

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

|  |           |
|--|-----------|
| GAT Nominal antes de impuestos   | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos  | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos   | \$18.84   |
| Comisiones efectivamente cobradas  | \$0.00    |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada |           |

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

| PRODUCTO/SERVICIO                 | CONTRATO           | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 30/SEP/2018 |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| Cuenta Productiva Moneda Nacional | 7846285436         | \$36,728.63    | \$36,748.95          |
| CLABE Interbancaria               | 002320447201035649 |                |                      |

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018**

|  |                    |
|--|--------------------|
| CONTRATO                                 | 7846285436         |
| Saldo Anterior                           | \$36,728.63        |
| ( + ) 5 Depósitos                        | \$135,300,022.43   |
| ( - ) 4 Retiros                          | \$135,300,002.11   |
| <b>SALDO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018</b> | <b>\$36,748.95</b> |

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Saldo Promedio                  | \$36,727.64 |
| Días Transcurridos              | 30          |
| Tasa Bruta                      | 0.61%       |
| (Expresada en términos anuales) |             |
| Tasa Neta                       | 0.61%       |
| (Expresada en términos anuales) |             |
| Impuesto Retenido               | \$0.00      |
| Intereses Pagados               | \$18.84     |
| Cheques Girados                 | 0           |
| Cheques Exentos                 | 0           |

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 103564

## RETIROS

\$135,300,002.11

## DEPOSITOS

\$135,300,022.43

**DETALLE DE OPERACIONES**

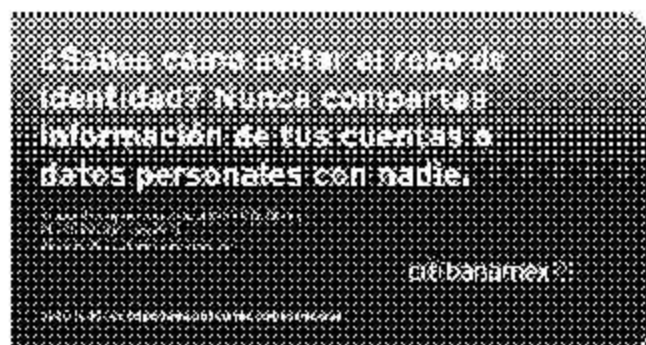
| FECHA  | CONCEPTO   | RETIROS                     | DEPOSITOS | SALDO     |
|--------|--|-----------------------------|-----------|-----------|
|        | SALDO ANTERIOR   |                             |           | 36,728.63 |
| 07 SEP | PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE |                             |           |           |
|        | REF.0000197  | Eliminado ( 18 numeros ) *1 |           |           |
|        | 12-E14-125 PAGO TESOFE 0100  |                             |           |           |
|        | RASTREO: 2018SIAFP692741   |                             |           |           |
|        | CAJA 0078 AUT 00000000   |                             |           |           |

**DETALLE DE OPERACIONES**

| FECHA  | CONCEPTO   | RETIROS       | DEPOSITOS     | SALDO     |
|--------|--|---------------|---------------|-----------|
| 07 SEP | HORA 05:01 SUC 0859<br>RETIRO POR INSTRUCCIONES DE<br>131852554 SUC. BANCA DE<br>INVERSION<br>CAJA 0082 AUT 00000000 |               | 85,000,000.00 |           |
| 19 SEP | HORA 12:40 SUC 0529<br>VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554<br>CAJA 0082 AUT 00000000                                | 85,000,002.11 |               | 36,726.52 |
| 19 SEP | HORA 12:32 SUC 0529<br>TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>91337 SER BCA ELEC.<br>CAJA 0062 AUT 00000000               |               | 13,000,000.27 |           |
| 24 SEP | HORA 12:56 SUC 0519<br>VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554<br>CAJA 0082 AUT 00000000                                | 13,000,000.00 |               | 36,726.79 |
| 24 SEP | HORA 12:21 SUC 0529<br>TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>91881 SER BCA ELEC.<br>CAJA 0062 AUT 00000000               |               | 17,700,000.61 |           |
| 26 SEP | HORA 12:37 SUC 0519<br>VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554<br>CAJA 0082 AUT 00000000                                | 17,700,000.00 |               | 36,727.40 |
| 26 SEP | HORA 12:43 SUC 0529<br>TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>91970 SER BCA ELEC.<br>CAJA 0062 AUT 00000000               |               | 19,600,002.71 |           |
| 28 SEP | HORA 12:56 SUC 0519<br>SU RENDIMIENTO<br>CAJA 0000 AUT 00000000  | 19,600,000.00 |               | 36,730.11 |
|        | HORA 23:59 SUC 0954  |               | 18.84         | 36,748.95 |

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo minimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00


**"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebarbanamex@banamex.com](mailto:unebarbanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>er</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canalá. T. 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1226 8967, del Interior de la República, 01300  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al cierre del mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones, le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).



