



ESTADO DE CUENTA AL 31 DE JULIO DE 2017

CLIENTE: 31480940
Registro Federal de Contribuyentes: OPD9704109Y3
Página: 1 de 12

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

Table with 2 columns: Description and Value. Rows include GAT Nominal, GAT Real, Interés Aplicable, Comisiones, and a note about GAT real.

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL". Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

Table with 4 columns: PRODUCTO/SERVICIO, CONTRATO, SALDO ANTERIOR, SALDO AL 31/JUL/2017. Row for Cuenta Productiva Moneda Nacional.

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/JUL/2017 AL 31/JUL/2017

Table with 2 columns: Description and Amount. Rows for CONTRATO, Saldo Anterior, Depósitos, Retiros, and SALDO AL 31 DE JULIO DE 2017.

Table with 2 columns: Description and Amount. Rows for Saldo Promedio, Días Transcurridos, Tasa Bruta, Tasa Neta, Impuesto Retenido, Intereses Pagados, Cheques Girados, Cheques Exentos.

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 17137

Table with 2 columns: RETIROS and DEPOSITOS. Values: \$862,058.26 and \$304,179.20.

DETALLE DE OPERACIONES

Table with 5 columns: FECHA, CONCEPTO, RETIROS, DEPOSITOS, SALDO. Rows for SALDO ANTERIOR, COBRO DE CHEQUE, and HORA 02:04 SUC 0432.



## ESTADO DE CUENTA AL 31 DE JULIO DE 2017

CLIENTE:

31480940

Página:

