

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

02009308

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

El Banco Nacional de México

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$81,471.38
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/ENE/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387033	\$25,481,793.15	\$29,695,227.04
CLABE Interbancaria	002320447200169639		
Dig tom	31480940		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ENE/2018 AL 31/ENE/2018

CONTRATO	7540387033	
Saldo Anterior		\$25,481,793.15
(+) 19 Depósitos		\$241,731,234.08
(-) 61 Retiros		\$237,517,800.19
SALDO AL 31 DE ENERO DE 2018		\$29,695,227.04

Saldo Promedio	\$16,329,011.92
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	5.79%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	5.79%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$81,471.38
Cheques Girados	41
Cheques Exentos	41

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 16963

RETIROS	DEPOSITOS
\$237,517,800.19	\$241,731,234.08

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			25,481,793.15
03 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55941 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,049,994.78		
	REF 000000016963 030 0158740 0020 0000010 0920 04320501			
03 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55921 CAJA 0054 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:01 SUC 0432	53,565.50		
	REF 000000016963 072 0167650 0000			
	0000010 0000 04320501			
03 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55910			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	204,496.96		24,093,735.91
	REF 000000016963 012 0057665 6080			
	0040915 6080 04320501			
04 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55905			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	309,501.60		23,784,234.31
	REF 000000016963 014 0118575 4520			
	0000015 4520 04320501			
08 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55936			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 11:03	5,849.49		
08 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55937			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 11:03	5,844.44		
08 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55938			
	SUC 0954			
	CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 11:03	3,094.39		
08 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05887275			
	HORA 11:04 SUC 0954		14,368.32	
08 ENE	TRASPASO REF 44720016971 AUT.			
	29332 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:26 SUC 0519		6,152.74	
08 ENE	TRASPASO REF 44720017137 AUT.			
	29770 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:28 SUC 0519		3,970.76	23,794,357.81
09 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55918			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	360,993.73		
	REF 000000016963 072 0222370 0000			
	0000010 0000 04320501			
09 ENE	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE			
	131852554 SUC. BANCA DE			
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 10:29 SUC 0529	9,000,002.82		14,433,361.26
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55981			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:16	7,800.00		
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55982			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:19	20,817.00		
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55979			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:21	355,863.00		
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55980			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:25	282,472.00		
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55978			
	SUC 0954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:27	254,336.00		
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55977			
	SUC 0954			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
10 ENE	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:29 COBRO DE CHEQUE NUMERO 55983 SUC 0954	354,842.00		
10 ENE	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 13:33 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON CTA.ORDENANTE REF.1700571	906,788.00		
	SP 1700571 4366310 RASTREO: 002601001801100000220915	Eliminado(18 numeros)		
10 ENE	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:45 SUC 0859		5,835,235.67	
10 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55975 SUC 4282			
11 ENE	CAJA 0004 AUT 05928877 HORA 16:29 COBRO DE CHEQUE NUMERO 55947	576.30		18,085,102.63
	CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:03 SUC 0432	405,208.88		
	REF 000000016963 072 0170570 0000 0000010 0000 04320501			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55953 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:04 SUC 0432	432,575.95		
	REF 000000016963 012 0073212 6770 0386612 6770 04320501			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55939 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	322,122.27		
	REF 000000016963 014 0127984 6880 0000024 6880 04320504			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55962 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	75,785.56		
	REF 000000016963 014 0127974 6870 0000024 6870 04320504			
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55976 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	4,286.10		
	REF 000000016963 072 0138870 0000 0000000 0000 04320504			
11 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA JAL CAJA 0003 AUT 05887275 HORA 13:49 SUC 0954		6,217.98	
11 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55960 SUC 0567			
11 ENE	CAJA 0004 AUT 05821185 HORA 14:05 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON CTA.ORDENANTE REF.1705793	530.70		
	SP 1705793 4397882 RASTREO: 002601001801110000305606	Eliminado(18 numeros)		
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55923 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432	200,341.46		
	REF 000000016963 014 0161367 8820 0000017 8820 04320501			
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55959		69,394,621.06	86,245,432.21

