

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

0000197

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750  
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM  
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44421

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$1,111.72
Comisiones efectivamente cobradas	\$124.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 28/FEB/2022
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387033	\$2,183,724.69	\$2,844,279.80
CLABE Interbancaria	002320447200169639		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

**RESUMEN DEL:** 01/FEB/2022 AL 28/FEB/2022

CONTRATO	7540387033
Saldo Anterior	\$2,183,724.69
( + ) 46 Depósitos	\$3,760,517.13
( - ) 4 Retiros	\$3,099,962.02
<b>SALDO AL 28 DE FEBRERO DE 2022</b>	<b>\$2,844,279.80</b>

Saldo Promedio	\$2,447,940.18
Días Transcurridos	28
Tasa Bruta	0.58%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.58%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$1,111.72
Interes Bruto Pagado	\$1,111.72
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 16963

**RETIROS**

\$3,099,962.02

**DEPOSITOS**

\$3,760,517.13

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			2,183,724.69
03 FEB	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE COMERCIALIZADORA UCIN			
	SAPI DE CTA.ORDENANTE			
	REF.1220203			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	LPL13_2021-7 RASTREO: HSBC194405			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:59 SUC 0859		6,518.40	
03 FEB	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA UCIN SAPI DE CTA.ORDENANTE REF.1220203			
	O LPL13_2021-8 RASTREO: HSBC194409			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:59 SUC 0859		3,911.20	
03 FEB	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE UCIN MEDICA S A DE C V CTA.ORDENANTE REF.1220203			
	HCG OC 10400379 U.M RASTREO: HSBC210805			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:40 SUC 0859		30,000.00	2,224,154.29
04 FEB	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE FRANCISCA CTA.ORDENANTE REF.0003559			
	PE 3559 2021 Fca Leticia Pena Pena RASTREO: HSBC158620			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:36 SUC 0859		42.00	2,224,196.29
08 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE CTA.ORDENANTE REF.0080222			
	PENALIZACIONES 2020 RASTREO: 7875APR2202202081596772207			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:09 SUC 0859		5,924.42	2,230,120.71
09 FEB	DEPOSITO DE 10504130 SUC. C.F. SUR JAL 10504130			
	CAJA 0002 AUT 06247601 HORA 11:34 SUC 0683		96.72	
09 FEB	DEPOSITO DE SUC. C.F. SUR JAL CAJA 0002 AUT 06247601 HORA 11:35 SUC 0683		122.88	
09 FEB	DEPOSITO DE SUC. C.F. SUR JAL CAJA 0002 AUT 06247601 HORA 11:36 SUC 0683		20.46	
	DEP EN EFECTIVO 20.46 CAJA 0002 AUT 06247601 HORA 11:36 SUC 0683			2,230,360.77
11 FEB	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO SUC. SAN ISIDRO JAL CAJA 0002 AUT 00000000			
11 FEB	HORA 09:30 SUC 0562 PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR		30,150.00	