2 de 12

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

## DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10089 SUC 0345			
	CAJA 0006 AUT 05871867 HORA 09:41	8,166.41		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10090 SUC 6978			
	CAJA 0002 AUT 05725232 HORA 13:11	24,153.00		
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ REVOLUCION JAL			
	CAJA 0002 AUT 05751802 HORA 13:31 SUC 4436		5,000.00	
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10088 SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 16:24	16,000.00		941,732.65
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10082 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	858.00		
	REF 000000017137 014 0239191 5320 0000011 5320 04320501			
04 JUL	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 07527 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:42 SUC 0519	3,438.06		937,436.59
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10085 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	3,200.00		
	REF 000000017137 014 0198958 9720 0000018 9720 04320501			
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10094 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,120.29		
	REF 000000017137 021 0202620 0030 0000000 0030 04320501			
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10065 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	56,736.16		
	REF 000000017137 014 0196948 7710 0000018 7710 04320501			
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10060 SUC 0562			
	CAJA 0002 AUT 05803489 HORA 09:30	9,824.43		865,555.71
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10071 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	3,207.00		
	REF 000000017137 014 0184998 9370 0000018 9370 04320501			
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10073 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	907.42		
	REF 000000017137 014 0184978 9350 0000018 9350 04320501			
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10072 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,800.00		
	REF 000000017137 014 0184988 9360 0000018 9360 04320501			
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0002 AUT 05197511 HORA 10:17 SUC 0954		20,000.00	
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10092 SUC 0680			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 JUL	CAJA 0003 AUT 05857457 HORA 14:59	60,229.52		819,411.77
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10081			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,200.00		818,211.77
	REF 000000017137 014 0179528 1940			
	0000018 1940 04320501			
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10091			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,480.48		
	REF 000000017137 014 0180718 5480			
	0000018 5480 04320501			
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10093			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	90,000.00		
	REF 000000017137 030 0175630 0010			
	0000010 0200 04320504			
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10104			
	SUC 4308			
	CAJA 0009 AUT 05715229 HORA 13:33	37,932.00		
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10096			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 10:45	334.81		
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10079			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 12:28	10,989.84		
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10077			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 12:28	15,636.80		
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10078			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 12:28	24,437.25		637,400.59
11 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10103			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 10:28	10,000.00		
11 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0006 AUT 05744636			
	HORA 15:15 SUC 0110		84,588.69	
	DEP CHEQUE BNM 84,588.69			
11 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0006 AUT 05744636			
	HORA 15:16 SUC 0110		61,651.83	
	DEP CHEQUE BNM 61,651.83			
11 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0006 AUT 05744636			
	HORA 15:17 SUC 0110		8,639.36	
	DEP CHEQUE BNM 8,639.36			
11 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0006 AUT 05744636			
	HORA 15:17 SUC 0110		63,775.00	
	DEP CHEQUE BNM 63,775.00			
11 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0006 AUT 05744636			
	HORA 15:18 SUC 0110		56,736.16	
	DEP CHEQUE BNM 56,736.16			
	CAJA 0006 AUT 05744636			
	HORA 15:18 SUC 0110			902,791.63
12 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10105			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	24,360.00		
	REF 000000017137 012 0074497 2160			
	0102117 2160 04320501			
12 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10058			
	SUC 4308			
	CAJA 0002 AUT 05803454 HORA 11:11	3,614.56		874,817.07
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10097			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,612.14		
	REF 000000017137 014 0186218 6740			
	0000018 6740 04320501			
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10101			
	SUC 4308			
	CAJA 0009 AUT 05818036 HORA 10:26	7,031.33		
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10100			
	SUC 4308			
	CAJA 0009 AUT 05818036 HORA 10:29	26,000.00		840,173.60
18 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10109			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 15:32	2,900.00		837,273.60
19 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10069			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	19,294.02		
	REF 000000017137 014 0187538 3950			
	0000018 3950 04320501			
19 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10074			
	SUC 4471			
	CAJA 0004 AUT 05844126 HORA 09:58	852.06		
19 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10110			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 11:56	1,692.94		815,434.58
21 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10112			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	4,348.27		
	REF 000000017137 014 0188868 4570			
	0000018 4570 04320501			
21 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10113			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	3,908.66		
	REF 000000017137 014 0188858 4560			
	0000018 4560 04320501			
21 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10114			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	2,043.90		
	REF 000000017137 014 0186718 2420			
	0000018 2420 04320501			
21 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10108			
	SUC 0664			
	CAJA 0003 AUT 05880971 HORA 10:16	3,800.00		
21 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10128			
	SUC 4878			
	CAJA 0003 AUT 05832276 HORA 14:27	6,525.45		794,808.30
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10144			
	CAJA 0054 AUT 00000000			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:01 SUC 0432	1,611.00		
	REF 000000017137 014 0180847 9340			
	0000017 9340 04320501			
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10122			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	950.00		
	REF 000000017137 014 0184738 3230			
	0000018 3230 04320501			
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10125			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	90,000.00		
	REF 000000017137 030 0165500 0020			
	0000010 0240 04320504			
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10087			
	SUC 7131			
	CAJA 0001 AUT 05531292 HORA 09:21	1,056.00		
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10049			
	SUC 4228			
	CAJA 0005 AUT 05819385 HORA 13:55	2,340.00		
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10044			
	SUC 4228			
	CAJA 0005 AUT 05819385 HORA 13:55	2,340.00		696,511.30
25 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10115			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 09:43	7,229.12		689,282.18
26 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10075			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	23,667.64		
	REF 000000017137 014 0169287 4770			
	0000017 4770 04320501			
26 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10052			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,350.00		
	REF 000000017137 014 0169307 4790			
	0000017 4790 04320501			
26 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10070			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	229.80		
	REF 000000017137 014 0169297 4780			
	0000017 4780 04320501			
26 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10126			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	26,611.35		
	REF 000000017137 014 0175098 0580			
	0000018 0580 04320501			
26 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF. (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA COBRO DE CHEQUE NUMERO 0010098 SUC 0315			
	CAJA 0002 AUT 05754658 HORA 11:42	2,990.00		
26 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF. (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA COBRO DE CHEQUE NUMERO 0010124 SUC 4435			
	CAJA 0004 AUT 05857449 HORA 13:53	950.00		
26 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF. (DATO NO VERIFICADO POR ESTA			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA			
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 0010135			
	SUC 4435			
	CAJA 0001 AUT 05281288 HORA 15:33	1,011.60		632,471.79
27 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10137			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:07 SUC 0432	27,193.00		
	REF 000000017137 012 0064050 7950			
	0386610 7950 04320504			
27 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10157			
	SUC 0562			
	CAJA 0002 AUT 05803489 HORA 10:03	9,824.43		
27 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF.			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA			
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 0010116			
	SUC 4319			
	CAJA 0003 AUT 05848377 HORA 10:45	5,900.00		
27 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF.			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA			
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 0010147			
	SUC 4138			
	CAJA 0003 AUT 05536472 HORA 12:19	6,396.00		
27 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10127			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 13:55	2,800.00		
27 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF.			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA			
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 0010095			
	SUC 8194			
	CAJA 0001 AUT 05688434 HORA 15:10	537.60		579,820.76
28 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10131			
	SUC 0257			
	CAJA 0004 AUT 05731445 HORA 12:48	1,500.00		578,320.76
31 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10159			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:12 SUC 0432	137,755.10		
	REF 000000017137 014 0182467 1250			
	0000027 1250 04320504			
31 JUL	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	58			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
31 JUL	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		3,788.16	444,353.82