Octubre 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Querido Cliente,

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, fraudulenta en nombre de los clientes legítimos de las tarjetas.

Al igual de que los bancos, las compañías de tecnología de sus clientes, por ejemplo, las tarjetas de crédito, no cambian su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.

- No comparta sus contraseñas y clave que piquen más o que su **NetKey**.

- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información que se actualiza en el banco y desde el **NetKey** se la recibirá.

- No haga clic en descripciones de otros sitios que se soliciten información personal y/o bancaria, ya sea a través del mismo correo electrónico, mensaje de texto o diálogo de mensaje por teléfono móvil.

- No abra los hipervínculos telefónicos que se ven en los mensajes de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene un número de contacto, a través de Citibanamex. Desconfíe o Citibanamex (después de haberse verificado en un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción).

- Visite a 41er páginas del Banco y a los de direcciones que proveen de un correo electrónico, presione en redes sociales o desde algún sistema. Si desea su correo electrónico, no abra la dirección en un navegador verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com>.

- Si firma con credenciales de acceso de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección [soporte@citibanamex.com](mailto:soporte@citibanamex.com) y tiene algún comentario o inquietud de contacto de atención.

- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.

- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligenciar y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, entre otros desde su correo laboral personal o la de su negocio.

- Suscríbese a los servicios Citibanamex y recibirá información importante en su correo electrónico y/o en su celular cada vez que realice una operación o movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancaria/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/index.html) para poder recibir información de los servicios de seguridad, malwares y otros servicios.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México: 2226 2464  
Llamadas internacionales:  
01 92 925 754 2464  
De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:csiservicio.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111  
CBO Ciudad de México: 01 800 111 1137  
FHA y Ciudad: 1 855 255 7993  
De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio@citibanamex.com](mailto:csiservicio@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 1 26 1887  
CBO Ciudad de México: 01 800 111 7021  
De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
domingo de 06:00 a 19:00 horas  
[pequeyamediana@citibanamex.com](mailto:pequeyamediana@citibanamex.com)

Agredamos su atención y nos comprometimos a su servicio.

Comunicación

Carretera Nacional México, S.A.

Integrante del Grupo Financiero Banamex

Octubre 2018

Información importante

## Rendimientos generados en día inhábil

Apreciable Cliente,

Le informamos que a partir del 26 de octubre del año en curso, como una mejora implementada a nuestro servicio de Inversión Empresarial, los rendimientos generados por su inversión en días inhábiles serán pagados a partir de las 8:00 am del día hábil posterior.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

| <b>CiáService<br/>Segmento Corporativo</b>  | <b>Citibanamex Resuelve<br/>Segmento Empresarial<br/>y Gobierno</b>  | <b>Citibanamex Resuelve<br/>Segmento Pequeña y Mediana<br/>Empresa (PyME)</b>  |
|---|--|--|
| Llamadas nacionales:<br>01 55 2228 CFI (2226 2434)<br>Llamadas internacionales:<br>01 52 833 791 0466<br>De lunes a viernes<br>de 08:00 a 20:00 horas<br>ciáservicio.méxico@citibanamex.com | Ciudad de México:<br>2226 1111<br>Otra ciudad del país:<br>01 800 111 1122<br>EUA y Canadá 1 855 295 7096<br>De lunes a sábado<br>de 07:00 a 21:00 horas<br>resuelve@citibanamex.com | Ciudad de México:<br>1226 8867<br>Otra ciudad del país:<br>01 800 111 2020<br>De lunes a sábado<br>de 07:00 a 21:00 horas,<br>domingos de 09:00 a 16:30 horas.<br>resolvepymes@citibanamex.com |

Agradecemos su atención y nos referimos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.  
Integrante del Grupo Financiero Banamex

