

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$8,574.11
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000760

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387942	\$2,326,927.05	\$2,258,692.60
CLABE Interbancaria	002320447200171371		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2020 AL 30/ABR/2020

CONTRATO	7540387942	
Saldo Anterior		\$2,326,927.05
(+) 12 Depósitos		\$320,222.33
(-) 44 Retiros		\$388,456.78
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2020		\$2,258,692.60

Saldo Promedio	\$2,089,972.74
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	4.92%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	4.92%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$8,574.11
Interes Bruto Pagado	\$8,574.11
Cheques Girados	39
Cheques Exentos	39

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 17137
RETIROS
\$388,456.78
DEPOSITOS
\$320,222.33
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 ABR	SALDO ANTERIOR			2,326,927.05
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12443			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:21 SUC 0432	3,596.00		
	REF 000000017137 012 0007280 6700			
	0000000 0000 04320501			
01 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12479			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 4308			
01 ABR	CAJA 0003 AUT 06034047 HORA 13:29	2,320.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12480			
	SUC 4308			
01 ABR	CAJA 0003 AUT 06034047 HORA 13:30	2,320.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12510			
	SUC 4308			
01 ABR	CAJA 0003 AUT 06034047 HORA 13:30	2,320.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12512			
	SUC 0707			
02 ABR	CAJA 0004 AUT 05723485 HORA 15:45	11,762.40		2,304,608.65
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12475			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	19,909.08		
	REF 000000017137 014 0097664 2580			
	0000014 2580 04320501			
02 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12511			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	12,586.00		
	REF 000000017137 030 0102790 0010			
	0000020 0750 04320501			
02 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12474			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	2,668.00		
	REF 000000017137 014 0097674 2590			
	0000014 2590 04320501			
02 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12489			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	312.00		
	REF 000000017137 012 0017038 8030			
	0000000 0000 04320504			
02 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12493			
	SUC 4471			
	CAJA 0003 AUT 06073468 HORA 12:24	1,652.80		
02 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12498			
	SUC 4473			
	CAJA 0002 AUT 06037445 HORA 14:35	4,721.00		
02 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12518			
	SUC 4308			
	CAJA 0002 AUT 06179649 HORA 15:40	4,180.00		2,258,579.77
03 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12473			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	20,300.00		
	REF 000000017137 014 0099154 5420			
	0000014 5420 04320501			
03 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12470			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	15,966.24		
	REF 000000017137 012 0046874 6990			
	0386614 6990 04320501			
03 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12519			
	SUC 4534			
	CAJA 0002 AUT 06201717 HORA 11:48	13,227.50		2,209,086.03
06 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12523			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:24 SUC 0432	8,050.70		
	REF 000000017137 062 0116170 0030			
	0011110 0040 04320501			
06 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12521			
	SUC 4436			
	CAJA 0002 AUT 05281288 HORA 10:56	4,030.00		

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
06 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12440 SUC 0255			
	CAJA 0003 AUT 06163092 HORA 16:00	40,343.49		2,156,661.84
07 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12496			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	11,645.00		
	REF 000000017137 072 0109920 0000 0000010 0000 04320501			
07 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12509			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	9,280.00		2,135,736.84
	REF 000000017137 072 0109640 0000 0000010 0000 04320504			
08 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12484			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000017137 072 0087460 0000 0000010 0000 04320501			
08 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12486			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000017137 072 0087470 0000 0000010 0000 04320501			
08 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12485			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	6,728.00		
	REF 000000017137 072 0086420 0000 0000000 0000 04320501			
08 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12476			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	6,728.00		
	REF 000000017137 072 0086410 0000 0000000 0000 04320501			
08 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12478			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000017137 072 0087450 0000 0000010 0000 04320501			
08 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12477			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,500.00		2,072,280.84
	REF 000000017137 072 0087440 0000 0000010 0000 04320501			
13 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12460			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0432	2,855.00		
	REF 000000017137 014 0073863 6520 0000013 6520 04320501			
13 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12471			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0432	12,493.44		
	REF 000000017137 014 0079432 2220 0000022 2220 04320504			
13 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12490			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0432	2,437.90		
	REF 000000017137 014 0080362 3150 0000022 3150 04320504			
13 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12447			
	SUC 0255			
	CAJA 0002 AUT 06037518 HORA 13:18	1,500.00		

