

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$2,248.50
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000724

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/AGO/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387165	\$643,129.47	\$787,610.13
CLABE Interbancaria	002320447200169710		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/AGO/2020 AL 31/AGO/2020

CONTRATO	7540387165	
Saldo Anterior		\$643,129.47
( + ) 12 Depósitos		\$345,348.26
( - ) 27 Retiros		\$200,867.60
<b>SALDO AL 31 DE AGOSTO DE 2020</b>		<b>\$787,610.13</b>

Saldo Promedio	\$724,136.59
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	3.60%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	3.60%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$2,248.50
Interes Bruto Pagado	\$2,248.50
Cheques Girados	26
Cheques Exentos	26

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 16971**
**RETIROS**
**\$200,867.60**
**DEPOSITOS**
**\$345,348.26**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			643,129.47
03 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11514 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:13 SUC 0432	2,172.80		
	REF 000000016971 030 0072330 0010 0000020 0330 04320501			
03 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11497			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:13 SUC 0432	8,560.80		632,395.87
	REF 000000016971 062 0074770 0020			
	0011110 0030 04320501			
04 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11515			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:56 SUC 0432	970.00		631,425.87
	REF 000000016971 030 0106720 0010			
	0000020 0550 04320504			
05 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11512			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0432	11,252.00		
	REF 000000016971 012 0033972 7290			
	0386612 7290 04320501			
05 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11506			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0432	16,000.00		
	REF 000000016971 044 0047640 0010			
	0100010 0010 04320504			
05 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11475			
	SUC 4229			
	CAJA 0001 AUT 06088104 HORA 12:30	4,199.20		599,974.67
06 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11496			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:54 SUC 0432	530.28		
	REF 000000016971 012 0001283 0230			
	0000000 0000 04320501			
06 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11516			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:54 SUC 0432	1,552.00		
	REF 000000016971 030 0042980 0010			
	0000010 0230 04320504			
06 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11517			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:54 SUC 0432	2,347.40		
	REF 000000016971 030 0042990 0020			
	0000010 0240 04320504			
06 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11511			
	SUC 4722			
	CAJA 0002 AUT 06107982 HORA 10:10	14,300.00		
06 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.5994479			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020080640014			
	BET0000459944790			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0859		1,300.00	
06 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.5994540			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020080640014			
	BET0000459945400			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0859		17,362.68	
06 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	014320655077541095 REF.5994503			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020080640014			
	BET0000459945030			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0859		9,243.40	
06 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.5994571			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020080640014			
	BET0000459945710			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0859		109,112.65	
06 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.5994559			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020080640014			
	BET0000459945590			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0859		49,424.70	
06 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.5994523			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020080640014			
	BET0000459945230			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0859		10,853.30	778,541.72
07 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11518			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:50 SUC 0432	2,221.83		
	REF 000000016971 062 0075710 0010			
	0011110 0070 04320504			
07 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11485			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:50 SUC 0432	12,226.40		
	REF 000000016971 021 0073800 0021			
	6901410 0020 04320504			
07 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11484			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:50 SUC 0432	31,032.90		733,060.59
	REF 000000016971 021 0073790 0011			
	6901410 0010 04320504			
10 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11501			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:13 SUC 0432	8,245.00		724,815.59
	REF 000000016971 072 0085190 0000			
	0000000 0000 04320501			
11 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11509			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:06 SUC 0432	3,308.60		
	REF 000000016971 014 0098695 1900			
	0000015 1900 04320501			
11 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11510			
	SUC 5195			
	CAJA 0003 AUT 05033047 HORA 15:17	12,180.00		709,326.99

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
13 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11504 SUC 4472 CAJA 0001 AUT 06118798 HORA 14:06	49,986.72		659,340.27
14 AGO	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 92324 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:02 SUC 0519	4,016.77		655,323.50
17 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11519 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 03:15 SUC 0432 REF 000000016971 062 0103000 0010 0011110 0100 04320504	957.50		
17 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11521 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 03:15 SUC 0432 REF 000000016971 062 0103010 0020 0011110 0110 04320504	1,915.00		652,451.00
18 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11520 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 03:04 SUC 0432 REF 000000016971 062 0069880 0010 0011110 0020 04320504	2,221.40		650,229.60
19 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.7753280 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 2020081940014 BET0000477532800 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:46 SUC 0859		49,725.00	
19 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.7753275 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 2020081940014 BET0000477532750 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:46 SUC 0859		10,000.00	
19 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.7753272 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 2020081940014 BET0000477532720 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:46 SUC 0859		4,619.10	
19 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.7753277 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 2020081940014 BET0000477532770 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:46 SUC 0859		31,478.93	
19 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	014320655077541095 REF.7753281			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020081940014			
	BET0000477532810			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:46 SUC 0859		49,980.00	796,032.63
21 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11448			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:50 SUC 0432	1,648.00		
	REF 000000016971 044 0077020 0010			
	0100010 0010 04320501			
21 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11513			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:50 SUC 0432	1,648.00		
	REF 000000016971 044 0077000 0010			
	0100010 0010 04320501			
21 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11447			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:50 SUC 0432	1,648.00		
	REF 000000016971 044 0077030 0010			
	0100010 0010 04320501			
21 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11522			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:51 SUC 0432	2,259.70		788,828.93
	REF 000000016971 030 0076160 0010			
	0000020 0180 04320504			
25 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11523			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0432	2,106.50		786,722.43
	REF 000000016971 030 0090050 0010			
	0000010 0820 04320504			
28 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11524			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,360.80		785,361.63
	REF 000000016971 062 0045790 0010			
	0011110 0010 04320504			
31 AGO	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	26			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
31 AGO	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		2,248.50	787,610.13

