

Suc. 4472 SANTUARIO JAL  
 AVE. ALCALDE # 44  
 EL RETIRO M

**El Banco Nacional de México**

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$602.81
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001006

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA FONAC  
 HOSPITAL 278  
 EL RETIRO CHM  
 44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/DIC/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7537769698	\$244,925.98	\$77,377.92
CLABE Interbancaria	002320447200163004		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/DIC/2018 AL 31/DIC/2018

CONTRATO	7537769698
Saldo Anterior	\$244,925.98
( + ) 5 Depósitos	\$8,160,245.67
( - ) 2 Retiros	\$8,327,793.73
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	<b>\$77,377.92</b>

Saldo Promedio	\$109,318.97
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.40%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.40%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$602.81
Interés Bruto Pagado	\$602.81
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 16300

RETIROS

\$8,327,793.73

DEPOSITOS

\$8,160,245.67

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			244,925.98
07 DIC	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros ) *1		
	PAGO OPD HCC RASTREO: 2018120743014 TCT0000481565990			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:48 SUC 0859		7,983,462.88	
07 DIC	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros ) *1		
	PAGO OPD HCG RASTREO: 2018120740014 TCT0000481633180			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:48 SUC 0859		176,164.81	
07 DIC	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:48 SUC 0529	8,000,002.10		
07 DIC	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE	Eliminado ( 18 numeros ) *1		
	PASTREO 085902007304334185 REF. 0000001 TRASPASO MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:38 SUC 0519	327,791.63		76,759.94
10 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020181207 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 12:46 SUC 0870		14.95	
10 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020181207 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 12:46 SUC 0870		0.22	76,775.11
31 DIC	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4472		602.81	77,377.92

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo minimo requerido para evitar la comisi3n por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**¡Feliz año nuevo 2019!**  
Año de nuevos emprendimientos  
y consolidaci3n de logros.

El Banco Nacional de México





Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención al Usuario, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [lineabarbanamex@banamex.com](mailto:lineabarbanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53 40 09 99 o 01 800 996 5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>a</sup> 11, del Interior de la República, 01 800 111 1122

EJA y Canalá: 1 855 265 7096 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8967, del Interior de la República, 01 800 111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, con días de OFF a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si desea realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al cierre del mismo. Para ello, por favor llámala a la Unidad Especializada Banamex.

\* Incumplir sus obligaciones, le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.ciu.org](http://www.ipab.ciu.org)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes verificado, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).



Enero de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apresiasi de Cíberseguridad

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, fraudes, etc. en nombre de los usuarios legítimos de las tarjetas.

Al igual de otros bancos, nosotros también le ayudamos a proteger sus cuentas, por ejemplo, les ayudamos a cambiar la contraseña de operar y haber emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su tarjeta electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su número bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que CitiBanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.

- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su **NetKey**.

- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información que se genera para el uso de la tarjeta y desde el **NetKey** se la recibirá.

- No opere en un dispositivo, donde este dispositivo se encuentre en una red pública o no segura, ya sea a través del mismo internet o la red, como Wi-Fi, o de tipo inalámbrico falso internet.

- No abra los hipervínculos telefónicos que se ven en los anuncios de Cíberseguridad. Recuerde que CitiBanamex solo tiene un número de contacto, a través de Cíberseguridad. Desconfíe de Cíberseguridad. Respaldar los datos en otros dispositivos de autenticación antes de realizar cualquier acción.

- Visite a 41er páginas del Banco y a los dispositivos que proveen de un código electrónico, desde en redes sociales o desde algún sistema. Siempre asegure sus dispositivos de internet, de modo que se asegure verificando que el prefijo sea siempre <https://www.banamex.com>, <https://www.banamex.com.mx> o <https://www.banamex.com.mx>.

- Si firma con credenciales de acceso de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección [soporte@banamex.com](mailto:soporte@banamex.com) y debe verificar antes de introducir el número de tarjeta de crédito.

- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que le envíe a alguien.

- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligenciar y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, entre otros desde su correo laboral personal o la de su negocio.

- Suscribáse a los servicios Cíberseguridad y NetKey para la información de su número de tarjeta de crédito y así que realice todo que le interesa en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_banamex/index.html](https://www.banamex.com/seguridad_banamex/index.html) o comunicarse telefónicamente al 01 800 411 4137 o al 01 800 411 4137.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México: 0226 2464  
 Líneas telefónicas:  
 01 800 411 4137  
 De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
[cs@services.mexico@citibanamex.com](mailto:cs@services.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0226 4111  
 01 800 411 4137  
 FIA y Corredor | 055 266 7000  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[cas@cs@citibanamex.com](mailto:cas@cs@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 01 26 1887  
 01 800 411 4137  
 De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
 domingos de 09:00 a 19:00 horas  
[peque@cs@citibanamex.com](mailto:peque@cs@citibanamex.com)

Agredeseamos su atención y les recomendamos su seguridad.

Atentamente  
 Banco Nacional de México, S.A.  
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

