

**El Banco Nacional de México**

 Suc. 954 CALZADA JAL  
 CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
 INDEPENDENCIA M

0000875

 OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
 SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
 INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
 44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$6,112.41
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2017
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387165	\$1,212,002.77	\$1,531,117.68
CLABE Interbancaria	002320447200169710		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/ABR/2017 AL 30/ABR/2017**

CONTRATO	7540387165	
Saldo Anterior		\$1,212,002.77
( + ) 5 Depósitos		\$424,379.66
( - ) 34 Retiros		\$105,264.75
<b>SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2017</b>		<b>\$1,531,117.68</b>

Saldo Promedio	\$1,413,165.91
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	5.19%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	5.19%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$6,112.41
Cheques Girados	33
Cheques Exentos	33

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 16971

RETIROS	DEPOSITOS
\$105,264.75	\$424,379.66

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,212,002.77
04 ABR	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 50736 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:10 SUC 0519	4,535.87		1,207,466.90
05 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8199 SUC 4663			
	CAJA 0002 AUT 05488818 HORA 09:43	1,339.00		1,206,127.90

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8235 SUC 8196			
	CAJA 0001 AUT 05830923 HORA 09:26	28,710.00		
07 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8231 SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 03640132 HORA 15:59	4,290.00		1,173,127.90
10 ABR	DEPOSITO MIXTO EFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. SANTUARIO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05677432 HORA 09:53 SUC 4472		5,266.88	
	DEP CHEQUE BNM 5,266.88			
10 ABR	DEPOSITO MIXTO EFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. SANTUARIO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05677432 HORA 09:53 SUC 4472		67,151.51	
	DEP CHEQUE BNM 67,151.51			
10 ABR	DEPOSITO MIXTO EFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. SANTUARIO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05677432 HORA 09:54 SUC 4472		55,848.86	
	DEP CHEQUE BNM 55,848.86			
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8136 SUC 7131			
	CAJA 0006 AUT 05869269 HORA 11:09	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8113 SUC 7131			
	CAJA 0006 AUT 05869269 HORA 11:09	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8096 SUC 7131			
	CAJA 0006 AUT 05869269 HORA 11:09	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8158 SUC 4472			
	CAJA 0003 AUT 05701066 HORA 12:44	830.88		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8182 SUC 4140			
	CAJA 0002 AUT 05695848 HORA 14:44	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8138 SUC 4140			
	CAJA 0002 AUT 05695848 HORA 14:44	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8111 SUC 4140			
	CAJA 0002 AUT 05695848 HORA 14:45	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8090 SUC 4140			
	CAJA 0002 AUT 05695848 HORA 14:45	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8150 SUC 0110			
	CAJA 0001 AUT 04999975 HORA 15:12	6,340.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8135 SUC 0943			
	CAJA 0004 AUT 05725208 HORA 15:36	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8200 SUC 0943			
	CAJA 0004 AUT 05725208 HORA 15:36	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8154 SUC 0943			
	CAJA 0004 AUT 05725208 HORA 15:36	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8161			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 0943			
	CAJA 0004 AUT 05725208 HORA 15:36	2,145.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8093			
	SUC 0943			
	CAJA 0004 AUT 05725208 HORA 15:37	2,060.00		
10 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8180			
	SUC 0921			
	CAJA 0004 AUT 05688434 HORA 15:59	868.00		1,267,701.27
11 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8128			
	SUC 0567			
	CAJA 0006 AUT 05800587 HORA 14:25	3,480.00		1,264,221.27
12 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8104			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,645.00		
	REF 000000016971 012 0033999 8920			
	0000000 0000 04320501			
12 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8110			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	2,645.00		
	REF 000000016971 012 0034009 8910			
	0000000 0000 04320501			
12 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8137			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	2,550.00		
	REF 000000016971 012 0032959 8900			
	0000000 0000 04320501			
12 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8246			
	SUC 7995			
	CAJA 0003 AUT 05666198 HORA 10:02	3,856.00		
12 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8162			
	SUC 0257			
	CAJA 0005 AUT 05731445 HORA 13:29	1,500.00		
12 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8184			
	SUC 0257			
	CAJA 0005 AUT 05731445 HORA 13:30	1,500.00		
12 ABR	TRASPASO REF 70086941463 AUT.			
	70955 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:50 SUC 0519		290,000.00	1,539,525.27
19 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8151			
	SUC 0921			
	CAJA 0004 AUT 05688434 HORA 09:52	4,195.00		
19 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8194			
	SUC 0921			
	CAJA 0004 AUT 05688434 HORA 09:53	2,145.00		
19 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8112			
	SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 03640132 HORA 11:07	645.00		
19 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8183			
	SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 03640132 HORA 11:07	645.00		
19 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8205			
	SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 03640132 HORA 11:07	645.00		
19 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8153			
	SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 03640132 HORA 11:07	645.00		1,530,605.27
21 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8181			
	SUC 9195			
	CAJA 0002 AUT 05649943 HORA 10:01	4,100.00		
21 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8134			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 0319			
	CAJA 0005 AUT 05673143 HORA 13:10	1,500.00		1,525,005.27
28 ABR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0:0 SUC 0			
	33			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
28 ABR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		6,112.41	1,531,117.68

