

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$6,488.00
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000740

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CORONEL CALDERON 777
EL RETIRO CHM
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/OCT/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7846285436	\$21,010.37	\$26,488.00
CLABE Interbancaria	002320447201035649		
INVERSION EMPRESARIAL	7853873485	\$0.00	\$0.00

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/OCT/2019 AL 31/OCT/2019

CONTRATO	7846285436	
Saldo Anterior		\$21,010.37
(+) 20 Depósitos		\$469,156,869.17
(-) 14 Retiros		\$469,151,391.54
SALDO AL 31 DE OCTUBRE DE 2019		\$26,488.00

Saldo Promedio	\$5,462,912.55
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	1.37%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.37%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$6,488.00
Interes Bruto Pagado	\$6,488.00
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 103564

RETIROS	DEPOSITOS
\$469,151,391.54	\$469,156,869.17

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			21,010.37
02 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000081 12-E14-73 PAGO TESOFE 0100			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RASTREO: 2019SIAFP547097			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		22,220,955.90	
02 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000080 12-E14-72 PAGO TESOFE 0100 RASTREO: 2019SIAFP547096			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		16,660,675.75	38,902,642.02
03 OCT	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:35 SUC 0529		9,500,000.63	48,402,642.65
04 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000036 12-E14-74 PAGO TESOFE 0100 RASTREO: 2019SIAFP550952			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		31,643,013.41	
04 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 20984 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:19 SUC 0519	48,382,642.65		
04 OCT	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:55 SUC 0529	31,643,012.69		20,000.72
08 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000246 12-E14-75 PAGO TESOFE 0100 RASTREO: 2019SIAFP555645			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		17,788,503.35	
08 OCT	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:23 SUC 0529	13,288,503.21		
08 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 11003 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:02 SUC 0519	4,500,000.00		20,000.86
10 OCT	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:24 SUC 0529		35,000,000.88	
10 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 42941 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:14 SUC 0519	35,000,000.00		20,001.74

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
11 OCT	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 11:58 SUC 0529		4,500,002.90	
11 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 93810 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:59 SUC 0519	4,500,000.00		20,004.64
14 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000049 12-E14-79 PAGO TESOFE 0100 RASTREO: 2019SIAFP570962 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 05:01 SUC 0859		20,284,041.93	
14 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000039 12-E14-78 PAGO TESOFE 0100 RASTREO: 2019SIAFP570952 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 05:01 SUC 0859		36,314,002.24	
14 OCT	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:56 SUC 0529	56,589,042.03		29,006.78
18 OCT	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 09:15 SUC 0529		45,000,000.22	
18 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 97020 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:21 SUC 0519	45,000,000.00		29,007.00
22 OCT	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:53 SUC 0529		14,800,002.51	
22 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 18870 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:21 SUC 0519	14,809,009.51		20,000.00
25 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000194 12-E14-92 PAGO TESOFE 0100 RASTREO: 2019SIAFP611255 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 05:01 SUC 0859		9,195,203.33	
25 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0000227 12-E14-93 PAGO TESOFE 0100			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RASTREO: 2019SIAFP611288			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		8,880,460.51	
25 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE			
	001180228001000108 REF.0000257			
	12-E14-94 PAGO TESOFE 0100			
	RASTREO: 2019SIAFP611318			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		11,363,516.66	
25 OCT	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:58 SUC 0529	22,000,000.10		
25 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 88470 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:58 SUC 0519	7,439,180.40		
25 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE REGIMEN ESTATAL DE PROTECCION CTA.ORDENANTE			
	072320010385513460 REF.0000010			
	ANT A CTA CLAUSULA 3a			
	CONVENIO MODIF HCG RASTREO: 8846APAC201910250853321533			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:09 SUC 0859		49,379.98	
25 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE REGIMEN ESTATAL DE PROTECCION CTA.ORDENANTE			
	072320010385513554 REF.0000010			
	ANT A CTA CLAUSULA 3a			
	CONVENIO MODIF HCG RASTREO: 8846APAC201910250853527075			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:37 SUC 0859		20,298,598.06	20,367,978.04
29 OCT	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 10:23 SUC 0529	20,347,975.35		20,002.69
30 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE			
	001180228001000108 REF.0000405			
	12-E14-101 PAGO TESOFE 0100			
	RASTREO: 2019SIAFP625457			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		129,086,331.49	
30 OCT	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE			
	001180228001000108 REF.0000423			
	12-E14-100 PAGO TESOFE 0100			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RASTREO: 2019SIAFP625475			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:01 SUC 0859		30,565,690.47	
30 OCT	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 09:48 SUC 0529	159,652,020.63		20,004.02
31 OCT	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:08 SUC 0529		6,000,000.95	
31 OCT	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 11770 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:33 SUC 0519	6,000,004.97		
31 OCT	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		6,488.00	26,488.00