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



**Citibanamex no te enviará mails con asuntos como:  
TRANSACCIONES RETENIDAS**

Algunos defraudadores están tratando de imitar nuestra comunicación, **¡no te asustes!**  
Identifica nuestros remitentes oficiales para no confundirte:

1. @citibanamex.com y @banamex.com
2. En caso de SMS el remitente será 22621
3. Sitio web [www.citibanamex.com.mx](http://www.citibanamex.com.mx)
4. Rechaza toda información para sincronizar tu NetKey

Descubre más en: <http://stop74.com/citibanamex.com/evitardefraudacion> #stop74 desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey 31 jul 2017 09:00:00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SAT

“1.0\*47D0B8A2-ABB0-44EB-BB6E-1603F24E3228\*2017-08-04T17:45:04\*f7MCiC/Ij+X3sHoWuy9ADAIMhdZ  
L0QayY5SYg3Jb9NOMcAoGgQwkY/fzxTJj8Wito0X1pVBN80ooYYt98bPgYS4QfupGkGJj32X9A5BjQSSfQqXXWw8DO  
5loyfM6B2mS8LX9pepokiaAtLjt0WVOHheYJVC9Er+1zoDDM4U7YVuB8SOlwoOJqoAw2PSeiSxOr3KHc0gPqk1k3+K  
9aPIgPJR33AyXaXZ6qwgZH8o4JfV0S4wc+a60KiWUqYwKh4HFwI9GglheyPonnc1frNBqCq/zCdza31RJI GmJ32XJe  
0NgK2ZzRQL2GYmeSpbZg46CN49JzKjRIOne318MjKi85w==\*0000100000300627194\*R/ikdqTrxxQ9sQIMVRQRP  
MLsLkCmzJYVPJXb6rLootJIVInehuoVvGOarx8r9blZ6aDP25/CpuqLJZOBOay1DARwCvtIN12IZg11911diUGsQIJ  
dstdF10bUBWF7PCV0wQ00U5VBBItNuzxvadENvNMr6m0tjqAfFX5BLRdZ0Qw=“

UUID 47D0B8A2-ABB0-44EB-BB6E-1603F24E3228  
FECHA 2017-08-04  
RFC OPD9704109Y3

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

jcbZgazQ1M8N57dBnHiY0w0jcbZ  
ZLXZHRATe05nLNSeclcgZPZLXZ  
zzaRwYXTXQVWuSvvyYxUXpbbR  
DeDL5dW3in:gdhgefCpvvbmdfE0  
5Pyc:UOrSID740TXeck2KX2RXE8  
xplqlqxfrPKKTxLglUve0xhzrmK  
91cWmwM6OKay7chvwVu0EB3FfdR  
1YgH:edG4q:Nk59eFawICZY Ymd2  
4FbhzV4xH2bjz2BkWrirbRP  
VavqYXSnajHvqnbOJOL0RvpyuR  
IEcfz21SxOhvGp7zv6gvDEhvBP  
hYU1L68O:VX5VtVBEPlmjuw6gd2  
6lrREzbBlz0bDYECtkcmHADqW8  
i5p9Xx6C6BiYv4yUqUNNE5Jm1xYR  
dlzfpWahH5vuCCBZYZ10jookbP  
rpp:byGhkS7AZ8jBM1YvvcZ8Ze0  
ZoZZDOut7BNimj3wHkFdpibR6P  
vppXDDrt4vdtXXXDpt4z8ThDPpXP

