

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

El Banco Nacional de México
CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$11,452.28
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000005

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/ENE/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387942	\$2,093,414.76	\$1,991,902.59
CLABE Interbancaria	002320447200171371		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ENE/2019 AL 31/ENE/2019

CONTRATO	7540387942
Saldo Anterior	\$2,093,414.76
(+) 21 Depósitos	\$605,957.10
(-) 70 Retiros	\$707,469.27
SALDO AL 31 DE ENERO DE 2019	\$1,991,902.59

Saldo Promedio	\$2,083,405.89
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.38%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.38%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$11,452.28
Interés Bruto Pagado	\$11,452.28
Cheques Girados	70
Cheques Exentos	70

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 17137
RETIROS
\$707,469.27
DEPOSITOS
\$605,957.10
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			2,093,414.76
03 ENE	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE	Eliminado (3 palabras) *1		
	CTA.ORDENANTE	Eliminado (1 palabras) *1		
	REF.4354587	Eliminado (18 numcros) *2		
	ADEUDO GAS RASTREO: 2019010343014BMOV0003484681770			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:43 SUC 0859		2.48	
03 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11460			
	SUC 7131			
	CAJA 0004 AUT 05979293 HORA 14:53	9,860.00		2,083,557.24
04 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11481			
	SUC 0253			
	CAJA 0003 AUT 05980755 HORA 15:58	12,500.00		2,071,057.24
07 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11441			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	643.53		
	REF 000000017137 014 0126405 6750			
	0000015 6750 04320501			
07 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11510			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,850.00		
	REF 000000017137 072 0136780 0000			
	0000000 0000 04320501			
07 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11420			
	SUC 0315			
	CAJA 0004 AUT 06081622 HORA 15:58	754.01		
07 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11428			
	SUC 0315			
	CAJA 0004 AUT 06081622 HORA 15:58	1,217.00		2,066,792.70
08 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11513			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	830.14		
	REF 000000017137 014 0184238 0110			
	0000018 0110 04320501			
08 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11501			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	550.85		
	REF 000000017137 014 0184248 0120			
	0000018 0120 04320501			
08 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11541			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	20,300.00		2,045,111.71
	REF 000000017137 030 0146720 0020			
	0000030 0850 04320504			
09 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11352			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 07:12 SUC 0432	3,994.36		
	REF 000000017137 014 0141646 6030			
	0000016 6030 04320501			
09 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11542			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 07:13 SUC 0432	20,845.20		2,020,272.15
	REF 000000017137 012 0051493 3250			
	0106413 3250 04320504			
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11529			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:08 SUC 0432	24,600.00		
	REF 000000017137 021 0141060 0020			
	1210810 0020 04320501			
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11540			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:09 SUC 0432	8,867.23		
	REF 000000017137 014 01 0353 9430			
	0000023 9430 04320504			
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11547			
	CAJA 0054 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:09 SUC 0432	2,422.01		
	REF 000000017137 012 0025656 7480 0000000 0000 04320504			
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11537 SUC 0215			
	CAJA 0004 AUT 05820014 HORA 15:08	15,900.00		
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11555 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 15:22	3,994.36		1,964,488.55
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11561 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	11,093.39		
	REF 000000017137 014 0137946 0330 0000016 0330 04320501			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11534 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000017137 012 0065380 2070 0387010 2070 04320501			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11372 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	13,003.97		
	REF 000000017137 012 0059475 1280 0106215 1280 04320501			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11451 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,220.64		
	REF 000000017137 014 0106874 2520 0000024 2520 04320504			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11458 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	8,664.36		
	REF 000000017137 012 0036003 4060 0000000 0000 04320504			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11558 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,302.04		
	REF 000000017137 012 0017593 3470 0000000 0000 04320504			
11 ENE	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE ██████████	Eliminado (2 palabras) *1		
	██████████ CTA.ORDENANTE	Eliminado (1 palabras) *1		
	██████████ REF.0110119	Eliminado (18 numeros) *2		
	PAGO RASTREO: MBAN01001901110003060301			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:52 SUC 0859		2.48	
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11530 SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 05979129 HORA 15:33	12,500.00		1,904,206.63
14 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11572 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,386.00		
	REF 000000017137 014 0145137 4250 0000017 4250 04320501			
14 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11576 SUC 4857			
	CAJA 0001 AUT 05800595 HORA 10:36	12,500.00		
14 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11548 SUC 4471			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