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|4202F3EE-989A-4475-A9AA-7086CAE18AF0|2019-11-02T14:29:58|CEC961028A98|H/SiLh+SWTKkeUDnuHGtFPKRs9Fi0iCCX5db8sLKJyNp07vU7oncSPZWCUwd0vw+uzS+me5jKthgFQ+B10LhBhSomTZE8KZ0m2PZ+gR63IMLft17tDdK+1B5iLKamFI54tCUMhyg8r17tUhDSgc9NjKSZwPrPIhXR5DVV8smXBkhuLB6/ePjkfiIKbqjVYtsofcnWZe8M8RDyCmaViiUeQrFhG6Jl40hDRLQJ5fvjM2Mol2hV0aqV81G94eC1bFjYgkM+YZ9DYPFdqaL9LcwBrz2YMiICxwZDKUwJNL7v3Ym2hld3CaFjTVwP+f+srB8Gkt9SmEW+Z7mdWGTWY7g==|00001000000407058485|Xscgmq4q2XKZXzoP192mXJN7dATf1JXm+oz51EaOWntPdsp+xDVAImz4RDFRE6yTLQb+GoD6QvZvaOGwDCYv5R1tnORBoWwksr4fDkSV8CXj06+o8Z+90FIDapsmJC1+1/F7a1VNCcS442QXdTfzQkCmUld9eafLZBZ0gyi0wv6r6v8+fX1Lf+NiNevnpBhJtzKkk7LAXAVUYZ6h1Gjg+1wWfuNRfnw3COH71Ppx6UgZnbmRA/vGbFXDZuU/5PD9iV0qvwP4MwbcQE7Vvb5hR+VCj4oX8yNAaXFX6I877DJ7PZIZUXUCYKcSkC902mJ8nNZK38aoEpw7jckGy92Hw==|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



H/SiLh+SWTKkeUDnuHGtFPKRs9Fi0iCCX5db8sLKJyNp07vU7oncSPZWCUwd0vw+uzS+me5jKthgFQ+B10LhBhSomTZE8KZ0m2PZ+gR63IMLft17tDdK+1B5iLKamFI54tCUMhyg8r17tUhDSgc9NjKSZwPrPIhXR5DVV8smXBkhuLB6/ePjkfiIKbqjVYtsofcnWZe8M8RDyCmaViiUeQrFhG6Jl40hDRLQJ5fvjM2Mol2hV0aqV81G94eC1bFjYgkM+YZ9DYPFdqaL9LcwBrz2YMiICxwZDKUwJNL7v3Ym2hld3CaFjTVwP+f+srB8Gkt9SmEW+Z7mdWGTWY7g==

SELLO DIGITAL SAT

Xscgmq4q2XKZXzoP192mXJN7dATf1JXm+oz51EaOWntPdsp+xDVAImz4RDFRE6yTLQb+GoD6QvZvaOGwDCYv5R1tnORBoWwksr4fDkSV8CXj06+o8Z+90FIDapsmJC1+1/F7a1VNCcS442QXdTfzQkCmUld9eafLZBZ0gyi0wv6r6v8+fX1Lf+NiNevnpBhJtzKkk7LAXAVUYZ6h1Gjg+1wWfuNRfnw3COH71Ppx6UgZnbmRA/vGbFXDZuU/5PD9iV0qvwP4MwbcQE7Vvb5hR+VCj4oX8yNAaXFX6I877DJ7PZIZUXUCYKcSkC902mJ8nNZK38aoEpw7jckGy92Hw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100784628543604
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-11-02
Fecha y Hora de Emisión	2019-11-02T13:30:03
Fecha y Hora de Certificación	2019-11-02T14:29:58
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	4202F3EE-989A-4475-A9AA-7086CAE18AF0
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS SUBTOTALES

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

IMPUESTOS

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

Total Importe | \$0.00

INVERSION EMPRESARIAL
RESUMEN DEL: 01/OCT/2019 AL 31/OCT/2019

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	0.00%
GAT Real antes de impuestos	-3.56%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato	7853873485
Saldo Anterior	\$0.00
(+) Depósitos	\$0.00
(-) Retiros	\$0.00
(+) Intereses Pagados	\$0.00
Saldo al 31 DE OCTUBRE de 2019	\$0.00
Cuenta Eje para Cargos y Abonos	CH 954/7846285436

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$0.00	
Días Transcurridos	31	
Tasa de Interés Bruta (Expresada en términos anuales)	0.00%	0.00%
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$0.00	\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com
Banamex Resuelve PyMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

 Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com


El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

CLIENTE: 31480940

Contrato: 7853873485

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CORONEL CALDERON 777
EL RETIRO M
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

R.F.C. OPD9704109Y3

PERIODO DEL 01/OCT/2019 AL 31/OCT/2019

Constancia de retención de impuesto sobre la renta
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
0.00%	0.00	0.00

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Noviembre de 2019

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV. S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.