

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

El Banco Nacional de México
CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$3,852.57
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000066

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387942	\$883,178.43	\$801,508.39
CLABE Interbancaria	002320447200171371		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018

CONTRATO	7540387942
Saldo Anterior	\$883,178.43
(+) 26 Depósitos	\$613,181.80
(-) 41 Retiros	\$694,851.84
SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018	\$801,508.39

Saldo Promedio	\$748,527.82
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	5.97%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	5.97%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$3,852.57
Cheques Girados	38
Cheques Exentos	38

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 17137

RETIROS

\$694,851.84

DEPOSITOS

\$613,181.80

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			883,178.43
01 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10597 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:25 SUC 0432 REF 000000017137 030 0157840 0010 0000020 0260 04320504	81,200.00		
01 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10567 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:25 SUC 0432	9,280.00		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF 00000001/13/ 030 0156840 0010 0000010 0260 04320504			
01 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10575 SUC 4117			
	CAJA 0003 AUT 05992982 HORA 14:18	3,219.60		
01 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180211 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 15:30 SUC 0870		4,830.00	794,308.83
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10592 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	12,493.20		
	REF 000000017137 030 0179030 0010 0000030 0800 04320501			
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10573 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	682.50		
	REF 00000001/13/ 014 0169/88 1400 0000018 1400 04320501			
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10584 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	404.98		
	REF 000000017137 014 0169778 1390 0000018 1390 04320501			
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10571 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	932.41		
	REF 000000017137 014 0152195 0960 0000025 0960 04320504			
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10587 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	3,808.27		
	REF 000000017137 014 0152675 1440 0000025 1440 04320504			
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10602 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 05560713 HORA 14:09	12,397.50		
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10582 SUC 7131			
	CAJA 0003 AUT 05869269 HORA 15:22	1,050.00		762,479.97
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10489 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	2,400.00		
	REF 000000017137 014 0168978 4410 0000018 4410 04320501			
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10503 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	11,835.00		
	REF 000000017137 014 0168968 4400 0000018 4400 04320501			
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10590 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	1,907.75		
	REF 000000017137 012 0022475 2770 0000000 0000 04320504			
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10561 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 05560713 HORA 14:07	4,355.00		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10562 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 05560713 HORA 14:07	9,824.43		
05 MAR	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. SERVICIOS IMAGENOLOGICOS DE OCCTE SA DE C (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION); CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE	Eliminado(18 numeros)		
	RASTREO 0851011689324306496 REF. 0000001 PAGO OPD HCG MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:23 SUC 0519	2,023.00		
05 MAR	PAGO INTERBANCARIO A BANORTE/IXE AL BENEF. UNIDAD DE PATOLOGIA CLINICA E IMAGENOLOGI (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION); CTA.BENEFICIARIO [REDACTED] CLAVE	Eliminado(18 numeros)		
	RASTREO 085901891844306488 REF. 0000001 PAGO OPD HCG MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:20 SUC 0519	4,299.00		725,835.79
06 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10600 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 00000001/13/ 044 0226630 0020 1002510 1020 04320501	126,568.34		
06 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10598 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000017137 014 0156926 0630 0000026 0630 04320504	2,500.00		
06 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10583 SUC 4473 CAJA 0004 AUT 05917395 HORA 13:14	2,135.60		594,531.85
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10599 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 030 0193960 0010 0000030 0920 04320501	1,740.00		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10603 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000017137 021 0137850 0010 1210710 0010 04320504	12,500.00		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10545 SUC 9604 CAJA 0005 AUT 05979269 HORA 09:19	1,080.88		579,210.97
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10601 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 021 0172600 0010 4641010 0010 04320501	61,055.00		
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10580 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 014 0164248 2120	8,885.20		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000018 2120 04320501			
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10604 SUC 0110			
	CAJA 0004 AUT 05677432 HORA 13:51	9,164.00		