14 ENE	CAJA 0001 AUT 05659981 HORA 13:55 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11569 SUC 4471	2,759.44		
14 ENE	CAJA 0001 AUT 05659981 HORA 13:55 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11507 SUC 0954	2,759.44		
15 ENE	CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 15:18 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11421 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 04:22 SUC 0432	2,650.00 3,237.99		1,671,151.75
15 ENE	REF 000000017137 014 0183508 7080 0000018 7080 04320501			
15 ENE	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL OTA ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado (18 numeros) *2		
	PAGO OPD HCG RASTREO: 2019011540014 TCT0000495122730			
15 ENE	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:33 SUC 0869 DEPOSITO EFECTIVO SUC. TRANSITO JAL		5,000.00	
16 ENE	CAJA 0003 AUT 03862658 HORA 13:05 SUC 0943 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11573 SUC 0954		8,867.23	1,881,780.99
17 ENE	CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 13:43 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11560 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432	825.00 999.38		1,880,955.99
17 ENE	REF 000000017137 014 0116504 2050 0000024 2050 04320504 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11536 SUC 0215			
17 ENE	CAJA 0001 AUT 05715229 HORA 13:02 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11585 SUC 4228	14,500.00		
18 ENE	CAJA 0003 AUT 06059929 HORA 15:28 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11586 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	2,431.00 18,200.34		1,863,025.61
18 ENE	REF 000000017137 014 0114794 3250 0000024 3250 04320504 DEPOSITO MIXTO EFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. C.F. GUADALAJARA JAL			
18 ENE	CAJA 0003 AUT 05979129 HORA 12:47 SUC 0110 DEP CHEQUE BNM 16,124.00		16,124.00	
18 ENE	DEPOSITO MIXTO EFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. C.F. GUADALAJARA JAL			
18 ENE	CAJA 0003 AUT 05979129 HORA 12:47 SUC 0110 DEP CHEQUE BNM 12,158.48		12,158.48	
18 ENE	DEPOSITO MIXTO EFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129 HORA 12:48 SUC 0110		290.00	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 290.00			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:48 SUC 0110		4,060.00	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 4,060.00			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:49 SUC 0110		3,283.60	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 3,283.60			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:49 SUC 0110		15,542.84	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 15,542.84			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:50 SUC 0110		170,868.00	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 170,868.00			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:51 SUC 0110		26,852.93	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 26,852.93			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:51 SUC 0110		36,194.00	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 36,194.00			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:52 SUC 0110		4,136.84	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 4,136.84			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:52 SUC 0110		115,420.00	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 115,420.00			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:53 SUC 0110		10,315.65	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 10,315.65			
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:54 SUC 0110		43,523.07	
18 ENE	DEP CHEQUE BNM 43,523.07			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
18 ENE	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:55 SUC 0110		1,304.86	
	DEP CHEQUE BNM 1,304.86			
18 ENE	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO:DOCUMENTOS BNM SUC.			
	C.F. GUADALAJARA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05979129			
	HORA 12:56 SUC 0110		95,058.36	
	DEP CHEQUE BNM 95,058.36			
18 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11479			
	SUC 0255			
	CAJA 0006 AUT 05561221 HORA 13:59	2,457.00		2,397,500.90
21 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11554			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,200.00		
	REF 000000017137 014 0134716 6370			
	0000016 6370 04320501			
21 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11581			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	110,432.00		
	REF 000000017137 030 0129620 0010			
	0000040 0300 04320504			
21 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11544			
	SUC 4232			
	CAJA 0003 AUT 06073549 HORA 10:18	6,874.22		2,278,994.68
22 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11551			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	754.01		
	REF 000000017137 014 0176278 7620			
	0000018 7620 04320501			
22 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11581			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	14,600.00		2,263,640.67
	REF 000000017137 014 0127365 1980			
	0000025 1980 04320504			
23 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11546			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	4,624.92		2,259,015.75
	REF 000000017137 012 0019909 8680			
	0000000 0000 04320501			
24 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11549			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:12 SUC 0432	1,290.00		
	REF 000000017137 014 0093884 0090			
	0000024 0090 04320504			
24 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11531			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:12 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000017137 127 0074190 0000			
	0000000 0000 04320504			
24 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11443			
	SUC 4140			
	CAJA 0003 AUT 04727134 HORA 10:43	10,229.50		
24 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11557			
	SUC 4140			
	CAJA 0003 AUT 04727134 HORA 10:43	1,200.00		
24 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11580			
	SUC 0214			

