

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$10,769.14
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387942	\$1,992,648.00	\$1,949,841.92
CLABE Interbancaria	002320447200171371		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/JUN/2019 AL 30/JUN/2019

CONTRATO	7540387942	
Saldo Anterior		\$1,992,648.00
( + ) 18 Depósitos		\$280,871.84
( - ) 35 Retiros		\$323,677.92
<b>SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2019</b>		<b>\$1,949,841.92</b>

Saldo Promedio	\$1,964,274.79
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	6.57%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.57%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$10,769.14
Interes Bruto Pagado	\$10,769.14
Cheques Girados	32
Cheques Exentos	32

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 17137**
**RETIROS**
**\$323,677.92**
**DEPOSITOS**
**\$280,871.84**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,992,648.00
04 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. FARMACEUTICOS MAYPO SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RASTREO 085901715964315590 REF. 0040619 PAGO OPD HCG [REDACTED] MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:19 SUC 0519	2,650.00		
04 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. FARMACEUTICOS MAYPO SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE			
	RASTREO 085901750034315591 REF. 0040619 PAGO OPD HCG [REDACTED] MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:28 SUC 0519	40,400.13		
04 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. FARMACEUTICOS MAYPO SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE			
	RASTREO 085901762694315590 REF. 0040619 PAGO OPD HCG [REDACTED] MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:32 SUC 0519	10,600.00		1,938,997.87
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11880 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 014 0140857 2460 0000017 2460 04320501	40,600.00		
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11776 SUC 4319 CAJA 0003 AUT 06073301 HORA 13:01	2,600.00		
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11845 SUC 7131 CAJA 0003 AUT 05979293 HORA 13:07	438.00		
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11837 SUC 7131 CAJA 0003 AUT 05979293 HORA 13:07	1,563.00		
05 JUN	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020190604 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION CAJA 0075 AUT 00000000 HORA 13:49 SUC 0870		0.03	
05 JUN	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020190604 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION CAJA 0075 AUT 00000000 HORA 13:49 SUC 0870		0.02	1,893,796.92
06 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11497 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 014 0127516 5020 0000016 5020 04320501	3,480.00		1,890,316.92
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE ROSH MEDICA SA DE CV CTA.ORDENANTE			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.0070619			
	DEVOLUCION POR PRODUCT N UTILIZADOEN CX RASTREO: BNET01001906070002917969			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:06 SUC 0859		11,200.00	
07 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11553 SUC 4228			
	CAJA 0001 AUT 05957605 HORA 14:18	2,100.00		
07 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0003 AUT 06127223 HORA 16:00 SUC 0954		306.00	1,899,722.92
10 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11887 SUC 4857			
	CAJA 0004 AUT 06134408 HORA 09:16	12,497.52		1,887,225.40
13 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11677 SUC 0980			
	CAJA 0003 AUT 06121594 HORA 13:13	2,457.00		1,884,768.40
18 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655029772854 REF.5469751 PAGO OPD HCG RASTREO: 2019061840014 BET0000454697510			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:48 SUC 0859		9,500.00	1,894,268.40
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190382 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		26,836.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190388 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		41,760.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190389 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		6,746.42	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190391 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		12,500.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190393 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		40,400.13	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190401 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		48,131.10	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190402 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		13,416.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190403 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		18,000.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190404 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		2,500.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190405 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		667.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190417 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		36,940.00	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190419 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 0870		1,200.00	2,143,365.05
21 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11888 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:08 SUC 0432	10,184.40		2,133,180.65
	REF 000000017137 030 0097460 0010 0000030 0080 04320504			
25 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11914 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432	6,273.60		
	REF 000000017137 014 0166354 5090			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000024 5090 04320504			
25 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11915 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 06050107 HORA 14:48	1,032.72		2,125,874.33
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11920 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	16,000.00		
	REF 000000017137 014 0136456 3940			
	0000016 3940 04320501			
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11949 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	13,000.00		
	REF 000000017137 014 0144613 9420			
	0000023 9420 04320504			
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11901 SUC 4436			
	CAJA 0003 AUT 06047165 HORA 13:30	810.00		
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11916 SUC 4228			
	CAJA 0005 AUT 06147224 HORA 13:58	1,381.05		
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11892 SUC 4436			
	CAJA 0002 AUT 05281288 HORA 14:29	616.00		
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11908 SUC 0954			
	CAJA 0006 AUT 04629639 HORA 14:52	1,442.25		
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11952 SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 06132766 HORA 15:44	5,000.00		2,087,625.03
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11918 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	8,459.93		
	REF 000000017137 014 0134297 2640			
	0000017 2640 04320501			
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11953 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	416.00		
	REF 000000017137 012 0001515 1080			
	0000000 0000 04320504			
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11912 SUC 4228			
	CAJA 0005 AUT 06147224 HORA 09:52	29,000.00		
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11905 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 06050107 HORA 11:28	3,480.00		
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11923 SUC 4291			
	CAJA 0001 AUT 05972248 HORA 12:25	2,368.00		
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11930 SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 06132766 HORA 14:07	2,504.70		
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11928 SUC 4308			
	CAJA 0003 AUT 05725151 HORA 14:38	82,461.42		
27 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11945 SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 06107931 HORA 15:36	11,776.00		1,947,158.98
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11899 SUC 4434			
	CAJA 0002 AUT 06059899 HORA 09:41	800.00		
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11937			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 4435			
28 JUN	CAJA 0002 AUT 05781744 HORA 11:03	1,650.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11898			
	SUC 4435			
28 JUN	CAJA 0002 AUT 05781744 HORA 11:03	1,225.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11954			
	SUC 0954			
28 JUN	CAJA 0001 AUT 06050107 HORA 13:21	1,118.97		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11904			
	SUC 4471			
28 JUN	CAJA 0001 AUT 05695287 HORA 15:20	1,639.43		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11932			
	SUC 4471			
28 JUN	CAJA 0001 AUT 05695287 HORA 15:20	1,652.80		
	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	32			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
28 JUN	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		10,769.14	1,949,841.92

