

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$3,694.12
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000069

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/JUL/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387165	\$830,236.03	\$969,737.22
CLABE Interbancaria	002320447200169710		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/JUL/2018 AL 31/JUL/2018

CONTRATO	7540387165	
Saldo Anterior		\$830,236.03
(+) 17 Depósitos		\$527,045.10
(-) 75 Retiros		\$387,543.91
SALDO AL 31 DE JULIO DE 2018		\$969,737.22

Saldo Promedio	\$694,032.09
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.18%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.18%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$3,694.12
Cheques Girados	73
Cheques Exentos	73

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 16971

RETIROS

\$387,543.91

DEPOSITOS

\$527,045.10

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			830,236.03
02 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9302 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	12,180.00		
	REF 000000016971 012 0071205 0140 0101515 0140 04320501			
02 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9396 SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 10:10	700.00		817,356.03

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9275			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	2,659.95		
	REF 000000016971 127 0164400 0000			
	0000000 0000 04320501			
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9376			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	2,659.95		
	REF 000000016971 127 0164390 0000			
	0000000 0000 04320501			
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9281			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:18 SUC 0432	2,150.00		
	REF 000000016971 012 0014945 4510			
	0000000 0000 04320504			
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9318			
	SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 09:09	780.01		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9230			
	SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 09:09	780.01		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9393			
	SUC 4228			
	CAJA 0003 AUT 05957605 HORA 10:42	1,400.00		
03 JUL	TRASPASO REF. 44720016963 AUT.			
	70184 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:55 SUC 0519	6,022.43		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9284			
	SUC 7995			
	CAJA 0004 AUT 06037445 HORA 12:55	3,480.00		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9355			
	SUC 7131			
	CAJA 0005 AUT 05972191 HORA 14:26	4,000.00		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9291			
	SUC 8194			
	CAJA 0001 AUT 05979269 HORA 16:13	37,884.44		755,539.24
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9316			
	SUC 0921			
	CAJA 0001 AUT 05899419 HORA 10:11	700.00		
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9356			
	SUC 0921			
	CAJA 0001 AUT 05899419 HORA 10:11	700.00		
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9385			
	SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:58	13,000.00		
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9427			
	SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 15:10	5,056.90		736,082.34
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9186			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000016971 012 0049143 8300			
	0042513 8300 04320504			
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9424			
	SUC 5195			
	CAJA 0004 AUT 05848288 HORA 09:08	2,088.00		
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9328			
	SUC 7995			
	CAJA 0002 AUT 06034047 HORA 11:05	1,800.00		
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9289			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 4472			
05 JUL	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 12:08	3,444.04		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9392			
	SUC 4228			
05 JUL	CAJA 0002 AUT 05842719 HORA 12:16	1,900.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9389			
	SUC 0110			
05 JUL	CAJA 0004 AUT 05979129 HORA 12:21	1,900.00		
	TRASPASO REF. 44720016963 AUT.			
	88541 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:43 SUC 0519	6,852.53		
05 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9381			
	SUC 4435			
05 JUL	CAJA 0004 AUT 06022472 HORA 12:56	2,150.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9354			
	SUC 4472			
06 JUL	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 13:49	13,000.00		690,447.77
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9374			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	6,450.01		
	REF 000000016971 044 0164430 0020			
	1003210 1020 04320501			
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9399			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	6,264.00		
	REF 000000016971 012 0036796 5970			
	0000000 0000 04320501			
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	SANTUARIO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05844118			
	HORA 09:27 SUC 4472		181.01	
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9380			
	SUC 4308			
06 JUL	CAJA 0003 AUT 05951623 HORA 11:28	14,500.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9372			
	SUC 9195			
06 JUL	CAJA 0014 AUT 06004393 HORA 12:10	4,274.60		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9417			
	SUC 4472			
09 JUL	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:18	34,800.00		624,340.17
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9406			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	3,200.44		
	REF 000000016971 044 0158850 0030			
	1003210 1030 04320504			
09 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9402			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,300.00		618,839.73
	REF 000000016971 044 0158840 0020			
	1003210 1020 04320504			
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9425			
	SUC 6398			
	CAJA 0003 AUT 05688469 HORA 09:21	4,060.00		
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9391			
	SUC 4857			
10 JUL	CAJA 0003 AUT 05935172 HORA 13:07	1,900.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9415			
	SUC 4473			
	CAJA 0002 AUT 05818036 HORA 13:26	7,200.00		605,679.73
11 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9418			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 0253			
11 JUL	CAJA 0005 AUT 05951615 HORA 10:24	3,500.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9329			
	SUC 4473			
11 JUL	CAJA 0002 AUT 05818036 HORA 10:53	1,900.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9063			
	SUC 4140			
11 JUL	CAJA 0003 AUT 04727134 HORA 11:47	1,740.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9419			
	SUC 4472			
12 JUL	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 15:56	2,150.00		596,389.73
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9292			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	3,964.35		
	REF 000000016971 014 0151217 1550			
	0000017 1550 04320501			
12 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9429			
	SUC 4191			
12 JUL	CAJA 0001 AUT 05252164 HORA 08:45	6,750.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9252			
	SUC 4267			
12 JUL	CAJA 0001 AUT 05717906 HORA 12:41	2,320.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9423			
	SUC 4472			
13 JUL	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 13:49	2,150.00		581,205.38
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9431			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	6,367.80		
	REF 000000016971 072 0152210 0000			
	0000000 0000 04320504			
13 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9408			
	SUC 4857			
13 JUL	CAJA 0003 AUT 05935172 HORA 09:17	12,007.16		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9350			
	SUC 0464			
