

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$10,151.40
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001013

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387942	\$1,732,707.60	\$1,815,798.94
CLABE Interbancaria	002320447200171371		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/JUN/2018 AL 30/JUN/2018**

CONTRATO	7540387942
Saldo Anterior	\$1,732,707.60
( + ) 19 Depósitos	\$1,276,603.05
( - ) 54 Retiros	\$1,193,511.71
<b>SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2018</b>	<b>\$1,815,798.94</b>

Saldo Promedio	\$2,004,818.07
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	6.07%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.07%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$10,151.40
Cheques Girados	54
Cheques Exentos	54

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 17137**
**RETIROS**
**\$1,193,511.71**
**DEPOSITOS**
**\$1,276,603.05**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,732,707.60
01 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10772 SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05729459 HORA 13:55	7,445.99		1,725,261.61
04 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10652 SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05887275 HORA 11:51	10,000.00		
04 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10774 SUC 0954			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 JUN	CAJA 0003 AUT 060224/2 HORA 15:38 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10713	10,000.00		1,705,281.61
	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432	24,427.06		
	REF 000000017137 021 0165480 0011 6900810 0010 04320504			
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10739			
	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	180,000.00		
	REF 000000017137 012 0075397 /170 0473217 7170 04320504			
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10767			
	SUC 0954 CAJA 0003 AUT 06022472 HORA 15:38	1,854.96		
05 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10470			
	SUC 0954 CAJA 0002 AUT 05887275 HORA 16:14	1,200.00		1,497,979.59
06 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10725			
	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432	24,375.75		
	REF 000000017137 014 01343/4 5490 0000024 5490 04320504			
06 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10747			
	SUC 0253 CAJA 0001 AUT 05688388 HORA 11:05	3,700.00		1,469,903.84
07 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10749			
	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	2,863.53		
	REF 000000017137 012 0026397 3350 0000000 0000 04320501			
07 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10775			
	SUC 4292 CAJA 0002 AUT 03698769 HORA 11:51	2,100.00		
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180552 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		180,000.00	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180553 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		270,000.00	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180571 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		69,506.54	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180572 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		128,895.15	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180573 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		54,318.03	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180588 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		37,032.85	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180589 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:38 SUC 0870		8,660.00	2,213,352.88
08 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10732 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 014 0152507 8630 0000017 8630 04320501	2,182.27		
08 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10752 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000017137 014 0128764 7820 0000024 7820 04320504	6,300.00		2,205,170.61
11 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10736 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432 REF 000000017137 014 0170288 7040 0000018 7040 04320501	785.54		2,204,385.07
12 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10773 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:03 SUC 0432 REF 000000017137 014 0212549 6930 0000019 6930 04320501	44,660.00		2,159,725.07
13 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10771 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432 REF 000000017137 012 0033915 6040 0000000 0000 04320504	5,500.00		
13 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10629 SUC 0110 CAJA 0007 AUT 04997166 HORA 12:35	930.00		
13 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10744 SUC 0954 CAJA 0002 AUT 05887275 HORA 12:50	3,468.00		
13 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10781 SUC 0954 CAJA 0002 AUT 05887275 HORA 14:07	9,250.00		2,140,577.07
14 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10776 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000017137 072 0138000 0000 0000000 0000 04320504	4,151.06		
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180601 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		21,019.20	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180602 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		36,150.01	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180608 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		71,783.00	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180613 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		23,780.00	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180614 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		11,832.00	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180615 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		39,403.24	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180619 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		9,164.00	
14 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180620 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870		57,521.30	2,407,078.76
15 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10740			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	270,000.00		
	REF 000000017137 012 0061609 6890			
	0062919 6990 04320501			
15 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10765			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 0345			
	CAJA 0008 AUT 05972914 HORA 15:16	11,477.04		2,125,601.72
18 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10731			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	156.52		
	REF 000000017137 014 0178508 6030			
	0000018 6030 04320501			
18 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA			
	JAL			
	CAJA 0003 AUT 05/29459			
	HORA 14:07 SUC 0954		16.15	2,125,161.35
19 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	El minado ( 18 numeros )**		
	PAGO OPD HCG RASTREO:			
	2018061940014 TCT0000486862310			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 09:33 SUC 0859		6,000.00	2,131,161.35
20 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10778			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,470.00		
	REF 000000017137 012 0073127 0840			
	0105517 0840 04320501			
20 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10784			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	20,699.90		
	REF 000000017137 030 0145730 0030			
	0000010 0480 04320504			
20 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10785			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	34,877.06		2,063,114.39
	REF 000000017137 072 0151510 0000			
	0000010 0000 04320504			
21 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10782			
	SUC 4308			
	CAJA 0006 AUT 05890403 HORA 15:29	31,348.00		2,031,766.39
22 JUN	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180634 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:42 SUC 0870		241,370.18	
22 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10746			
	SUC 0215			
	CAJA 0003 AUT 05683777 HORA 15:03	495.00		
22 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10745			
	SUC 0215			
	CAJA 0003 AUT 05683777 HORA 15:03	2,400.00		2,270,241.57
25 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10779			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:09 SUC 0432	16,269.00		
	REF 000000017137 012 0065850 9940			
	0071710 9940 04320501			
25 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10783			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:09 SUC 0432	360,000.00		
	REF 000000017137 012 0065099 7390			
	0062919 7390 04320501			

