

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$897.19
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000460

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44421

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/OCT/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387165	\$320,610.63	\$617,364.37
CLABE Interbancaria	002320447200169710		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

**RESUMEN DEL:** 01/OCT/2020 AL 31/OCT/2020

CONTRATO	7540387165	
Saldo Anterior		\$320,610.63
( + ) 18 Depósitos		\$505,893.12
( - ) 32 Retiros		\$209,139.38
<b>SALDO AL 31 DE OCTUBRE DE 2020</b>		<b>\$617,364.37</b>

Saldo Promedio	\$309,949.31
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	3.36%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	3.36%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$897.19
Interes Bruto Pagado	\$897.19
Cheques Girados	29
Cheques Exentos	29

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

**Cheques 4472 16971**

**RETIROS**

**\$209,139.38**

**DEPOSITOS**

**\$505,893.12**

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			320,610.63
01 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11542 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 05:30 SUC 0432 REF 000000016971 072 0092590 0000 0000010 0000 04320504	23,197.00		297,413.63
02 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11573			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	300.00		297,113.63
	REF 000000016971 030 0093140 0010			
	0000010 0770 04320504			
05 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11574			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:31 SUC 0432	2,181.82		
	REF 000000016971 062 0084660 0070			
	0011110 0080 04320504			
05 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11565			
	SUC 4137			
	CAJA 0003 AUT 05838037 HORA 09:35	1,138.84		293,792.97
06 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11529			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 04:01 SUC 0432	16,240.00		277,552.97
	REF 000000016971 014 0099572 9860			
	0000022 9860 04320504			
07 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11575			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	2,218.80		
	REF 000000016971 030 0044340 0010			
	0000010 0200 04320505			
07 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11551			
	SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 06130321 HORA 12:22	3,635.17		
07 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11567			
	SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 06130321 HORA 12:22	1,912.18		
07 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11555			
	SUC 4472			
	CAJA 0004 AUT 06118798 HORA 13:35	5,500.00		264,286.82
08 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11576			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	924.50		
	REF 000000016971 062 0073360 0020			
	0011110 0080 04320504			
08 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT.			
	62038 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:01 SUC 0519	4,240.97		
08 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT.			
	63236 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:04 SUC 0519	1,704.47		
08 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT.			
	70024 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:18 SUC 0519	5.40		257,411.48
13 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11577			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0432	1,479.20		255,932.28
	REF 000000016971 030 0089430 0010			
	0000020 0270 04320504			
14 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11553			
	SUC 4472			
	CAJA 0004 AUT 06118798 HORA 15:01	928.00		255,004.28
15 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11578			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:11 SUC 0432	2,218.80		
	REF 000000016971 030 0048250 0010			
	0000010 0320 04320504			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
15 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11549 SUC 4228			
	CAJA 0002 AUT 06147224 HORA 16:01	8,000.00		244,785.48
16 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11552			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:24 SUC 0432	2,574.98		242,210.50
	REF 000000016971 072 0112070 0000 0000000 0000 04320501			
20 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11579			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:49 SUC 0432	2,237.29		239,973.21
	REF 000000016971 030 0106360 0010 0000020 0620 04320504			
21 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11580			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	12,423.60		227,549.61
	REF 000000016971 072 0093350 0000 0000010 0000 04320501			
22 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11593			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	924.50		226,625.11
	REF 000000016971 062 0076220 0010 0011110 0070 04320504			
23 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11586			
	SUC 0255			
	CAJA 0002 AUT 05496756 HORA 14:18	1,360.00		
23 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11587			
	SUC 0255			
	CAJA 0002 AUT 05496756 HORA 14:18	4,695.00		220,570.11
26 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11594			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:54 SUC 0432	2,218.00		
	REF 000000016971 030 0047350 0010 0000010 0380 04320504			
26 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11590			
	SUC 4472			
	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 11:48	20,508.80		
26 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11581			
	SUC 0255			
	CAJA 0003 AUT 06163092 HORA 14:02	39,058.10		
26 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11588			
	SUC 0255			
	CAJA 0003 AUT 06163092 HORA 14:03	27,360.00		
26 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11591			
	SUC 4291			
	CAJA 0001 AUT 06216137 HORA 15:10	12,644.00		118,781.21
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.9313811 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 2020102740014 BET0000493138110 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:12 SUC 0859		530.28	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.9313757 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 2020102740014			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	BET0000493137570			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		8,120.00	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313761			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137610			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		2,221.40	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313763			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137630			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		1,915.00	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313748			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137480			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		49,980.14	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313752			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137520			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		49,996.90	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313753			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137530			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		49,990.20	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313760			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137600			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		11,591.88	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313793			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137930			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		14,605.20	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313750			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137500			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		49,996.90	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313814			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493138140			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		8,560.80	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313782			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137820			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		139,130.40	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313747			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137470			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		13,532.03	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313797			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493137970			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		49,881.48	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313819			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493138190			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		49,986.72	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313825			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493138250			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		1,648.00	
27 OCT	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655077541095 REF.9313821			
	TRANSFERENCIA DE FONDOS			
	RASTREO: 2020102740014			
	BET0000493138210			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:13 SUC 0859		3,308.60	623,777.14
28 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11585			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	1,690.00		622,087.14
	REF 000000016971 012 0005783 7560			
	0000000 0000 04320501			
29 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11583			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	3,105.32		618,981.82
	REF 000000016971 021 0088910 0010			
	0000000 0010 04320501			
30 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11596			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	1,590.14		
	REF 000000016971 062 0088330 0010			
	0011110 0060 04320504			
30 OCT	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11595			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	924.50		
	REF 000000016971 062 0088340 0020			
	0011110 0070 04320504			
30 OCT	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0:0 SUC 0			
	29			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
30 OCT	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		897.19	617,364.37