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	2,916,922.83		
	REF 000000016963 030 0138550 0010 0000010 0360 04320504			
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55892			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:04 SUC 0432	9,395.10		
	REF 000000016963 014 0132974 6520 0000024 6520 04320504			
12 ENE	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 10:51 SUC 0529	75,000,000.74		
12 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION GASTOS A COMPROBAR NUM DE AUTORIZACION 000045389821			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 11:27 SUC 0870	12,124.29		
12 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION GASTOS A COMPROBAR NUM DE AUTORIZACION 000081057923			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:32 SUC 0870	2,060.00		
12 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PACO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION 000081174201			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:34 SUC 0870	27,833.00		
12 ENE	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE DISTRIBUIDORA DE ALTA MODA DEL CTA.ORDENANTE			
	REF.00000001	Eliminado(18 numeros)		
	PENALIZACION 1402-2017 RASTREO: BNET01001801120002427457			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:56 SUC 0859		55,130.00	6,131,884.79
15 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION GASTOS A COMPROBAR NUM DE AUTORIZACION 000026398721			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 10:07 SUC 0870	9,551.36		6,122,333.43
16 ENE	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 11:23 SUC 0529		2,000,000.16	
16 ENE	TRASPASO REF 44720103564 AUT. 88193 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:28 SUC 0519		1,000,000.00	
16 ENE	TRASPASO REF 44720103491 AUT. 88909 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0519		987,000.00	
16 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000003888402			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:19 SUC 0870	11,620.00		
16 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000005746503			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:44 SUC 0870	38,508.00		12,059,207.58
17 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION PAGO D			
	SUBROGACIONES NUM DE			
	AUTORIZACION 000003609110			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 08:51 SUC 0870	21,926.91		
17 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55988			
	SUC C954			
	CAJA 0002 AUT 05729459 HORA 12:29	200,000.00		11,837,280.68
18 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55951			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	820,351.11		
	REF 000000016963 012 0070645 7640			
	0101115 7640 04320501			
18 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55912			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	291,052.72		
	REF 000000016963 012 0064775 6100			
	0040515 6100 04320501			
18 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55968			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	1,190.06		
	REF 000000016963 012 0110200 0020			
	1001710 1020 04320504			
18 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55945			
	SUC C587			
	CAJA 0001 AUT 05800587 HORA 11:54	444,659.20		
18 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	SANTUARIO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05844118			
	HORA 13:25 SUC 4472		3,854.00	10,283,881.59
19 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55954			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	1,313.50		
	REF 000000016963 072 0164680 0000			
	0000000 0000 04320501			
19 ENE	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018011900050013 OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ AL BENEF SEC			
	PLANEACION ADMON Y FINANZAS			
	GOB DE JAL CEJ SU			
	REF 0000050013 OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJARA			
	00000000000001774740			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:54 SUC 0519	3,557.17		
19 ENE	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018011900051939 OPD HOSPITAL			
	CIVIL DE GUADALAJ AL BENEF SEC			
	PLANEACION ADMON Y FINANZAS			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	GOB DE JAL CEJ SU REF 0000051939 OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA 0000000000001774740 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:00 SUC 0519	16,331.96		10,262,678.96
22 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55984 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:02 SUC 0432 REF 000000016963 014 0155/9/ 2800 0000017 2800 04320501	379.00		
22 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55924 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:03 SUC 0432 REF 000000016963 014 0155167 2170 0000017 2170 04320501	13,980.62		
22 ENE	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:27 SUC 0629	3,000,000.67		7,248,318.67
24 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SANTUARIO JAL CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 12:41 SUC 4472		241.15	
24 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION GASTOS A COMPROBAR NUM DE AUTORIZACION 000011695521 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:43 SUC 0870	21,951.00		7,226,808.82
25 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55952 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432 REF 000000016963 072 0135620 0000 0000010 0000 04320504	349,839.80		
25 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55957 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432 REF 000000016963 012 0048023 1810 0040413 1810 04320504	210,845.75		
25 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55987 SUC 0954 CAJA 0001 AUT 05560713 HORA 09:56	30,000.00		
25 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55970 SUC 0587 CAJA 0005 AUT 05444624 HORA 10:26	950.09		6,634,973.18
26 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SANTUARIO JAL CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 09:38 SUC 4472		983.32	
26 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55972 SUC 4722 CAJA 0003 AUT 05890381 HORA 10:30	510.37		
26 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55973 SUC 4722 CAJA 0003 AUT 05890381 HORA 10:30	11,127.63		
26 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55946 SUC 4722 CAJA 0003 AUT 05890381 HORA 10:32	470,564.53		
26 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 55964			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 4/22			
	CAJA 0003 AUT 05890381 HORA 10:33	247,870.07		
26 ENE	TRASPASO REF 70083442741 AUT. 55180 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:06 SUC 0519		2,018,352.06	
26 ENE	TRASPASO REF 44720017137 AUT. 59373 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:16 SUC 0519		43.16	7,024,270.12
30 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION 000052300203			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 19:16 SUC 0870	191,237.43		
30 ENE	PAGO DE P PROVEEDORES DESCRIPCION PAGO D SUBROGACIONES NJM DE AUTORIZACION 000052325212			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 19:19 SUC 0870	1,404,478.05		
30 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PAGO D SUBROGACIONES NJM DE AUTORIZACION 000052373611			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 19:21 SUC 0870	57,193.49		6,291,370.15
31 ENE	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 09:48 SUC 0529		85,322,480.32	
31 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AVILA CAMACHO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05643473			
	HORA 11:28 SUC 4794		1,092.00	
31 ENE	TRASPASO REF 44720103564 AUT. 16541 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:08 SUC 0519		75,000,000.00	
31 ENE	PAGO DE P PROVEEDORES DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION 000043627502			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:14 SUC 0870	51,988,598.03		
31 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION 000043885101			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:16 SUC 0870	78,762,598.82		
31 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PAGO D SUBROGACIONES NJM DE AUTORIZACION 000049584011			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:00 SUC 0870	1,820.01		
31 ENE	PAGO DE P PROVEEDORES DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES NUM DE AUTORIZACION			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	000006889503 CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:21 SUC 0870	6,248,169.95		
31 ENE	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0:0 SUC 0			
	41			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954			
31 ENE	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		81,471.38	29,695,227.04

