

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

| CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL | |
|--|------------|
| GAT Nominal antes de impuestos | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos | \$1,606.75 |
| Comisiones efectivamente cobradas | \$1,233.50 |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada | |

0000249

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44421

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

| PRODUCTO/SERVICIO | CONTRATO | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 30/ABR/2021 |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| Cuenta Productiva Moneda Nacional | 7540387033 | \$4,594,689.41 | \$5,035,153.63 |
| CLABE Interbancaria | 002320447200169639 | | |

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2021 AL 30/ABR/2021

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----------------------|
| CONTRATO | 7540387033 | |
| Saldo Anterior | | \$4,594,689.41 |
| (+) 17 Depósitos | | \$41,892,490.73 |
| (-) 14 Retiros | | \$41,452,026.51 |
| SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2021 | | \$5,035,153.63 |

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Saldo Promedio | \$4,738,524.71 |
| Días Transcurridos | 30 |
| Tasa Bruta | 0.40% |
| (Expresada en términos anuales) | |
| Tasa Neta | 0.40% |
| (Expresada en términos anuales) | |
| Impuesto Retenido | \$0.00 |
| Intereses Pagados | \$1,606.75 |
| Interes Bruto Pagado | \$1,606.75 |
| Cheques Girados | 0 |
| Cheques Exentos | 0 |

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 16963
RETIROS
\$41,452,026.51
DEPOSITOS
\$41,892,490.73
DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--|---------|-----------|--------------|
| | SALDO ANTERIOR | | | 4,594,689.41 |
| 05 ABR | PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE VITASANITAS SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.2704470 | | | |
| | 10507778 RASTREO: | | | |
| | 2021040540014 BET0000427044700 | | | |

