

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$4,811.03
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000837

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387165	\$998,950.69	\$886,968.73
CLABE Interbancaria	002320447200169710		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAR/2019 AL 31/MAR/2019

CONTRATO	7540387165	
Saldo Anterior		\$998,950.69
( + ) 8 Depósitos		\$150,833.55
( - ) 42 Retiros		\$262,815.51
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2019</b>		<b>\$886,968.73</b>

Saldo Promedio	\$867,090.06
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.44%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.44%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$4,811.03
Interes Bruto Pagado	\$4,811.03
Cheques Girados	42
Cheques Exentos	42

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 16971**
**RETIROS**
**\$262,815.51**
**DEPOSITOS**
**\$150,833.55**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			998,950.69
01 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10268 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432 REF 000000016971 072 0148690 0000 0000000 0000 04320504	4,475.52		
01 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10130 SUC 4472			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 MAR	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 11:29 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10216 SUC 4472	1,000.00		
01 MAR	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 11:39 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10258 SUC 6398	2,200.00		
04 MAR	CAJA 0001 AUT 05928818 HORA 16:11 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10140 SUC 4472	49,301.88		941,973.29
06 MAR	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 11:21 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10270 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	790.01		941,183.28
06 MAR	REF 000000016971 072 0161300 0000 0000000 0000 04320501	1,008.00		
06 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10273 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	4,475.52		935,699.76
06 MAR	REF 000000016971 072 0162620 0000 0000000 0000 04320501			
07 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SANTUARIO JAL CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 09:28 SUC 4472		29.00	
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10260 SUC 0373 CAJA 0003 AUT 06095348 HORA 12:04	9,499.99		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10217 SUC 4472 CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 12:38	2,200.00		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10235 SUC 4078 CAJA 0003 AUT 05903513 HORA 13:18	6,549.52		917,479.25
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10262 SUC 0345 CAJA 0004 AUT 06004377 HORA 14:29	1,460.00		
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10117 SUC 7435 CAJA 0007 AUT 06047149 HORA 14:38	2,200.00		913,819.25
11 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10254 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	1,650.00		
11 MAR	REF 000000016971 014 0151117 1050 0000017 1050 04320501			
11 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10280 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	4,495.68		
11 MAR	REF 000000016971 072 0119860 0000 0000000 0000 04320504			
11 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10272 SUC 4472 CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:19	43,500.00		
11 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10265 SUC 4436 CAJA 0002 AUT 05281288 HORA 15:02	21,578.00		842,595.57
12 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10281 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	1,008.00		
12 MAR	REF 000000016971 072 0121480 0000 0000000 0000 04320504			
12 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10237			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 9195			
13 MAR	CAJA 0001 AUT 05763991 HORA 10:53	10,824.27		830,763.30
	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000190079 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
13 MAR	HORA 10:53 SUC 0870		14,703.00	
	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000190105 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
13 MAR	HORA 10:53 SUC 0870		20,074.75	
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10271 SUC 4472			
14 MAR	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 11:39	11,700.00		853,841.05
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10238 SUC 4472			
14 MAR	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 11:37	4,274.75		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10247 SUC 4472			
15 MAR	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 14:04	6,032.00		843,534.30
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10279 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,455.99		842,078.31
	REF 000000016971 014 0144897 4030 0000017 4030 04320501			
19 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10263 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	730.00		
	REF 000000016971 021 0164690 0030 0000000 0030 04320501			
19 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10302 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,008.00		
	REF 000000016971 072 0138910 0000 0000000 0000 04320504			
19 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10286 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	4,415.04		
	REF 000000016971 072 0138080 0000 0000000 0000 04320504			
19 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10261 SUC 4472			
21 MAR	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 13:40	730.00		835,195.27
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10112 SUC 4137			
22 MAR	CAJA 0003 AUT 05881013 HORA 09:20	1,290.56		833,904.71
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10303 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	4,435.20		
	REF 000000016971 072 0164840 0000 0000000 0000 04320501			
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10292 SUC 0954			
22 MAR	CAJA 0003 AUT 06107931 HORA 09:20	7,540.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 10297 SUC 4292			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 MAR	CAJA 0003 AUT 05935245 HORA 15:11 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10191 SUC 4137	1,000.00		820,929.51
25 MAR	CAJA 0012 AUT 05847621 HORA 12:04 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10242 SUC 4472	1,014.00		
26 MAR	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:56 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10293 SUC 4472	3,480.00		816,435.51
26 MAR	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 14:55 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10167 SUC 4435	800.01		
27 MAR	CAJA 0003 AUT 06059988 HORA 15:32 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10305 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	2,200.00 4,435.20		813,435.50
27 MAR	REF 000000016971 072 0162010 0000 0000000 0000 04320501 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10304 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	705.60		
27 MAR	REF 000000016971 072 0160310 0000 0000000 0000 04320501 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10294 SUC 4472			
28 MAR	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 11:04 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10291 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	648.00 5,000.00		807,646.70
28 MAR	REF 000000016971 014 0141577 1660 0000017 1660 04320501 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10295 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	15,900.00		786,746.70
29 MAR	REF 000000016971 012 0068812 6410 0390212 6410 04320501 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10274 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	4,274.76		
29 MAR	REF 000000016971 137 0155770 0000 0000000 0000 04320504 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10277 SUC 0423			
29 MAR	CAJA 0002 AUT 06080898 HORA 11:13 COBRO DE CHEQUE NUMERO 10284 SUC 4472	10,800.01		
29 MAR	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 11:38 PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190173 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:30 SUC 0870	730.00		
29 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190174 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:30 SUC 0870		35,517.24 11,700.00	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
29 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190185 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:30 SUC 0870		40,230.53	
29 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000190186 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:30 SUC 0870		23,768.00	
29 MAR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 42 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954			
29 MAR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		4,811.03	886,968.73

