

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$6,033.35
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000962

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387165	\$1,256,598.79	\$940,802.72
CLABE Interbancaria	002320447200169710		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018

CONTRATO	7540387165	
Saldo Anterior		\$1,256,598.79
(+) 7 Depósitos		\$193,170.75
(-) 67 Retiros		\$508,966.82
SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018		\$940,802.72

Saldo Promedio	\$1,172,239.62
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	5.97%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	5.97%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$6,033.35
Cheques Girados	67
Cheques Exentos	67

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 16971
RETIROS
\$508,966.82
DEPOSITOS
\$193,170.75
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,256,598.79
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9019 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	10,824.85		
	REF 000000016971 012 0060049 7630 0086919 7630 04320504			
02 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9017 SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05979277 HORA 15:20	14,000.01		1,231,773.93

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9014 SUC 4308 CAJA 0006 AUT 05675391 HORA 12:11	1,954.19		
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9022 SUC 4472 CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 12:13	834.00		
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9037 SUC 9604 CAJA 0005 AUT 05979269 HORA 15:18	847.00		
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9057 SUC 4472 CAJA 0002 AUT 05928877 HORA 15:19	4,147.00		
05 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9030 SUC 4472 CAJA 0002 AUT 05928877 HORA 15:19	2,900.00		1,221,091.74
06 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9027 SUC 4472 CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 09:28	2,150.00		
06 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180204 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 15:26 SUC 0870		48,031.33	
06 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180205 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 15:26 SUC 0870		52,937.00	
06 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ REF.000000180206 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 15:26 SUC 0870		18,060.01	1,337,970.08
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9021 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:01 SUC 0432 REF 000000016971 014 0134555 1050 0000025 1050 04320504	9,237.08		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8994 SUC 0921 CAJA 0003 AUT 04914252 HORA 10:22	991.00		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8949 SUC 4786 CAJA 0011 AUT 05916453 HORA 12:06	1,371.00		
07 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9020 SUC 4472 CAJA 0002 AUT 05928877 HORA 12:23	2,500.00		1,323,871.00
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8995 SUC 4229 CAJA 0003 AUT 05928826 HORA 13:13	991.00		
08 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9013 SUC 0977 CAJA 0001 AUT 03806979 HORA 14:10	9,705.62		
08 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.000000180217 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:13 SUC 0870		10,824.85	1,323,999.23
09 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9018			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	10,709.58		
	REF 000000016971 012 0067726 4190			
	0104416 4190 04320501			
09 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9006			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	2,915.32		
	REF 000000016971 014 0126834 7300			
	0000024 7300 04320504			
09 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9047			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	31,533.20		
	REF 000000016971 014 0126564 7030			
	0000024 7030 04320504			
09 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9034			
	SUC 4472			
	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 11:39	5,450.00		
09 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9056			
	SUC 9604			
	CAJA 0005 AUT 06002099 HORA 13:39	800.01		
09 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9031			
	SUC 4308			
	CAJA 0003 AUT 05332869 HORA 14:20	8,900.00		1,263,691.12
12 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9054			
	SUC 4292			
	CAJA 0003 AUT 05935245 HORA 14:21	3,462.08		
12 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9049			
	SUC 4794			
	CAJA 0003 AUT 05989957 HORA 15:35	1,000.00		1,259,229.04
13 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9046			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,085.00		
	REF 000000016971 012 0007644 8940			
	0000000 0000 04320504			
13 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9050			
	SUC 4435			
	CAJA 0004 AUT 05992958 HORA 11:01	799.99		
13 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9036			
	SUC 7435			
	CAJA 0007 AUT 05960983 HORA 11:12	670.00		
13 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9061			
	SUC 0345			
	CAJA 0006 AUT 05919541 HORA 13:16	1,914.00		1,253,760.05
14 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9073			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	10,370.40		
	REF 000000016971 044 0180410 0020			
	1004510 1020 04320501			
14 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9033			
	SUC 0110			
	CAJA 0001 AUT 03640132 HORA 12:25	3,422.00		1,239,967.65
15 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9052			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	16,000.00		
	REF 000000016971 072 0185900 0000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000010 0000 04320501			
15 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9085 SUC 4140			
	CAJA 0001 AUT 05758696 HORA 13:43	2,589.00		
15 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9045 SUC 4472			
	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 15:05	2,100.01		
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			
	REF.000000180247 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 16:12 SUC 0870		28,902.20	1,248,180.84
16 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9066 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	13,000.00		
	REF 000000016971 021 0185680 0010 9710610 0010 04320501			
16 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9059 SUC 4191			
	CAJA 0001 AUT 05252164 HORA 09:43	12,340.00		
16 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9069 SUC 4794			
	CAJA 0001 AUT 05643473 HORA 11:25	14,000.01		1,208,840.83
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9032 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	3,500.00		
	REF 000000016971 014 0184709 1320 0000019 1320 04320501			
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9077 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	12,496.68		
	REF 000000016971 012 0081459 0170 0106019 0170 04320501			
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9009 SUC 4137			
	CAJA 0005 AUT 05881013 HORA 14:00	8,120.00		
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9038 SUC 4308			
	CAJA 0001 AUT 05890403 HORA 10:45	670.00		
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9084 SUC 4308			
	CAJA 0001 AUT 05890403 HORA 10:45	670.00		
20 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9042 SUC 4472			
	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 11:58	19,435.20		1,163,948.95
21 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9081 SUC 0110			
	CAJA 0003 AUT 05388325 HORA 09:07	4,200.00		
21 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9048 SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05887275 HORA 14:08	8,550.00		
21 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9068 SUC 4436			
	CAJA 0001 AUT 05851122 HORA 14:24	13,000.00		
21 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8917 SUC 8829			
	CAJA 0003 AUT 05928915 HORA 14:30	28,710.00		
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.000000180295 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0870		28,382.01	1,137,870.96
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9076			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	12,500.00		
	REF 000000016971 012 0088526 7300 0386516 7300 04320501			
22 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9064			
	SUC 7434			
	CAJA 0001 AUT 05723477 HORA 09:31	9,800.45		1,115,570.51
23 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9071			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	670.00		
	REF 000000016971 012 0028077 6970 0000000 0000 04320504			
23 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9065			
	SUC 0980			
	CAJA 0003 AUT 05917387 HORA 14:25	1,316.80		1,113,583.71
26 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9025			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	16,000.00		
	REF 000000016971 021 0210480 0031 6900710 0030 04320501			
26 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9024			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	12,335.99		
	REF 000000016971 044 0215970 0010 1004310 1010 04320501			
26 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9074			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	10,822.80		
	REF 000000016971 012 0089680 2800 0103610 2800 04320501			
26 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9039			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	3,000.00		1,071,424.92
	REF 000000016971 012 0037621 7100 0000000 0000 04320504			
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9075			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	21,042.40		
	REF 000000016971 072 0198770 0000 0000010 0000 04320504			
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9010			
	SUC 7995			
	CAJA 0002 AUT 05881005 HORA 10:13	10,000.00		
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9079			
	SUC 4117			
	CAJA 0001 AUT 05613817 HORA 10:23	13,000.00		
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9109			
	SUC 0253			
	CAJA 0003 AUT 05980755 HORA 11:47	16,008.00		
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9083			
	SUC 0110			
	CAJA 0002 AUT 04997166 HORA 12:14	1,517.00		
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9080			
	SUC 8194			
	CAJA 0002 AUT 05460522 HORA 14:04	13,000.00		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9078 SUC 0424 CAJA 0005 AUT 05406943 HORA 14:15	10,000.00		
27 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9096 SUC 0748 CAJA 0003 AUT 05928907 HORA 14:42	2,500.00		984,357.52
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9023 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:20 SUC 0432	700.00		
	REF 000000016971 014 0194420 2850 0000010 2850 04320501			
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9089 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:22 SUC 0432	12,495.85		
	REF 000000016971 012 0089348 9940 0857718 9940 04320504			
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9093 SUC 4472 CAJA 0002 AUT 05928877 HORA 10:09	2,200.00		
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9121 SUC 4472 CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 10:58	1,613.00		
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9094 SUC 0214 CAJA 0003 AUT 05960908 HORA 11:57	9,762.30		
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9098 SUC 4434 CAJA 0001 AUT 05851149 HORA 13:46	777.00		
28 MAR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 9112 SUC 0201 CAJA 0003 AUT 05847842 HORA 16:08	22,040.00		
28 MAR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 67 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954			
28 MAR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		6,033.35	940,802.72