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**Evita caer en fraudes telefónicos**

Citibanamex no te llamará para corroborar con tu NetKey, compras realizadas.

Si recibes una llamada solicitándolo, toma nota del número y repórtalo al 01 800 021 2345

Descubre más en: <https://www.citibanamex.com/centrodeseguridad>

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SAT

“1.0’35E0AAf0-6429-4509-BE9F-A1A5D6653518’2017-04-30T18:44:38’QtO67cgNl8u9wO/IURWpo4v8k0W  
 OZSwpUWQLxxyVfyn0Gq6kMuolK2epJMV+2qGlxA98LkElaxmgTdw0jO6x2Xd6ttxVe4K4F14jSaaC7FuhoJDIMzrZA  
 amoUVIUoJMuwwEOjF0DYFouBHq9X0aO11EaUb5tg3SKMbnSenhc0kxpebS78kWTMTShb3C3ri7XiOzeyS1A+hup60K  
 5irpKwb1SZTnVLBMFglsK+cPA4QzYW6bj/qJgfwWsUaBYtzq6tqcaHXst6MXpp1iZliQzB0DQHGovOtmVLLysZS/kN  
 Mv1BVHe70RX+2LlnHGvlgga6HuKAPtkmWJgxOs1BA4lqw==’00001000000300627194’Mo2rHZi0eay7EjlsT1IWc  
 zp9uSxYw42YGOiXkNwZc8hbE7+0C1Zyk6Vq6lavXBGQvF2hSFIVv1BnQUeuoLjRfNLSNipncY/tuFzk/MAZFqm1DA  
 zHi3zY5sMRbYpZ8nMsQ9T42n7slKobTNwy9ZfqR3fEb8Xv0cgcuMi/vqpdY4=“

UUID 35E0AAf0-6429-4509-BE9F-A1A5D6653518  
 FECHA 2017-04-30  
 RFC OPD9704109Y3

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

jchZi3P5TeHLggT2rE:qzw0ichZ  
 ZlXZ0RAfNn2ñNINS46u2GZPZlXZ  
 zcbRuSXTXPUYuSuUvSYXxObzck  
 2.hqXlSTzxKsd8bE5ciMpbLHfTP  
 92Of3zihA9fODiNOisYG3iffjaX  
 xtiHB8iz4zZkTpKHZkMeSuIisp2  
 I53V3YmLvEOOCrWA.:v.H.WVcF:  
 IrE9Ctro9wkov6zbOVcAS5H91t0  
 GbjboAHRxYMvibZVvFu6JlbnQ8  
 h0vniPKqE69hw0UuOwdZwpyK0  
 laDRDqjMFIZD9cIcTGFCL4a8oR0  
 CH8lwx8xpxJLWupBdLdpJuLcE5R  
 CcabT:RWKhpJcI5gPuGq8e4M3X  
 x6Q9H6CgHwH7800NdnJ4UJpTVH  
 dlzVuFcWRq5lculvIjShz57:F0  
 mpp.e3:qARdãZ8keq5vq5aZ8Z4P  
 ZoZ2j6Kkd219mkx9vPk32lhbP0  
 vppX0X040LP8XH14Htv4dL40ht0