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|---|--------------|---------------|--------------|
| | CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:24 SUC 0859 | | | |
| 07 ABR | PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE 014320655077541095 REF.4922827 TRASPASO RASTREO: 2021040740014 BET0000449228270 | | 6,254.92 | 4,600,944.33 |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:05 SUC 0859 | | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR MEDICAM SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO ██████████ CLAVE RASTREO 085902855644309719 REF. 0070421 FACTURA 5722 MISMO DIA | | 34,510,455.88 | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:04 SUC 0519 | 8,743.38 | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR MEDICAM SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO ██████████ CLAVE RASTREO 085902878194309714 REF. 0070421 FACTURA 5723 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:08 SUC 0519 | 28,217.70 | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR MEDICAM SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO ██████████ CLAVE RASTREO 085902895904309712 REF. 0070421 FACTURA 5875 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:12 SUC 0519 | 11,890.00 | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR MEDICAM SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO ██████████ CLAVE RASTREO 085902906914309713 REF. 0070421 FACTURA 5851 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:14 SUC 0519 | 2,698,211.04 | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR MEDICAM SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|-------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------|
| | ██████████ CLAVE | | | |
| | RASTREO 085902928704309711 | ^ ā ā āā [ECA] ((à ^ • AEG | | |
| | REF. 0070421 FACTURA 5575 | ^ ā ā āā [ECA] ((à ^ • AEG | | |
| | MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:18 SUC 0519 | 1,195,641.00 | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE | | | |
| | AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR | | | |
| | MEDICAM SA DE CV (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | ██████████ CLAVE | | | |
| | RASTREO 085902955334309710 | | | |
| | REF. 0070421 FACTURA 5833 | | | |
| | MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:23 SUC 0519 | 4,796,873.76 | | |
| 07 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE | | | |
| | AL BENEF. GRUPO DISTRIBUIDOR | | | |
| | MEDICAM SA DE CV (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | ██████████ CLAVE | | | |
| | RASTREO 085902980174309717 | | | |
| | REF. 0070421 FACTURA 5676 | | | |
| | MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:28 SUC 0519 | 25,770,879.00 | | 4,600,944.33 |
| 09 ABR | PAGO RECIBIDO DE ██████████ | | | |
| | ██████████ SU | | | |
| | REF.0000000000 ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | CAJA 0071 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:18 SUC 0519 | | 955.50 | |
| 09 ABR | PAGO RECIBIDO DE ██████████ | | | |
| | ██████████ SU | | | |
| | REF.0000000000 ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | CAJA 0071 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:20 SUC 0519 | | 5,868.45 | |
| 09 ABR | PAGO RECIBIDO DE ██████████ | | | |
| | ██████████ SU | | | |
| | REF.0000000000 ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | CAJA 0071 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:21 SUC 0519 | | 175.50 | |
| 09 ABR | PAGO RECIBIDO DE ██████████ | | | |
| | ██████████ SU | | | |
| | REF.0000237952 ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | CAJA 0071 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:22 SUC 0519 | | 351.00 | |
| 09 ABR | PAGO RECIBIDO DE ██████████ | | | |
| | ██████████ SU | | | |
| | REF.0000000000 ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | CAJA 0071 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:23 SUC 0519 | | 1,053.00 | 4,609,347.78 |
| 14 ABR | PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR | | | |
| | ORDEN DE HI TEC MEDICAL DE | | | |
| | OCCIDENTE SA CTA.ORDENANTE | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|---|--------------|--------------|--------------|
| | REF.3140401 | | | |
| | PE 788 2020 RASTREO: 7875APR2202104141261433402 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:19 SUC 0859 | | 468.84 | |
| 14 ABR | DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX | | | |
| | CAJA 0087 AUT 00009423 | | | |
| | HORA 13:30 SUC 7003 | | 520.00 | |
| 14 ABR | PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 014320655078741263 CLAVE RASTREO 085902821814310417 REF. 0140421 TRASPASO MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:17 SUC 0519 | 2,232,770.25 | | 2,377,566.37 |
| 15 ABR | COMISION COBRADA Global Billing | | | |
| | CAJA 0095 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:13 SUC 2864 | 1,233.50 | | |
| 15 ABR | IVA POR COMISION COBRADA | | | |
| | CAJA 0095 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:13 SUC 2864 | 197.36 | | |
| 15 ABR | VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 | | | |
| | CAJA 0082 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 11:13 SUC 0529 | | 2,553,117.90 | 4,929,253.41 |
| 19 ABR | PAGO RECIBIDO DE ARQUITECTOS METROPOLITANOS DE SU REF.0000011904 TPAGO | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:40 SUC 0519 | | 7,244.77 | |
| 19 ABR | PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE GRUPO ONITMEX SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0001904 | | | |
| | PENALIZACION OFICIO CGJ37872021 RASTREO: BNET01002104190047869955 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:42 SUC 0859 | | 11,281.51 | |
| 19 ABR | PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE GRUPO ONITMEX SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0001904 | | | |
| | PENALIZACION OFICIO CGJ39062021 RASTREO: BNET01002104190047870448 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:44 SUC 0859 | | 5,886.00 | 4,953,665.69 |
| 21 ABR | VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 | | | |
| | CAJA 0082 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:52 SUC 0529 | | 4,776,338.14 | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--------------------------------|--------------|-----------|--------------|
| 21 ABR | PAGO DE P PROVEEDORES | | | |
| | DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES | | | |
| | NUM DE AUTORIZACION | | | |
| | 000016416101 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:53 SUC 0870 | 1,689,189.21 | | |
| 21 ABR | PAGO DE P PROVEEDORES | | | |
| | DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES | | | |
| | NUM DE AUTORIZACION | | | |
| | 000016706502 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:57 SUC 0870 | 1,276,955.95 | | |
| 21 ABR | PAGO DE P PROVEEDORES | | | |
| | DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES | | | |
| | NUM DE AUTORIZACION | | | |
| | 000016743603 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:59 SUC 0870 | 291,693.27 | | |
| 21 ABR | PAGO DE P PROVEEDORES | | | |
| | DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES | | | |
| | NUM DE AUTORIZACION | | | |
| | 000016840704 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:01 SUC 0870 | 1,449,531.09 | | 5,022,634.31 |
| 22 ABR | TRASPASO REF 44720017137 AUT. | | | |
| | 55591 SER BCA ELEC. | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 15:45 SUC 0519 | | 7,240.39 | |
| 22 ABR | TRASPASO REF 44720016971 AUT. | | | |
| | 55935 SER BCA ELEC. | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 15:46 SUC 0519 | | 3,672.18 | 5,033,546.88 |
| 30 ABR | SU RENDIMIENTO | | | |
| | CAJA 0000 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 23:59 SUC 0954 | | 1,606.75 | 5,035,153.63 |