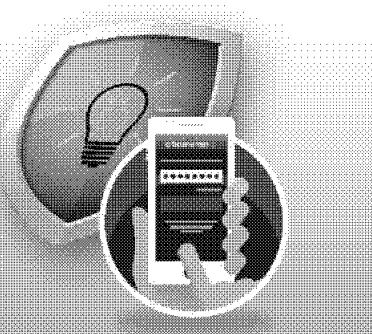
SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Citibanamex mantiene tus datos financieros a salvo
 en caso de robo o extravío de tu dispositivo móvil.

Sólo tú conoces tu número de cliente y clave alfanumérica de Banca Electrónica.

Descubre más en: <https://www.citibanamex.com/centrodeseguridad>
 Reporta inconvenientes desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 1226-2639 opción A.



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Abril 2018

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
 Llamadas internacionales:
 01 52 833 794 0466
 De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
 EUA y Canadá 1 855 295 7093
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
 domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
 Banco Nacional de México, S.A.,
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Abril de 2018.

Información importante

BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos

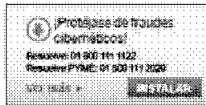
Apreciable Cliente:

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electronica Empresarial.

Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:

- Ayuda a eliminar el malware financiero (Virus informático creado para obtener información asociada con las transacciones financieras).
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social, caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interferirá con sus aplicaciones.

Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.



Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" del instalador o contáctenos en los números:

Corporativo

Llamadas nacionales:
01 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales:
01 52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 hrs.
citiservice.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
EUA y Canadá: 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 hrs.
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 1226 8867
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 hrs.,
domingos de 09:00 a 16:30 hrs.
resuelvepymes@citibanamex.com

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos, buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Nota: Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.