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ORDEN DE ABSTEN DIAGNOSTIK, S.A. DE C.V CTA.ORDENANTE REF.0110222			
	PAGO PENALIZACION RASTREO: 036INBU1102202284509301			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:09 SUC 0859		222,090.10	2,482,600.87
14 FEB	COMISION COBRADA Global Billing			
	CAJA 0095 AUT 00000000 HORA 09:14 SUC 2864	124.00		
14 FEB	IVA POR COMISION COBRADA CAJA 0095 AUT 00000000 HORA 09:14 SUC 2864	19.84		
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 10:56 SUC 0274		0.89	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 10:57 SUC 0274		22.46	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 10:58 SUC 0274		147.87	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 10:59 SUC 0274		4.72	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:02 SUC 0274		311.76	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:02 SUC 0274		51.24	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:02 SUC 0274		18.72	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:03 SUC 0274		11,403.11	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:09 SUC 0274		3.50	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:09 SUC 0274		664.44	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL CAJA 0001 AUT 06022545 HORA 11:10 SUC 0274		2.54	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0001 AUT 06022545			
	HORA 11:10 SUC 0274		1.50	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0001 AUT 06022545			
	HORA 11:11 SUC 0274		2.22	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0001 AUT 06022545			
	HORA 11:14 SUC 0274		17.40	
14 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0001 AUT 06022545			
	HORA 11:14 SUC 0274		15.21	2,495,124.61
16 FEB	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE SANABRIA			
	CORPORATIVO MEDICO,			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0160222			
	SANCIONES RASTREO:			
	BNET01002202160047630048			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0859		305,576.40	2,800,701.01
18 FEB	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE DICIPA SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001			
	PAGO PENALIZACION PE/5558			
	RASTREO:			
	002601002202180000181416			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 10:50 SUC 0859		1,706.40	
18 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR			
	ORDEN DE			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0180222			
	PENALIZACIONES RASTREO:			
	7875APR2202202181609375162			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:03 SUC 0859		837.30	2,803,244.71
21 FEB	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR			
	ORDEN DE PACKLIFE S A DE C V			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0005550			
	PENALIZACION 5550 RASTREO:			
	BB182543007861			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:21 SUC 0859		18,723.10	
21 FEB	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR			
	ORDEN DE PACKLIFE S A DE C V			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0005551			
	PENALIZACION 5551 RASTREO:			
	BB184611007859			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:23 SUC 0859		286.92	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
21 FEB	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR ORDEN DE PACKLIFE S A DE C V CTA.ORDENANTE			
	REF.0005552			
	PENALIZACION 5552 RASTREO: BB183750007853			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:24 SUC 0859		282.20	
21 FEB	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR ORDEN DE PACKLIFE S A DE C V CTA.ORDENANTE			
	REF.0005554			
	PENALIZACION 5554 RASTREO: BB182334007871			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:26 SUC 0859		110.10	
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		344.40	
	DEP EN EFECTIVO 344.40			
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		1,867.91	
	DEP EN EFECTIVO 1,867.91			
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		589.96	
	DEP EN EFECTIVO 589.96			
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		3,895.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,895.00			
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		172.20	
	DEP EN EFECTIVO 172.20			
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		478.52	
	DEP EN EFECTIVO 478.52			
21 FEB	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 06216358 HORA 15:37 SUC 0740		1,831.65	
	DEP EN EFECTIVO 1,831.65			
21 FEB	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION 000007205401			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:29 SUC 0870	2,181,125.43		
21 FEB	TRASPASO REF 44720021851 AUT. 78636 SER BCA ELEC.			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:31 SUC 0519		2,700,000.00	
21 FEB	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000007230502			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 0870	918,692.75		2,432,008.49
22 FEB	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO			
	SUC. PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0002 AUT 00000000			
	HORA 09:30 SUC 0274		7,776.00	
22 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC. C.F.			
	SUR JAL			
	CAJA 0001 AUT 06237983			
	HORA 09:39 SUC 0683		3.77	2,439,788.26
28 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0002 AUT 06365809			
	HORA 15:05 SUC 0274		52.64	
28 FEB	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0002 AUT 06365809			
	HORA 15:06 SUC 0274		3,509.00	
28 FEB	TRASPASO REF 44720021851 AUT.			
	68398 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:21 SUC 0519		399,818.18	
28 FEB	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		1,111.72	2,844,279.80

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 124.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|532F61B5-38FB-48D8-B11C-1E7DF941D5C2|2022-03-02T11:36:09|CEC961028A98|RMEQ5xn2qdrkxpAi8RHj3NNuRvLL95ZSRY+osTjrgyzRz7dC4cIlfDZgWaQLxypeYlhoV3pv2rk/pWVKPlrXmvkzd100QGyTrhPdCtGsklTpnttjmOhMvl/AVvUhzz66QnawaFpIU0Z8A159DYaI2buBExYwJpnkerOT6L0f2IFFu4bHS7VJCChXqJ4LL5cbJgTZcvfaBcoFUafWtlzr/xoJgvlHas7GBNdcH2H5KQEXuSalyGCHs5tUXBs5EBnezikntAS9LEgMAXYRGujPX15ytq/YDdYyESY3cr7TEDCWEhW7wLW23yww9Oiw4bStkKv33N3fGbyWFrR2VsmQ==|00001000000508164369|cztzsXyi/0AQlnXsfbgmBAXSKWLCgi95/DSdn/9N+B7sG2UoHG5dHk8nBnc6Z2U67HWwZp3uBXYINNbx0nZd7JlN1r12NTXuBA3EhiFhD5ZGZyIfYLshy010dEAdJ4RPrHWpueiVSkz5DUAIkhVv4esKtqb+qF2vrAXifZNHJA09L4p0boW4+1lEzliuvZ1cGi0cKAuhcZzUu8SI/nyMcmBrquegdRuUMI9HfmNek3dxT5jJBG1OGRImgy8+vxyVaps95YNm/zEyo6kFhu9/BvQMTddYPenNZIW4Fpf2u7eiiVFXWHirokqe6pf+pq3OmdmBnGH7RR/MbcIlQfw1w==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