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 1,233.50

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|AA033BCE-96C9-4A8F-968B-9E7B212D1B51|2021-05-02T01:58:05|CEC961028A98|Se+pm4fdgs/Xt9NVTwNhSQByuu8EIKyAgjAe5zfMfbaEWq43Hfcgxc01zVcyGfNscPgSc85kqHoOxKD7NJTPBttUNwRNqOlCfdnOZA23kNod9Mou7HVN/BnyiyyWQozMKhknkXp6eTTh1+Vkm2x5lvItoNaCUXRI1R8wyc92ygrPugZvc21NHEMxlw9OSv5BLc cMPkgB1Pxl2hymbAr9/buegDxRx6GN7g/F/BNnFucAsr7EK9AgBQLPAmhh0YnAbm5o9rH5wR1sTNSiIpNsDOX1b6he ApjUZp0kwzMXHogXEK909GFLYi0ORVT2PvoahXvft1Tp+gI2+eLUjka4yw==|00001000000407058485|wc6t3kmZ Sdm9aPR1MUgi++n/x098Ek/59Mtqal7ZA/5wzhhrBBx/E1Afc2BJfJ3raJDDr3HrJ1nq7hZnfVrVjXamXBeFU0Kv6s IF87RUzenr+kC/unClUX/32AJMTTxqQwJ5SRNa0E4jYocpXWe8bQ1nw7vCdpK+0wDGmswksBhSj0nubr2hbrOvoeNQ 3j7F4HdJNolLe5wkEw1qTz3IBA8KLaaHwfEclg+6K6No5ni7pZAHXntPxu2vELEPQyhwQsGLw21iXlCxcocsnFY84Ua cWevVcmMDhk1G1giJN4LiV0wFsC6byych42Uj0ek0oqIWB6e561yizQRdp7jffZEg==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



Se+pm4fdgs/Xt9NVTwNhSQByuu8EIKyAgjAe5zfMfbaEWq43Hfcgxc01zVcy GfNscPgSc85kqHoOxKD7NJTPBttUNwRNqOlCfdnOZA23kNod9Mou7HVN/Bnyi yyWQozMKhknkXp6eTTh1+Vkm2x5lvItoNaCUXRI1R8wyc92ygrPugZvc21N HEMxlw9OSv5BLccMPkgB1Pxl2hymbAr9/buegDxRx6GN7g/F/BNnFucAsr7E K9AgBQLPAmhh0YnAbm5o9rH5wR1sTNSiIpNsDOX1b6heApjUZp0kwzMXHogX Ek909GFLYi0ORVT2PvoahXvft1Tp+gI2+eLUjka4yw==

SELLO DIGITAL SAT

wc6t3kmZSdm9aPR1MUgi++n/x098Ek/59Mtqal7ZA/5wzhhrBBx/E1Afc2BJ fJ3raJDDr3HrJ1nq7hZnfVrVjXamXBeFU0Kv6sIF87RUzenr+kC/unClUX/3 2AJMTTxqQwJ5SRNa0E4jYocpXWe8bQ1nw7vCdpK+0wDGmswksBhSj0nubr2h brOvoeNQ3j7F4HdJNolLe5wkEw1qTz3IBA8KLaaHwfEclg+6K6No5ni7pZAH XntPxu2vELEPQyhwQsGLw21iXlCxcocsnFY84UacWevVcmMDhk1G1giJN4LiV 0wFsC6byych42Uj0ek0oqIWB6e561yizQRdp7jffZEg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

| | |
|--------------------------------|--|
| Versión | 3.3 |
| Folio | 0001030100754038703304 |
| Forma de Pago | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000505220230 |
| Tipo de Cambio | 1 |
| Moneda | MXN-Peso Mexicano |
| Tipo de Comprobante | I-Ingreso |
| Método de Pago | PUE-Pago en una sola exhibición |
| Lugar de Expedición | 06000-Ciudad de México |
| Fecha de Expedición | 2021-05-02 |
| Fecha y Hora de Emisión | 2021-05-02T01:50:56 |
| Fecha y Hora de Certificación | 2021-05-02T01:58:05 |
| RFC del Emisor | BNM840515VB1 |
| Nombre del Emisor | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. |
| Régimen fiscal del Emisor | 601-General de Ley Personas Morales |
| RFC del Receptor | OPD9704109Y3 |
| Nombre del Receptor | OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA |
| UsoCFDI | G03-Gastos en general |
| UUID | AA033BCE-96C9-4A8F-968B-9E7B212D1B51 |
| RFC Proveedor Certificado | CEC961028A98 |
| No de serie de CSD del SAT | 00001000000407058485 |

