

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$9,581.27
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000670

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/SEP/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387942	\$709,305.15	\$2,223,714.98
CLABE Interbancaria	002320447200171371		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018**

CONTRATO	7540387942
Saldo Anterior	\$709,305.15
( + ) 34 Depósitos	\$2,549,287.69
( - ) 47 Retiros	\$1,034,877.86
<b>SALDO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018</b>	<b>\$2,223,714.98</b>

Saldo Promedio	\$1,867,876.59
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	6.15%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.15%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$9,581.27
Cheques Girados	44
Cheques Exentos	44

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 17137

## RETIROS

\$1,034,877.86

## DEPOSITOS

\$2,549,287.69

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			709,305.15
03 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10891 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	17,180.82		
	REF 000000017137 014 0136887 0520 0000017 0520 04320501			
03 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11106 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	2,061.20		

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF 00000001/13/ 014 01368// 0510 0000017 0510 04320501			
03 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180765 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:18 SUC 0870		75,618.26	
03 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180766 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:18 SUC 0870		35,504.40	
03 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180771 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:18 SUC 0870		9,250.00	
03 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180772 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:18 SUC 0870		33,254.51	
03 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180778 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:18 SUC 0870		270,000.00	1,113,690.30
04 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11119 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:06 SUC 0432	100,920.00		
	REF 000000017137 014 0200068 9350 0000018 9350 04320501			
04 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10842 SUC 4308			
	CAJA 0006 AUT 05842719 HORA 12:57	2,135.60		
04 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11033 SUC 4228			
	CAJA 0005 AUT 06003451 HORA 14:05	2,352.90		
04 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11077 SUC 4434			
	CAJA 0001 AUT 05899451 HORA 15:28	2,262.00		1,005,419.80
05 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11120 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:03 SUC 0432	46,049.92		
	REF 000000017137 014 0152677 4390 0000017 4390 04320501			
05 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11103 SUC 8829			
	CAJA 0003 AUT 05758696 HORA 09:51	16,000.00		943,369.88
06 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11063 SUC 0954			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 SEP	CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 09:19 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11021 SUC 4308	1,983.01		941,486.87
07 SEP	CAJA 0001 AUT 05723787 HORA 09:13 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11037 SUC 0907	2,150.00		
07 SEP	CAJA 0002 AUT 05857368 HORA 13:42 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11028 SUC 4722	850.00		
10 SEP	CAJA 0003 AUT 05841283 HORA 13:44 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11113 CAJA 0054 AUT 00000000	1,437.18		937,049.69
10 SEP	HORA 02:04 SUC 0432 REF 000000017137 01/ 0141815 2010 0000025 2040 04320504	16,000.00		
10 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10798 SUC 0067			
11 SEP	CAJA 0001 AUT 05912601 HORA 09:06 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11074 SUC 0389	15,720.00		905,329.69
11 SEP	CAJA 0001 AUT 05701074 HORA 13:29 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10777 SUC 9604	3,848.00		
12 SEP	CAJA 0005 AUT 05979269 HORA 14:30 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11019 CAJA 0054 AUT 00000000	11,498.30		889,983.39
12 SEP	HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 012 0039109 4370 0000000 0000 04320501	1,390.00		
12 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11122 SUC 5195			
12 SEP	CAJA 0001 AUT 05848288 HORA 11:11 PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180815 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000	12,500.00		
12 SEP	HORA 14:43 SUC 0870		270,000.00	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180816 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
12 SEP	HORA 14:43 SUC 0870		5,428.60	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180817 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
12 SEP	HORA 14:43 SUC 0870		79,242.79	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180822 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
12 SEP	HORA 14:43 SUC 0870		140,000.01	