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo minimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

DIGITEM
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
08 ENE	129332	EMP	CHEQUES 4472/00000001697-1	
			CHEQUES 4472/00000001696-3	6,152.74
08 ENE	129770	EMP	CHEQUES 4472/00000001713-7	
			CHEQUES 4472/00000001696-3	3,970.76
12 ENE	214701	EMP	CHEQUES 7008/00000694143-9	
			CHEQUES 4472/000000010316-5	225,288.00
15 ENE	47596	EMP	CHEQUES 4472/00000002185-1	
			CHEQUES 4472/000000010316-5	29,101.32
16 ENE	88193	EMP	CHEQUES 4472/000000010356-4	
			CHEQUES 4472/00000001696-3	1,000,000.00
16 ENE	88909	EMP	CHEQUES 4472/000000010349-1	
			CHEQUES 4472/00000001696-3	987,000.00
19 ENE	36162	EMP	CHEQUES 4472/00000001736-6 ***	267,920.00
19 ENE	48367	EMP	CHEQUES 7008/00000694143-9	
			PAGO A TERC CHQ 7006/ 1774740	19,306.48
19 ENE	50013	EMP	CHEQUES 4472/00000001696-3	
			PAGO A TERC CHQ 7006/ 1774740	3,557.17
19 ENE	51939	EMP	CHEQUES 4472/00000001696-3	
			PAGO A TERC CHQ 7006/ 1774740	16,331.96
22 ENE	43069	EMP	CHEQUES 4472/00000001713-7 ***	3,790.00
26 ENE	55180	EMP	CHEQUES 7008/00000344274-1	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
26 ENE	59373	EMP	CHEQUES 4472/00000001696-3	2,018,352.06
			CHEQUES 4472/00000001713-7	
			CHEQUES 4472/00000001696-3	43.16
26 ENE	192941	EMP	CHEQUES 4472/000000010349-1 ***	647.76
26 ENE	194890	EMP	CHEQUES 4472/000000010349-1 ***	303.63
31 ENE	216541	EMP	CHEQUES 4472/000000010356-4	
			CHEQUES 4472/00000001696-3	75,000,000.00
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 4472/ 16963	0.00