13 JUL	CAJA 0004 AUT 05979188 HORA 11:13	1,900.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9296			
	SUC 9195			
16 JUL	CAJA 0003 AUT 06004393 HORA 14:14	2,150.00		558,780.42
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9428			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	3,431.28		
	REF 000000016971 021 0187410 0010			
	0000000 0010 04320501			
16 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9319			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,500.00		
	REF 000000016971 014 0185668 7130			
	0000018 7130 04320501			
16 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9362			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,150.00		
	REF 000000016971 014 0172585 9640			
	0000025 9640 04320504			
16 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9357			
	SUC 4472			
16 JUL	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 10:58	2,035.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9359			
	SUC 4308			
16 JUL	CAJA 0002 AUT 05811341 HORA 11:58	8,000.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9414			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 4472			
17 JUL	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:36	1,400.00		540,264.14
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9388			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	1,900.00		
	REF 000000016971 014 0228409 6490			
	0000019 6490 04320501			
17 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	SANTUARIO JAL			
	CAJA 0002 AUT 06010806			
	HORA 09:21 SUC 4472		115.47	
	DEP EN EFECTIVO 115.47			
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9412			
	SUC 4229			
17 JUL	CAJA 0002 AUT 05844088 HORA 13:20	5,220.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9421			
	SUC 0921			
17 JUL	CAJA 0003 AUT 06027687 HORA 14:25	2,150.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9366			
	SUC 4472			
18 JUL	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 14:26	1,988.00		529,121.61
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9262			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	10,672.00		
	REF 000000016971 012 0069606 2710			
	0105516 2710 04320501			
18 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9410			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	7,888.00		
	REF 000000016971 030 0144930 0010			
	0000020 0550 04320504			
18 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9420			
	SUC 0110			
18 JUL	CAJA 0004 AUT 05979129 HORA 15:09	1,844.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9365			
	SUC 9604			
19 JUL	CAJA 0004 AUT 05928907 HORA 16:03	2,900.00		505,817.61
	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	SANTUARIO JAL			
	CAJA 0002 AUT 06010806			
	HORA 09:17 SUC 4472		144.00	
	DEP EN EFECTIVO 144.00			
19 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9386			
	SUC 0740			
19 JUL	CAJA 0004 AUT 05810868 HORA 11:04	13,000.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9387			
	SUC 4472			
20 JUL	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 12:54	5,000.01		487,961.60
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9352			
	SUC 0664			
23 JUL	CAJA 0001 AUT 05949637 HORA 11:03	13,000.00		474,961.60
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9379			
	SUC 0253			
23 JUL	CAJA 0002 AUT 05733243 HORA 11:29	1,629.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9404			
	SUC 0980			
23 JUL	CAJA 0003 AUT 06010822 HORA 11:23	2,500.00		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9327			
	SUC 4510			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
24 JUL	CAJA 0001 AUT 05968089 HORA 11:34	1,900.00		468,932.60
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9437			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	3,480.00		
	REF 000000016971 044 0152760 0020			
	1003210 1020 04320504			
24 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9297			
	SUC 0980			
	CAJA 0007 AUT 06047114 HORA 09:44	5,050.00		
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180653 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		68,397.16	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180655 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		41,659.41	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180656 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		8,579.36	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180657 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		50,978.81	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180661 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		106,043.95	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180669 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		24,389.55	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180672 POR CONCEPTO			
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0870		64,180.01	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180673 POR CONCEPTO			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0870		15,892.78	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180677 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0870		49,598.70	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180678 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0870		10,627.75	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180679 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0870		1,619.53	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180687 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0870		23,780.00	
24 JUL	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180688 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0870		57,163.49	983,313.10
25 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9340 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	5,260.00		978,053.10
26 JUL	REF 000000016971 012 0000645 1920 0000000 0000 04320504 COBRO DE CHEQUE NUMERO 9282 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	1,900.00		
26 JUL	REF 000000016971 014 0114994 4860 0000024 4860 04320504 COBRO DE CHEQUE NUMERO 9378 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:00 SUC 0432	3,660.00		972,493.10
27 JUL	REF 000000016971 014 0114984 4850 0000024 4850 04320504 COBRO DE CHEQUE NUMERO 9426 SUC 9195 CAJA 0002 AUT 06034098 HORA 10:49	2,900.00		969,593.10
30 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9436 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432	1,400.00		968,193.10
	REF 000000016971 021 0146000 0010			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
31 JUL	0000000 0010 04320504 COBRO DE CHEQUE NUMERO 9413 SUC 4472			
31 JUL	CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 15:21 NUMERO DE CHEQUES EXENTOS	2,150.00		
	CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0 SUC 0 73			
31 JUL	CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954 SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		3,694.12	969,737.22

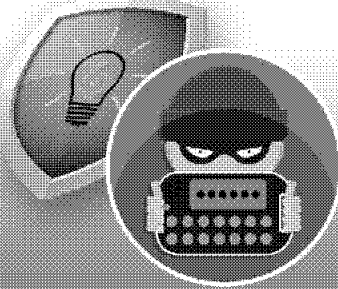
SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Citibanamex no te contactará para ofrecerte servicios u operaciones donde te pidamos las claves de tu NetKey o sincronizarlo.

Si te sucede, cuélgalo y repórtalo al: 01 55 1226 2639.
01 800 021 2345 opción 0.

Reúnete más en: <https://www.citibanamex.com/interacciones>
Consulta los guías de conexión y cambios de el Banco Electrónico en www.citibanamex.com



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Agosto 2018

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
 Llamadas internacionales:
 01 52 833 794 0466
 De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
 EUA y Canadá 1 855 295 7093
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
 domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
 Banco Nacional de México, S.A.,
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.