CONCEPTOS SUBTOTALES

| | | | | | | |
|-----------------|----------------------------------|----------------|------------|--------------|------------------------|------------|
| | | | | | Subtotal | \$1,233.50 |
| Clave Prod Serv | 84121500-Instituciones bancarias | Cantidad | 1 | Clave Unidad | E48-Unidad de servicio | |
| Descripción | COMISION COBRADA | Valor Unitario | \$1,233.50 | Importe | \$1,233.50 | |

IMPUESTOS

| | | | | | | |
|------|------------|----------|---------|------|-----------|------------------|
| | | | | | Total IVA | \$197.36 |
| Base | \$1,233.50 | Impuesto | 002-IVA | Tasa | 16% | Importe \$197.36 |

Total Importe \$1,430.86

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de mayo de 2021

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre <https://www.banamex.com>, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>.
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas.
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas.
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas.
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Empresarial

¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato
- para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

Glosario de Abreviaturas

| | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|--------------|---|
| IER | PRIMER | EDO | ESTADO | PROM | PROMEDIO |
| A@O | AÑO | EDO DE CTA | ESTADO DE CUENTA | PTOS | PUNTOS |
| ANL | ANUALIDAD | EFE/EFFECTIV/EFVO | EFFECTIVO | PYME | PAQUETE PYME |
| ATM | AUTOMATIC TELLER MACHINE | ELEC/ELECTR | ELECTRONICA | R1 | MONTO DE 0 A 30 MIL |
| AUD/AUDIOMAT | AUDIOMATICO | EMP | EMPRESARIAL | R2 | MONTO DE 30 MIL A 50 MIL |
| AUD E | AUDIOMATICO EMPRESARIAL | ESP | ESPECIAL | R3 | MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE |
| AUT | AUTOMATICA/AUTORIZACION | EXI | EXITOSA | REACTIV | REACTIVACION |
| B PER | BANCANET PERSONAL | EXIT | EXITOSO | REC | RECEPCION |
| B PRF | BANCANET PROFESIONAL | EXT | EXTRANJERO | RECH | RECHAZADO(A) |
| BANAMEX | BANCO NACIONAL DE MEXICO | F/PLAZA | FUERA DE PLAZA | REEMB | REEMBOLSO |
| BANC | BANCOS | FID | FIDUCIARIO | REF | REFERENCIA |
| BCA | BANCA | FINS | FONDOS INSUFICIENTES | REND | RENDIMIENTOS |
| BCDIR | BANCANET DIRECTO | FIRME/PZA | FIRME PLAZA | REP/REPOS | REPOSICION |
| BCNET | BANCANET EMPRESARIAL | FOR | FORANEO | REPOSIC | REPOSICION |
| BCOS | BANCOS | GAT | GANANCIA ANUAL TOTAL | RESP | RESPALDO |
| BENEF | BENEFICIARIO | GEN | GENERACION | RET | RETIROS |
| BESE | BANAMEX EN SU EMPRESA | GOLD2 | HORIZONTE BALANCEADOS 2 | REV | REVOCAACION |
| BMX/BNM | BANCO NACIONAL DE MEXICO | GRACI | GRACIAS | RFC | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES |
| BNE | BANCANET EMPRESARIAL | GTOS | GASTOS | S.A.R. | SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO |
| BNET | BANCA NET PERSONAL | HZMDMAS | HORIZONTE BANAMEX UNO | SAT | SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA |
| BONIF | BONIFICACION | HORZONT | FONDO DE DINERO IBANAMEX | S.B.C. | SALVO BUEN COBRO |
| C | CAJERO | HORZNT+ | HORIZONTE PLUS | S/FON | SIN FONDOS |
| CH/CHQ | CHEQUE | HZDIA | HORIZONTE BANAMEX DOS | S/FONDOS | SIN FONDOS |