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|A147E192-7871-45B4-AD72-7F429C1FF250|2020-09-01T22:38:50|CEC961028A98|LKj1QN+RRku1J2xkDmedAEA1A+vJHHbfikSPtjHelMTgT29hno99jcT9gBQTYC87Yc1vuKv1KcCgde1afvsw+dionS+mg/qmD16zhKdjyjk7/rXZr4vQ0XVrKRTbJIn8bgW86RDzpyb6z2yX9Wx8K58+kmEaF0xgpEGKb2pr0nR9/H1WeHTEmi0vjIKwqxVG+KQ4EsRI2N2BhWxoZzSwxmmFc9g6NC9gSztDJ0AXheeDwidY1013cAeWJOFjLg8hmkT6K704jQYUR1JE57K+Cj11fJSXR5ImgZrJczgWucR8REye0hs5bnF2YJ9W4Q4K9vvUo5bvpy/prMZGtwnTA==|00001000000407058485|knwQAGuByFuQ0THLYkr2wnYiPcq/dZmIrgDXypj01+TeuN9jEeAdTqF007vC2vrcWY1bu8NXUWF+kG7byaow4dZijGWuv5GFTbRku0EvyhiYOSkTZ234/pfAJAxai3b9//uT/PFMQ21ZHusUpquLE+zdOUyQqwQgvLiEza8AIZpFCzPfmQnFN49J3aFsYwALYLzIp/a+zVEghsZDspVNZS7c+c6+QPX83Hkv8AJWjGi3D5zheHD71teAk16JJK75dc9mfkGcXJQ54LpsPlbsfiH6phbSBMp+/gb8ZK3DJGG/shb8eKVKPyIv9d3n7Fg5fE/U9vRKQVNue1zvgLbTA==|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



LKj1QN+RRku1J2xkDmedAEA1A+vJHHbfikSPtjHelMTgT29hno99jcT9gBQTYC87Yc1vuKv1KcCgde1afvsw+dionS+mg/qmD16zhKdjyjk7/rXZr4vQ0XVrKRTbJIn8bgW86RDzpyb6z2yX9Wx8K58+kmEaF0xgpEGKb2pr0nR9/H1WeHTEmi0vjIKwqxVG+KQ4EsRI2N2BhWxoZzSwxmmFc9g6NC9gSztDJ0AXheeDwidY1013cAeWJOFjLg8hmkT6K704jQYUR1JE57K+Cj11fJSXR5ImgZrJczgWucR8REye0hs5bnF2YJ9W4Q4K9vvUo5bvpy/prMZGtwnTA==

**SELLO DIGITAL SAT**

knwQAGuByFuQ0THLYkr2wnYiPcq/dZmIrgDXypj01+TeuN9jEeAdTqF007vC2vrcWY1bu8NXUWF+kG7byaow4dZijGWuv5GFTbRku0EvyhiYOSkTZ234/pfAJAxai3b9//uT/PFMQ21ZHusUpquLE+zdOUyQqwQgvLiEza8AIZpFCzPfmQnFN49J3aFsYwALYLzIp/a+zVEghsZDspVNZS7c+c6+QPX83Hkv8AJWjGi3D5zheHD71teAk16JJK75dc9mfkGcXJQ54LpsPlbsfiH6phbSBMp+/gb8ZK3DJGG/shb8eKVKPyIv9d3n7Fg5fE/U9vRKQVNue1zvgLbTA==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100754038716504
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-09-01
Fecha y Hora de Emisión	2020-09-01T21:30:02
Fecha y Hora de Certificación	2020-09-01T22:38:50
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	A147E192-7871-45B4-AD72-7F429C1FF250
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe | \$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

1 de Septiembre de 2020

Aviso importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre <https://www.banamex.com> (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras; realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.



## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.