QtO67cgNl8u9wO/IURWpo4v8k0WOZSwpUWQLxxyVfyn0Gq6kMuolK2epJMV+2  
 qGlxA98LkElaxmgTdw0jO6x2Xd6ttxVe4K4F14jSaaC7FuhoJDIMzrZAamoUV  
 IUoJMuwwEOjF0DYFouBHq9X0aO11EaUb5tg3SKMbnSenhc0kxpebS78kWTMTS  
 Hb3C3ri7XiOzeyS1A+hup60K5irpKwb1SZTnVLBMFglsK+cPA4QzYW6bj/qJg  
 fwWsUaBYtzq6tqcaHXst6MXpp1iZliQzB0DQHGovOtmVLLysZS/kNmV1BVHe7  
 0RX+2LlnHGvlgga6HuKAPtkmWJgxOs1BA4lqw==

SELLO DIGITAL SAT

Mo2rHZi0eay7EjlsT1IWczp9uSxYw42YGOiXkNwZc8hbE7+0C1Zyk6Vq6lavX  
 BGQvF2hSFIVv1BnQUeuoLjRfNLSNipncY/tuFzk/MAZFqm1DAzHi3zY5sMRb  
 YpZ8nMsQ9T42n7slKobTNwy9ZfqR3fEb8Xv0cgcuMi/vqpdY4=

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**

**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMes**

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI s) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

## Aviso importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

### Apreciable Cliente:

Con el fin de ofrecerte un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tomé en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

**1. Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas ctrl+shift+fin).

**2. Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo origen; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

#### Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México: 2226 1111

Otra ciudad: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com

#### Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Cd. de México: 1226 8867

Otra ciudad: 01 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos

de 09:00 a 16:30 horas

resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,

integrante del Grupo Financiero Banamex.

Mayo de 2017.

## Información importante

### Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros.) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.**

**Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México 2226 1111  
 Otra ciudad del país 01 800 111 1122  
 EUA y Canadá 1 855 295 7093  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México 1226 8867  
 Otra ciudad del país 01 800 111 2020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Mayo de 2017.

## Inversión Empresarial

### Atractivos rendimientos y disponibilidad diaria

Apreciable Cliente:

Tenemos el gusto de informarle que, como parte del servicio de Inversión Empresarial, ahora cuenta con una nueva y atractiva alternativa de inversión la cual le permite mantener su dinero seguro y con disponibilidad los 365 días del año.

#### **Rendimiento Programado Banamex (nueva funcionalidad).**

Le otorga una administración eficiente del ahorro continuo a través de **BancaNet** Empresarial, con montos accesibles y adaptables de acuerdo con sus necesidades.

#### **Rendimiento Programado Banamex (nueva funcionalidad)**

- Indicar el importe que se mantendrá en la cuenta eje diariamente.
- Los excedentes se invierten en días hábiles.
- Se devuelve capital más intereses directamente a la cuenta eje.
- Rendimientos diarios.
- Disponibilidad diaria.
- Desde \$1.00
- Sin comisiones ni plazos forzosos.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve:**

#### **Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México 2226 1111 • Otra ciudad 01 800 111 1122 • EUA y Canadá 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Inversión Empresarial: GAT nominal **2.16%** GAT real **\*1.90%** antes de impuestos, desde \$1.00 calculado el 8 de Marzo de 2017, y vigente al 8 de Septiembre de 2017. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. La tasa puede variar según lo pactado en el contrato. Consulta condiciones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)  
Producto garantizado por el IPAB hasta por 400,000 unidades de inversión (UDI's), por persona y por banco [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)



Glosario de abreviaturas

IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDQMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNM/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CH/CHO	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERD
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT / CGNS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/DLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DOMI	DOMICILIACION

DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PLA	FIRME PLAZA
FDR	FORAÑO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GTO	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORIZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO
IMP	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
IRST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M.N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
PDES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA

PROG	PROGRAMADO
PRGM	PRIMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSIC	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETROS
REV	REVICACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	Salvo Buen Cobro
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS, USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO
T. GRA	TASA GRABABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TIN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTG	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.