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
13 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12494 SUC 0351 CAJA 0001 AUT 05912687 HORA 15:27	3,615.60		
13 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000191475 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:14 SUC 0870		12,702.00	
13 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000191477 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:14 SUC 0870		32,984.82	
13 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000200164 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:14 SUC 0870		11,948.00	
13 ABR	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 48796 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:15 SUC 0519	606.48		
13 ABR	PAGO INTERBANCARIO A SCOTIABANK AL BENEF. GUADALAJARA PET SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE			
	RASTREO 085902875224310408 REF. 0130420 OPD HCG [REDACTED]			
	[REDACTED] MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:39 SUC 0519	16,000.00		
13 ABR	PAGO INTERBANCARIO A SCOTIABANK AL BENEF. GUADALAJARA PET SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE			
	RASTREO 085902889244310407 REF. 0130420 OPD HCG JESUS [REDACTED] MISMO DIA			
	DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:42 SUC 0519	16,000.00		
13 ABR	PAGO INTERBANCARIO A SCOTIABANK AL BENEF. GUADALAJARA PET SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE			
	RASTREO 085902897394310407 REF. 0130420 OPD HCG [REDACTED] [REDACTED] DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0432	8,130.15		2,006,108.09
	REF 000000017137 062 0081020 0010			
	0011110 0020 04320504			
29 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000191478 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:41 SUC 0870		20,300.00	
29 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000191479 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:41 SUC 0870		2,668.00	
29 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000200126 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:41 SUC 0870		9,280.00	
29 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000200127 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:41 SUC 0870		11,762.40	
29 ABR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000200128 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:41 SUC 0870		200,000.00	2,250,118.49
30 ABR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	39			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
30 ABR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		8,574.11	2,258,692.60

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|8C9EEC91-1B44-4BC8-A5C1-8BFDEED6FE31|2020-05-01T22:13:08|CEC961028A98|CF+AXonSBsmXiUA5+c5mibyOjrrddNRFYLMARHJOb1T0torSpw6kuvnXY324o2mez7SQKoHVSchbHoSuWLPX8TniCOETjGwz4wuOH82thverbm5Nz3QB3b/FafPvE0art6GNJeRtdT5kFtViP1djDF2IKm2XI0p36KS8IY0U0dmJI6i0TF9fio33ygbB+vU4q6UhSawCokDuyvDqZWTdcYO9HiMYk5tvLaUkfePA+hodr+YMOHaN6n+ucJb7ujKbGp4et1VvViZYH+xHgeEB4AjmfKcZbjKuwQGA9YyqVUKkyR2SPGymAIMMLIfG1kwPvkezYrS1ooPSaBz1HPdUAWSw==|00001000000407058485|UuDT2QwHHaAJoOEidf9mEHioOziU1a3g5CvKu33g3KpOW+JxVR3mVrtnW/Dr2IIPWr7O9ySoIesv7b2sHrFL+4Rk0FVEa3WRMcDUEdgyVgwzxsEn0sLwfpCrQRUMgcvpkTcMWCLUtYaveWcSRYNVBXnBEmuBjnJS0wHJXXU/3qt6buFjnOAWLQBeijszgrRkWmn9FINebv4/3Pmj7s1n0Z58DuENHHJ0COJLJsuyC04oub1IvtnvLER1LWZpI12Y/e38W1yEN6SkkA+es3iFbQaYfxjoiqhQVn5DJPnZr8tnhNYwkeUFu9GbI/MXbLmb9SOW0rGmqXOhjJ9J+oVw==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



CF+AXonSBsmXiUA5+c5mibyOjrrddNRFYLMARHJOb1T0torSpw6kuvnXY324o2mez7SQKoHVSchbHoSuWLPX8TniCOETjGwz4wuOH82thverbm5Nz3QB3b/FafPvE0art6GNJeRtdT5kFtViP1djDF2IKm2XI0p36KS8IY0U0dmJI6i0TF9fio33ygbB+vU4q6UhSawCokDuyvDqZWTdcYO9HiMYk5tvLaUkfePA+hodr+YMOHaN6n+ucJb7ujKbGp4et1VvViZYH+xHgeEB4AjmfKcZbjKuwQGA9YyqVUKkyR2SPGymAIMMLIfG1kwPvkezYrS1ooPSaBz1HPdUAWSw==

SELLO DIGITAL SAT

UuDT2QwHHaAJoOEidf9mEHioOziU1a3g5CvKu33g3KpOW+JxVR3mVrtnW/Dr2IIPWr7O9ySoIesv7b2sHrFL+4Rk0FVEa3WRMcDUEdgyVgwzxsEn0sLwfpCrQRUMgcvpkTcMWCLUtYaveWcSRYNVBXnBEmuBjnJS0wHJXXU/3qt6buFjnOAWLQBeijszgrRkWmn9FINebv4/3Pmj7s1n0Z58DuENHHJ0COJLJsuyC04oub1IvtnvLER1LWZpI12Y/e38W1yEN6SkkA+es3iFbQaYfxjoiqhQVn5DJPnZr8tnhNYwkeUFu9GbI/MXbLmb9SOW0rGmqXOhjJ9J+oVw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100754038794204
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-05-01
Fecha y Hora de Emisión	2020-05-01T21:59:29
Fecha y Hora de Certificación	2020-05-01T22:13:08
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	8C9EEC91-1B44-4BC8-A5C1-8BFDEED6FE31
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS SUBTOTALES

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

IMPUESTOS

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

Total Importe | \$0.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de Mayo de 2020

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección qjso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas.
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