f7MCiC/Ij+X3sHoWuy9ADAIMhdZL0QayY5SYg3Jb9NOMcAoGgQwkY/fzxTJj8  
Wito0X1pVBN80ooYYt98bPgYS4QfupGkGJj32X9A5BjQSSfQqXXWw8DO5loyf  
M6B2mS8LX9pepokiaAtLjt0WVOHheYJVC9Er+1zoDDM4U7YVuB8SOlwoOJqoA  
w2PSeiSxOr3KHc0gPqk1k3+K9aPIgPJR33AyXaXZ6qwgZH8o4JfV0S4wc+a60  
KiWUqYwKh4HFwI9GglheyPonnc1frNBqCq/zCdza31RJI GmJ32XJe0NgK2ZzR  
QL2GYmeSpbZg46CN49JzKjRIOne318MjKi85w==

SELLO DIGITAL SAT

R/ikdqTrxxQ9sQIMVRQRPMLsLkCmzJYVPJXb6rLootJIVInehuoVvGOarx8r9  
blZ6aDP25/CpuqLJZOBOay1DARwCvtIN12IZg11911diUGsQIJdstdF10bUBW  
F7PCV0wQ00U5VBBItNuzxvadENvNMr6m0tjqAfFX5BLRdZ0Qw=

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**

**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMes**

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI s) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia



## Aviso importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

### Apreciable Cliente:

Con el fin de ofrecerte un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tomé en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

**1. Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas ctrl+shift+fin).

**2. Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo origen; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

**Corporativo, Empresarial y Gobierno**  
Cd. de México: 2226 1111  
Otra ciudad: 01 800 111 1122  
EUA y Canadá: 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**  
Cd. de México: 1226 8867  
Otra ciudad: 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos  
de 09:00 a 16:30 horas  
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Agosto de 2017.

## Información importante

### Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su NetKey.
- El NetKey no se sincroniza; Recuerde que el NetKey no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros.) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.**

#### Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111  
Otra ciudad del país 01 800 111 1122  
EUA y Canadá 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

#### Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México 1226 8867  
Otra ciudad del país 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Agosto de 2017.

## Inversión Empresarial

### Atractivos rendimientos y disponibilidad diaria

Apreciable Cliente:

Tenemos el gusto de informarle que, como parte del servicio de Inversión Empresarial, ahora cuenta con una nueva y atractiva alternativa de inversión la cual le permite mantener su dinero seguro y con disponibilidad los 365 días del año.

#### Rendimiento Programado Banamex (nueva funcionalidad).

Le otorga una administración eficiente del ahorro continuo a través de BancaNet Empresarial, con montos accesibles y adaptables de acuerdo con sus necesidades.

#### Rendimiento Programado Banamex (nueva funcionalidad)

- Indicar el importe que se mantendrá en la cuenta eje diariamente.
- Los excedentes se invierten en días hábiles.
- Se devuelve capital más intereses directamente a la cuenta eje.
- Rendimientos diarios.
- Disponibilidad diaria.
- Desde \$1.00
- Sin comisiones ni plazos forzosos.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve:**

#### Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111 • Otra ciudad 01 800 111 1122 • EUA y Canadá 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Inversión Empresarial: GAT nominal **2.16%** GAT real **\*1.90%** antes de impuestos, desde \$1.00 calculado el 8 de Marzo de 2017, y vigente al 8 de Septiembre de 2017. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. La tasa puede variar según lo pactado en el contrato. Consulta condiciones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)  
Producto garantizado por el IPAB hasta por 400,000 unidades de inversión (UDI's), por persona y por banco [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Glosario de abreviaturas

IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDQMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CH/CHO	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERD
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT / CGNS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/DLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DOMI	DOMICILIACION

DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PLA	FIRME PLAZA
FDR	FORAÑO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GTO	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORIZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO
IMP	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
IRST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IYA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M.N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PERD/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA

PROG	PROGRAMADO
PRGM	PRIMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSIC	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETORNOS
REV	REVDICACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	Salvo Buen Cobro
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS, USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO
T. GRA	TASA GRABABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TIN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTG	VENCIMIENTO
V.	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.