DETALLE DE OPERACIONES

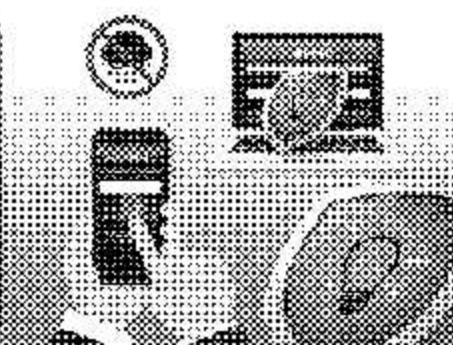
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 ENE	CAJA 0001 AUT 05630533 HORA 15:49 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11556 SUC 0684	7,400.80		2,226,395.45
25 ENE	CAJA 0004 AUT 05985919 HORA 12:57 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11588 SUC 0345	2,500.00		
25 ENE	CAJA 0008 AUT 06004377 HORA 13:00 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11503 SUC 0954	49,999.97		
25 ENE	CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 15:24 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11437 SUC 0954	3,366.62		
25 ENE	CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 15:24 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11515 SUC 0110	4,585.12		
25 ENE	CAJA 0005 AUT 05350166 HORA 15:32 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11606 SUC 0981	2,769.50		
25 ENE	CAJA 0001 AUT 05991617 HORA 15:42 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11607 SUC 4228	4,426.42		
28 ENE	CAJA 0001 AUT 05842719 HORA 16:11 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11590 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000017137 072 0131910 0000 0000010 0000 04320504	25,500.00 13,671.58		2,133,153.92
28 ENE	CAJA 0003 AUT 05803411 HORA 12:23 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11583 SUC 0301	6,728.00		
29 ENE	CAJA 0003 AUT 06089208 HORA 12:45 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11451 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:07 SUC 0432 REF 000000017137 012 0033114 1120 0000000 0000 04320504	15,220.00 4,800.00		2,067,531.34
29 ENE	CAJA 0003 AUT 06050107 HORA 11:37 DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ INDEPENDENCIA JA CAJA 0002 AUT 05957605 HORA 11:37 SUC 4228	10,000.00	25,500.00	
30 ENE	CAJA 0003 AUT 06027571 HORA 13:20 COBRO DE CHEQUE NUMERO 11564 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:31 SUC 0432 REF 000000017137 014 0144906 8900 0000016 8900 04320501	6,174.00 788.64		2,072,257.34
30 ENE	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:31 SUC 0432 REF 000000017137 014 0144896 8890 0000016 8890 04320501	788.64		
30 ENE	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:31 SUC 0432	9,876.72		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF 00000001/13/ 012 0062/45 6800 0102715 6800 04320501			
30 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11574 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:32 SUC 0432	1,361.72		
	REF 000000017137 014 0123054 2050 0000024 2050 04320504			
30 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11520 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:32 SUC 0432	3,166.80		
	REF 000000017137 012 0017114 6930 0000000 0000 04320504			
30 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11624 SUC 1172 CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:56	1,200.00		2,055,574.82
31 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11622 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	6,300.00		
	REF 000000017137 014 0153718 0790 0000018 0790 04320501			
31 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11627 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	48,150.00		
	REF 000000017137 014 0150897 7970 0000017 7970 04320501			
31 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11608 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	6,612.00		
	REF 000000017137 072 0167910 0000 0000000 0000 04320501			
31 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11623 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432	1,862.51		
	REF 000000017137 012 001375 6020 0000000 0000 04320504			
31 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11532 SUC 0954 CAJA 0001 AUT 05729459 HORA 15:55	12,500.00		
31 ENE	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 70 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954			
31 ENE	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		11,452.28	1,991,902.59

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su *1 nombres *2 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes verificado, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico lineabancamex@banamex.com o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México, 2226 1^{er} 11, del Interior de la República, 01300
111 1122

EJA y Canadá: +355 285 7096 Horario: De lunes a sábado de
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República, 01300
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Febrero de 2019

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apresiasi de Crédito.

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, fraudes, hechos en nombre de los clientes, registros de las tarjetas.

Al pasar de ser los bancos, sus tecnologías la seguridad de sus clientes, por ejemplo, los sistemas de certificación, manera de operar y haber emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.

- No comparta sus contraseñas y clave que piden más o que su **NetKey**.

- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información que se genera para el acceso y desde de Citibanamex se la recibirá.

- No haga clic en descripciones de otros sitios que se soliciten información personal y/o bancaria, ya sea a través del mismo correo o la página de inicio, o dirija a una página falsa o dudosa.

- No abra los hipervínculos telefónicos que se ven en los anuncios de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene número de contacto a través de Citibanamex Directos o Citibanamex Respuesta Directa en otros casos un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.

- Visite a 41er páginas del Banco y a los de instituciones que proveen de un correo electrónico, desde en redes sociales o desde algún correo electrónico, pero siempre en sus páginas web y en la dirección de correo electrónico verificando que el prefijo sea siempre <http://> con la *s* de seguridad, por ejemplo en <http://www.citibanamex.com>, <http://traveltax.citibanamex.com>.

- Si firma de crédito la dirección de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección de soporte@citibanamex.com y los procedimientos técnicos de un proveedor confiable de internet.

- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.

- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligencie y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, entre otros desde su correo laboral personal o la de su negocio.

- Suscribese a los servicios Citibanamex y NetKey sin costo adicional en su momento, al tener sus tarjetas y/o tarjetas de crédito cada vez que realice sus operaciones en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/indicx.htm para poder recibir información de los servicios de seguridad, malwares y otros servicios.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Ciudad de México: 2226 2464
Llamadas internacionales:
01 92 925 754 2464
De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas
csiservices.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
0800 971 605 (para 01 800 441 9137)
FHA y Ciudad | 855 255 7993
De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas
casibva@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 1 26 1887
0800 971 605 (para 01 800 441 9137)
De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas,
domingo de 09:00 a 19:00 horas
pequepyme@citibanamex.com

Agredeseamos su atención y los felicitamos a su servicio.

Esté también
Banco Nacional de México, S.A.
Institución de Crédito y Ahorro Bancario.

