

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4472 SANTUARIO JAL  
 AVE. ALCALDE # 44  
 EL RETIRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$8,330.08
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001147

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA FONAC  
 HOSPITAL 278  
 EL RETIRO CHM  
 44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7537769698	\$478,841.12	\$56,611.13
CLABE Interbancaria	002320447200163004		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

CONTRATO	7537769698
Saldo Anterior	\$478,841.12
( + ) 3 Depósitos	\$7,877,771.82
( - ) 1 Retiro	\$8,300,001.81
<b>SALDO AL 31 DE MAYO DE 2018</b>	<b>\$56,611.13</b>

Saldo Promedio	\$1,609,215.57
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	6.01%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	6.01%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$8,330.08
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 16300**
**RETIROS**
**\$8,300,001.81**
**DEPOSITOS**
**\$7,877,771.82**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			478,841.12
17 MAY	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado(18 numeros)*1		
	PAGO OPD HCG RASTREO:			
	2018051743014 TCT0000492664050			
	CAJA 0078 AUT 00000000			



Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [linea@banamex.com](mailto:linea@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-6300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>a</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canadá: + 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República, C1800  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

**Junio 2018**
**Información importante**

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apresiasi de CitiBanamex.

Los bancos e instituciones afines al mundo están sufriendo ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer trampa con los usuarios en nombre de los bancos legítimos de las ciudades.

A pesar de tener los mejores sistemas tecnológicos para protegerlos, los hackers encuentran maneras de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información acerca de cuánta cantidad, identidad o el código de acceso; recuerde que CitiBanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o clave que pueden más o mejor si **NetKey**.
- El **NetKey** nunca termine. Recuerde que el **NetKey** es un aparato original, acción directa, conectable y usable de CitiBanamex en la entidad.
- Nunca se achique cualquier correo electrónico que le envíen malintencionados por correo electrónico, ya sea a través del mismo correo electrónico o un link que lo dirige a una página falsa malintencionada.
- No guarde ningún tipo de datos que no sean los oficiales de CitiBanamex. Recuerde que CitiBanamex solo tiene un número de contacto a través de CitiBanamex Directos o CitiBanamex Resuelve Hechos, en ningún caso existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Visite a las páginas del Banco y una de direcciones que provee para un correo electrónico, presione todos los botones e imágenes que se encuentran en su sitio web y asegúrese de visitar la dirección [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com), verificando que el prefijo sea siempre https:// para mayor seguridad, por ejemplo <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si forma parte de la lista de correo de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección [soporte@citibanamex.com](mailto:soporte@citibanamex.com) trate de incrementar sus niveles de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que le envíen a alguien.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales por sus dispositivos móviles, cuando estos dispositivos trabajen personal o en su hogar.
- Suscribese a los servicios CitiBanamex y NetKey sin costo la información en su momento de registrarse en el sistema, cualquier acción que realice con su información en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancaria/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/index.html) para poder recibir todas las guías de cómo ser un cliente seguro, malintencionados y cómo proteger su seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

### Corporativo

Dirección corporativa: 0226 2484.  
 Líneas telefónicas:  
 01 52 55 754 2484  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[cs@banca.mexico@citibanamex.com](mailto:cs@banca.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0226 1111  
 01 52 55 754 2484 (línea 01 801 111 2484)  
 EHA y Ciudad: 1 855 755 7993  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[cas@banca@citibanamex.com](mailto:cas@banca@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0226 8857  
 01 52 55 754 2484 (línea 01 801 111 7926)  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
 domingos de 10:00 a 18:00 horas  
[peque@banca@citibanamex.com](mailto:peque@banca@citibanamex.com)

Agrede nosotros atención y sus referencias a su sección.

Identificación:

Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Citibanamex