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10572 SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05723787 HORA 15:03	3,567.04		
08 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180234 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:13 SUC 0870		17,026.48	
08 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180235 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:13 SUC 0870		90,000.00	583,786.21
09 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SANTUARIO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05844118			
	HORA 14:49 SUC 4172		46.40	583,832.61
14 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10593 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	16,000.00		
	REF 000000017137 014 0165807 8530 0000017 8530 04320501			
14 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10609 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	5,000.00		562,832.61
	REF 000000017137 014 0165797 8520 0000017 8520 04320501			
15 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10565 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	8,758.00		
	REF 000000017137 012 0014806 0980 0000000 0000 04320504			
15 MAR	PAGO A TERCEROS REF. 0018031500031455 OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ AL BENEF			
	[REDACTED] SU	Eliminado(4 palabras)		
	REF.00000031455 OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	00000000000005792855			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:09 SUC 0519	30,160.00		
15 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SAN JUAN BOSCO JAL			
	CAJA 0004 AUT 05992958			
	HORA 15:19 SUC 4435		2,889.00	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180248 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		13,026.80	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180249 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		1,500.00	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180250 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		3,790.00	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180256 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		89,826.96	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180257 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		44,800.20	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180258 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		94,192.00	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180266 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		12,493.20	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180267 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		21,895.74	
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180268 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:12 SUC 0870		12,500.00	800,628.51
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10606			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	6,960.00		
	REF 000000017137 012 0059222 6790			
	0000000 0000 04320501			
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10607			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	12,180.00		781,488.51
	REF 000000017137 012 0077282 6760			
	0071712 6760 04320501			
21 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10613			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05729459 HORA 12:23	50,000.00		
21 MAR	DEPOSITO DE SUC, CALZADA JAL			
	CAJA 0002 AUT 05887275			
	HORA 13:32 SUC 0954		195.00	
	DEP EN EFECTIVO 195.00			
21 MAR	DEPOSITO DE SUC, CALZADA JAL			
	CAJA 0002 AUT 05887275			
	HORA 13:32 SUC 0954		9,824.43	
	DEP EN EFECTIVO 9,824.43			
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180270 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		12,458.40	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180271 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		9,280.00	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180273 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		8,085.20	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180274 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		6,264.00	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180275 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		11,655.68	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180282 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		81,200.00	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180283 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		27,764.60	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJA REF.000000180284 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		47,908.00	946,123.82
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10605 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	7,748.80		
	REF 000000017137 072 0201870 0000 0000000 0000 04320501			
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10608 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	875.80		
	REF 000000017137 072 0198640 0000 0000000 0000 04320501			
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10614 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	47,908.00		
	REF 000000017137 012 0088586 7790 0386616 7790 04320501			
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10610 SUC 0961			
	CAJA 0004 AUT 05937876 HORA 15:36	4,026.34		885,564.88
23 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10611 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	12,486.24		873,078.64
	REF 000000017137 030 0189100 0020 0000020 0970 04320501			
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10637 SUC 0961			
	CAJA 0004 AUT 05937876 HORA 15:28	15,089.00		857,995.64
28 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SAN ONOFRE JAL CAJA 0003 AUT 05979307			
	HORA 13:37 SUC 7995		6,077.14	
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10631 SUC 0582			
	CAJA 0003 AUT 05947812 HORA 15:22	66,416.96		
28 MAR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 38 CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
28 MAR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		3,852.57	801,508.39