| C FONDOS | CONCENTRACION FONDOS | IDE | IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO | SA | SOCIEDAD ANONIMA |
| C/COPIA | CON COPIA | IMP | IMPUESTOS | SA DE CV | SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE |
| C/TARJ- C/TARJETA | CON TARJETA | IMP.MN | IMPORTE MONEDA NACIONAL | SC | SOCIEDAD CIVIL |
| CAJ | CAJERO | IMP.ME | IMPORTE MONEDA EXTRANJERA | SDO | SALDO |
| CBC | CUENTA BALANCE CERO | IMPTE | IMPORTE | SEC | SECUENCIA |
| CCB | CALIFORNIA COMMERCE BANK | IN FA/INT FALL | INTENTOS FALLIDOS | SEGBANAMEX | SEGUROS BANAMEX |
| CEDES | CERTIFICADO DE DEPOSITO | INCUMPL | INCUMPLIMIENTO | SER | SERVICIO |
| CERTIF | CERTIFICADO | INT | INTERES | SER BCA ELEC | SERVICIO BANCA ELECTRONICA |
| CF | CONCENTRACION FONDOS | INTB | INTERBANCARIO | SERV | SERVICIO/SERVICIOS |
| CGO | CARGO | INTBCO/INTERBAN | INTERBANCARIO | SOBREG | SOBREGIRO |
| CH. DEV S/FONDOS | CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS | INST | INSTITUCIONES | SOFOM | SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE |
| CITI | CITIDIRECT | INTS | INTERESES | SPEI | SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS |
| CM | CUENTA MAESTRA | INV/INVS | INVERSION/INVERSIONES | SPEUA | SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO |
| COM | COMISION | ISR | IMPUESTO SOBRE LA RENTA | SUC | SUCURSAL |
| COM. CH S/FONDOS | COMISION CHEQUE SIN FONDOS | IVA | IMPUESTO VALOR AGREGADO | T | TARJETA |
| COMIS/COMS | COMISION | L.C. | LINEA DE CREDITO | T Y CH | TARJETA Y CHEQUERA |
| CONCENT | CONCENTRADORA | M DIA | MISMO DIA | T.D. | TARJETA DEBITO |
| CONSULT / CONS | CONSULTA (S) | M.N. | MONEDA NACIONAL | TAR/TARJ | TARJETA |
| CP | CAJERO PERMANENTE | MA/MAGNE | MAGNETICO | TB | TARJETAS BANAMEX |
| CR | CENTRO REPARTO | MED | MEDIO | TC | TARJETA DE CREDITO |
| CTA | CUENTA | MEN | MENSUALIDAD | TC | TIPO DE CAMBIO |
| CTA. M. | CUENTA MAESTRA | MENS | MENSUAL | T. GRA | TASA GRAVABLE |
| CTAS | CUENTAS | MOD | MODALIDAD | T. EXE | TASA EXENTA |
| CTO | CONTRATO | MOV | MOVIMIENTO | TEF | TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS |
| CTRO | CENTRO | MOVS/MOVTOS | MOVIMIENTOS | TERC | TERCEROS |
| CRED | CREDITO | NEG | NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS | TRAS | TRASPASO |
| CUE | CUENTA | NET | BANCANET | TPV | TERMINAL PLUNTO DE VENTA |
| CVE | CLAVE | No. | NUMERO | TXN | TRANSACCION |
| DEB/DEBIT | DEBITO | No. INV. | NUMERO DE INVERSION | UDI'S | UNIDADES DE INVERSION |
| DEP | DEPOSITO | No. SUC. | NUMERO DE SUCURSAL | VENTAN | VENTANILLA |
| DEP P/DISPOSICION | DEPOSITO POR DISPOSICION | NOMI | NOMINA BANAMEX | VTO | VENCIMIENTO |
| DEVOL | DEVOLUCION | OPER | OPERACION | X | POR |
| DEVUEL | DEVUELTO | PAGOS | PAGOS INTERBANCARIOS | | |
| DF | DISTRITO FEDERAL | PAO | PAQUETE | | |
| DIGIT | DIGITEM | PDTES | PENDIENTES | | |
| DISP/DIS | DISPOSICION | PEMEX | PETROLEOS MEXICANOS | | |
| DLS/DLLS | DOLARES | PEND/PENDIENT | PENDIENTE | | |
| DOC | DOCUMENTO | PERM | PERMANENTE | | |
| DOM | DOMICILIACION | PREV AUT | PREVENCION AUTOMATICA | | |
| DOT | DOTACION | PROG | PROGRAMADO | | |

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