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|17F28183-447E-443D-932E-5455B85CF423|2019-03-30T19:08:44|CEC961028A98|jg8wf5svyzVdPB  
GJa0XDVfnpM9nmljFh1DU0PKbpB6POeIlnpwIN7RqFn+yo4qvodex/HVz/ircoIT2ztwf34JP8N5LBASfLNzi7o8uK  
zEZYEXHXi0fJK0TczBgtvLHwvAlZNw6ZBkzuruXs9ire2HdDD1rc85+3F2nqxPhQ1lRssqEaZRXL4Prq7ZdnPKZbN  
pXg5CNzdnjcSlcBSSYXXG8UFNX9N+9xQLeHaStlCIh/V/M0wMljeS6XFoPwY+BXfzJYonHvorpUJTVqISrEB2GY1nd  
XxVTdXUYIJsxPORYzHhKeqvI0pAXpfmT5bVa0GZdjeKb6Lr4kTDQaZ7HOQ==|00001000000407058485|IbnEAvJ2  
wS/ljuzYFf5I9DnnR9txqW4u7cAoxAZ0nFOCJSqj5j1LviL+TfkVbt8wQl3boHpfmms1t26FYjWqPaeS+oUMGEoQI  
vkIZJvzs2aimjVia9BwN/ZApNlKrJY2jZcU9xagnKQcXEqmxcq6ev964jUJ69bDzYNSsUakUrdUuXaJffGq93wLS  
3iH1QIS8jDS02ax7MDdAbNItZA/3lnRPDUw1vsA/lL+t3pr8TKI94G1+F73HMHrEhUYZvylu7zfqQwEgeSD+T87kse  
dvfqLcA8ler4KhZLlRBdQm9NfUdKj77PmM7g7F9nf2l1j7NvyiGxI1DE8esXlrFEg==|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



jg8wf5svyzVdPBGJa0XDVfnpM9nmljFh1DU0PKbpB6POeIlnpwIN7RqFn+yo  
4qvodex/HVz/ircoIT2ztwf34JP8N5LBASfLNzi7o8uKzEZYEXHXi0fJK0T  
czBgtvLHwvAlZNw6ZBkzuruXs9ire2HdDD1rc85+3F2nqxPhQ1lRssqEaZRX  
L4Prq7ZdnPKZbNpXg5CNzdnjcSlcBSSYXXG8UFNX9N+9xQLeHaStlCIh/V/M  
0wMljeS6XFoPwY+BXfzJYonHvorpUJTVqISrEB2GY1ndXxVTdXUYIJsxPORY  
zHhKeqvI0pAXpfmT5bVa0GZdjeKb6Lr4kTDQaZ7HOQ==

**SELLO DIGITAL SAT**

IbnEAvJ2wS/ljuzYFf5I9DnnR9txqW4u7cAoxAZ0nFOCJSqj5j1LviL+Tfk  
Vbt8wQl3boHpfmms1t26FYjWqPaeS+oUMGEoQIvkIZJvzs2aimjVia9BwN/Z  
ApNlKrJY2jZcU9xagnKQcXEqmxcq6ev964jUJ69bDzYNSsUakUrdUuXaJf  
fGq93wLS3iH1QIS8jDS02ax7MDdAbNItZA/3lnRPDUw1vsA/lL+t3pr8TKI9  
4G1+F73HMHrEhUYZvylu7zfqQwEgeSD+T87ksedvfqLcA8ler4KhZLlRBdQm  
9NfUdKj77PmM7g7F9nf2l1j7NvyiGxI1DE8esXlrFEg==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100754038716504
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-03-30
Fecha y Hora de Emisión	2019-03-30T19:07:06
Fecha y Hora de Certificación	2019-03-30T19:08:44
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	17F28183-447E-443D-932E-5455B85CF423
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS  
SUBTTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe** | \$0.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

Abril de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Llamadas nacionales: 2226 2484  
 Llamadas internacionales:  
 01 52 833 794 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 2226 1111  
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122  
 EUA y Canadá 1 855 295 7093  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 1226 8067  
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex.



## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.