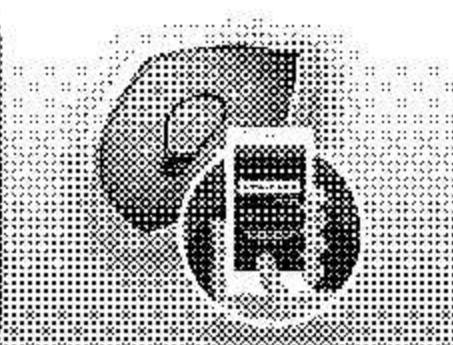
SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo minimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Citibanamex mantiene tus datos financieros a salvo en caso de robo o extravío de tu dispositivo móvil.

Sólo tú conoces tu número de cliente y clave de autenticación de Banca Electrónica.

Para más información, consulta el sitio web de Citibanamex en www.citibanamex.com o llama al 111 1122.



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico atencionamx@banamex.com o teléfono (561) 2 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales o oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.conducef.gob.mx; Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8380.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

 Cd. de México: 2226 1^{ra} 11. del Interior de la República: 01 800

111 1122

- J.A. y Canadá: 1 800 250 7095. Horario: De lunes a sábado de

07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com
Banamex Resuelve PyMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 2367. del Interior de la República: 01 800

111 2020

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC: BNM340515V01. Isabella Calólicz número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06030, Ciudad de México. Tel. 1226-5567

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 30 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

* No acumulas obligaciones y puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.conducef.gob.mx y www.citibanamex.com.



= IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UI) por persona por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Abril 2018
Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Atención Cliente

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanto cuentas bancarias como datos en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas prácticas, los hackers pueden tener acceso a sus cuentas, es posible que los hackers no cambien su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o menos ser **NetKey**.
- El **NetKey** no se comparte. Recuerde que el **NetKey** es un aparato original, acceda a través de pantalla y teclado de Citibanamex en la computadora.
- Si tiene algún dispositivo, asegure sus dispositivos que la información personal sea confidencial, ya sea a través del mismo dispositivo, como un bloqueo de inicio o un uso para bloquear el dispositivo.
- Revise sus números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Directo o Citibanamex Realtime que nos ayudan a iniciar un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico, asegure su seguridad y asegure que el correo electrónico sea de Citibanamex verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/realtime>.
- Si usted es un cliente de Citibanamex, asegure la recepción de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y asegure cualquier actividad que se presente contacto de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que le envíe a alguien.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales a través de electrónica, redes sociales, correo electrónico o su correo, todos pertenecen a la de su institución.
- Suscríbese a los servicios Citibanamex y realice un curso de información para su negocio, el cual le ayudará a mejorar cualquier cosa que realice que dé un momento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html o puede pedir ayuda al número de atención al cliente de Citibanamex para más información y seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Ciudad de México: 0226 2464.
 Líneas de atención nacional:
 01 800 754 5463
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas
csiservicio@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0226 1141
 Línea de atención para el gobierno:
 EHA y Ozama | 256 256 3093
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
casaservicio@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0226 8897
 Línea de atención para PYME:
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,
 domingos de 09:00 a 19:00 horas
pymeservicio@citibanamex.com

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Citibanamex

Banco Nacional de México, S.A.
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

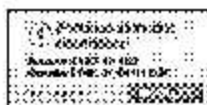
Abril de 2018.

Información importante
BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos
Apreciable Clientes:

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electrónica Empresarial.

Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:

- Ayuda a eliminar el malware financiero (y sus métodos de pago) para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interferirá con sus aplicaciones.

Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.


Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" de: Instalación o contáctenos en los números:

Corporativo

 Líneas telefónicas:
 05 99 2226 CFI (2226 2484)
 Líneas Internacionales:
 01 52 833 796 0466
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.
elcliente@citibanamex.com
Empresarial y Gobierno

 Ciudad de México: 2226 1111
 Otras ciudades del país: 01 800 01 821
 EUA y Canadá: 1 855 295 7020
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.
resuelve@citibanamex.com
Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

 Ciudad de México: 2226 6667
 Otra ciudad del país: 01 800 01 2021
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.
 con fines de 09:00 a 16:30 hrs.
resuelvepymes@citibanamex.com

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

 Atentamente,
 Banca Nacional de México, S.A.,
 integrante del Grupo Financiero Banamex

Nota: Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/es/support/submitticket>

