	---	--------------	------	------	------

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
-------	-----	----------	---------	---------	------------	--------	-------

MODALIDAD PAGO A TERCEROS

30 ABR	2	ABONO FORANEO	252	25,704,677.93	0.00	0.00	0.00
--------	---	---------------	-----	---------------	------	------	------

TOTALES:

NUM MOV	348						
IMPORTE		34,634,782.60					
COMISIONES			0.00				
I.V.A.				0.00			
TOTAL							0.00

RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	348	0.00	0.00	0.00

CARGO A SU CUENTA 4472 /1736-6 FECHA DE CARGO 2018/05/07 0.00

***La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico unedarbanamex@banamex.com o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-6300

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México, 2226 1^a 11, del Interior de la República, 01300
111 1122

EJA y Canadá: + 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01300
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC: BNM840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Mayo 2018

Información importante
Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers
Apresión de Clientes

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes emplean técnicas avanzadas para acceder en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras mejores intenciones de mantener seguros sus datos, es posible que los hackers, malintencionados, intenten de diversas maneras de operar y hacerle emprender una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o ser su **NetKey**.
- El **NetKey** no es un candado. Recuerde que el **NetKey** es un candado virtual, acceda a través de correo electrónico y desde el sitio de Citibanamex de la computadora.
- Siembre en sus dispositivos móviles aplicaciones que le permitan actualizar personal y sus dispositivos, ya sea a través del mismo sistema operativo o mediante un programa de gestión para dispositivos móviles.
- Revise sus números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Directo o Citibanamex Resuelve. Necesite verificar antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde en redes sociales o desde algún correo electrónico sin verificar su origen. Recuerde que la dirección en la que se va a verificar que el perfil o sea siempre <https://www.citibanamex.com>, ejemplo: <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com>.
- Si usted es un cliente de Citibanamex, no debe la recepción de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los enderezamientos electrónicos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales y correo electrónico, redes sociales, correo electrónico o su banco. Todos pertenecen a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en la información en su correo electrónico y/o en el momento de cualquier cambio que realice que quiere implemente en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html o puede pedir asistencia al cliente de seguridad en línea o por teléfono.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Atención al cliente: 020 2464
 Llamadas internacionales:
 01 52 55 754 6663
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas
cs@service.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 020 2464
 Oficina México: 01 800 111 4111
 FIA y Ciudad: 1 855 255 2003
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
cs@servicio@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 020 2464
 Oficina Ciudad de México: 01 800 111 7000
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,
 después de 09:00 a 19:00 horas
ps@servicio@citibanamex.com

Gracias por confiar en nosotros y sus servicios a su servicio.

Identificación:

Banco Nacional de México, S.A.,
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

Mayo 2018

Información importante
Notificaciones del servicio de domiciliación vía SMS
Apreciado Cliente:

Le informamos que con el objetivo de dar cumplimiento a las reglas emitidas por Banco de México (BANXICO) respecto de notificar las operaciones del servicio de domiciliación a nuestros clientes, a partir del 28 de mayo del 2018 usted podrá recibir notificaciones sobre sus domiciliaciones vía mensaje de texto a su celular sin costo alguno.

Para contar con este servicio, sólo debe inscribirse a Notificaciones Citibanamex a través de sucursal, vía telefónica o banca electrónica y registrar como único medio de contacto su número celular.

Una vez inscrito, usted podrá recibir vía mensaje de texto la información sobre los servicios que tenga domiciliados, referente a: Contratación, Modificaciones, Cancelaciones del Pago de sus Servicios, así como, intentos de cargo a su(s) cuenta(s) Citibanamex.

Importante: si usted registra o ya tiene registrado el servicio de Notificaciones Citibanamex en ambas opciones (e-mail y celular), usted recibirá únicamente Notificaciones a través de e-mail.

Si desea más información, favor de contactarnos a:
CitService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales*

01 56 2226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:

01 52 835 794 0466

De lunes a viernes de:

09:00 a 21:00 horas

cservice.mexico@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y
Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111

Otra ciudad del país:

01 800 111 1122

EUA y Canadá: 855 285

7093

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas

resuelva@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y
Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: (226 5867

Otra ciudad del país:

01 800 111 2020

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas,

domingos de:

09:00 a 18:30 horas

resolvepyme@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos referiremos a su señoría.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.

integrante del Grupo Financiero Banamex.