**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180823 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		55,635.68	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180824 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		47,530.71	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180843 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		270,000.00	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180844 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		88,404.96	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180858 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		28,180.09	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180859 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		68,782.08	
12 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180860 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0870		57,283.01	1,986,281.52
13 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros ) *1		
	PAGO OPD HCG RASTREO:			
	2018091340014 TCT0000479768930			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:05 SUC 0859		5,000.00	
13 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11001			
	SUC C954			
	CAJA 0003 AUT 06059929 HORA 14:18	3,842.00		1,987,839.52
14 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10862			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	297.98		
	REF 000000017137 014 0128264 6870			
	0000024 6870 04320504			
11 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10811			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	297.98		
	REF 000000017137 014 0128274 6880			
	0000024 6880 04320504			
14 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11065			
	SUC 0215			
	CAJA 0005 AUT 05928885 HORA 09:23	2,855.00		
14 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180783 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		80,204.14	
14 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180800 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		2,088.00	
14 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180807 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		4,292.00	
11 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180808 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		5,500.00	
14 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180812 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		166,295.20	
14 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180813 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		84,576.54	
14 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180845 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:24 SUC 0870		180,000.00	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
14 SEP	PAGO INTERBANCARIO A HSBC AL BENEF. INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE	Eliminado ( 18 numeros )*		
	PASTREO 085902408004325782 REF. 0000001 PAGO OPD HCG MISMO DIA CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 14:46 SUC 0519	7,045.00		
14 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11012 SUC 9604 CAJA 0001 AUT 05928907 HORA 15:42	1,739.00		2,198,560.44
17 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10987 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 030 0172300 0010 0000010 0330 04320501	1,392.00		
17 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10989 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 012 0050245 6150 0000000 0000 04320501	3,781.60		
17 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11061 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000017137 014 0151144 9790 0000024 9790 04320504	3,951.54		
17 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11124 SUC 0257 CAJA 0001 AUT 05764025 HORA 12:33	4,136.84		2,485,298.46
18 SEP	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 20/12 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 09:15 SUC 0519	8,938.00		
18 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180781 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:15 SUC 0870		49,301.88	
18 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180782 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:15 SUC 0870		75,281.48	
18 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180793 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:15 SUC 0870		44,660.00	
18 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180794 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			



**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:15 SUC 0870		55,251.60	
18 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJA REF.000000180795 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:15 SUC 0870		35,183.61	
18 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11123 SUC 0912			
	CAJA 0003 AUT 05965357 HORA 15:40	10,915.65		2,725,823.38
19 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11087 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	3,600.00		
	REF 000000017137 014 0144157 3900 0000017 3900 04320501			
19 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10718 SUC 0582			
	CAJA 0005 AUT 06028705 HORA 09:10	10,440.00		
19 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11039 SUC 4534			
	CAJA 0002 AUT 05986141 HORA 09:40	549.00		
19 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11023 SUC 4534			
	CAJA 0002 AUT 05986141 HORA 09:40	649.53		
19 SEP	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 76891 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:19 SUC 0519	2,218.17		2,708,372.68
20 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11020 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	17,180.82		2,691,191.86
	REF 000000017137 014 0133116 3130 0000016 3130 04320501			
21 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10786 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	20,416.00		
	REF 000000017137 012 0072703 7950 0471913 7950 04320501			
21 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11125 SUC 0345			
	CAJA 0001 AUT 05759188 HORA 15:54	12,498.71		2,658,277.15
24 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11102 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	12,464.00		
	REF 000000017137 014 0132674 8260 0000024 8260 04320504			
24 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11047 SUC 0664			
	CAJA 0005 AUT 06073182 HORA 15:19	1,508.00		2,644,305.15
25 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11127 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,249.60		
	REF 000000017137 030 0195820 0020 0000010 0330 04320501			
25 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10954 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	270,000.00		
	REF 000000017137 012 0075910 9020			

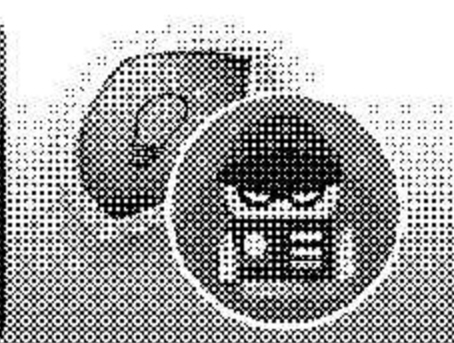
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 SEP	0062910 9020 04320501 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10993 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432 REF 000000017137 012 0075920 9030 0062910 9030 04320501	270,000.00		
25 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10787 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432 REF 000000017137 030 0147430 0020 0000020 0430 04320504	12,461.51		
25 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180914 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:28 SUC 0870		48,676.60	
25 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180915 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:28 SUC 0870		43,061.42	
25 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180916 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:28 SUC 0870		88,160.65	
25 SEP	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180939 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:28 SUC 0870		37,758.00	
25 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11038 SUC 0253 CAJA 0006 AUT 05928907 HORA 13:37	65,000.00		2,232,250.71
26 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11052 SUC 4228 CAJA 0003 AUT 06059929 HORA 11:14	15,660.00		2,216,590.71
26 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11003 SUC 0954 CAJA 0002 AUT 06003451 HORA 11:24	2,457.00		
28 SEP	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 44 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954			
28 SEP	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		9,581.27	2,223,714.98