RMEQ5xn2qdrkxpAi8RHj3NNuRvLL95ZSRY+osTjrgyzRz7dC4cIlfDZgWaQLxypeYlhoV3pv2rk/pWVKPlrXmvkzd100QGyTrhPdCtGsklTpnttjmOhMvl/AVvUhzz66QnawaFpIU0Z8A159DYaI2buBExYwJpnkerOT6L0f2IFFu4bHS7VJCChXqJ4LL5cbJgTZcvfaBcoFUafWtlzr/xoJgvlHas7GBNdcH2H5KQEXuSalyGCHs5tUXBs5EBnezikntAS9LEgMAXYRGujPX15ytq/YDdYyESY3cr7TEDCWEhW7wLW23yww9Oiw4bStkKv33N3fGbyWFrR2VsmQ==

SELLO DIGITAL SAT

cztzsXyi/0AQlnXsfbgmBAXSKWLCgi95/DSdn/9N+B7sG2UoHG5dHk8nBnc6Z2U67HWwZp3uBXYINNbx0nZd7JlN1r12NTXuBA3EhiFhD5ZGZyIfYLshy010dEAdJ4RPrHWpueiVSkz5DUAIkhVv4esKtqb+qF2vrAXifZNHJA09L4p0boW4+1lEzliuvZ1cGi0cKAuhcZzUu8SI/nyMcmBrquegdRuUMI9HfmNek3dxT5jJBG1OGRImgy8+vxyVaps95YNm/zEyo6kFhu9/BvQMTddYPenNZIW4Fpf2u7eiiVFXWHirokqe6pf+pq3OmdmBnGH7RR/MbcIlQfw1w==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100754038703304
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-03-02
Fecha y Hora de Emisión	2022-03-02T11:28:23
Fecha y Hora de Certificación	2022-03-02T11:36:09
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	532F61B5-38FB-48D8-B11C-1E7DF941D5C2
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

				Subtotal	\$124.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$124.00	Importe	\$124.00

IMPUESTOS

				Total IVA	\$19.84
Base	\$124.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$19.84

Total Importe | \$143.84

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

 <p>INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BAHARRIC</p>	El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a>	<b>LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES</b>  En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en <a href="http://www.citibanamex.com/aviso">www.citibanamex.com/aviso</a> de privacidad o en la sucursal de tu preferencia
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Agradecemos su preferencia*

1 de marzo de 2022

**Aviso importante**

**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [qso@citibanamex.com](mailto:qso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/a teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

<p><b>CitiService</b> <b>Segmento Corporativo</b></p> <p>Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2444) Llamadas internacionales: +52 833 794 0466 De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas <a href="mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com">citiservice.mexico@citibanamex.com</a></p>	<p><b>Citibanamex Resuelve</b> <b>Segmento Empresarial y Gobierno</b></p> <p>Ciudad de México: 55 2226 8867 Otra ciudad del país: 800 III 1122 EUA y Canadá +52 855 295 7093 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas <a href="mailto:resuelve@citibanamex.com">resuelve@citibanamex.com</a></p>	<p><b>Citibanamex Resuelve</b> <b>Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)</b></p> <p>Ciudad de México: 55 1226 8867 Otra ciudad del país: +52 800 III 2020 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas <a href="mailto:resuelvepymes@citibanamex.com">resuelvepymes@citibanamex.com</a></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

## Empresarial

### ¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

#### SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

#### PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

## No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

### Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**  
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

### Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

**Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.**



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

1 de marzo de 2022

Aviso importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considerará el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 2:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

### Glosario de abreviaturas

IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CH/CHQ	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/DLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACION
DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV/EFVD	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA

EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EKI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORANEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GYS	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M.N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA
PRUG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
RI	MONTO DE 0 A 30 MIL

RZ	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSI	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
REV	REVOCACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO VARIABLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO.
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD).
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

EFA/EC/ES/... (text is mirrored and mostly illegible)