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención al Usuario ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico atencionusuario@banamex.com o teléfono (55) 2 26 45 50, así como en cualquiera de sus sucursales o oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.conducef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-6360.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

 Cd. de México, 2226 1^a 11. del Interior de la República. 01 800

111 1122

EJA y Canadá: 1 866 266 7096 Horario: De lunes a sábado de

07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

RFC: BNM0340010VR1, Isabella Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel: 1726-5867

Banamex Resuelve PyMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México, 1226 8367, del Interior de la República. 01 800

111 2020

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com
IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de cierre mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

* No cumplir tus obligaciones, o no poder generar comisiones o intereses monetarios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.conducef.gob.mx y www.citibanamex.com.



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UIU) por persona por honorarios de las obligaciones garantizadas de www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Febrero 2018

Información importante
Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers
Apresión de Clientes

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, millones de dólares han sido robados a millones de clientes en nombre de los bancos legítimos de las víctimas.

A pesar de fuertes leyes, los cibercriminales continúan atacando sus clientes, creando aplicaciones, sitios web, cambiando las maneras de operar y haciendo negocios con las dos engaños a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o menos su **NetKey**.
- El **NetKey** no se comparte. Recuerde que el **NetKey** es un aparato original, acceda a través de pantalla y teclado de Citibanamex en la computadora.
- Si tiene algún dispositivo, asegure sus dispositivos que la función de información personal sea desactivada, ya sea a través del mismo fabricante, fabricante o fabricante de la computadora para evitar ataques.
- Revise sus números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, presione en redes sociales o desde algún correo electrónico su correo electrónico y no abra enlaces de correo electrónico en un navegador verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/negocios>.
- Si tiene correo electrónico de Citibanamex no abra de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los enderezamientos electrónicos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, correo electrónico desde un proveedor personal o de su trabajo.
- Suscríbese a los servicios Citibanamex y recibirá en la información en su correo electrónico y/o teléfono y/o correo electrónico cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La siguiente es la lista de nuestro centro de información: https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html o también puede utilizar el número de seguridad de Citibanamex Resuelve para más información en cualquier idioma.

Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.

Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México, 2225 101
 Edificio Ciudad del Sol 01 800 011 1122
 Ciudad de México, 01 800 011 1122
 Del Lunes a Sábado de 07:00 a 21:00 horas
relacion@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México, 1524 8867
 Ciudad del Sol del Sur 01 800 011 2020
 Del Lunes a Sábado de 07:00 a 20:00 horas
 Domingos de 09:00 a 18:00 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Gracias por confiar en nosotros y sus relaciones con nosotros.

Citibanamex

Grupo Nacional de México, S.A.
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

AVISO**Incremento de comisión para depósitos en efectivo a Cuentas de Cheques M.N. en OXXO**

A partir del 1 de marzo de 2018 se aplicará el incremento a la comisión*

Le informamos que a partir del 1 de marzo de 2018, se aplicará una comisión de \$8.62 más IVA.

Para más información consulte www.citibanamex.com

*Comisión por cada operación de depósito en efectivo.

Febrero de 2018.

Aviso importante

Tasa de Retención de Intereses para 2018

Apreciable Cliente:

Le informamos que, como parte del Paquete Económico de 2018, el 15 de noviembre de 2017 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto por el cual se expide la Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal de 2018. En ésta se da a conocer la nueva tasa de retención de impuesto Sobre la Renta por los intereses que pagan los integrantes del sector financiero.

Actualmente la tasa es del 0.59% y para 2018 será del 0.46%.

Dicha tasa se aplicará sobre el monto del capital que da origen al pago de los intereses.

El cambio de tasa entrará en vigor a partir del 1 de enero de 2018.

Si tiene dudas, por favor consulte la Ley de Ingresos de la Federación para el ejercicio fiscal de 2018, toda vez que Citibanamex no proporciona asesoría fiscal o legal sobre el particular.

Para conocer a detalle la Ley, visite:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504645&fecha=15/11/2017

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 La información es eliminada toda vez que el [Redacted] es un dato personal que puede identificarla, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el Décimo Quinto, Decimo Sexto y Decimo Séptimo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada y del artículo 1, publicado periódico oficial el 10/07/2014 y el Art. 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).