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|827378D1-5B30-4FFB-92B1-088BFF2902E4|2019-06-29T20:36:31|CEC961028A98|kBRohFfFcKrUzHnC+ZyV2HkQNIHQH+OUF79XJHepWXXGYB86erIGJtcv0jpt+quoMhn1x8k6U7q6e8Z03fNTXjQ4F3Njb2uKf+pmtPmpDmZ781Yw+cf/FX8G0dkZ0UKym3T4BZ1GGXgBUQZ/3v3T0RwRFZB5d/16JRRocvHD1sToOu9Z1BRHjWme2bu6NXeqfzPeR09FG2VGP2EY5RF5D9h4W6d7ES1f+PdQ4HgfPQo2VUcN4OrkkGJgESPhgtXR0XZE1OoxpCq5Qm5LneQ3gX7Pj+N6hcmSiJ39rW8wN9FB16MpiIkcy79hbET9QSDKuJwhWOT5NZX111OGg8OMA==|00001000000407058485|cZwOILTDlyI+EPbRVFKOjIWiPw2VoDN+omUVdh2fLV9nM7+tiRdtoSF7cSXUYwioYvrcFXAmNT/7tX3fosMrySAQbW3c5+ZYuoYFO4L86Yihaol3ZFX5P8s2VQYEkh2xECVXFetwiGuBqoEL5dNmLK61Gsr2I8E3+YqD8duM6h+mWtjklHv1BKJf12kFhs2FyohRQ8N9Fp2dBpWOrOHaP6kZ40KEqsU+WSNwIqYY94fee8EUhK/qxRCn2QR9R2IdKXrRN1IP2H+T1NNriS1E+Tyg4/P2xG6068D6zxHmpgS/N1F9zPranqsAdwZ/64seoVmUqf8YGMICwu4hTNm0oA==|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



kBRohFfFcKrUzHnC+ZyV2HkQNIHQH+OUF79XJHepWXXGYB86erIGJtcv0jpt+quoMhn1x8k6U7q6e8Z03fNTXjQ4F3Njb2uKf+pmtPmpDmZ781Yw+cf/FX8G0dkZ0UKym3T4BZ1GGXgBUQZ/3v3T0RwRFZB5d/16JRRocvHD1sToOu9Z1BRHjWme2bu6NXeqfzPeR09FG2VGP2EY5RF5D9h4W6d7ES1f+PdQ4HgfPQo2VUcN4OrkkGJgESPhgtXR0XZE1OoxpCq5Qm5LneQ3gX7Pj+N6hcmSiJ39rW8wN9FB16MpiIkcy79hbET9QSDKuJwhWOT5NZX111OGg8OMA==

**SELLO DIGITAL SAT**

cZwOILTDlyI+EPbRVFKOjIWiPw2VoDN+omUVdh2fLV9nM7+tiRdtoSF7cSXUYwioYvrcFXAmNT/7tX3fosMrySAQbW3c5+ZYuoYFO4L86Yihaol3ZFX5P8s2VQYEkh2xECVXFetwiGuBqoEL5dNmLK61Gsr2I8E3+YqD8duM6h+mWtjklHv1BKJf12kFhs2FyohRQ8N9Fp2dBpWOrOHaP6kZ40KEqsU+WSNwIqYY94fee8EUhK/qxRCn2QR9R2IdKXrRN1IP2H+T1NNriS1E+Tyg4/P2xG6068D6zxHmpgS/N1F9zPranqsAdwZ/64seoVmUqf8YGMICwu4hTNm0oA==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100754038794204
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-06-29
Fecha y Hora de Emisión	2019-06-29T20:34:14
Fecha y Hora de Certificación	2019-06-29T20:36:31
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	827378D1-5B30-4FFB-92B1-088BFF2902E4
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe | \$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*



Julio de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Llamadas nacionales: 2226 2484  
 Llamadas internacionales:  
 01 52 833 794 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 2226 1111  
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122  
 EUA y Canadá 1 855 295 7093  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 1226 8067  
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	RI	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV. S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

Este documento es una copia de un archivo electrónico que puede contener información confidencial o de carácter reservado. Si usted no es el destinatario de esta información, se le solicita que no la divulgue ni la copie. Si usted es el destinatario de esta información, se le solicita que la mantenga en secreto y que no la divulgue a terceros. Si usted desea más información, comuníquese con el área de atención al cliente de Citibanamex.