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|1EBC897F-5B18-4BCA-A049-816917159DA3|2020-11-01T03:10:53|CEC961028A98|Bd8N4DHcrno6HDf/oeEU3Q2idMuQbvCtBJ2lWycm7rIZYA6vbiK1cNR1WR8v+a9oQfBTtrOeKJ+nynVPXIGlh+fd+du7aQqM2CmDUagjvOHXRhv+qgSiadKipVqm4VC3+Ceo/GOOxNFVp3VZfb8xE1Sg3gZcABCyCp0BV5OQMkxKxyaDxOy7Ua/spd4TgrUVNORys1aPhUzMZQ8twv1Up71LtnVxHbFS9Ka3kdnfgy1WH6GnrWTgiTFIeTiKcaX+1t9Fbq2GiEPYI4sJDad40FYd/Wr00GtuEwzsLnnvZpaQoCAGKg5PsFlMt9qaS4jaG3ydfMhen3my1SVnMGaldpw==|00001000000407058485|ah6gU+xW11HzNRaCxa4aWDHFq4gnr2TLWVHQxj0UMmoN8BNf5UbIZUuwYwQWy/3QMmQekK+p+2IF49dNKFBQp0z7BlhKxqbAWt1Tix+7dETt21PRG/Us8NXShnaMbd0G0hFWyuAY/I2BMU0Fh6Giiiko3SXUR1eUNRoWs4bzWfhqdg83KIEd0LMmJcmYLeHzbysZk9AznKmmT6Q9n3GnxnGrgltZI6d1mtVi1r3TCATqyyUmH6Fph/wWGHCLJ7dZzSFsKuWdAMzaymcw15XFQkKA08b/eOGzD9P2OjXI0y1IVB6RKn+z871FX6bRyHyY2yxik88VJvI+JE+2x+UjA==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



Bd8N4DHcrno6HDf/oeEU3Q2idMuQbvCtBJ2lWycm7rIZYA6vbiK1cNR1WR8v+a9oQfBTtrOeKJ+nynVPXIGlh+fd+du7aQqM2CmDUagjvOHXRhv+qgSiadKipVqm4VC3+Ceo/GOOxNFVp3VZfb8xE1Sg3gZcABCyCp0BV5OQMkxKxyaDxOy7Ua/spd4TgrUVNORys1aPhUzMZQ8twv1Up71LtnVxHbFS9Ka3kdnfgy1WH6GnrWTgiTFIeTiKcaX+1t9Fbq2GiEPYI4sJDad40FYd/Wr00GtuEwzsLnnvZpaQoCAGKg5PsFlMt9qaS4jaG3ydfMhen3my1SVnMGaldpw==

**SELLO DIGITAL SAT**

ah6gU+xW11HzNRaCxa4aWDHFq4gnr2TLWVHQxj0UMmoN8BNf5UbIZUuwYwQWy/3QMmQekK+p+2IF49dNKFBQp0z7BlhKxqbAWt1Tix+7dETt21PRG/Us8NXShnaMbd0G0hFWyuAY/I2BMU0Fh6Giiiko3SXUR1eUNRoWs4bzWfhqdg83KIEd0LMmJcmYLeHzbysZk9AznKmmT6Q9n3GnxnGrgltZI6d1mtVi1r3TCATqyyUmH6Fph/wWGHCLJ7dZzSFsKuWdAMzaymcw15XFQkKA08b/eOGzD9P2OjXI0y1IVB6RKn+z871FX6bRyHyY2yxik88VJvI+JE+2x+UjA==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100754038716504
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-11-01
Fecha y Hora de Emisión	2020-11-01T02:18:08
Fecha y Hora de Certificación	2020-11-01T03:10:53
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	1EBC897F-5B18-4BCA-A049-816917159DA3
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe** | \$0.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*



1 de noviembre de 2020

Aviso importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservicio.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

## Empresarial

### ¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

#### SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

#### PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

## No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

### Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**  
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

### Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

**Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.**



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.