Glosario de Abreviaturas

TER	TÉRMINOS	ECG	ESTAGO	PROM	PROMISO
AVD	AVISO	ENL DE CTA	ESPASO DE CUENTA	PTON	PUNTO
AVL	AVAILIDAD	ETE/EFFECTIVO	ELECTRO	PTNE	PAQUETE PTNE
AVM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELE/ELBORN	ELECTRÓNICA	RI	MONEDA DE 10 CENT.
ALD/ALD/AMT	AUDUMATO	ENP	EMPHESARINE	SI	MONEDA DE 50 MIL A BUSC.
ALOE	AUDUMATO EN PRESENIA	ESP	ESPECIAL	SI	MONEDA DE 50 MILES ADELANTE
AL1	AUTOMATICA AUTORIZACION	EM	EXITOSA	REAFIN	REACTIVACION
B PEF	BANCAHET PERSONAL	ENO	EXITOSO	REG	RECEPCION
B PPF	BANCAHET PROFESIONAL	EXE	EXTRAS-IBERO	RECH	RECHAZADO
BANAMFY	BANCAHET NACIONAL DE MEXICO	ETPLAZA	FILERA DE PLAZA	REFIB	REFIBRADO
BANK	BANCO	FB	FINCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSURCIENTES	RENO	RENUEVADOS
BCHB	BANCAHET BANCO	FIRME/PLAZA	FIRME PLAZA	REFREPUS	REFRESCION
BCNET	BANCAHET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
DCBS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETROS
BESE	BANCAHET EN SU EMPRESA	GOLDZ	HORIZONTE SALANCEADOS 2	REV	REVOLUCION
BAN/BAN	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	REC	REGISTRO FEDERAL DE ECONOMIISTAS
BNE	BANCAHET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	RECL	SISTEMA ADMINISTRACION RESERVADO
BNET	BANCAHET PERSONAL	HUMITAS	HUMITAS BANAMFY JIRO	SAIT	SISTEMA ADMINISTRACION TFRUTURA
BONIF	BONIFICACION	IBORONT	IBORONT	SBC	SALDO BUEN CARGO
C	CAJERO	IBORONT+	IBORONT PLUS	SACON	SIN PAGOS
CAJCHO	CAJERO	IBONIA	HORIZONTE BANAMFY SCS	SACADOS	SIN PAGOS
CFONDOS	CONCENTRACION FONDOS	ISE	IMPUESTO DE POSTO ELECTIVO	SACROS	SIN PAGOS
CAJERIA	CAJERIA	IMP	IMPUESTOS	SA	SOCIEDAD ANONIMA
CAJERIA/CAJERIA	CAJERIA	IMPAN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
CAJ	CAJERO	IMPME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SE	SOCIEDAD CIVIL
CBIC	CUENTA SALANCE CERVO	IMPTE	IMPORTE	SOD	SALDO
CCB	CALIFICACION COMMERCE BANK	INFRANT FALL	IMPUESTOS FALLIDOS	SOE	SOCIEDAD
CCBS	CALIFICACION DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SOB	SOLICITUD
CCENTRIF	CENTRIFUGA	INT	INTERCENES	SOB	SOLICITUD
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SOB	SOLICITUD
CGO	CARGO	INTB/INTB/INTB	INTERBANCARIO	SOP	SOLICITUD
CH DEY S/FONDOS	CHERO DE VUELTO SIN FONDOS	INTC	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CI	CIUDAD	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CM	CUENTA MAESTRA	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
COM	COMISION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
COM. PHS/SABROS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
COM/SACONS	COMISION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CONCENT	CONCENTRACION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CONSENT /CONS	CONSENTADO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CP	CAJERO PERMANENTE	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CR	CREDITO REPARO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CSA	CUENTA	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CSA.M.	CUENTA MAESTRA	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CTAS	CUENTAS	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CTO	CONTRATO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CTRO	CREDITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CREO	CREDITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CLC	CUENTA	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
CLV	CLAVES	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DEB/DEBIT	DEBITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DEP	DEPOSITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DEP. DISPENSACION	DEPOSITO POR DISPENSACION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DEVAL	DEVALUACION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DEV. 91	DEVALUACION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DF	DISTRITO FEDERAL	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DGRT	DISTRITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DSP/DIRS	DISTRITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DLS/DLS	DISTRITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DGC	DOCUMENTO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DSM	DOMICILIACION	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD
DST	DISTRITO	INTS	INTERCENES	SOP	SOLICITUD

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

La información es eliminada toda vez que el Módulo de Información Reservada de la Persona es un dato personal que puede identificarla, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el Décimo Quinto, Decimo Sexto y Decimo Séptimo de los Lineamientos para la Protección de la Información Confidencial y Reservada y del artículo , publicado periódico oficial el 10/07/2014 y el Art. 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).