**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00


**"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [lineabanamex@banamex.com](mailto:lineabanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 33, así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-39-99 o 01-800-999-6360

**Banamex Resuelve**  
 Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno  
 Cd. de México, 2226 1111, del Interior de la República. 01 800 111 1122  
 EJA y Canadá: 1 855 265 7006 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMES**  
 Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal  
 Cd. de México: 1226 8367, del Interior de la República 01 800 111 2020  
 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
 Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BN0343015V81 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C6000, Ciudad de México. Tel: 1726-8867

**IMPORTANTE:**

- \* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
- \* No cumplir tus obligaciones o no poder generar comisiones o intereses moratorios.
- \* Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa en [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UIUs) por persona por honor de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).

Octubre 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Querido Cliente,

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, fraudulenta en nombre de los clientes legítimos de las tarjetas.

Al igual de otros bancos, nosotros también le ayudamos a proteger sus cuentas, por ejemplo, les ofrecemos la posibilidad de operar y administrar una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior, por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información que acceda a través de su tarjeta y medio de Citibanamex se la robarán.
- No opere en un dispositivo, donde usted mismo que se conecten información personal y/o bancaria, ya sea a través del mismo sistema a través de un link, correo o diálisis a través de una computadora.
- No abra los hipervínculos telefónicos que se ven en los anuncios de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene un número de contacto, a través de Citibanamex. Desconfíe o Citibanamex (después de haberse verificado en un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción).
- Visite a 41er páginas del Banco y a los dispositivos que provee para un acceso electrónico, desde en redes sociales o desde algún sistema. Siempre asegure sus dispositivos de internet, de forma de mantenerlos actualizados que el proveedor sea siempre http://con la seguridad, por ejemplo en <https://www.citibanamex.com>, <https://traveltax.citibanamex.com>.
- Si recibe un correo electrónico de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección de soporte@citibanamex.com y los procedimientos técnicos de un proveedor, contacte de inmediato.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligencia y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, entre otros desde su correo laboral personal o la de su negocio.
- Suscríbese a los servicios Citibanamex y recibirá información importante en su momento, a través de los canales de contacto de cada vez que realice una operación o movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) para poder recibir información de los servicios de seguridad, malwares e Internet seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México: 2226 2464  
Líneas telefónicas  
01 92 925 754 2464  
De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:csiservicio.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111  
CBO Ciudad de México: 01 800 111 1137  
FHA y Ciudad: 1 855 255 7993  
De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio@citibanamex.com](mailto:csiservicio@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 1 26 1887  
CBO Ciudad de México: 01 800 111 7021  
De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
domingo de 06:00 a 19:00 horas  
[pequeyamediana@citibanamex.com](mailto:pequeyamediana@citibanamex.com)

Agredamos su atención y les ofrecemos su servicio.

Comunicación

Carretera Nacional México, S.A.

Integrante del Grupo Financiero Banamex

Octubre 2018

Información importante

## Rendimientos generados en día inhábil

Apreciable Cliente,

Le informamos que a partir del 26 de octubre del año en curso, como una mejora implementada a nuestro servicio de Inversión Empresarial, los rendimientos generados por su inversión en días inhábiles serán pagados a partir de las 8:00 am del día hábil posterior.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

<b>CiáService Segmento Corporativo</b>	<b>Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno</b>	<b>Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)</b>
Llamadas nacionales: 01 55 2228 CFI (2226 2434) Llamadas internacionales: 01 52 833 791 0466 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas ciáservicio.méxico@citibanamex.com	Ciudad de México: 2226 1111 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122 EUA y Canadá 1 855 295 7096 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com	Ciudad de México: 1226 8867 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas. resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos referimos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.  
Integrante del Grupo Financiero Banamex



