

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4472 SANTUARIO JAL  
 AVE. ALCALDE # 44  
 EL RETIRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$7,755.11
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001014

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA FONAC  
 HOSPITAL 278  
 EL RETIRO CHM  
 44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/AGO/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7537769698	\$446,778.28	\$160,078.10
CLABE Interbancaria	002320447200163004		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/AGO/2018 AL 31/AGO/2018

CONTRATO	7537769698
Saldo Anterior	\$446,778.28
( + ) 3 Depósitos	\$5,713,302.27
( - ) 1 Retiro	\$6,000,002.45
<b>SALDO AL 31 DE AGOSTO DE 2018</b>	<b>\$160,078.10</b>

Saldo Promedio	\$1,456,092.15
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.18%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.18%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$7,755.11
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 16300**
**RETIROS**
**\$6,000,002.45**
**DEPOSITOS**
**\$5,713,302.27**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			446,778.28
16 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros )*		
	PAGO OPD HCG HASTREO:			
	2018061643014 TCT0000454835110			
	CAJA 0078 AUT 00000000			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 16:27 SUC 0859		5,536,757.85	
16 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros )*		
	PAGO OPD HCG HASTREO: 2018061643014 TCT0000454835180			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:27 SUC 0859		168,789.31	6,152,325.44
22 AGO	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:00 SUC 0529	6,000,002.45		152,322.99
31 AGO	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4472		7,755.11	160,078.10

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unedarbanamex@banamex.com](mailto:unedarbanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

 Cd. de México, 2226 1<sup>o</sup> 11, del Interior de la República, 01300

111 1122

EJA y Ciudad de México 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1226 8967, del Interior de la República, 01800

111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, con días de 09:00 a 18:30 horas

 Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BN1840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si desea realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llámanos a Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

 Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)


IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión

(UII) por persona por banco, de

las obligaciones garantizadas

[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)
**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

 En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

Septiembre 2018

**Información importante**
**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**
**Aprenda de Ciberataques**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidos como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, transacciones en nombre de los clientes, registros de las tarjetas.

A pesar de que los bancos, sus tecnologías, la seguridad de sus sistemas, por ejemplo, los sistemas de certificación, mejoran de manera constante y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:**

- No comparta información sobre su número bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que CitiBanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más acceda su **NetKey**.
- El **NetKey** no sea robado. Rotundo que el **NetKey** es un dispositivo que accede a través de un lector de tarjetas de crédito.
- No haga clic en descripciones de otros sitios web que le soliciten información personal y/o bancaria, ya sea a través del mismo correo electrónico, mensaje de texto o diálogo de mensaje por falso mensaje.
- No abra los hipervínculos telefónicos que se venen en mensajes de CitiBanamex. Recuerde que CitiBanamex solo tiene un número de contacto a través de CitiBanamex. Desconfíe o CitiBanamex (después de haberse verificado) existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Visite a 414 páginas del Banco y a otros dominios que proveengan de un correo electrónico, presido en redes sociales o algún otro canal. En caso de tener cualquier duda o inquietud, comuníquese con el servicio al cliente verificando que el prefijo sea siempre <http://www.citibanamex.com>, por ejemplo en [https://www.citibanamex.com](https://www.citibanamex.com/tripos/transferencias).
- Si firma con credenciales de acceso de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección [soporte@citibanamex.com](mailto:soporte@citibanamex.com) y trae un documento electrónico de un proveedor, contacte al banco.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligenciar y acceda a servicios personales y cuentas electrónicas, redes sociales, entre otros, desde su correo laboral personal o la de su negocio.
- Suscríbase a los servicios CitiBanamex y NetKey sin costo adicional en su momento, en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) cuando cada vez que realice una operación en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancaria/infocx.htm](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/infocx.htm) para obtener más información de los servicios de seguridad, malwares y otros servicios.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**
**Corporativo**

Ciudad de México: 2229 2464  
 Líneas telefónicas  
 01 92 925 754 0663  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:csiservicio.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 2229 1111  
 080 0010 201 (ext. 01 805 111 1137)  
 FIA y Corredor | 255 255 2003  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[casibvsa@citibanamex.com](mailto:casibvsa@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 2229 1897  
 000 000 000 000 (ext. 01 801 111 7021)  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas,  
 después de las 19:00 a 21:00 horas  
[pequeyamediana@citibanamex.com](mailto:pequeyamediana@citibanamex.com)

Agredamos su atención y los servicios a su servicio.

**Centro de Atención**

Carretera Nacional México - Toluca,  
 Edificio del Grupo Financiero Banamex

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes verificado, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en Contingencia de Información Reservada o Confidencial (SIC).