**DETALLE DE OPERACIONES**

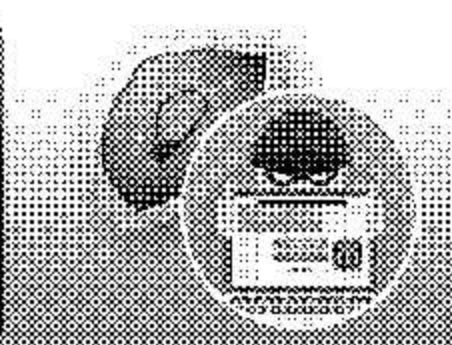
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10780 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:10 SUC 0432	11,948.00		1,882,024.57
	REF 000000017137 072 0162840 0000 0000010 0000 04320504			
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10841 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	5,298.04		
	REF 000000017137 014 0199329 3400 0000019 3400 04320501			
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10804 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	5,298.04		
	REF 000000017137 014 0199579 3650 0000019 3650 04320501			
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10814 SUC 4436			
	CAJA 0003 AUT 05281288 HORA 10:16	23,896.00		
26 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10846 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 05560713 HORA 14:42	998.91		1,846,533.58
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10808 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,468.50		
	REF 000000017137 014 0133444 7950 0000024 7950 04320504			
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10879 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,480.48		
	REF 000000017137 014 0133424 7930 0000024 7930 04320504			
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10873 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	2,312.79		
	REF 000000017137 014 0133434 7940 0000024 7940 04320504			
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10670 SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05729459 HORA 09:57	1,500.00		
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10793 SUC 0345			
	CAJA 0006 AUT 05919541 HORA 14:04	8,710.22		
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10822 SUC 4228			
	CAJA 0004 AUT 06003451 HORA 15:02	1,200.00		1,829,861.59
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10932 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,858.00		
	REF 000000017137 014 0164388 5320 0000018 5320 04320501			
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10825 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,700.00		
	REF 000000017137 014 0164398 5330 0000018 5330 04320501			
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10913 SUC 7434			
	CAJA 0001 AUT 05725151 HORA 13:05	2,499.99		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10797 SUC 0980			
	CAJA 0002 AUT 04701917 HORA 14:03	2,096.00		

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10791 SUC 4434			
	CAJA 0002 AUT 06022529 HORA 14:06	429.20		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10912 SUC 1731			
	CAJA 0001 AUT 04999975 HORA 14:50	4,097.50		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10902 SUC 0954			
	CAJA 0001 AUT 05560713 HORA 16:35	2,668.00		
28 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10893 SUC 4471			
	CAJA 0002 AUT 06022316 HORA 16:35	2,484.11		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10919 SUC 1171			
	CAJA 0002 AUT 06022316 HORA 16:35	2,896.37		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10881 SUC 4471			
	CAJA 0002 AUT 06022316 HORA 16:35	894.96		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10792 SUC 4471			
	CAJA 0002 AUT 06022316 HORA 16:35	894.96		
29 JUN	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10837 SUC 4471			
	CAJA 0002 AUT 06022316 HORA 16:35	894.96		
29 JUN	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 54			
	CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954			
29 JUN	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954			
			10,151.40	1,815,798.94

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo minimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención al Usuario, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [quebramex@banamex.com](mailto:quebramex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>o</sup> 11, del Interior de la República, 01300 111 1122

EJA y Canalá. T 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01800 111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones, le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UIU's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).



Julio 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apresiasi de Clientes.

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, millones de dólares han sido robados. Muchos de ellos en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas intenciones de hacer el mundo más seguro para sus clientes, es posible que los hackers se combinen con maneras de operar y hacer emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banca, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no es un candado. Recuerde que su **NetKey** es un candado digital, accede a través de correo electrónico y desde el sitio de Citibanamex de la computadora.
- Si tiene algún dispositivo conectado a Internet que le permita información personal (su computadora, ya sea a través del mismo sistema de correo electrónico o directamente al móvil) para hacer transacciones.
- Revise sus números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve. Nunca en ningún caso exista un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Antes de las páginas del Banco y de las direcciones que proveengan de un correo electrónico, presione en redes sociales o desde algún correo electrónico su navegador de Internet para asegurarse de que la dirección es una dirección verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si usted es un destinatario de correo de la recepción de cualquier correo sospechoso o de dirección y su PC libera virus con virus maliciosos, las direcciones de correo electrónico de contacto de Citibanamex.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales a través de Internet, redes sociales, correo electrónico o su móvil. Todos pertenecen a la de su dispositivo.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en correo la información de sus cuentas, sus transacciones y el saldo de su cuenta cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede escribirnos en [seguridad@citibanamex.com](mailto:seguridad@citibanamex.com) para recibir más información.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Teléfono nacional: 0229 2464.  
Llamadas info nacionales:  
01 82 225 754 2464.  
De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
[atencion.clientes@citibanamex.com](mailto:atencion.clientes@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0229 1111  
Ciudad de México: 01 800 111 1111  
PMA y Ciudad: 1 855 265 2000  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[asistencia@citibanamex.com](mailto:asistencia@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0229 8897  
Ciudad de México: 01 800 111 7020  
De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 19:00 horas  
[asistencia@citibanamex.com](mailto:asistencia@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Citibanamex

Banco Nacional de México, S.A.,  
Miembro del Grupo Financiero Banamex

